

DEPARTAMENTO DE SALUD ELCHE

HOSPITAL GENERAL

MEMORIA DE ACTIVIDAD 2013



PRESENTACIÓN

Durante el año 2013 en el Departamento de Salud de Elche hemos continuado prestando una asistencia de calidad como venimos realizando en los últimos años, pero además hemos querido dar un paso hacia delante dando a conocer nuestro plan de estudios a través de unas Jornadas de “Puertas de Abiertas” entre los futuros profesionales MIR, mostrando la capacidad e implicación de nuestra organización en dicha formación, destacando la importancia de la investigación en la actividad que se desarrollara a lo largo de su aprendizaje. También la docencia es un área destacada de este Departamento como demuestra la excelente colaboración que hay con la Universidad y con los distintos servicios implicados.

Nuestra actividad tiene como único fin una asistencia de calidad en todos los ámbitos que se refleje en la satisfacción de nuestros usuarios.

Por ello, consideramos preciso reflexionar en profundidad sobre nuestro modelo de atención para que tenga en cuenta los cambios sociales que se han producido, y se fundamente sobre el conocimiento científico disponible.

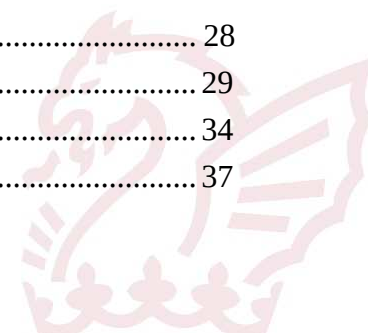
Es por lo que a lo largo de este año hemos iniciado una línea de trabajo integral y centrada en la persona, lo que requiere el desarrollo de una serie de intervenciones que van más allá de la prestación clásica de los servicios y que, por tanto, deben articularse con los apoyos necesarios para permitir la integración de los proyectos de vida de las personas con el ámbito sanitario.

Gracias a Todos por formar parte de ello.

Director Gerente Departamento de Salud Elche – Hospital General

ÍNDICE

ENTORNO.....	6
Población.....	7
Mapa	8
CARTERA DE SERVICIOS	9
Estructura	10
Unidades y Servicios Departamento.....	11
RECURSOS.....	15
RECURSOS HUMANOS.....	16
RECURSOS ASISTENCIALES	17
RECURSOS ESTRUCTURALES	18
RECURSOS ECONÓMICOS (€)	19
Presupuesto	19
Gastos/Inversiones en obras y equipamiento (Capítulo VI)	20
Facturación y Cobros.....	21
Facturación Intercentros.....	22
ACTIVIDAD ASISTENCIAL.....	23
ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA	24
Consultas	25
Servicios de Apoyo	26
Cirugía Menor	27
ATENCIÓN ESPECIALIZADA.....	28
Hospitalización	29
Quirófanos.....	34
Partos	37



Consultas Atención Especializada	37
Servicios Centrales	41
Hospitales de día	45
Hospitalización a Domicilio	45
Unidad de Documentación Clínica – Admisión	46
SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE (S.A.I.P.)	47
CALIDAD	50
SATISFACCIÓN	51
CERTIFICACIONES	53
PROGRAMAS	54
FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	55
ACTIVIDAD FORMATIVA	56
ACTIVIDAD DOCENTE	57
Docencia Pregrado	57
Docencia Postgrado	58
ACTIVIDAD INVESTIGADORA	64
PRENSA	65
IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	66
NOTICIAS DESTACADAS	66



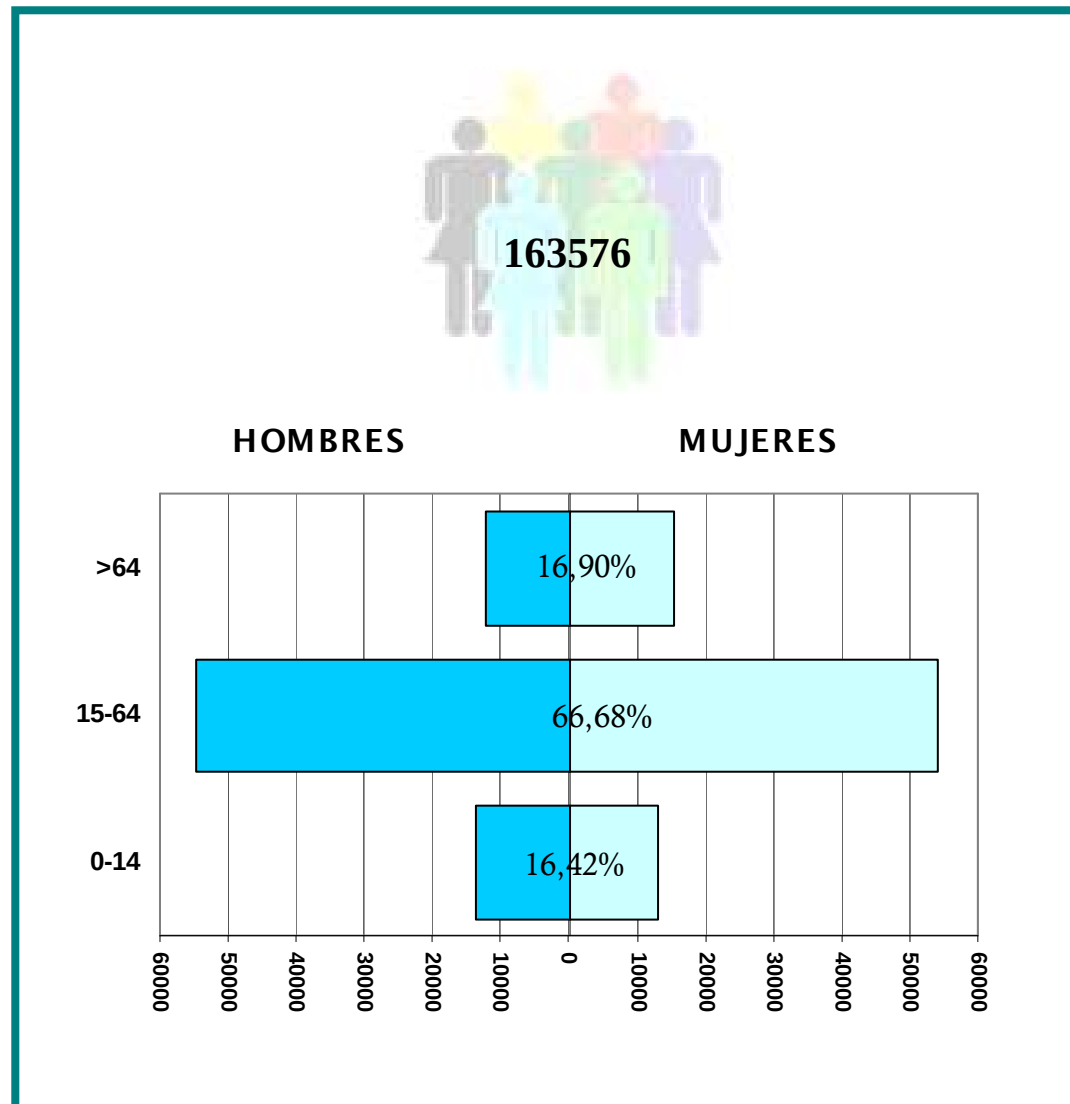
ENTORNO

Población

Mapa



Población



Mapa



CARTERA DE SERVICIOS



Estructura



Unidades y Servicios Departamento

Unidades/Servicios Médicos

Alergología	✓
Cardiología	✓
Digestivo	✓
Endocrinología	✓
Medicina Interna	✓
Nefrología	✓
Neumología	✓
Neurología	✓
Oncología Médica	✓
Psiquiatría	✓
Psicología	✓
Reumatología	✓
Medicina de Corta Estancia	✓
Medicina de Urgencias	✓
Unidad de Enfermedades Infecciosas	✓



