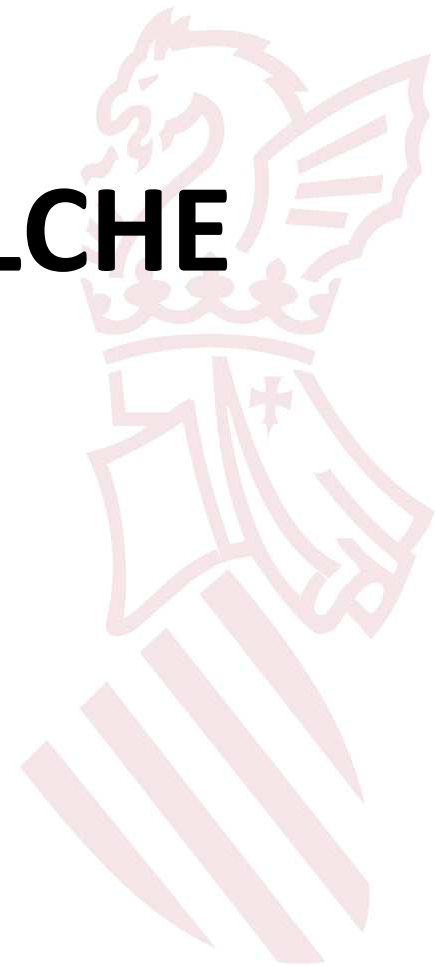


DEPARTAMENTO DE SALUD ELCHE

HOSPITAL GENERAL



MEMORIA DE ACTIVIDAD 2014



PRESENTACIÓN

El Departamento de Elche Hospital General durante el año 2014 no sólo ha trabajado para afianzar los objetivos ya iniciados en años anteriores, sino que ha introducido mejoras y puesto en marcha nuevos servicios manteniendo la calidad asistencial que caracteriza a este departamento. Se ha mejorado la comunicación externa con la realización de una nueva página web, (<http://www.elche.san.gva.es>), la comunicación interna con la elaboración de un cuadro de mando propio del departamento accesible para todos los Jefes de Servicio y Sección, para facilitar la gestión clínica. Se han redistribuido servicios: reapertura de primera planta izquierda donde se ha creado un área específica para el paciente trasplantado renal y que integran los servicios de urología y nefrología. Se han realizado obras de adecuación y mejora en las plantas 1ª derecha, 3ª derecha y 5ª derecha y mejoras estructurales en el Servicio de Radiología. Se ha mejorado el acceso del paciente al área de urgencias, con una nueva entrada.

2014 ha sido el año en el que se ha dotado a la planta de Obstetricia de habitaciones individuales, también el hospital ha sido acreditado como centro extractor de médula ósea, Cardiología ha ampliado su cartera de servicios con la puesta en marcha de la electrofisiología cardiaca. Como innovación también en este año, se ha introducido la técnica epiduroscopia lumbosacra, procedimiento relativamente nuevo utilizado en el diagnóstico y tratamiento del dolor lumbar que involucra las extremidades inferiores, así como, la Unidad de Coloproctología ha puesto en marcha también en este año un procedimiento pionero para el tratamiento del estreñimiento grave que tan solo se realiza en 5 Hospitales públicos de España. Además se ha llevado a cabo la primera cirugía radical de citorreducción peritoneal y quimioterapia intraperitoneal hipertérmica, una técnica que sólo existe en otros 3 hospitales públicos de la Comunidad. A todo esto se suman diversas guías y protocolos de actuación elaborados por los profesionales que nos permiten seguir innovando y dar mayor calidad a nuestros pacientes.

El departamento ha obtenido diversos reconocimientos a lo largo del año como los 6 premios recibidos en la Gala de la Salud, o las 2 nominaciones en los prestigiosos premios nacionales “Best in Class”. Seguimos trabajando con la atención centrada en el ciudadano, la seguridad, la sostenibilidad, la docencia e investigación, siempre pensando en lo mejor para los pacientes, que al fin y al cabo son nuestra razón de ser.

