

DEPARTAMENTO DE SALUD ELCHE

HOSPITAL GENERAL

MEMORIA DE ACTIVIDAD 2012



PRESENTACIÓN

A lo largo del año 2012 el Departamento de Salud de Elche ha mantenido su compromiso de servicio con los ciudadanos. Ello queda bien patente en los datos que configuran esta Memoria: miles de atenciones, de actos médicos y de enfermería, de actuaciones informativas o administrativas de sus diferentes centros, servicios y unidades.

Nuestro propósito es único: prestar asistencia sanitaria eficaz y de calidad. Por esa misma razón y con una clara visión de futuro, la docencia, la formación y la investigación biomédica son aspectos primordiales en nuestro Departamento de Salud. La docencia -como centro docente y Universitario, nos caracteriza una implicación activa en la formación de nuevos profesionales al sistema-, con la formación -a usuarios y profesionales en la adquisición de habilidades y actualización de conocimientos-, y con la investigación -fundamental para el progreso y la mejora continua de la práctica clínica, los sistemas y los procesos.

Queremos ser una organización competitiva y este objetivo sólo se consigue con una labor de equipo, con el esfuerzo continuo y diario de todos los profesionales de nuestro entorno y con nuestros usuarios que nos impulsan a alcanzar nuevas metas.

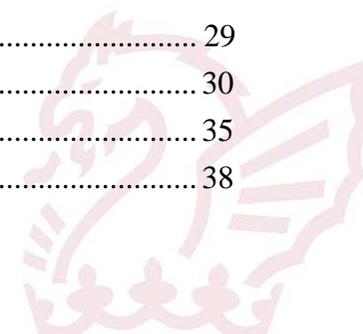
Gracias a Todos por formar parte de ello.

Director Gerente Departamento de Salud Elche – Hospital General



ÍNDICE

ENTORNO.....	6
Población.....	7
Mapa	8
CARTERA DE SERVICIOS.....	9
Estructura.....	10
Unidades y Servicios Departamento.....	11
RECURSOS.....	15
RECURSOS HUMANOS.....	16
RECURSOS ASISTENCIALES.....	17
RECURSOS ESTRUCTURALES.....	18
RECURSOS ECONÓMICOS (€).....	19
Presupuesto.....	19
Gastos/Inversiones en obras y equipamiento (Capítulo VI).....	20
Facturación y Cobros.....	21
Facturación Intercentros.....	22
ACTIVIDAD ASISTENCIAL.....	23
ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA.....	24
Consultas.....	25
Servicios de Apoyo.....	26
Cirugía Menor.....	27
ATENCIÓN ESPECIALIZADA.....	29
Hospitalización.....	30
Quirófanos.....	35
Partos.....	38



Consultas Atención Especializada	38
Servicios Centrales	41
Hospitales de día	45
Hospitalización a Domicilio	45
Unidad de Documentación Clínica – Admisión	46
SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE (S.A.I.P.)	47
CALIDAD	50
SATISFACCIÓN	51
CERTIFICACIONES	53
PROGRAMAS	54
FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	55
ACTIVIDAD FORMATIVA	56
ACTIVIDAD DOCENTE	57
Docencia Pregrado	57
Docencia Postgrado	58
ACTIVIDAD INVESTIGADORA	64
PRENSA	65
IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	66
NOTICIAS DESTACADAS	66