Unidades de Críticos

UCI Neonatal	✓
Anestesiología-Reanimación	✓
Medicina Intensiva	✓

Unidades/Servicios Quirúrgicos

Cirugía Ortopédica-traumatología	✓
Cirugía General	✓
Cirugía Plástica	✓
Cirugía Vascular	✓
Dermatología	✓
Ginecología	✓
Neurocirugía	✓
Otorrinolaringología	✓
Oftalmología	✓
Urología	✓



Área Materno Infantil

Pediatría	✓
Obstetricia	✓

Servicios Centrales

Análisis Clínicos	✓
Anatomía Patológica	✓
Farmacia	✓
Hematología	✓
Microbiología	✓
Neurofisiología	✓
Radiodiagnóstico	✓
Rehabilitación	✓
Medicina Preventiva	✓
Servicio de Atención e Información al Paciente	✓
Unidad de Documentación Clínica y Admisión	✓
Unidad de Hospitalización a Domicilio	✓
Unidad de Trabajo Social	✓
Servicio de Informática	✓



Unidades Específicas

Hospital de día: Oncología, Hematología, Fisiopatología Fetal,	✓
Unidad de Enfermedades Infecciosas, Polivalente	
Unidad de Consejo Genético del Cáncer	✓
Unidad de Heridas Crónicas	✓
Unidad de Calidad	✓
Docencia	✓
Unidad del Dolor	✓
Unidad de Cuidados Respiratorios Médico-Quirúrgicos	✓
Unidad de trasplante renal	✓
Unidad de Explantes	✓
Unidad de Pacientes Especiales (odontología)	✓
Hemodinámica	✓
Unidad de Endoscopias	✓
Unidad de Litotricia	✓
Unidad de Salud Mental	✓
Unidad de Diálisis	✓
Centro de vacunación internacional	✓
Unidad de Mano	✓
Unidad de Mama	✓
Unidad de Cirugía sin Ingreso	✓
Biobanco	✓
Unidad de medicación pacientes externos	✓



RECURSOS

Humanos

Asistenciales

Estructurales

Económicos



RECURSOS HUMANOS

Personal Facultativo	462
Atención Especializada	323
Atención Primaria	139
Personal Facultativo – Residentes	153
Personal Sanitario no facultativo	1108
Atención Especializada	964
Atención Primaria	144
Personal no sanitario	453
Atención Especializada	367
Atención Primaria	86
Personal Empresas Externas	274
Total	2450



RECURSOS ASISTENCIALES

Hospital General Universitario	1
Unidad Integral Ambulatoria Especializada (U.I.A.E.)	1
Centros de Salud	6
Consultorios Auxiliares	10
Consultorios de Verano	2
Centros de Salud Sexual y Reproductiva	4
Unidades de Salud Mental Adultos	3
Unidades de Salud Mental Infantiles	1
Unidades de Conductas Adictivas	2
Centro de Salud Pública	1



RECURSOS ESTRUCTURALES

Camas instaladas	449
Quirófanos	15
Paritorios	2
Locales Consultas	114
Incubadoras	15
Salas Reconocimiento Urgencias	7
Camas Unidad de Observación de Urgencias	36



RECURSOS ECONÓMICOS (€)

Presupuesto

Total Presupuesto		139.523.676,71
Capítulo		
DEPARTAMENTO DE SALUD		129.035.735,50
I	Gastos de personal	94.604.911,14
I	Gastos de personal (sanitario residente)	7.175.681,52
II	Compra bienes corrientes y gastos funcionamiento	27.118.796,15
VI	Inversiones reales	136.346,87
SALUD PÚBLICA		1.757.959,01
I	Gastos de personal	1.609.432,23
II	Compra bienes corrientes y gastos funcionamiento	148.526,78
CONCIERTOS Y ENDOPRÓTESIS		8.729.982,20
II	Compra bienes corrientes y servicios - conciertos	6.253.492,20
II	Compra bienes corrientes y servicios - endoprótesis	2.476.490,00



Gastos/Inversiones en obras y equipamiento (Capítulo VI)

Gestionados con presupuesto propio

Equipamiento	136.346,87
Obras	0
Total	136.346,87
Ejecución presupuestaria Capítulo 6	100,00%

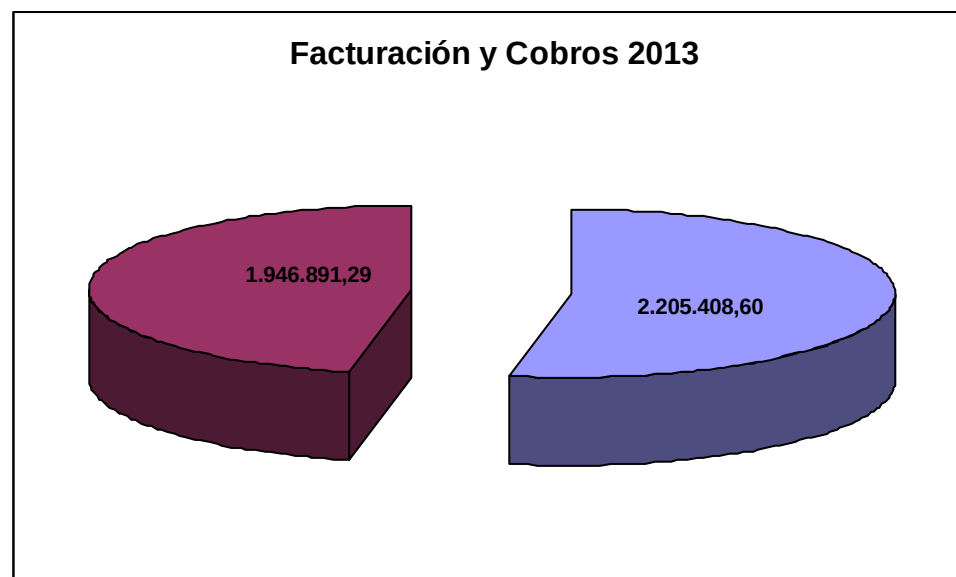
Inversiones por valor superior a 20.000€

Obras	-
Equipamiento	CM 15 SUSTITUCIÓN INTERRUPTOR AUTOM GRAL HOSPITAL 21.646,90 PN 183 SUM. RESPIRADOR PARA ANESTESIA 34.462,27