Generalmente, todo lo expuesto no figura en los indicadores, no haciendo justicia si no se menciona al gran esfuerzo realizado por todos los profesionales para llevarlo a efecto, y es por ello, que he querido darlo a conocer.

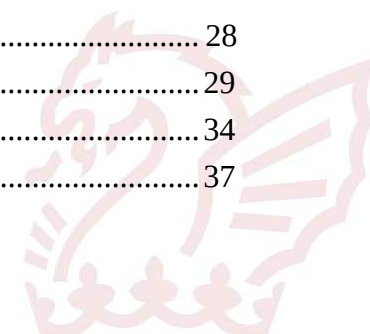
Deseo también aprovechar estas líneas para expresar mi agradecimiento a todos y cada uno de ellos y constatar que me siento muy orgulloso de poder pertenecer al gran equipo que forman todos los profesionales del Departamento de Elche-Hospital General.

Antonio Muñoz Iagos
Director Gerente
Departamento de Salud Elche Hospital General



ÍNDICE

ENTORNO.....	6
Población.....	7
Mapa	8
CARTERA DE SERVICIOS	9
Estructura	10
Unidades y Servicios Departamento.....	11
RECURSOS.....	15
RECURSOS HUMANOS.....	16
RECURSOS ASISTENCIALES	17
RECURSOS ESTRUCTURALES	18
RECURSOS ECONÓMICOS (€)	19
Presupuesto	19
Gastos/Inversiones en obras y equipamiento (Capítulo VI)	20
Facturación y Cobros.....	21
Facturación Intercentros.....	22
ACTIVIDAD ASISTENCIAL.....	23
ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA	24
Consultas	25
Servicios de Apoyo	26
Cirugía Menor	27
ATENCIÓN ESPECIALIZADA.....	28
Hospitalización	29
Quirófanos.....	34
Partos	37



Consultas Atención Especializada	37
Servicios Centrales	40
Hospitales de día	44
Hospitalización a Domicilio	44
Unidad de Documentación Clínica – Admisión.....	45
SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE (S.A.I.P.).....	46
CALIDAD	49
CERTIFICACIONES	50
PROGRAMAS	51
FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	52
ACTIVIDAD FORMATIVA	53
ACTIVIDAD DOCENTE	54
Docencia Pregrado	54
ACTIVIDAD INVESTIGADORA.....	61
PRENSA	62
IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	63
NOTICIAS DESTACADAS.....	63