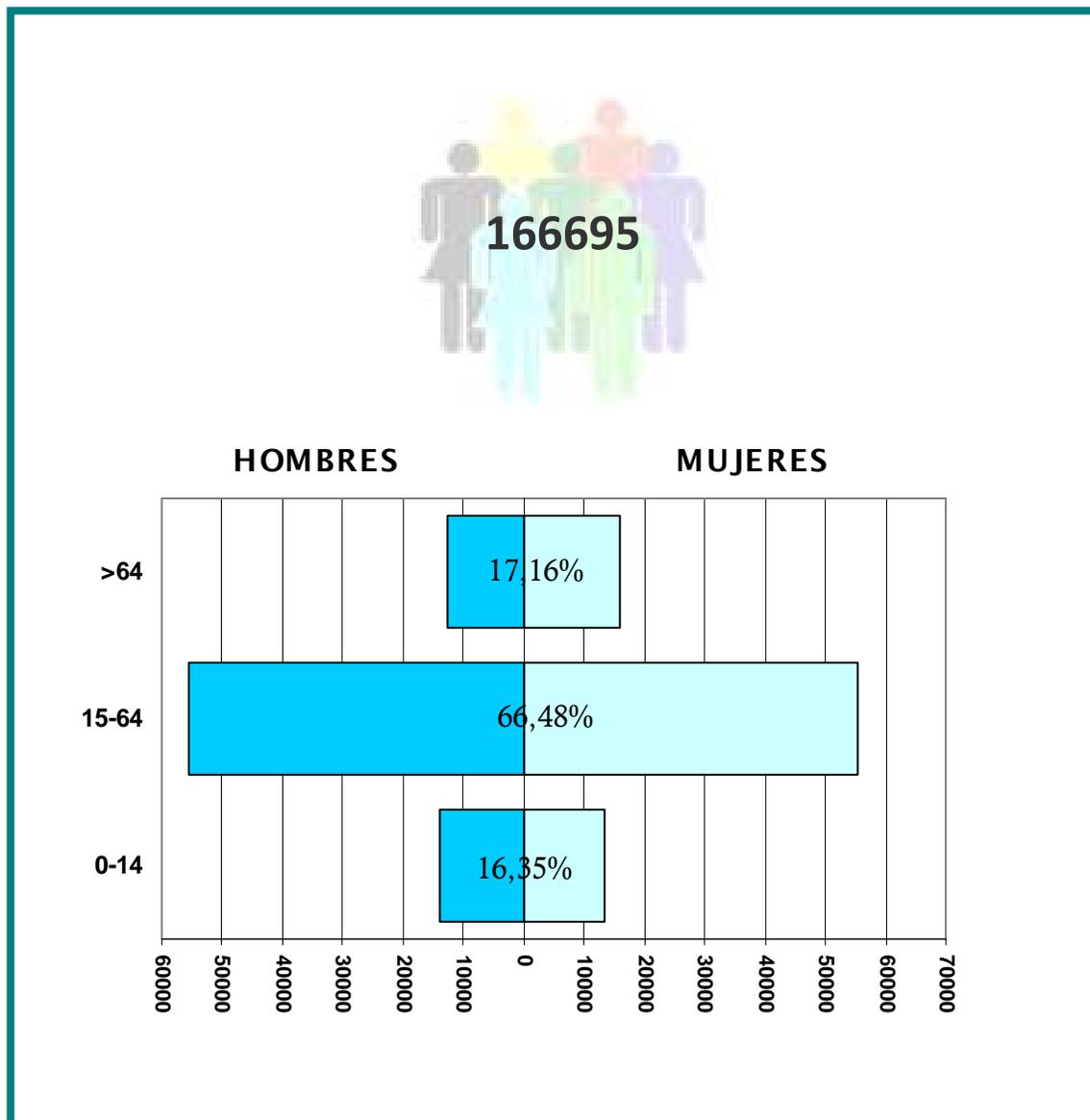
ENTORNO

Población

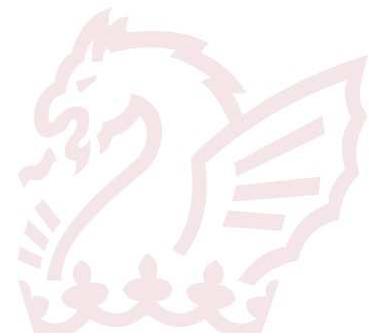
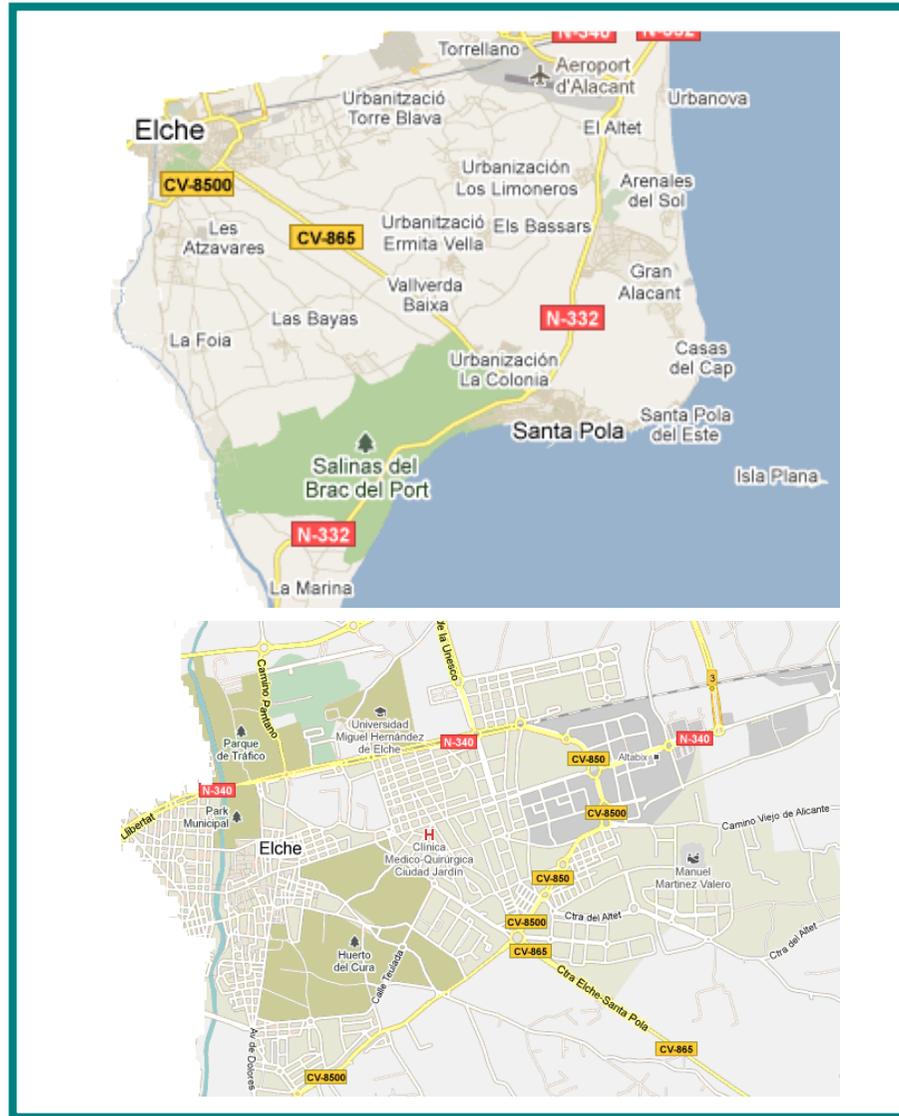
Mapa



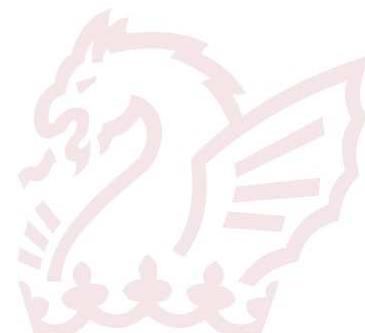
Población



Mapa



CARTERA DE SERVICIOS



Estructura



Unidades y Servicios Departamento

Unidades/Servicios Médicos

Alergología	✓
Cardiología	✓
Digestivo	✓
Endocrinología	✓
Medicina Interna	✓
Nefrología	✓
Neumología	✓
Neurología	✓
Oncología Médica	✓
Psiquiatría	✓
Psicología	✓
Reumatología	✓
Medicina de Corta Estancia	✓
Medicina de Urgencias	✓
Unidad de Enfermedades Infecciosas	✓



Unidades de Críticos

UCI Neonatal	✓
Anestesiología-Reanimación	✓
Medicina Intensiva	✓

Unidades/Servicios Quirúrgicos

Cirugía Ortopédica-traumatología	✓
Cirugía General	✓
Cirugía Plástica	✓
Cirugía Vasculat	✓
Dermatología	✓
Ginecología	✓
Neurocirugía	✓
Otorrinolaringología	✓
Oftalmología	✓
Urología	✓



Área Materno Infantil

Pediatría	✓
Obstetricia	✓

Servicios Centrales

Análisis Clínicos	✓
Anatomía Patológica	✓
Farmacia	✓
Hematología	✓
Microbiología	✓
Neurofisiología	✓
Radiodiagnóstico	✓
Rehabilitación	✓
Medicina Preventiva	✓
Servicio de Atención e Información al Paciente	✓
Unidad de Documentación Clínica y Admisión	✓
Unidad Hospitalización a Domicilio	✓
Unidad de Trabajo Social	✓
Servicio de Informática	✓



Unidades Específicas

Hospital de día: Oncología, Hematología, Fisiopatología Fetal,	✓
Unidad Enfermedades Infecciosas, Polivalente	
Unidad de Consejo Genético del Cáncer	✓
Unidad de Heridas Crónicas	✓
Unidad de Calidad	✓
Docencia	✓
Unidad del Dolor	✓
Unidad de trasplante renal	✓
Unidad de Explantes	✓
Unidad de Pacientes Especiales (odontología)	✓
Hemodinámica	✓
Unidad de Endoscopias	✓
Unidad de Litotricia	✓
Unidad de Salud Mental	✓
Unidad de Dialisis	✓
Centro de vacunación internacional	✓
Unidad de Mano	✓
Unidad de Mama	✓
Unidad de Cirugía sin Ingreso	✓
Biobanco	✓
Unidad de medicación pacientes externos	✓



RECURSOS

Humanos

Asistenciales

Estructurales

Económicos



RECURSOS HUMANOS

Personal Facultativo	462
Atención Especializada	323
Atención Primaria	139
Personal Facultativo – Residentes	151
Personal Sanitario no facultativo	1.110
Atención Especializada	965
Atención Primaria	145
Personal no sanitario	455
Atención Especializada	368
Atención Primaria	87
Personal Empresas Externas	279
Total	2.457



RECURSOS ASISTENCIALES

Hospital General Universitario	1
Unidad Integral Ambulatoria Especializada (U.I.A.E.)	1
Centros de Salud	6
Consultorios Auxiliares	10
Consultorios de Verano	2
Centros de Salud Sexual y Reproductiva	4
Unidades de Salud Mental Adultos	3
Unidades de Salud Mental Infantiles	1
Unidades de Conductas Adictivas	2
Centro de Salud Pública	1



RECURSOS ESTRUCTURALES

Camas instaladas	439
Quirófanos	15
Paritorios	2
Locales Consultas	114
Incubadoras	15
Salas Reconocimiento Urgencias	7
Camas Unidad de Observación de Urgencias	24



RECURSOS ECONÓMICOS (€)