Facturación y Cobros

	Facturación	Cobros
Tráfico	1.411.422,93	1.306.592,17
Particular	571.290,91	407.060,61
Laboral	222.694,76	233.238,51
Totales	2.205.408,60	1.946.891,29



Facturación Intercentros

Cargos	-14.331.157,15
Abonos	20.947.530,71
Diferencia	6.616.373,56

Cargos: dato € de episodios que corresponden a pacientes de nuestro departamento que han sido atendidos en otros centros

Abonos: dato € de episodios de pacientes que corresponden a otro departamento y han sido atendidos en el nuestro



ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Atención Primaria

Atención Especializada



ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA

Consultas

Servicios de Apoyo

Cirugía Menor



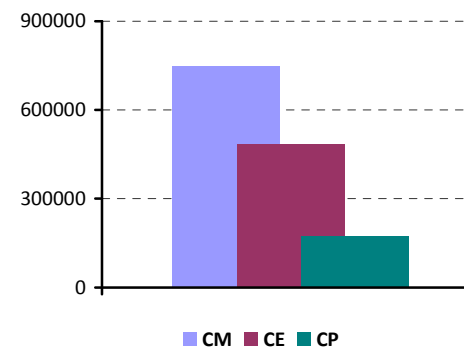
Consultas

	CM	CE	CP
Punto de Atención Sanitaria (PAS)	35027	20390	
Punto de Atención Continuada (PAC)	17010	9510	
Centros de Salud	696073	453839	174124
Totales	748110	483739	174124
Total	1405973		

CM: Consultas Médicas

CE: Consultas de Enfermería

CP: Consultas Pediatría



PAS: Horario no ordinario de Atención Sanitaria en Elche: L-V de 17:00 a 8:00, fines de semana y festivos. Desde Junio 2010 deriva tanto al Hospital del Vinalopó como a nuestro Departamento

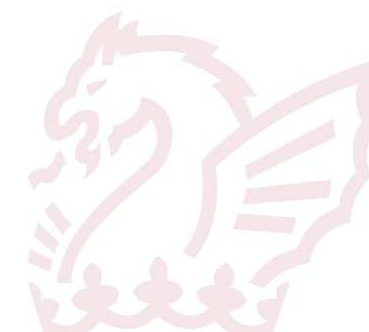
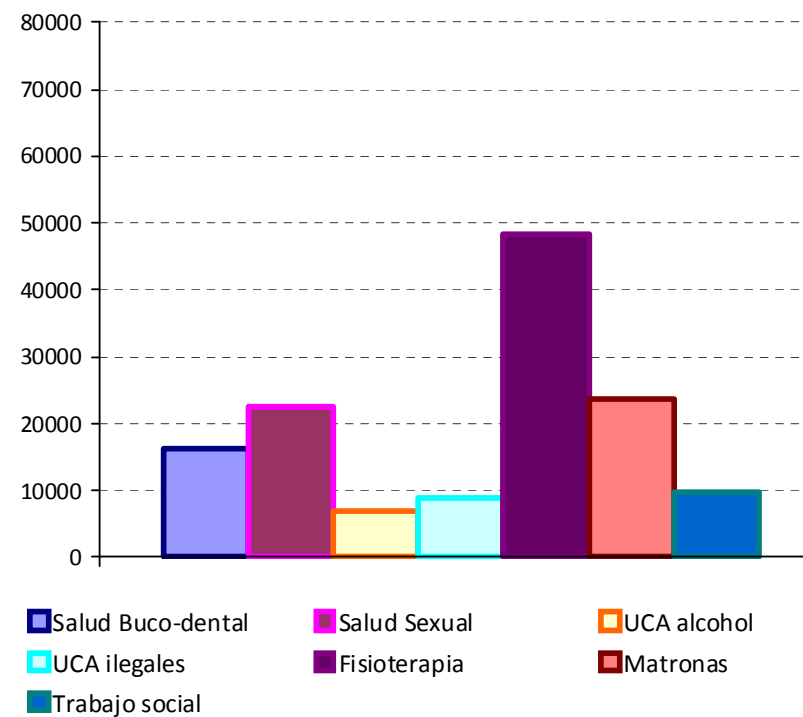
PAC: Horario no ordinario de Atención Continuada en el resto del Departamento L-V de 21:00 a 8:00, fines de semana y festivos

Atención en horario ordinario: L-V de 8:00 a 21:00h y sábado de 8:00 a 15:00



Servicios de Apoyo

Salud Buco-Dental	16400
Odontopediatría	7721
Higienista dental	8679
Salud Sexual y Reproductiva	22574
Ginecología	7779
Sexología	3371
Enfermería	11424
Unidad de Conductas Adictivas Alcoholología	6885
Médico	1782
Psicólogo	3736
Trabajador social	1367
Unidad de Conductas adictivas Ilegales	9009
Enfermería	2572
Médico	3151
Psicólogo	1512
Trabajador social	1774
Fisioterapia	48307
Matronas	23623
Trabajador Social	9607
Total Actividad /Contactos realizados	136405



Cirugía Menor

Centros de salud 2009-2010: Toscar, Raval, Altabix, Pla, Sapena, San Fermín y Santa Pola, centros de salud 2011: Raval, Altabix, Pla, San Fermin, Altet y Santa Pola .

Intervenciones o procedimientos

235



ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Hospitalización

Quirófanos

Partos

Consultas Atención Especializada

Servicios Centrales

Hospitales de Día

Hospitalización a Domicilio

Unidad de Documentación Clínica y Admisión

Servicio de Atención e Información al Paciente (S.A.I.P.)



Hospitalización

Totales

Camas funcionantes	401,4
Total Ingresos	16.308
Programados	4.503
Urgentes	11.805
Estancia Media	6,3
Altas	16.295

Urgencias

Urgencias	78.219
Urgencias/día	214,30
Presión Urgencias	72,39
% ingresos urg respecto al total de urgencias atendidas	14,22
Ingresos Observación	11.432



	Camas	Ingresos	Altas	E. Media	Ind.Ocup.
Alergología	1,0	2	2	4,50	2,5
Cardiología	23,3	1569	1472	4,55	84,1
Cirugía General	35,8	1737	1559	4,06	54,0
Cirugía Ortopédica - Traumatología	34,0	1441	1410	4,20	48,8
Cirugía Plástica	2,8	155	155	2,26	34,9
Cirugía Vascular	9,5	289	233	11,47	95,6
Dermatología	1,0	1	1	5,00	1,4
Endocrinología	1,0	38	35	3,95	41,1
Escolares	5,8	304	297	3,99	57,8
Ginecología	18,0	696	679	3,64	38,6
Hematología	2,0	79	75	5,72	61,9
Lactantes	7,8	256	250	7,32	66,2
Medicina Corta Estancia	18,7	1352	1153	2,95	58,6
Medicina Digestiva	19,5	1103	1024	6,45	99,9
Medicina Interna	20,3	1259	1192	6,83	116,4
Neurocirugía	8,5	466	355	5,19	78,0
Nefrología	7,8	209	197	12,87	95,1
Neumología	19,8	752	716	7,85	81,8
Neonatología	17,5	348	323	11,72	63,9
Neurología	15,5	808	745	7,50	107,1
Obstetricia	25,3	1505	1489	3,55	58,0
Oftalmología	2,0	6	5	4,17	3,4
Oncología	25,3	660	644	8,37	59,9
Otorrinolaringología	4,8	564	547	2,39	77,8
Psiquiatría	18,5	261	262	17,22	66,6