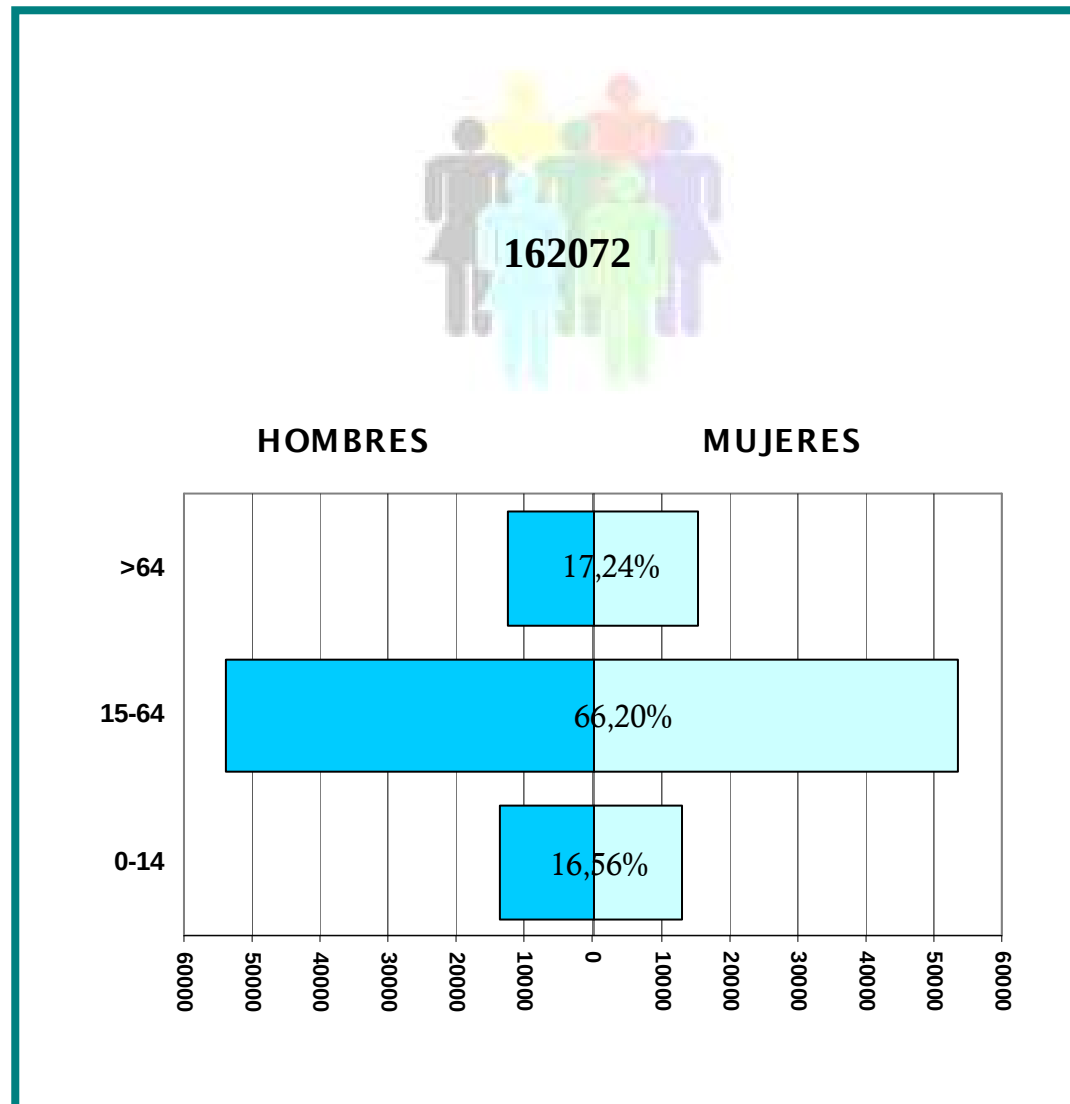
ENTORNO

Población

Mapa



Población



Mapa



CARTERA DE SERVICIOS



Estructura



Unidades y Servicios Departamento

Unidades/Servicios Médicos

Alergología	✓
Cardiología	✓
Digestivo	✓
Endocrinología	✓
Medicina Interna	✓
Nefrología	✓
Neumología	✓
Neurología	✓
Oncología Médica	✓
Psiquiatría	✓
Psicología	✓
Reumatología	✓
Medicina de Corta Estancia	✓
Medicina de Urgencias	✓
Unidad de Enfermedades Infecciosas	✓



Unidades de Críticos

UCI Neonatal	✓
Anestesiología-Reanimación	✓
Medicina Intensiva	✓

Unidades/Servicios Quirúrgicos

Cirugía Ortopédica-traumatología	✓
Cirugía General	✓
Cirugía Plástica	✓
Cirugía Vascular	✓
Dermatología	✓
Ginecología	✓
Neurocirugía	✓
Otorrinolaringología	✓
Oftalmología	✓
Urología	✓



Área Materno Infantil

Pediatría	✓
Obstetricia	✓

Servicios Centrales

Análisis Clínicos	✓
Anatomía Patológica	✓
Farmacia	✓
Hematología	✓
Microbiología	✓
Neurofisiología	✓
Radiodiagnóstico	✓
Rehabilitación	✓
Medicina Preventiva	✓
Servicio de Atención e Información al Paciente	✓
Unidad de Documentación Clínica y Admisión	✓
Unidad de Hospitalización a Domicilio	✓
Unidad de Trabajo Social	✓
Servicio de Informática	✓