Presupuesto

		Total Presupuesto	129.896.505,92
Capítulo			
	DEPARTAMENTO DE SALUD		117.395.130,98
I	Gastos de personal		91.657.160,20
I	Gastos de personal (sanitario residente)		6.722.209,58
II	Compra bienes corrientes y gastos funcionamiento		18.648.117,83
VI	Inversiones reales		367.643,37
	SALUD PÚBLICA		1.726.651,57
I	Gastos de personal		1.513.517,88
II	Compra bienes corrientes y gastos funcionamiento		213.133,69
	CONCIERTOS Y ENDOPRÓTESIS		10.774.723,37
II	Compra bienes corrientes y servicios - conciertos		7.939.759,37
II	Compra bienes corrientes y servicios - endoprótesis		2.834.964,00



Gastos/Inversiones en obras y equipamiento (Capítulo VI)

Gestionados con presupuesto propio

Equipamiento	207.148,46
Obras	160.494,91
Total	367.643,37
Ejecución presupuestaria Capítulo 6	100,00%

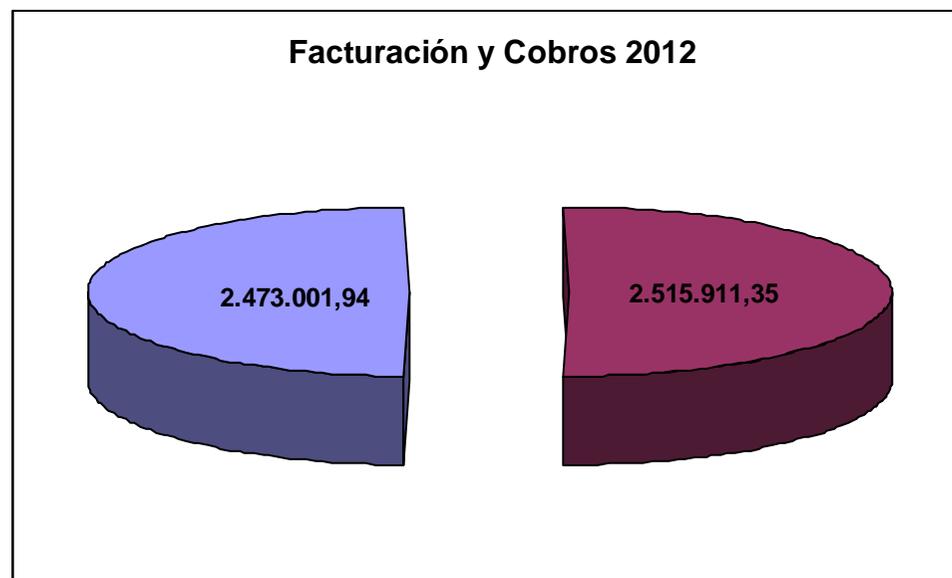
Inversiones por valor superior a 20.000€

Obras	CM 24 OBRAS SALA EXTRACCIONES C.S. ALTABIX	25.000,00
	CM 35 CLIMATIZACION 6ª PL Y MEJORAS RTO ENERG.	47.799,99
	CM 37 OBRAS INSTALAC. GRIFERÍA HOSPITAL	28.536,00
	CM 26 REPARACIÓN CUBIERTAS HOSPITAL	23.097,73
Equipamiento	CM X-16 SUM. SISTEMA DETECCIÓN INCENDIOS	21.238,82
	PN 127 SUM. ENFRIADORA PARA UCI	44.369,18
	PN 116 SUM. TUBO TAC	41.902,27



Facturación y Cobros

	Facturación	Cobros
Tráfico	1.673.818,83	1.757.509,84
Particular	523.193,89	495.751,38
Laboral	275.989,22	262.650,13
Totales	2.473.001,94	2.515.911,35



Facturación Intercentros

Cargos	-
	-15.170.633,93
Abonos	
	24.885.812,84
Diferencia	
	9.715.178,91

Cargos: dato € de episodios que corresponden a pacientes de nuestro departamento que han sido atendidos en otros centros

Abonos: dato € de episodios de pacientes que corresponden a otro departamento y han sido atendidos en el nuestro



ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Atención Primaria

Atención Especializada



ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA

Consultas

Servicios de Apoyo

Cirugía Menor



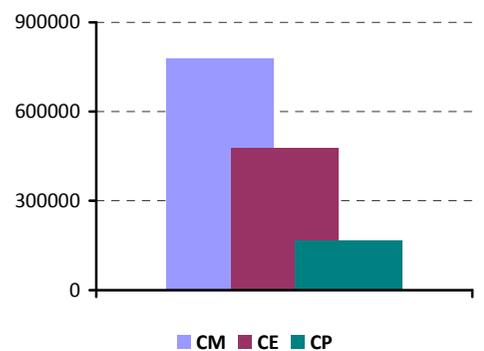
Consultas

	CM	CE	CP
Punto de Atención Sanitaria (PAS)	34497	18538	
Punto de Atención Continuada (PAC)	15704	9820	
Centros de Salud	728439	448289	167838
Totales	778640	476647	167838
Total	1423125		

CM: Consultas Médicas

CE: Consultas de Enfermería

CP: Consultas Pediatría



PAS: Horario no ordinario de Atención Sanitaria en Elche: L-V de 17:00 a 8:00, fines de semana y festivos. Desde Junio 2010 deriva tanto al Hospital del Vinalopó como a nuestro Departamento

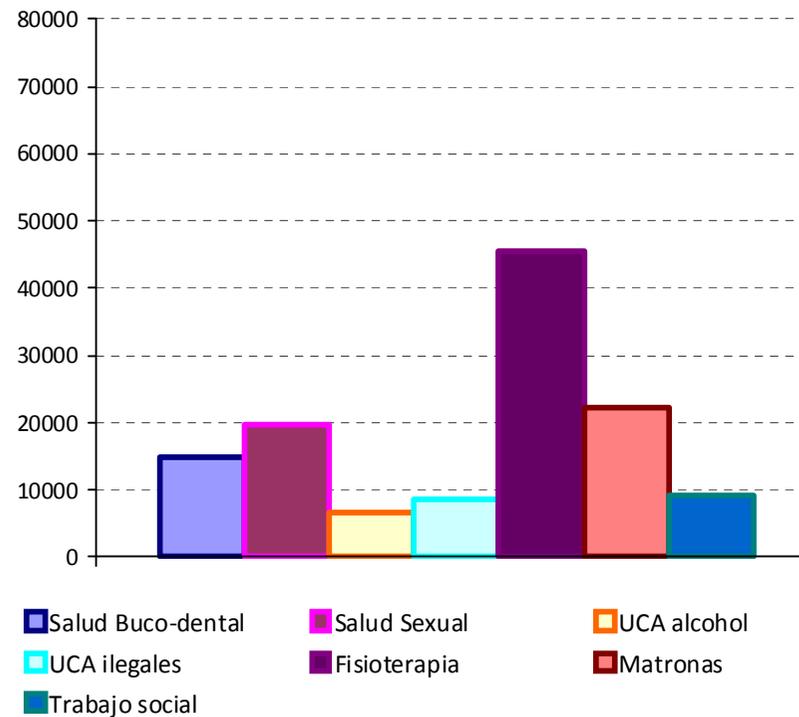
PAC: Horario no ordinario de Atención Continuada en el resto del Departamento L-V de 21:00 a 8:00, fines de semana y festivos

Atención en horario ordinario: L-V de 8:00 a 21:00h y sábado de 8:00 a 15:00



Servicios de Apoyo

Salud Buco-Dental	14817
Odontopediatría	7179
Higienista dental	7638
Salud Sexual y Reproductiva	19626
Ginecología	6082
Sexología	3037
Enfermería	10507
Unidad de Conductas Adictivas Alcoholología	6586
Médico	1841
Psicólogo	3460
Trabajador social	1285
Unidad de Conductas adictivas Ilegales	8488
Enfermería	2923
Médico	2773
Psicólogo	1585
Trabajador social	1207
Fisioterapia	45523
Matronas	22278
Trabajador Social	9133
Total Actividad /Contactos realizados	126451



Cirugía Menor

Centros de salud 2009-2010: Toscar, Raval, Altabix, Pla, Sapena, San Fermín y Santa Pola, centros de salud 2011: Raval, Altabix, Pla, San Fermin, Altet y Santa Pola .