Anestesia-Reanimación	8,3	572	28	3,48	66,0
Reumatología	3,0	76	71	6,04	41,9
Medicina Intensiva	11,8	675	127	5,46	85,9
Uci Neonatal	8,8	114	9	15,42	55,0
Unidad Enfermedades					
 Infecciosas	12,5	652	617	7,07	101,1
Unidad de Mano	1,0	2	2	3,00	1,6
Urología	11,3	676	621	4,41	72,6

Distribución de las altas en los 25 GRD más frecuentes

AVS HOSPITALES GRUPO C AÑO 2013 AP27

GRD	Altas Depuradas	E. Media Depurada	E. Media Norma	IEMA
375 - PARTO VAGINAL CON PROCEDIMIENTO QUIRURGICO EXCEPTO ESTERILIZACION Y/O D Y L	655	2,46	2,52	0,9772
127 - INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	457	5,55	5,47	1,0149
541 - NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	299	7,98	7,27	1,0966
088 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	243	5,12	5,18	0,9879
101 - OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	240	4,55	4,85	0,9377
321 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC	209	3,79	3,61	1,0488
373 - PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	202	2,34	2,6	0,8997
158 - PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO Y ENTEROSTOMIA SIN CC	200	1,56	1,41	1,1087
102 - OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO SIN CC	165	3,81	3,54	1,0781
143 - DOLOR TORACICO	164	1,81	2,57	0,7047
371 - CESAREA, SIN COMPLICACIONES	164	4,12	3,59	1,1466
014 - ICTUS CON INFARTO	161	7,16	6,28	1,1396
430 - PSICOSIS	160	17,12	11,9	1,4384

494 - COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	158	2,11	2,13	0,9906
089 - NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	155	6,39	6,66	0,9598
395 - TRASTORNOS DE LOS HEMATIES EDAD>17	154	3,35	5,67	0,5908
320 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	153	5,28	4,85	1,0898
359 - PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	144	4,61	3,29	1,4011
225 - PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	137	1,73	1,63	1,06
087 - EDEMA PULMONAR E INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	119	6,93	6,31	1,0994
818 - SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	119	7	6,95	1,0066
125 - TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, CON CATETERISMO SIN DIAG. COMPLEJO	115	3	1,82	1,6456
139 - ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE CONDUCCION SIN CC	114	2,26	2,94	0,7708
183 - ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS Y TRAST.DIGEST. MISCELANEOS EDAD>17 SIN CC	112	4,83	4,63	1,044
814 - GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD > 17 SIN CC	112	3,45	3,34	1,0325
Total general	4.911	5,25	4,83	1,0507

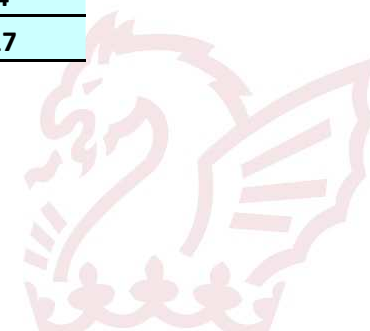
Quirófanos

Totales

Total Intervenciones	15472
Intervenciones Programadas	13550
Intervenciones Urgentes	1922

Quirófanos Centrales (CMI - CME)

	A. General	A. Local	Totales
Cirugía General	935	291	1226
Cirugía Ortopédica - Traumatología	1228	246	1474
Cirugía Plástica	274	72	346
Cirugía Vascular	241	3	244
Dermatología	0	2390	2390
Ginecología	411	682	1093
Neurocirugía	256	0	256
Oftalmología	0	824	824
Otorrinolaringología	511	0	511
Unidad de Mano	4	55	59
Urología	397	297	694
Total	4257	4860	9117



Cirugía sin Ingreso (CMA)

	INTERVENCIONES
Cirugía General	809
Cirugía Ortopédica - Traumatología	327
Cirugía Plástica	45
Cirugía Vascular	119
Dermatología	249
Ginecología	75
Neurocirugía	0
Odontología	50
Oftalmología	2316
Otorrinolaringología	103
Unidad de Mano	279
Urología	61
Total Gral.	4433



Intervenciones Urgentes

	A. General	A. Local	Totales
Cirugía General	574	130	704
Cirugía Ortopédica - Traumatología	210	7	217
Cirugía Plástica	5	0	5
Cirugía Vascular	54	0	54
Ginecología	686	1	687
Neurocirugía	53	0	53
Oftalmología	6	3	9
Otorrinolaringología	48	42	90
Urología	103	0	103
Total	1739	183	1922

Partos

Partos vaginales	1074
Cesáreas	308
RN Vivos	1425
Epidurales	739
% P. Vaginales con Epidural	68,81

Consultas Atención Especializada

Totales

Consultas	328585
Primeras	138722
Sucesivas	189863
Suc/prim	1,37



Consultas

	1ª	Suc.	Total	R.S/1ª
Alergología	1019	3170	4189	3,11
Alergia Infantil	540	1786	2326	3,31
Cardiología	5001	5198	10199	1,04
Consejo Genético	1117	1163	2280	1,04
Cirugía General	3138	4956	8094	1,58
Cirugía Ortopédica - Traumatología	12680	12527	25207	0,99
Cirugía Plástica	352	1239	1591	3,52
Cirugía Vascular	1406	1975	3381	1,40
Dermatología	7871	5211	13082	0,66
Endocrinología	2469	6083	8552	2,46
Farmacia	763	11612	12375	15,22
Ginecología	9574	9210	18784	0,96
Hematología	1601	6533	8134	4,08
Medicina Corta Estancia	258	0	258	0,00
Medicina Digestiva	4044	6934	10978	1,71
Medicina Interna	1209	2547	3756	2,11
Medicina Preventiva	2495	1451	3946	0,58
Neurocirugía	918	1458	2376	1,59
Nefrología	834	4381	5215	5,25
Neumología	2330	2622	4952	1,13
Neurología	4000	7979	11979	1,99
Obstetricia	2530	2146	4676	0,85
Odontología	3885	3663	7548	0,94



Oftalmología	21459	14258	35717	0,66
Oncología	1290	7818	9108	6,06
Otorrinolaringología	8327	4029	12356	0,48
Pediatría	2194	5763	7957	2,63
Psicología	2045	5792	7837	2,83
Psiquiatría	2821	18091	20912	6,41
Anestesia-Reanimación	10333	1062	11395	0,10
Reumatología	4138	5156	9294	1,25
Rehabilitación	7607	9925	17532	1,30
Unidad Enfermedades Infecciosas	1815	3929	5744	2,16
Unidad Mano	1367	1452	2819	1,06
Unidad Patología Mama	747	1714	2461	2,29
Urología	4545	7030	11575	1,55