Unidades Especiales

Hospital de día: Oncología, Hematología, Fisiopatología Fetal,	✓
Unidad de Enfermedades Infecciosas, Polivalente	✓
Unidad de Consejo Genético del Cáncer	✓
Unidad de Heridas Crónicas	✓
Unidad de Calidad	✓
Docencia	✓
Unidad del Dolor	✓
Unidad de Cuidados Respiratorios Médico-Quirúrgicos	✓
Unidad de trasplante renal	✓
Unidad de Explantes	✓
Unidad de Pacientes Especiales (odontología)	✓
Hemodinámica	✓
Unidad de Endoscopias	✓
Unidad de Litotricia	✓
Unidad de Salud Mental	✓
Unidad de Diálisis	✓
Centro de vacunación internacional	✓
Unidad de Mano	✓
Unidad de Mama	✓
Unidad de Cirugía sin Ingreso	✓
Biobanco	✓
Unidad de medicación pacientes externos	✓
Unidad de Prevención de Riesgos Laborales	✓



RECURSOS

Humanos

Asistenciales

Estructurales

Económicos



RECURSOS HUMANOS

Personal Facultativo	462
Atención Especializada	324
Atención Primaria	138
Personal Facultativo – Residentes	149
Personal Sanitario no facultativo	1102
Atención Especializada	958
Atención Primaria	144
Personal no sanitario	441
Atención Especializada	355
Atención Primaria	86
Personal Empresas Externas	279
Total	2433



RECURSOS ASISTENCIALES

Hospital General Universitario	1
Unidad Integral Ambulatoria Especializada (U.I.A.E.)	1
Centro de Vacunación Internacional	1
Centros de Salud	5
Centro Sanitario Integrado	1
Consultorios Auxiliares	10
Consultorios de Verano	2
Centros de Salud Sexual y Reproductiva	4
Unidades de Salud Mental Adultos	4
Unidades de Salud Mental Infantiles	1
Unidad de Conductas Adictivas	1
Centro de Alcoholología	1
Centros de Odontología	6
Centro de Salud Pública	1



RECURSOS ESTRUCTURALES

Camas instaladas	418
Quirófanos	15
Paritorios	2
Locales Consultas	114
Incubadoras	15
Salas Reconocimiento Urgencias	7
Camas Unidad de Observación de Urgencias	36



RECURSOS ECONÓMICOS (€)

Presupuesto

Total Presupuesto		142.928.531,75
Capítulo		
DEPARTAMENTO DE SALUD		133.979.363,74
I	Gastos de personal	96.824.574,17
I	Gastos de personal (sanitario residente)	7.265.730,20
II	Compra bienes corrientes y gastos funcionamiento	29.289.059,37
VI	Inversiones reales	600.000,00
SALUD PÚBLICA		1.849.025,52
I	Gastos de personal	1.703.479,33
II	Compra bienes corrientes y gastos funcionamiento	145.546,19
CONCIERTOS Y ENDOPRÓTESIS		7.100.142,49
II	Compra bienes corrientes y servicios - conciertos	4.623.652,49
II	Compra bienes corrientes y servicios - endoprótesis	2.476.490,00



Gastos/Inversiones en obras y equipamiento (Capítulo VI)

Gestionados con presupuesto propio

Equipamiento	423.601,00
Obras	176.399,00
Total	600.000,00
Ejecución presupuestaria Capítulo 6	100 %