Intervenciones o procedimientos	615
---------------------------------	-----



ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Hospitalización

Quirófanos

Partos

Consultas Atención Especializada

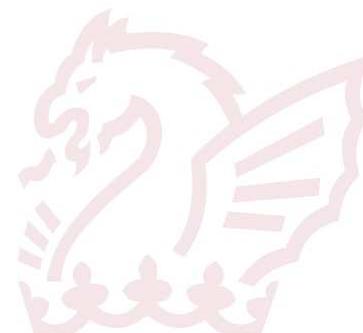
Servicios Centrales

Hospitales de Día

Hospitalización a Domicilio

Unidad de Documentación Clínica y Admisión

Servicio de Atención e Información al Paciente (S.A.I.P.)



Hospitalización

Totales

Camas funcionantes	396,6
Total Ingresos	16.487
Programados	4.366
Urgentes	12.121
Estancia Media	6.30
Altas	16.443

Urgencias

Urgencias	79.560
Urgencias/día	217,97
Presión Urgencias	73,5
% ingresos urg respecto al total de urgencias atendidas	14,5
Ingresos Observación	13.251



	Camas	Ingresos	Altas	E. Media	Ind.Ocup.
Alergología	1,0	2	2	3,50	1,9
Cardiología	22,3	1695	1589	4,58	94,9
Cirugía General	36,0	1675	1504	4,00	50,8
Cirugía Ortopédica - Traumatología	34,8	1387	1349	4,26	46,4
Cirugía Plástica	2,8	129	128	2,63	33,7
Cirugía Vasculat	9,5	243	199	12,21	85,3
Dermatología	1,0	4	3	11,50	12,6
Endocrinología	1,0	52	43	4,21	59,8
Escolares	5,8	268	265	4,32	55,0
Ginecología	18,0	682	661	3,89	40,3
Hematología	1,0	95	93	5,52	143,2
Lactantes	7,8	270	265	7,01	66,7
Medicina Corta Estancia	19,0	1442	1277	2,84	58,8
Medicina Digestiva	19,5	1005	947	7,03	99,0
Medicina Interna	17,6	1322	1244	6,93	142,4
Neurocirugía	7,5	549	406	6,24	124,8
Nefrología	6,4	197	193	13,51	113,3
Neumología	22,5	706	664	7,48	64,1
Neonatología	17,5	387	354	11,83	71,5
Neurología	15,5	843	779	6,68	99,2
Obstetricia	25,3	1659	1650	3,79	68,0
Oftalmología	2,0	36	36	2,06	10,1
Oncología	26,3	696	664	8,21	59,5
Otorrinolaringología	4,8	508	499	2,62	76,7
Psiquiatría	20,5	238	232	16,06	50,9

Anestesia-Reanimación	6,0	451	35	3,67	75,3
Reumatología	3,0	111	104	5,25	53,1
Medicina Intensiva	11,8	625	109	5,56	80,7
Uci Neonatal	8,8	131	18	13,49	55,2
Unidad Enfermedades					
 Infecciosas	9,8	649	618	7,45	135,5
Unidad de Mano	1,0	16	16	1,94	8,5
Urología	11,3	523	497	4,12	52,3

Distribución de las altas en los 25 GRD más frecuentes

AVS HOSPITALES GRUPO C AÑO 2012 AP27

GRD	Altas Depuradas	E. Media Depurada	E. Media Norma	IEMA
375 - PARTO VAGINAL CON PROCEDIMIENTO QUIRURGICO EXCEPTO ESTERILIZACION Y/O D Y L	618	2,47	2,55	0,969
127 - INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	517	5,13	5,38	0,954
373 - PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	301	2,42	2,59	0,937
088 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	270	5,01	5,44	0,921
541 - NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	254	7,65	7,43	1,03
371 - CESAREA, SIN COMPLICACIONES	210	4,15	3,61	1,15
101 - OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	204	4,84	5,05	0,96
494 - COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	195	2,24	2,19	1,021
321 - INFECCIONES DE RIÑON Y TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC	194	3,8	3,67	1,036
139 - ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE CONDUCCION SIN CC	190	2,14	3,03	0,708
014 - ICTUS CON INFARTO	187	6,41	6,31	1,016
143 - DOLOR TORACICO	182	1,81	2,61	0,692
395 - TRASTORNOS DE LOS HEMATIES EDAD>17	182	3,29	5,94	0,554
372 - PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	177	2,63	2,74	0,961



089 - NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	162	7,17	6,97	 1,029
158 - PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO Y ENTEROSTOMIA SIN CC	160	1,59	1,41	 1,127
138 - ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE CONDUCCION CON CC	154	3,74	4,29	 0,872
430 - PSICOSIS	153	16,07	11,97	 1,343
359 - PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	144	4,76	3,54	 1,347
102 - OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO SIN CC	143	3,67	3,85	 0,953
225 - PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	134	2,08	2,14	 0,975
320 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	126	4,95	4,92	 1,007
087 - EDEMA PULMONAR E INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	117	6,4	5,9	 1,086
814 - GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD > 17 SIN CC	112	3,23	3,4	 0,951
204 - TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	109	6,37	6,18	 1,03
Total general	5.195	5,23	4,72	1,025

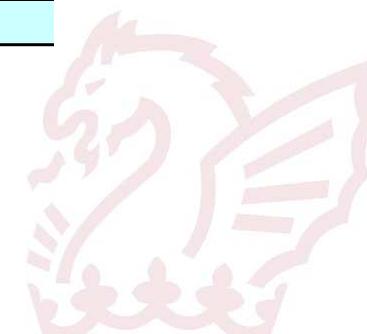
Quirófanos

Totales

Total Intervenciones	14.397
Intervenciones Programadas	12.560
Intervenciones Urgentes	1.837

Quirófanos Centrales (CMI - CME)

	A. General	A. Local	Totales
Cirugía General	981	343	1.324
Cirugía Ortopédica - Traumatología	1.285	246	1.531
Cirugía Plástica	179	79	258
Cirugía Vascular	218	0	218
Dermatología	1	2.159	2.160
Ginecología	390	736	1.126
Neurocirugía	231	0	231
Oftalmología	20	743	763
Otorrinolaringología	464	8	472
Unidad de Mano	24	35	59
Urología	397	434	831
Total	4.190	4.783	8.973



Cirugía sin Ingreso (CMA)

	INTERVENCIONES
Cirugía General	681
Cirugía Ortopédica - Traumatología	235
Cirugía Plástica	25
Cirugía Vasculuar	69
Dermatología	206
Ginecología	70
Neurocirugía	2
Odontología	30
Oftalmología	1.961
Otorrinolaringología	54
Unidad de Mano	197
Urología	57
Total Gral.	3.587