Servicios Centrales

Bioquímica

Determinaciones	2758498
-----------------	---------

Hematología

Determinaciones	487820
Estudios analíticos transfusionales	60251
Unidades Transfundidas	5944

Microbiología

Determinaciones	222405
Total Muestras	72846
Muestras ingresos	33023
Muestras Urgencias	6270
Muestras Primaria	33553



Anatomía Patológica

Citologías	10.767
Piezas quirúrgicas	12.894
Biopsias Intraoperatorias	235
Autopsias	15
Técnicas Especiales	10.202

Medicina Preventiva

Higiene y prevención de infecciones nosocomiales	2.145
Programa de vigilancia de infección nosocomial	1.007

Radiodiagnóstico

Radiología convencional	110.586
Radiología contrastada	18.18
Radiología de mama	5.749
Ecografía general	15.248
Doppler	653
Tomografía computerizada	12.223



Farmacia

Pedidos realizados	8.847
Mezclas intravenosas	4.424
Pacientes externos	2.345
Farmacotecnia - Fórmulas	9.339
EECC	83
Dispensación	
Pacientes	12.173
Dosis dispensadas	1.068.173
Nutrición	
Enteral	52.957
Parenteral	4.088
Oncología	
Pacientes	826
Preparaciones	10.593
Farmacocinética	
Pacientes	2.077
Determinaciones	11.809



Rehabilitación Hospitalaria

Técnicas realizadas	204254
Cinester/Mecan	121793
Electroterapia	71777
Hidroterapia	653
Laserterapia	317
Ultrasonoterapia	8471
Cinesiter Resp	1243

Neurofisiología

Técnicas realizadas	33752
Electroencefalografía	1083
Electromiografía	7558
Electroneurografía	19511
Potenciales Evocados	3232
Reflexografía	2368



Hospitales de día

	Puestos	Sesiones
Fisiopatología fetal	3	3044
Hematología	12	3040
Oncología	26	23834
Polivalente	12	4944
Unidad enfermedades infecciosas	4	4771
Total	57	39633

Hospitalización a Domicilio

Plazas disponibles	45
Altas	680
Estancias	9476
Total Visitas	12.329
V. Médicas	4.360
V. Enfermería	7.969



Unidad de Documentación Clínica – Admisión

Admisión	
Solicitud demanda quirúrgica	10.839
Propuesta de asistencia. Canalización	46.732
Archivo	
Peticiones	336.247
Historias Clínicas abiertas	7.793
Información Clínica	
Solicitudes	2.346
Unidad de Codificación	
Nº Altas Hospitalización	16.301
Promedio diagnósticos por alta	5,21
Promedio procedimientos por alta	1,85
Nº Altas UCSI	4424
Promedio diagnósticos por alta	1,34
Promedio procedimientos por alta	1,55
Plan de Choque	
Cartas enviadas	724
Pacientes remitidos	112



SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE (S.A.I.P.)

Gestiones Realizadas

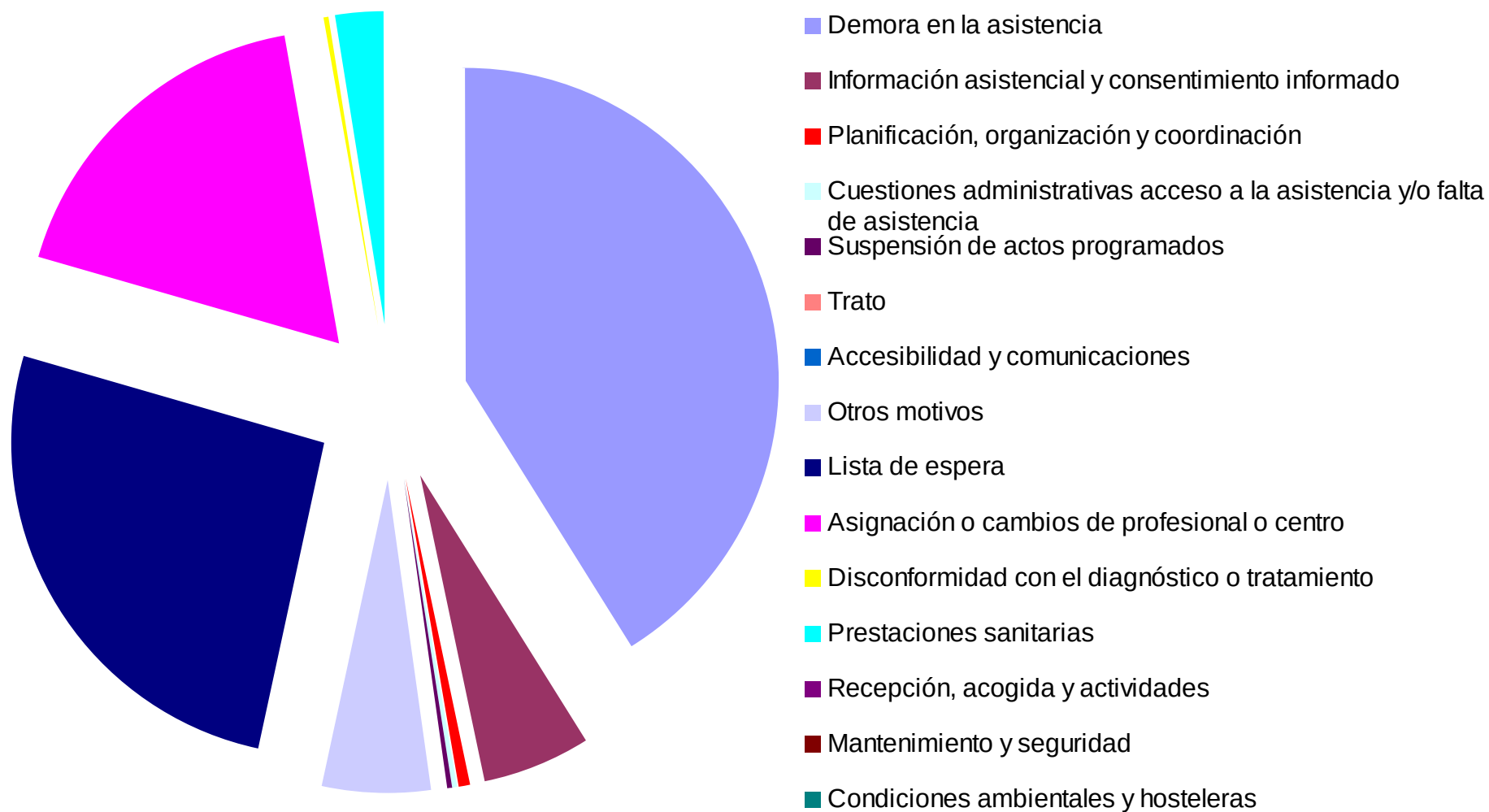
	Departamento	Hospitalización & Atención Especializada	Atención Primaria
Gestión de casos	5.875	5.866	9
Información	1.390	1.390	0
Queja escrita	585	359	226
Solicitud escrita	1.476	1.471	5
Atención verbal/telefónica	934		
Sugerencia	36	20	16
Registro voluntades anticipadas	43	43	0
Agradecimiento escrito	230	147	83
Otros	34	32	2
Total gestiones	10.603	9.328	341