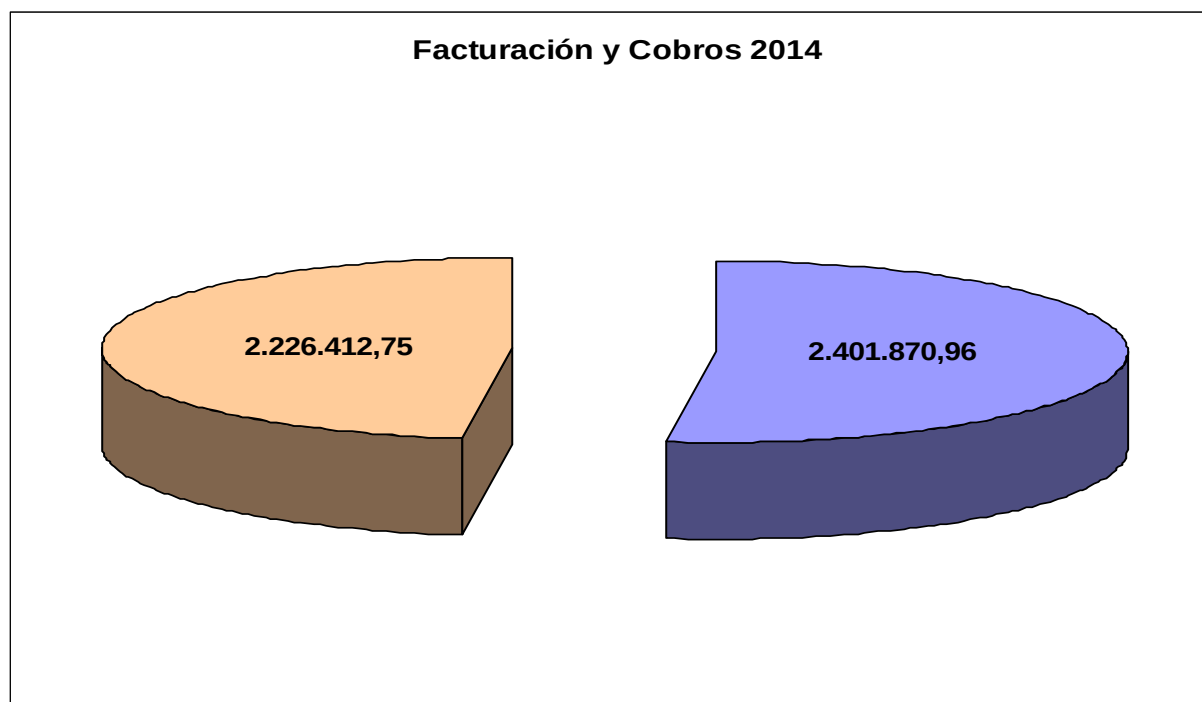
Inversiones por valor superior a 20.000€

Obras	CM 71/2014 REMODELACIÓN RADIOLOGÍA	54.939,28
	CM34/2014 REFORMAS 1ª PLANTA HOSPITAL	32.995,78
	CM 69/2014 REMODELACIÓN URGENCIAS GENERALES	56.995,60
Equipamiento	PN 316/2014 SUMINISTRO BARANDILLAS 2 C. SALUD	32.170,51
	PA 183/2014 SUMINISTRO 2 RESPIRADORES	68.598,20
	PN 241/2014 SUMINISTRO CENTRALITA MONITORIZACIÓN	33.798,60
	CM 11/2014 SUMINISTRO MOBILIARIO GENERAL	21.196,37



Facturación y Cobros

	Facturación	Cobros
Tráfico	1.568.439,14	1.551.367,26
Particular	596.114,44	428.419,00
Laboral	237.317,38	246.626,49
Totales	2.401.870,96	2.226.412,75



Facturación Intercentros

Cargos	-14.534.085,19
Abonos	22.519.365,10
Diferencia	7.985.279,91

Cargos: dato € de episodios que corresponden a pacientes de nuestro departamento que han sido atendidos en otros centros

Abonos: dato € de episodios de pacientes que corresponden a otro departamento y han sido atendidos en el nuestro



ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Atención Primaria

Atención Especializada



ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA

Consultas

Servicios de Apoyo

Cirugía Menor



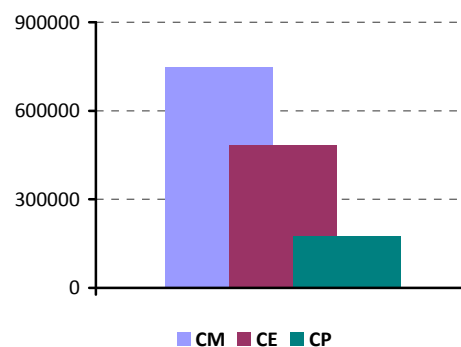
Consultas

	CM	CE	CP
Punto de Atención Sanitaria (PAS)	37701	21466	-
Punto de Atención Continuada (PAC)	17880	10392	-
Centros de Salud	653.249	470257	165330
Totales	708.830	502115	165330
Total	1.376.275		