Intervenciones Urgentes

	A. General	A. Local	Totales
Cirugía General	505	215	720
Cirugía Ortopédica - Traumatología	176	6	182
Cirugía Plástica	5	0	5
Cirugía Vasculuar	25	0	25
Dermatología	2	0	2
Ginecología	638	2	640
Neurocirugía	103	0	103
Oftalmología	28	3	31
Otorrinolaringología	65	28	93
Unidad de Mano	0	0	0
Urología	36	0	36
Total	1.583	254	1.837

Partos

Partos vaginales	1.173
Cesáreas	351
RN Vivos	1.564
Epidurales	790
% P. Vaginales con Epidural	67,35

Consultas Atención Especializada

Totales

Consultas	312.042
Primeras	137.081
Sucesivas	174.961
Suc/prim	1,28



Consultas

	1ª	Suc.	Total	R.S/1ª
Alergología	981	3197	4178	3,26
Alergia Infantil	472	1219	1691	2,58
Cardiología	4930	4726	9656	0,96
Consejo Genético	1024	1006	2030	0,98
Cirugía General	2816	4707	7523	1,67
Cirugía Ortopédica - Traumatología	12903	12608	25511	0,98
Cirugía Plástica	310	1200	1510	3,87
Cirugía Vasculat	1343	1359	2702	1,01
Dermatología	7925	5010	12935	0,63
Endocrinología	2121	6191	8312	2,92
Farmacia	680	10589	11269	15,57
Ginecología	9386	9328	18714	0,99
Hematología	1597	6598	8195	4,13
Medicina Corta Estancia	249	1	250	0,00
Medicina Digestiva	4319	5657	9976	1,31
Medicina Interna	973	2328	3301	2,39
Medicina Preventiva	1935	1424	3359	0,74
Neurocirugía	1067	1625	2692	1,52
Nefrología	1088	3966	5054	3,65
Neumología	2243	2943	5186	1,31
Neurología	3590	7698	11288	2,14
Obstetricia	2791	2062	4853	0,74
Odontología	6586	7	6593	0,00



Oftalmología	24112	14534	38646	0,60
Oncología	1066	8087	9153	7,59
Otorrinolaringología	6655	3960	10615	0,60
Pediatría	1838	5087	6925	2,77
Psicología	1593	5273	6866	3,31
Psiquiatría	3032	15830	18862	5,22
Anestesia-Reanimación	9159	614	9773	0,07
Reumatología	3282	4551	7833	1,39
Rehabilitación	7049	9340	16389	1,33
Unidad Enfermedades Infecciosas	1866	3750	5616	2,01
Unidad Mano	772	779	1551	1,01
Unidad Patología Mama	975	1579	2554	1,62
Urología	4353	6128	10481	1,41



Servicios Centrales

Bioquímica

Hematología

Determinaciones	433.057
Estudios analíticos transfusionales	50.984
Unidades Transfundidas	6.207

Microbiología

Determinaciones	218.950
Total Muestras	69.602
Muestras ingresos	31.751
Muestras Urgencias	6.033
Muestras Primaria	31.818



Anatomía Patológica

Citologías	10.148
Piezas quirúrgicas	10.952
Biopsias Intraoperatorias	222
Autopsias	14
Técnicas Especiales	10.856

Medicina Preventiva

Higiene y prevención de infecciones nosocomiales	1364
Programa de vigilancia de infección nosocomial	826

Radiodiagnóstico

Radiología convencional	108.366
Radiología contrastada	1.210
Radiología de mama	5.573
Ecografía general	14.655
Doppler	618
Tomografía computerizada	11.898



Farmacia

Pedidos realizados	12.201
Mezclas intravenosas	5.086
Pacientes externos	2.256
Farmacotecnia - Fórmulas	13.742
EECC	78
Dispensación	
Pacientes	12.273
Dosis dispensadas	1.038.389
Nutrición	
Enteral	51.235
Parenteral	3.781
Oncología	
Pacientes	802
Preparaciones	11.116
Farmacocinética	
Pacientes	2.855
Determinaciones	10.804



Rehabilitación Hospitalaria

Técnicas realizadas	198.459
Cinester/Mecan	123.386
Electroterapia	65.339
Hidroterapia	0
Laserterapia	695
Ultrasonoterapia	8.134
Cinesiter Resp	905

Neurofisiología

Técnicas realizadas	33.041
Electroencefalografía	928
Electromiografía	7.252
Electroneurografía	19.591
Potenciales evocados	3.063
Reflexografía	2.207



Hospitales de día

	Puestos	Sesiones
Fisiopatología fetal	3	3547
Hematología	12	3306
Oncología	26	20.323
Polivalente	12	40.58
Unidad enfermedades infecciosas	4	4.264
Total	57	35.498

Hospitalización a Domicilio

Plazas disponibles	58
Altas	635
Estancias	10.446
Total Visitas	13.500
V. Médicas	4.250
V. Enfermería	9.250



Unidad de Documentación Clínica – Admisión

Admisión	
Solicitud demanda quirúrgica	10.435
Propuesta de asistencia. Canalización	46.323
Archivo	
Peticiones	329.695
Historias Clínicas abiertas	7.072
Información Clínica	
Solicitudes	2.151
Unidad de Codificación	
Nº Altas Hospitalización	16.445
Promedio diagnósticos por alta	4,90
Promedio procedimientos por alta	1,90
Nº Altas UCSI	3.583
Promedio diagnósticos por alta	1,28
Promedio procedimientos por alta	1,66
Plan de Choque	
Cartas enviadas	1.497
Pacientes remitidos	477



SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE (S.A.I.P.)

Gestiones Realizadas

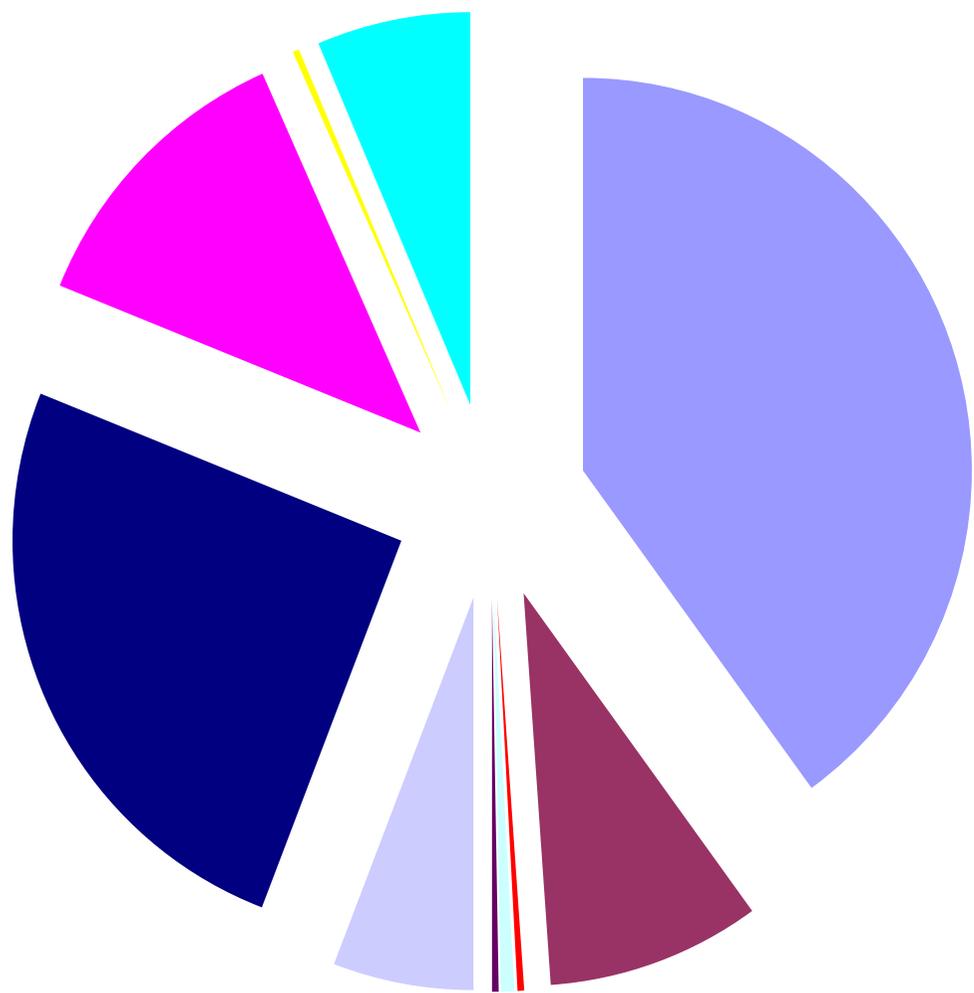
	Departamento	Hospitalización & Atención Especializada	Atención Primaria
Gestión de casos	6.446	6.430	16
Información	1.629	1.629	0
Queja escrita	524	303	221
Solicitud escrita	1.434	1.418	16
Atención verbal/telefónica	1.484		
Sugerencia	17	13	4
Registro voluntades anticipadas	64	64	0
Agradecimiento escrito	53	41	12
Otros	86	84	2
Total gestiones	11.737	9.982	271