% de quejas tramitadas en Tiempo de Respuesta < 30 días

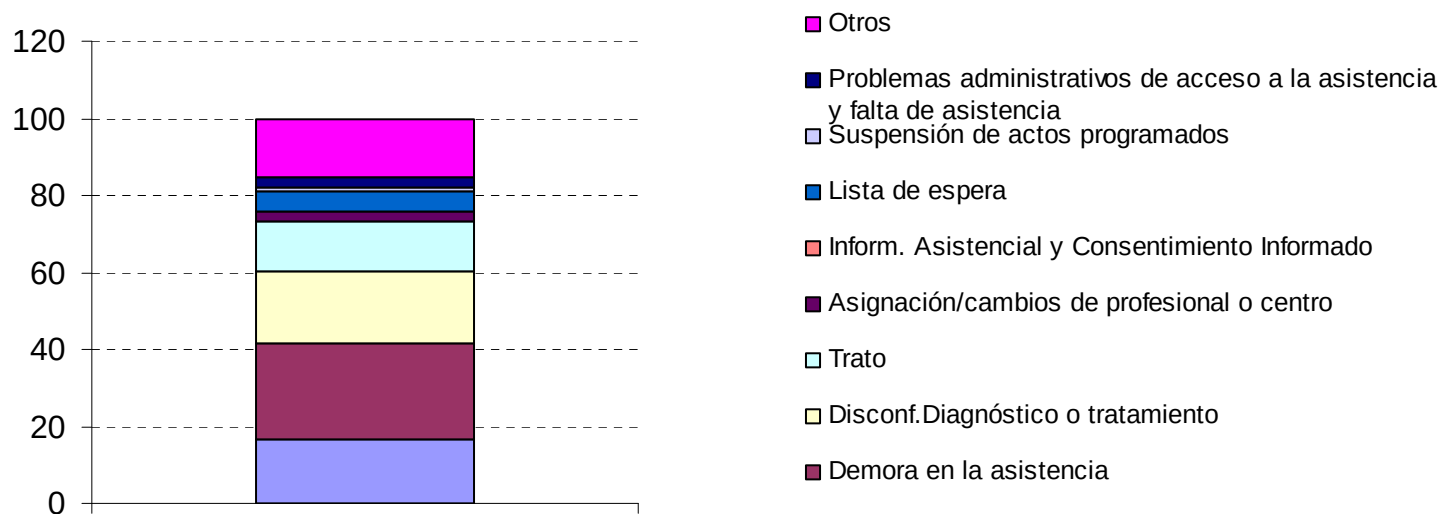
Departamento	99.5%
Atención Especializada	96.1%
Atención Primaria	99.6%



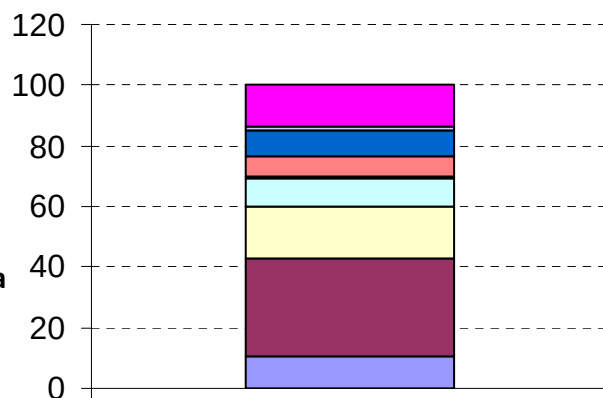
Gestiones de Casos Departamento clasificados por motivos



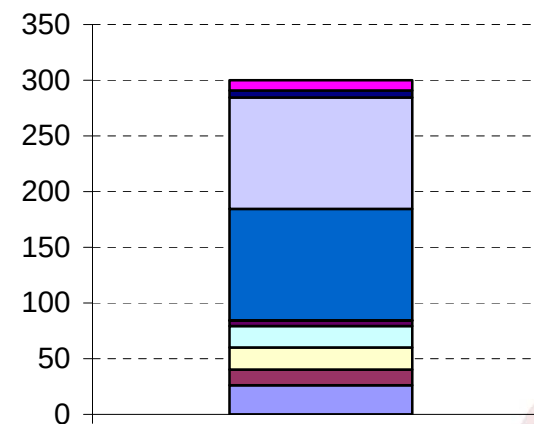
Queja escrita Departamento



Queja escrita Hospitalización & Atención Especializada



Queja escrita Atención Primaria



CALIDAD

**SATISFACCIÓN
CERTIFICACIONES
PROGRAMAS**



SATISFACCIÓN

Nivel de Satisfacción Global

	Nivel satisfacción	% Satisfacción
Servicios Quirúrgicos	0,00	0,00%
Cirugía sin Ingreso	0,00	0,00%
Servicios Médicos	0,00	0,00%
Obstetricia	0,00	0,00%
Pediatría	0,00	0,00%
Urgencias	0,00	0,00%
SAIP	0,00	0,00%
Consultas Externas	0,00	0,00%
Centro de Especialidades	0,00	0,00%
Atención Primaria Adultos	0,00	0,00%
Atención Primaria Pediatría	0,00	0,00%



% Pacientes encuestados que recomendaría el Hospital

Servicios Quirúrgicos	0,00%
Cirugía sin Ingreso	0,00%
Servicios Médicos	0,00%
Obstetricia	0,00%
Pediatría	0,00%
Urgencias	0,00%



CERTIFICACIONES



El Hospital General Universitario de Elche, implantó en 2005 un sistema de gestión ambiental conforme a la Norma Internacional ISO-14.001:2004 y plantea desde 2009 objetivos ambientales de optimización y gestión eficiente de recursos.

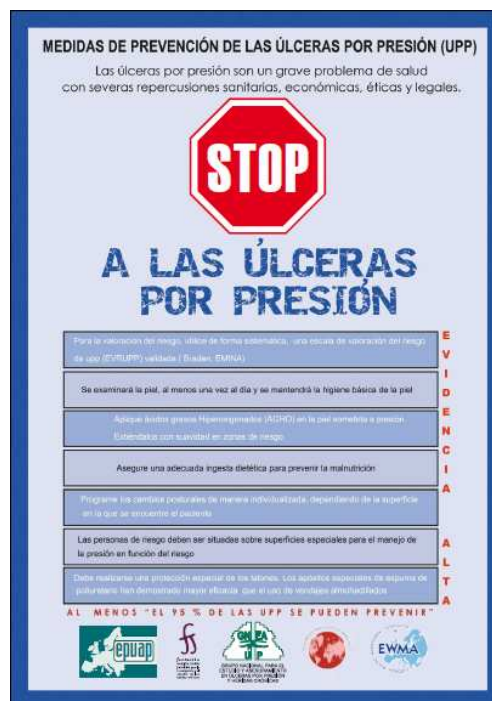


PROGRAMAS

A lo largo de este año, el Departamento de Salud Elche – Hospital General se ha adherido y continúa trabajando en los programas de Mejora de la Calidad y Seguridad del Paciente impulsados por las principales organizaciones expertas en esta materia y las administraciones sanitarias.