CM: Consultas Médicas

CE: Consultas de Enfermería

CP: Consultas Pediatría



PAS: Horario no ordinario de Atención Sanitaria en Elche: L-V de 17:00 a 8:00, fines de semana y festivos. Desde Junio 2010 deriva tanto al Hospital del Vinalopó como a nuestro Departamento

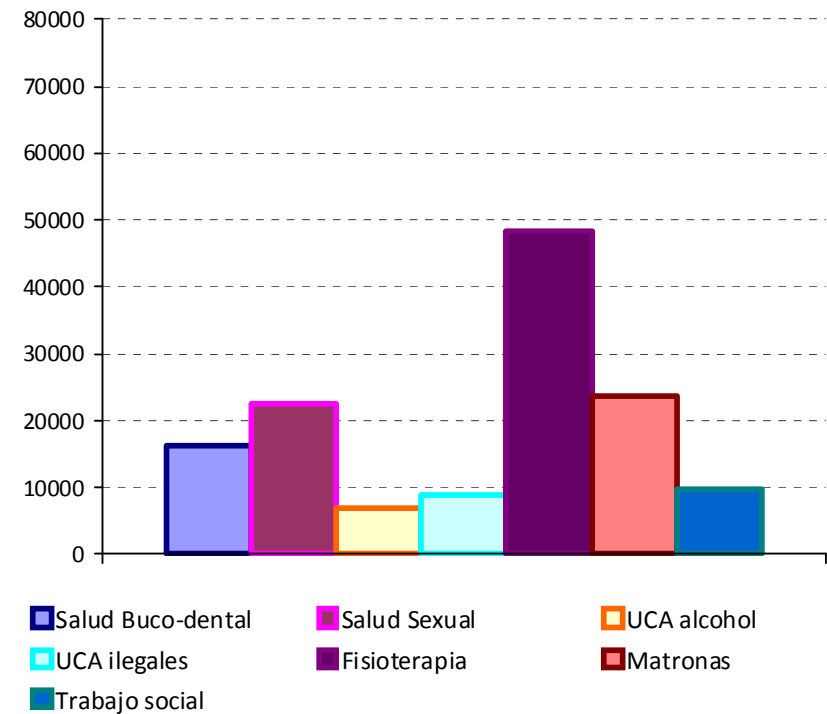
PAC: Horario no ordinario de Atención Continuada en el resto del Departamento L-V de 21:00 a 8:00, fines de semana y festivos

Atención en horario ordinario: L-V de 8:00 a 21:00h y sábado de 8:00 a 15:00



Servicios de Apoyo

Salud Buco Dental	
Odontopediatría	7.680
Higienista dental	8.663
Salud Sexual y Reproductiva	
Ginecología	7.733
Sexología	3.283
Enfermería	12.850
Centro de Alcohología	
Médico	1.774
Psicólogo	2.276
Trabajador social	1.654
Centro de Conductas adictivas	
Enfermería	2.462
Médico	2.514
Psicólogo	1.240
Trabajador social	1.186
Fisioterapia	48686
Matronas	24.062
Trabajador Social	8760
Total Actividad /Contactos realizados	134.823



Cirugía Menor

Centros de salud 2009-2010: Toscar, Raval, Altabix, Pla, Sapena, San Fermín y Santa Pola, centros de salud 2011: Raval, Altabix, Pla, San Fermin, Altet y Santa Pola .

Intervenciones o procedimientos	
---------------------------------	--

	1428
--	------



ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Hospitalización

Quirófanos

Partos

Consultas Atención Especializada

Servicios Centrales

Hospitales de Día

Hospitalización a Domicilio

Unidad de Documentación Clínica y Admisión

Servicio de Atención e Información al Paciente (S.A.I.P.)