% de quejas tramitadas en Tiempo de Respuesta < 30 días

Departamento	97,1%
Atención Especializada	99,7%
Atención Primaria	94,1%



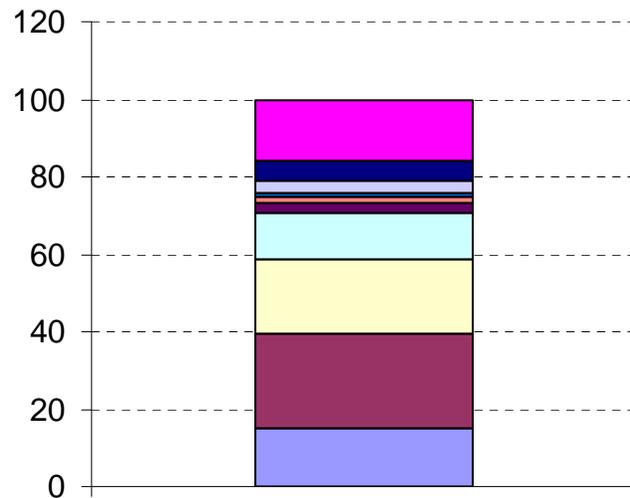
Gestiones de Casos Departamento clasificados por motivos



- Demora en la asistencia
- Información asistencial y consentimiento informado
- Planificación, organización y coordinación
- Cuestiones administrativas acceso a la asistencia y/o falta de asistencia
- Suspensión de actos programados
- Trato
- Accesibilidad y comunicaciones
- Otros motivos
- Lista de espera
- Asignación o cambios de profesional o centro
- Disconformidad con el diagnóstico o tratamiento
- Prestaciones sanitarias
- Recepción, acogida y actividades
- Mantenimiento y seguridad
- Condiciones ambientales y hosteleras

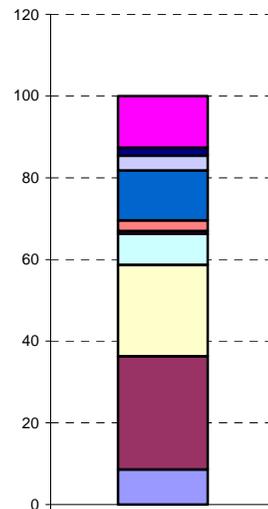


Queja escrita Departamento

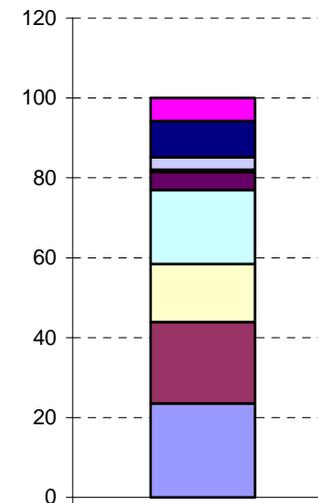


- Otros
- Problemas administrativos de acceso a la asistencia y falta de asistencia
- Suspensión de actos programados
- Lista de espera
- Inform. Asistencial y Consentimiento Informado
- Asignación/cambios de profesional o centro
- Trato
- Disconf. Diagnóstico o tratamiento
- Demora en la asistencia

Queja escrita Hospitalización & Atención Especializada



Queja escrita Atención Primaria



CALIDAD

SATISFACCIÓN
CERTIFICACIONES
PROGRAMAS



SATISFACCIÓN

Nivel de Satisfacción Global

	Nivel satisfacción	% Satisfacción
Servicios Quirúrgicos	0,00	0,00%
Cirugía sin Ingreso	0,00	0,00%
Servicios Médicos	0,00	0,00%
Obstetricia	0,00	0,00%
Pediatría	0,00	0,00%
Urgencias	0,00	0,00%
SAIP	0,00	0,00%
Consultas Externas	0,00	0,00%
Centro de Especialidades	0,00	0,00%
Atención Primaria Adultos	0,00	0,00%
Atención Primaria Pediatría	0,00	0,00%



% Pacientes encuestados que recomendaría el Hospital

Servicios Quirúrgicos	0,00%
Cirugía sin Ingreso	0,00%
Servicios Médicos	0,00%
Obstetricia	0,00%
Pediatría	0,00%
Urgencias	0,00%



CERTIFICACIONES



El Hospital General Universitario de Elche, implantó en 2005 un sistema de gestión ambiental conforme a la Norma Internacional ISO-14.001:2004 y plantea desde 2009 objetivos ambientales de optimización y gestión eficiente de recursos.



PROGRAMAS

A lo largo de este año, el Departamento de Salud Elche – Hospital General se ha adherido y continúa trabajando en los programas de Mejora de la Calidad y Seguridad del Paciente impulsados por las principales organizaciones expertas en esta materia y las administraciones sanitarias.

GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT

Consúltenos

→ Información sobre su medicación

INICIATIVA



La Cirugía Segura Salva Vidas



MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE LAS ÚLCERAS POR PRESIÓN (UPP)

Las úlceras por presión son un grave problema de salud con severas repercusiones sanitarias, económicas, éticas y legales.

STOP

A LAS ÚLCERAS POR PRESIÓN

EVIDENCIA ALTA

- Para la medición del riesgo, utilizar de forma sistemática, una escala de valoración del riesgo de uso (EUPP) validada (Ejemplo: EMMU)
- Se examinará la piel, al menos una vez al día y se mantendrá la higiene básica de la piel
- Aplicar todos los grados Higienizantes (AHP) en la piel sometida a presión. Lubricar con suavidad en zonas de riesgo.
- Asegure una adecuada ingesta dietética para prevenir la malnutrición
- Próximamente los cambios posturales de menor individualización, dependiendo de la superficie en la que se encuentre el paciente.
- Las personas de riesgo deben ser situadas sobre superficies especiales para el manejo de la presión en función del riesgo.
- Debe realizarse una protección especial de los talones. Los aparatos especiales de espuma de poliuretano han demostrado mayor eficacia que el uso de almohadillas.

AL MENOS "EL 95 % DE LAS UPP SE PUEDEN PREVENIR"

Lávate las manos

La salud de todos, en tus manos.