INICIATIVA



La Cirugía Segura Salva Vidas

Organización Mundial de la Salud



FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Actividad Formativa

Actividad Docente

Actividad Investigadora



ACTIVIDAD FORMATIVA

Recursos

	Capacidad	Recursos Tecnológicos
Aula Científica (Anatomía Patológica)	40	Dotada con equipos audiovisuales
Aula de Docencia 2	28	Dotada con equipos audiovisuales y 8 equipos informáticos
Aula de Docencia 3	30	Dotada con equipos audiovisuales
Aula de Docencia Informática	30	Dotada con equipos audiovisuales y 15 equipos informáticos
Salón de Actos HGU Elche	180	Dotada con equipos audiovisuales
Salón de Actos C.S. Altabix	89	Dotada con equipos audiovisuales
Aula del área docente (especialistas)	20	Dotada con equipos audiovisuales

Actividades de Formación

	Nº de cursos	Horas	Nº de asistentes
Formación Continua	13	352	238
Formación Continuada	5	133	124
Jornadas, seminarios y cursos propios	99	545	2788
Totales	117	1030	3150



ACTIVIDAD DOCENTE

Docencia Pregrado

Alumnos en prácticas

	TITULACIÓN	Nº ALUMNOS
EVES	Unidad de Matronas	0
Escuela Universitaria de Enfermería	DUE	0
	Nutrición Humana y Dietética	0
Universidad Cardenal Herrera – CEU	DUE	0
	Fisioterapia	0
UMH	Medicina	0
	Fisioterapia	0
	Bioquímica	0
	Farmacia	0
	Terapia Ocupacional	0
	Ingeniería en sistemas industriales	0
	Relaciones laborales	0
Centro de Estudios Europa	Auxiliar de Enfermería	0
	Técnico en Farmacia	0
C. E. San José de Calasanz	Auxiliar de Enfermería	0
	Técnico en Gestión administrativa	0
C. E. del Mediterráneo	Imagen para el diagnóstico	0
C. E. Lope de Vega	Auxiliar de Enfermería	0
	Técnico en Gestión Administrativa	0
	Celador Sanitario	0
C.E. Trefor	Auxiliar de enfermería en hospitalización	0
IES Leonardo da Vinci	Anatomía Patológica	0
IES Maciá Abela		0
IES Monserrat Roig	Técnico en Farmacia	0
IES Santiago Grisolia Callosa del Segura	Dietética	0

Continúa



	TITULACIÓN	Nº ALUMNOS
IES La Torreta	Documentación Sanitaria	0
	Auxiliar de Enfermería	0
	Técnico Especialista en Laboratorio	0
IES Cap de l'Aljub	Administración y finanzas	0
Universidad de Alicante	Trabajo Social	0
	Biología	0
	DUE	0
	Traducción e Interpretación	0
	Derecho + ADE	0
FOREM	Celador sanitario	0
CEB CEBAT	Anatomía Patológica	0
Total alumnos		0

Docencia Postgrado

Alumnos en prácticas

UMH	Master Universitario Psicología de la Salud	0
UNED	Master Universitario Psicopatología	0
	Master en Psicología y Salud	0
Centro Trefor	Celador sanitario	0
Servef	Pintor	0
	Celador sanitario	0



Especialistas en Formación

	Plazas ofertadas	Tutores	Residentes
Análisis clínicos	3	2	8
Anatomía patológica	1	1	2
Anestesiología y reanimación	2	3	11
Cardiología	1	1	5
Cirugía. Gral y aparato digest.	1	2	7
Cirugía ortopédica y traumatología	1	2	7
Farmacia hospitalaria	1	2	7
Medicina Digestiva	1	1	4
Medicina de Familia	7	3	25
Medicina del trabajo	1	1	1
Medicina Intensiva	1	1	5
Medicina Interna	2	2	8
Medicina preventiva y salud pública	2	1	5
Microbiología y parasitología	1	1	4
Neurología	1	1	4
Obstetricia y ginecología	2	2	12
Oftalmología	1	1	4
Oncología médica	2	4	7
Pediatría	3	2	12
Psicología clínica	1	1	5
Psiquiatría	2	2	8
Radiodiagnóstico	1	1	4
Urología	1	1	1
Totales	39	38	156



Rotaciones

Rotaciones externas a otros centros de destino	39
Rotaciones en dispositivos con acuerdos de colaboración docente	26
En nuestro Centro	6

Sesiones Clínicas

Generales	8
Especialidades Médicas	6
Especialidades Quirúrgicas	2
Servicios Centrales	0
Extraordinarias	13
Especialidades Médicas	7
Especialidades Quirúrgicas	2
Servicios Centrales	1
Clínico-Radiológicas	1
Anatomopatológicas	1
De Departamento	2
Especialidades Médicas	1
Especialidades Quirúrgicas	1
Servicios Centrales	0
Total Sesiones	23



Valoración de la Docencia recibida

Del propio Servicio: 0-3 (3=excelente)

Grado de satisfacción con el tutor	2,38
Valoración de la formación docente recibida	2,04
Realización de actividades docentes en el propio servicio	1,750
Grado de supervisión de la actividad asistencial	2,23
Valoración global del servicio	2,27

De las Unidades de rotación: 0-3 (3=excelente)

Cumplimiento de objetivos docentes	2,06
Nivel de actividad asistencial	2,40
Protocolización de la actividad asistencial	2,30
Calidad docente recibida	2,32
Utilidad de la rotación para la formación del residente	2,34

Aspectos globales de la Docencia: 0-5 (5=excelente)

Grado de satisfacción con aspectos globales de la docencia	3,49
Facilidades dadas por el personal médico para el aprendizaje de técnicas y procedimientos	4,15
Valoración de la proporción entre el tiempo dedicado a la asistencia y el dedicado a actividades docentes	3,38
Accesibilidad a la información clínica y archivo de las historias clínicas	3,44
Grado de satisfacción con las guardias realizadas	3,64



Cursos obligatorios para los Especialistas en Formación

Organizados por la Comisión de
Docencia

EVES

Nº cursos	Contenidos
1	Curso Básico en Competencias Transversales para <i>Residentes de 1er año</i> Contenidos: Sistemas de Información; Bioética; Gestión del Conocimiento; Fuentes de Información Científica; Habilidades de Comunicación; Supervisión y Evaluación de Residentes; Investigación Biomédica; Bases para proponer y ejecutar un Proyecto Científico; Presentaciones Científicas; Uso racional de los Recursos Diagnósticos y Terapéuticos; Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente; y Protección Radiológica Impartido por profesionales del Departamento: Informática; Comité de bioética; Unidad de Enfermedades Infecciosas; Medicina Intensiva; Unidad de Trasplantes; Farmacia; Análisis clínicos; Radiodiagnóstico; Microbiología; Unidad de Calidad; Fundación para la Investigación Biomédica del HGUE
4	Programa de Formación Común: Actualización de Urgencias Hospitalarias; Metodología Básica de la Investigación; Revisiones y Búsquedas Bibliográficas; Curso de Soporte Vital Avanzado