Hospitalización

Totales

Camas funcionantes	392
Total Ingresos	16255
Programados	4486
Urgentes	11769
Estancia Media	6,28
Altas	16252

Urgencias

Urgencias	78808
Urgencias/día	215,9
Presión Urgencias	72,4
% ingresos urg respecto al total de urgencias atendidas	14,1
Ingresos Observación	11574



	Camas	Ingresos	Altas	E. Media	Ind.Ocup.
Alergología	1,0	6	5	1,50	2,5
Cardiología	23,0	1479	1392	4,27	74,9
Cirugía General	35,0	1738	1563	3,86	53,0
Cirugía Ortopédica - Traumatología	33,0	1521	1478	4,09	52,0
Cirugía Plástica	2,0	176	176	1,90	43,9
Cirugía Vascular	10,0	323	255	11,87	105,0
Dermatología	1,0	6	5	9,17	15,1
Endocrinología	1,0	44	42	4,91	59,2
Escolares	6,0	231	226	4,32	46,9
Ginecología	16,0	662	627	3,69	43,2
Hematología	2,0	85	83	6,60	76,8
Lactantes	8,0	241	249	4,53	38,2
Medicina Corta Estancia	20,0	1294	1092	3,03	55,0
Medicina Digestiva	20,0	1077	995	6,21	93,6
Medicina Interna	21,0	1389	1281	7,58	139,0
Neurocirugía	8,0	456	339	5,37	81,3
Nefrología	8,0	206	200	13,01	88,1
Neumología	21,0	693	643	6,55	59,0
Neonatología	18,0	368	341	10,86	62,0
Neurología	17,0	885	832	7,78	108,3
Obstetricia	17,0	1493	1474	3,70	86,8
Oftalmología	2,0	3	4	8,00	3,3
Oncología	25,0	678	651	8,10	59,4
Otorrinolaringología	5,0	472	455	2,10	57,2
Psiquiatría	16,0	265	270	15,06	69,8

Anestesia-Reanimación	9,0	572	31	3,43	60,8
Reumatología	3,0	118	106	6,05	71,1
Medicina Intensiva	12,0	643	103	4,80	72,4
Uci Neonatal	9,0	116	8	14,26	51,3
Unidad Enfermedades					
Infecciosas	13,0	734	687	7,22	114,5
Unidad de Mano	1,0	0	0	0,00	0,0
Urología	12,0	671	639	4,22	67,4

Distribución de las altas en los 25 GRD más frecuentes

AVS HOSPITALES GRUPO C AÑO 2013 AP27

GRD	Altas Depuradas	E. Media Depurada	E. Media Norma	IEMA
373 - PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	616	2,4	2,6	0,9233
127 - INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	459	5,46	5,47	0,9973
541 - NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	361	8,2	7,27	1,1276
101 - OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	235	5,07	4,85	1,0463
372 - PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	233	2,76	2,74	1,0087
494 - COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	206	2	2,13	0,9395
321 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC	197	4,16	3,61	1,1521
088 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	193	5,2	5,18	1,0046
430 - PSICOSIS	184	16,21	11,9	1,3618
209 - SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REEMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	174	3,84	5,63	0,6815
087 - EDEMA PULMONAR E INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	173	7,57	6,31	1,1999
320 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	173	5,5	4,85	1,1356



371 - CESAREA, SIN COMPLICACIONES	169	4,09	3,59	 1,1373
143 - DOLOR TORACICO	164	2,18	2,57	 0,8494
014 - ICTUS CON INFARTO	150	8,36	6,28	 1,3304
359 - PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	141	4,43	3,29	 1,3447
089 - NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	136	6,57	6,66	 0,9869
818 - SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	136	6,29	6,95	 0,9051
227 - PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	127	1,57	1,99	 0,7902
814 - GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD > 17 SIN CC	125	3,86	3,34	 1,1552
225 - PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	120	1,47	1,63	 0,8987
183 - ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS Y TRAST.DIGEST. MISCELANEOS EDAD>17 SIN CC	119	4,69	4,63	 1,0134
125 - TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, CON CATETERISMO SIN DIAG. COMPLEJO	118	3,1	1,82	 1,7014
224 - PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	115	2,2	2,17	 1,0124
158 - PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO Y ENTEROSTOMIA SIN CC	113	1,58	1,41	 1,1258
395 - TRASTORNOS DE LOS HEMATIES EDAD>17	113	4,63	5,67	 0,8161
Total general	5.050	5,55	4,61	1,0656