La higiene correcta de las manos previene contagios en los centros sanitarios. Con tu ayuda podemos evitarlos.

STOP BRC

- Higiene de manos adecuada
- Desinfección de la piel con clorhexidina
- Máximas barreras de protección
- Preferencia de localización subclavia
- Retirada de CVC no necesarios
- Mantenimiento higiénico del catéter

Bacteriemia zero

Un bon lloc per a escriure el teu nom

Polsera d'Identificació Inequivoca del Pacient

Perquè el pacient pugui ser identificat de manera segura i sense errors, cal assegurar-se que el nom del pacient està correctament escrit a la polsera.

SEGURETAT

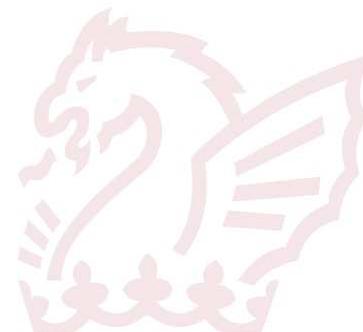
GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT

FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Actividad Formativa

Actividad Docente

Actividad Investigadora



ACTIVIDAD FORMATIVA

Recursos

	Capacidad	Recursos Tecnológicos
Aula Científica (Anatomía Patológica)	40	Dotada con equipos audiovisuales
Aula de Docencia 2	28	Dotada con equipos audiovisuales y 8 equipos informáticos
Aula de Docencia 3	30	Dotada con equipos audiovisuales
Aula de Docencia Informática	30	Dotada con equipos audiovisuales y 15 equipos informáticos
Salón de Actos HGU Elche	180	Dotada con equipos audiovisuales
Salón de Actos C.S. Altavix	89	Dotada con equipos audiovisuales
Aula del área docente (especialistas)	20	Dotada con equipos audiovisuales

Actividades de Formación

	Nº de cursos	Horas	Nº de asistentes
Formación Continua	12	336	204
Formación Continuada	12	307	207
Jornadas, seminarios y cursos propios	133	474,5	2307
Totales	157	1117.5	2718



ACTIVIDAD DOCENTE

Docencia Pregrado

Alumnos en prácticas

	TITULACIÓN	Nº ALUMNOS
EVES	Unidad de Matronas	0
	DUE	0
Escuela Universitaria de Enfermería	Nutrición Humana y Dietética	0
	DUE	0
Universidad Cardenal Herrera – CEU	Fisioterapia	0
	Medicina	0
UMH	Fisioterapia	0
	Bioquímica	0
	Farmacia	0
	Terapia Ocupacional	0
	Ingeniería en sistemas industriales	0
	Relaciones laborales	0
	Auxiliar de Enfermería	0
Centro de Estudios Europa	Técnico en Farmacia	0
	Auxiliar de Enfermería	0
C. E. San José de Calasanz	Técnico en Gestión administrativa	0
	Imagen para el diagnóstico	0
C. E. del Mediterráneo	Auxiliar de Enfermería	0
C. E. Lope de Vega	Técnico en Gestión Administrativa	0
	Celador Sanitario	0
C.E. Trefor	Auxiliar de enfermería en hospitalización	0
IES Leonardo da Vinci	Anatomía Patológica	0
IES Maciá Abela		0
IES Monserrat Roig	Técnico en Farmacia	0
IES Santiago Grisolia Callosa del Segura	Dietética	0

Continúa



	TITULACIÓN	Nº ALUMNOS
IES La Torreta	Documentación Sanitaria	0
	Auxiliar de Enfermería	0
	Técnico Especialista en Laboratorio	0
IES Cap de l'Aljub	Administración y finanzas	0
Universidad de Alicante	Trabajo Social	0
	Biología	0
	DUE	0
	Traducción e Interpretación	0
	Derecho + ADE	0
FOREM	Celador sanitario	0
CEB CEBAT	Anatomía Patológica	0
Total alumnos		0

Docencia Postgrado

Alumnos en prácticas

UMH	Master Universitario Psicología de la Salud	0
UNED	Master Universitario Psicopatología	0
	Master en Psicología y Salud	0
Centro Trefor	Celador sanitario	0
Servef	Pintor	0
	Celador sanitario	0



Especialistas en Formación

	Plazas ofertadas	Tutores	Residentes
Análisis clínicos	2	2	9
Anatomía patológica	1	1	1
Anestesiología y reanimación	2	3	12
Cardiología	1	1	4
Cirugía. Gral y aparato digest.	1	2	6
Cirugía ortopédica y traumatología	2	1	6
Farmacia hospitalaria	2	2	7
Medicina Digestiva	1	1	4
Medicina de Familia	7	2	26
Medicina del trabajo	1	0	0
Medicina Intensiva	1	1	5
Medicina Interna	1	2	8
Medicina preventiva y salud pública	2	1	6
Microbiología y parasitología	2	1	4
Neurología	1	1	3
Obstetricia y ginecología	3	2	12
Oftalmología	1	1	4
Oncología médica	2	2	7
Pediatría	3	2	12
Psicología clínica	1	2	6
Psiquiatría	2	2	8
Radiodiagnóstico	1	1	4
Totales	44	33	154



Rotaciones

Rotaciones Externas a otros Centros de Destino	50
Rotaciones en dispositivos con acuerdos de colaboración docente	27
En nuestro Centro	10

Sesiones Clínicas

Generales	8
Especialidades Médicas	7
Especialidades Quirúrgicas	1
Servicios Centrales	0
Extraordinarias	16
Especialidades Médicas	9
Especialidades Quirúrgicas	1
Servicios Centrales	
Clínico-Radiológicas	1
Anatomopatológicas	1
De Departamento	2
Especialidades Médicas	2
Especialidades Quirúrgicas	
Servicios Centrales	
Total Sesiones	26



Valoración de la Docencia recibida

Del propio Servicio: 0-3 (3=excelente)

Grado de satisfacción con el tutor	2,38
Valoración de la formación docente recibida	2,04
Realización de actividades docentes en el propio servicio	1,75
Grado de supervisión de la actividad asistencial	2,23
Valoración global del servicio	2,27

De las Unidades de rotación: 0-3 (3=excelente)

Cumplimiento de objetivos docentes	2,06
Nivel de actividad asistencial	2,40
Protocolización de la actividad asistencial	2,30
Calidad docente recibida	2,32
Utilidad de la rotación para la formación del residente	2,34

Aspectos globales de la Docencia: 0-5 (5=excelente)

Grado de satisfacción con aspectos globales de la docencia	3,49
Facilidades dadas por el personal médico para el aprendizaje de técnicas y procedimientos	4,15
Valoración de la proporción entre el tiempo dedicado a la asistencia y el dedicado a actividades docentes	3,38
Accesibilidad a la información clínica y archivo de las historias clínicas	3,44
Grado de satisfacción con las guardias realizadas	3,64



Cursos obligatorios para los Especialistas en Formación

	Nº cursos	Contenidos
Organizados por la Comisión de Docencia	1	<p>Curso Básico en Competencias Transversales para <i>Residentes de 1er año</i></p> <p>Contenidos: Sistemas de Información; Bioética; Gestión del Conocimiento; Fuentes de Información Científica; Habilidades de Comunicación; Supervisión y Evaluación de Residentes; Investigación Biomédica; Bases para proponer y ejecutar un Proyecto Científico; Presentaciones Científicas; Uso racional de los Recursos Diagnósticos y Terapéuticos; Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente; y Protección Radiológica</p> <p>Impartido por profesionales del Departamento: Informática; Comité de bioética; Unidad de Enfermedades Infecciosas; Medicina Intensiva; Unidad de Trasplantes; Farmacia; Análisis clínicos; Radiodiagnóstico; Microbiología; Unidad de Calidad; Fundación para la Investigación Biomédica del HGUE</p>
EVES	4	<p>Programa de Formación Común:</p> <p>Actualización de Urgencias Hospitalarias; Metodología Básica de la Investigación; Revisiones y Búsquedas Bibliográficas; Curso de Soporte Vital Avanzado</p>