Actividad Unidad de Formación Especializada (Reuniones)

	Nº actividades	Contenidos
Comisión de Docencia	6	- Aprobación: Objetivos anuales, Normas de Funcionamiento, Plan de Calidad y planificación general de sesiones clínicas - Desarrollo: de los Planes Individuales de formación, de la evaluación formativa y del Programa de Formación Transversal - Análisis: de la capacidad docente de las unidades acreditadas de; los resultados de las Encuestas de residentes y tutores; y de los resultados de la evaluación de la calidad docente de las unidades acreditadas
Jefatura de Estudios	16	- Reuniones técnicas para la planificación de la oferta docente - Entrevistas para la adaptación de las rotaciones a los programas formativos - Entrevistas con los R1 para evaluar la supervisión en Urgencias Generales - Preparación de auditorias docentes y de planes de mejora posteriores - Informar de los resultados de la evaluación de calidad a los responsables docentes - Reuniones en Consellería de Sanidad para la implementación del RD 183/2008
Comité de evaluación de la Calidad Docente	2	- Revisión memorias actividad docente-investigadora de unidades acreditadas - Verificación cumplimiento requisitos de acreditación de las 17 unidades docentes: 22% Calificación A - 72% Calificación B - 1% Calificación C
Comités de Evaluación	3	- Revisión memorias, libros del residente, registros de actividad e informes tutorías.

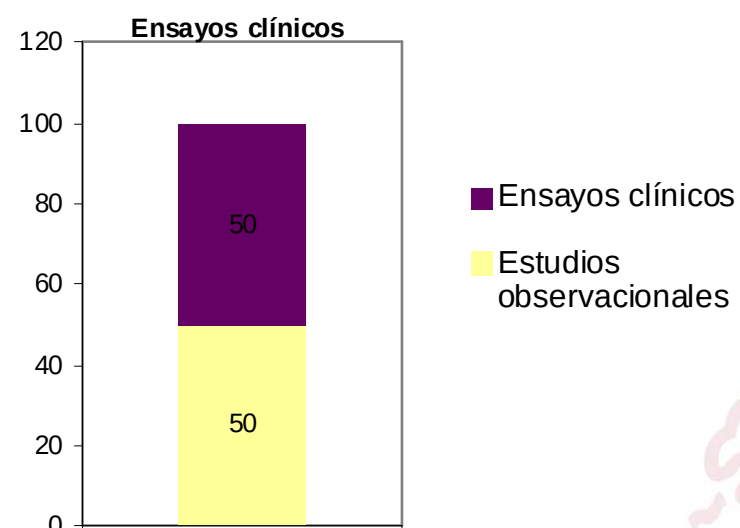
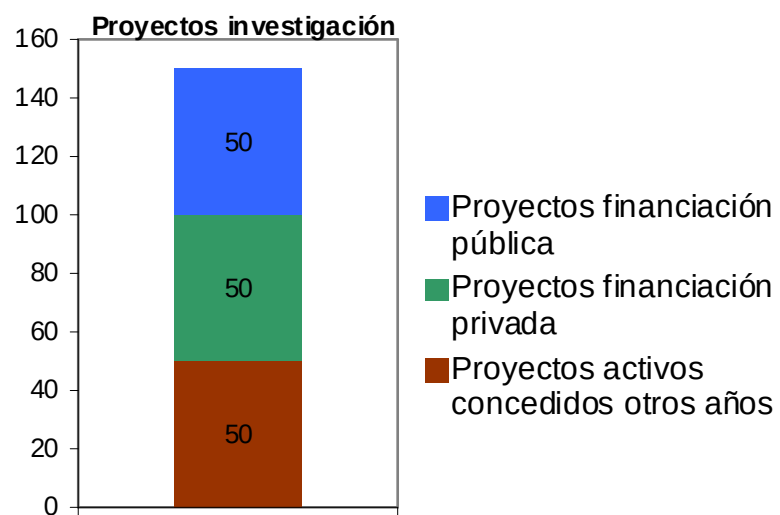


ACTIVIDAD INVESTIGADORA

Proyectos de Investigación

Proyectos		
Subvencionados por entidades públicas		0
Subvencionados por entidades privadas		0
Concedidos en anualidades anteriores y activos en el año		0
Totales Activos durante el año		0

Ensayos		
Ensayos clínicos		0
Estudios observacionales		0
Totales		0



PRENSA



IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Nº Noticias negativas publicadas en prensa	179
Nº Noticias positivas publicadas en prensa	783
Total impactos	962

NOTICIAS DESTACADAS

El nuevo Hospital de Día de Salud Mental proporciona una alternativa a la Hospitalización

“Con la puesta en marcha de este Hospital, Sanitat da respuesta a la demanda social de los ciudadanos ilicitanos y de localidades cercanas, así como de asociaciones de pacientes”

El Hospital de Elche forma a cirujanos nacionales e internacionales en una técnica de la que es referente



El Hospital de Elche aplica la técnica Piel con piel madre-bebé por primera vez en el quirófano de obstetricia

“Entre los beneficios de esta iniciativa está la mejor adaptación del recién nacido a la vida y el refuerzo de los vínculos emocionales con su madre. Está demostrado que la técnica contribuye al alcance o mantenimiento de los niveles de temperatura normales en el neonato y permite que el bebé perciba el tranquilizante ritmo del corazón de la madre y el sonido de su voz”

El Servicio de Oftalmología del Hospital incorpora una nueva técnica de trasplante de córnea

Entre las ventajas que presenta la técnica destacan la reducción del riesgo de rechazo de trasplante así como la retirada de los puntos de forma precoz. Los especialistas estiman que se llevarán a cabo unos 30 trasplantes de córnea al año



El Servicio de Hematología del Hospital incorpora la última tecnología en el circuito de transfusión

El servicio ha puesto en marcha un sistema para monitorizar en tiempo real tanto la extracción de sangre como la transfusión. Para ello se han adquirido 20 PDA cuyas principales ventajas son la minimización de errores y el incremento de la seguridad del paciente



El Hospital de Día de Cardiología trata a 49 pacientes en su primer año de funcionamiento

Este servicio es el único en toda la provincia de Alicante y uno de los 4 existentes en toda la Comunidad Valenciana. El objetivo del Hospital de Día de Cardiología es el control y tratamiento de pacientes con insuficiencia cardiaca de manera ambulatoria

Enfermería del Departamento del Hospital de Elche recibe una mención honorífica en un congreso nacional



Las galardonadas fueron las Enfermeras Gestoras de Casos Comunitarias de los centros de salud del departamento. La mención honorífica se hizo entrega en el XIV Congreso de la Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria. El Departamento Sanitario cuenta con este perfil profesional desde el año 2010

Un cardiólogo del Hospital de Elche publica un estudio con importantes resultados para la hipertensión

El estudio demuestra que los pacientes con hipertensión y afectación generalizada de sus órganos presentan niveles en sangre elevados de dos moléculas que intervienen en el metabolismo del colágeno, sustancia que en exceso afecta especialmente a estos pacientes de forma negativa

El Hospital realiza 18 trasplantes de riñón desde su acreditación el pasado año