Actividad Unidad de Formación Especializada (Reuniones)

	Nº actividades	Contenidos
Comisión de Docencia	6	<ul style="list-style-type: none"> - Aprobación: Objetivos anuales, Normas de Funcionamiento, Plan de Calidad y planificación general de sesiones clínicas - Desarrollo: de los Planes Individuales de formación, de la evaluación formativa y del Programa de Formación Transversal - Análisis: de la capacidad docente de las unidades acreditadas de; los resultados de las Encuestas de residentes y tutores; y de los resultados de la evaluación de la calidad docente de las unidades acreditadas
Jefatura de Estudios	16	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones técnicas para la planificación de la oferta docente - Entrevistas para la adaptación de las rotaciones a los programas formativos - Entrevistas con los R1 para evaluar la supervisión en Urgencias Generales - Preparación de auditorias docentes y de planes de mejora posteriores - Informar de los resultados de la evaluación de calidad a los responsables docentes - Reuniones en Consellería de Sanidad para la implementación del RD 183/2008
Comité de evaluación de la Calidad Docente	2	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión memorias actividad docente-investigadora de unidades acreditadas - Verificación cumplimiento requisitos de acreditación de las 17 unidades docentes: 22% Calificación A - 72% Calificación B - 1% Calificación C
Comités de Evaluación	3	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión memorias, libros del residente, registros de actividad e informes tutorías.

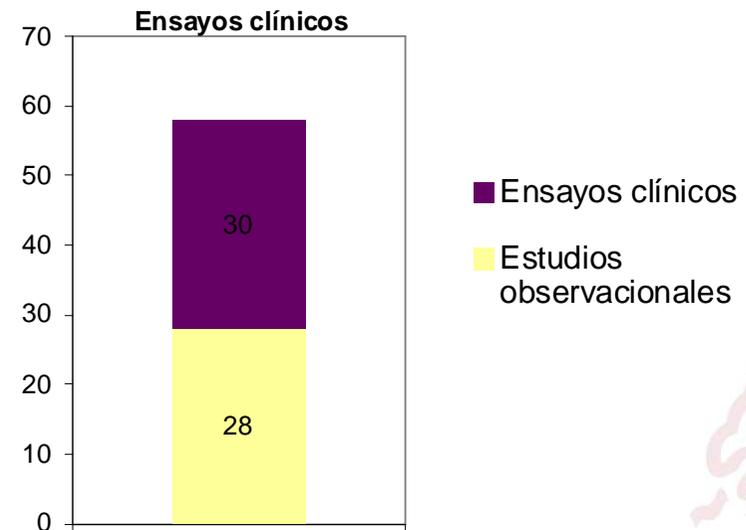
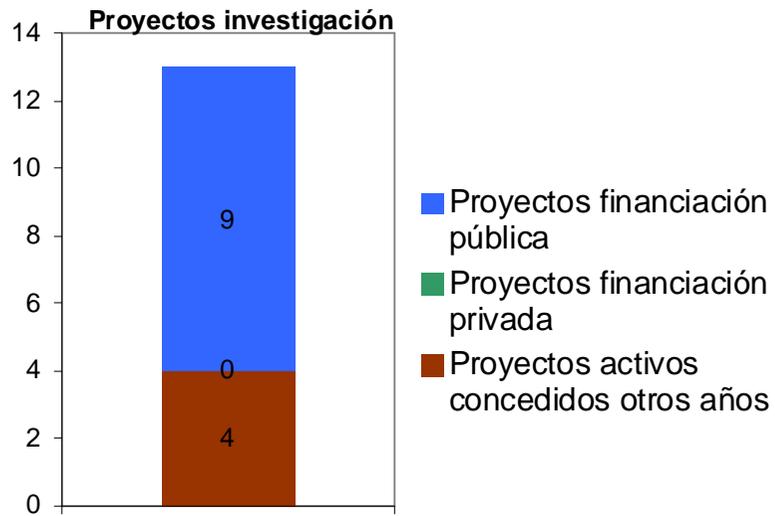


ACTIVIDAD INVESTIGADORA

Proyectos de Investigación

Proyectos	
Subvencionados por entidades públicas	4
Subvencionados por entidades privadas	0
Concedidos en anualidades anteriores y activos en el año	9
Totales Activos durante el año	13

Ensayos	
Ensayos clínicos	30
Estudios observacionales	28
Totales	58



PRENSA



IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Nº Noticias negativas publicadas en prensa	0
Nº Noticias positivas publicadas en prensa	0
Total impactos	0

NOTICIAS DESTACADAS

Oncología del Hospital Universitario de Elche participa en un estudio de importantes resultados sobre el cáncer de mama

“este trabajo marca un hito en la investigación del cáncer de mama en nuestro país y pone de relieve el alto nivel de la oncología española”.

El nuevo edificio de consultas del Hospital Universitario de Elche comenzará a funcionar el próximo lunes



El Departamento del Hospital será pionero en la implantación de VALCRONIC, nuevo programa de gestión de crónico

“El objetivo es mejorar la calidad de vida de los enfermos, disminuir los ingresos hospitalarios innecesarios y prevenibles, retrasar en lo posible la evolución de la enfermedad y potenciar los autocuidados y la participación activa de los pacientes”

Neurocirujanos del Hospital Universitario de Elche forman a especialistas españoles en una técnica pionera

Se trata de una técnica de abordaje de la patología de la columna vertebral dorsolumbar por vía extremo-lateral, mínimamente invasiva, con importantes ventajas para el paciente



El Hospital Universitario de Elche resulta premiado en el V Simposio Nacional de Gestión Ambiental en Centros Sanitarios

El Hospital Universitario de Elche es referente en esta materia, ya que en el año 2005 obtuvo la certificación de calidad ISO: 14001, convirtiéndose en uno de los primeros hospitales de la Comunidad Valenciana y de España en obtenerla.

La Fundación Biomédica del Hospital de Elche ha gestionado más de 250 proyectos de investigación desde 2005



La Fundación de la Comunidad Valenciana para la Investigación Biomédica, la Docencia y la Cooperación Internacional del Hospital ilicitano, es un organismo sin ánimo de lucro que tiene como finalidad promover y favorecer la investigación científica y técnica, la docencia y la formación.

La Unidad de Mano del Hospital Universitario de Elche realiza 29.096 asistencias desde su puesta en marcha

La Unidad de Mano del Hospital Universitario de Elche, que el mes de octubre celebró su décimo aniversario, es una unidad para coordinar y dirigir la patología de la mano y además de ser referencia para toda la provincia de Alicante.



pasado creada

El Hospital Universitario de Elche participa con 14 trabajos en el 17º Congreso Nacional de Hospitales

El Dr. Juan Antonio Marqués ha manifestado que “resulta satisfactorio comprobar la gran implicación de los profesionales de este departamento en los aspectos de gestión y organización que permiten mejorar la calidad de la asistencia”.

El Hospital Universitario de Elche incorpora la Cirugía Plástica y Reparadora a su cartera de servicios