Quirófanos

Totales

Total Intervenciones	16461
Intervenciones Programadas	14592
Intervenciones Urgentes	1869

Quirófanos Centrales (CMI - CME)

	A. General	A. Local	Totales
Cirugía General	901	577	1479
Cirugía Ortopédica - Traumatología	1322	207	1529
Cirugía Plástica	302	100	402
Cirugía Vascular	240	3	243
Dermatología	0	2572	2572
Ginecología	360	768	1128
Neurocirugía	233	0	233
Oftalmología	0	1012	1012
Otorrinolaringología	427	0	427
Unidad de Mano	0	30	30
Urología	396	348	744
Total	4181	5617	9798



Cirugía sin Ingreso (CMA)

	INTERVENCIONES
Cirugía General	809
Cirugía Ortopédica - Traumatología	544
Cirugía Plástica	50
Cirugía Vascular	114
Dermatología	296
Ginecología	67
Neurocirugía	0
Odontología	25
Oftalmología	2407
Otorrinolaringología	71
Unidad de Mano	357
Urología	54
Total Gral.	4794



Intervenciones Urgentes

	A. General	A. Local	Totales
Cirugía General	613	87	700
Cirugía Ortopédica - Traumatología	203	4	207
Cirugía Plástica	4	0	4
Cirugía Vascular	67	0	67
Dermatología	2	0	2
Ginecología	652	0	652
Neurocirugía	56	0	56
Oftalmología	7	1	8
Otorrinolaringología	64	23	87
Urología	86	0	86
Total	1754	115	1869

Partos

Partos vaginales	1040
Cesáreas	319
RN Vivos	1403
Epidurales	769
% P. Vaginales con Epidural	73,94

Consultas Atención Especializada

Totales

Total Consultas	332918
Primeras	141097
Sucesivas	191821
Suc/prim	1,36



Consultas

	1ª	Suc.	Total	R.S/1ª
Alergología	1208	3353	4561	2,78
Alergia Infantil	480	1986	2466	4,14
Cardiología	5069	5173	10242	1,02
Consejo Genético	1410	1311	2721	0,93
Cirugía General	2944	5063	8007	1,72
Cirugía Ortopédica - Traumatología	13475	12410	25885	0,92
Cirugía Plástica	352	1292	1644	3,67
Cirugía Vascular	1401	2098	3499	1,50
Dermatología	8340	5583	13923	0,67
Endocrinología	2493	6472	8965	2,60
Farmacia	843	11472	12315	13,61
Ginecología	9044	9450	18494	1,04
Hematología	2236	6613	8849	2,96
Medicina Corta Estancia	279	0	279	0,00
Medicina Digestiva	4257	7841	12098	1,84
Medicina Interna	1278	2474	3752	1,94
Medicina Preventiva	1710	1241	2951	0,73
Neurocirugía	910	1476	2386	1,62
Nefrología	1093	4728	5821	4,33
Neumología	2838	3118	5956	1,10
Neurología	4306	8447	12753	1,96
Obstetricia	2105	2325	4430	1,10
Odontología	3227	2801	6028	0,87
Oftalmología	20898	15094	35992	0,72



Oncología	1569	7778	9347	4,96
Otorrinolaringología	8205	3772	11977	0,46
Pediatría	2431	5986	8417	2,46
Psicología	2006	4568	6574	2,28
Psiquiatría	2852	16242	19094	5,69
Anestesia-Reanimación	10593	1168	11761	0,11
Reumatología	4141	5590	9731	1,35
Rehabilitación	8680	10991	19671	1,27
Unidad Cuidados Intensivos	121	35	156	0,29
Unidad Enfermedades Infecciosas	1671	3420	5091	2,05
Unidad Mano	1415	1505	2920	1,06
Unidad Patología Mama	521	1742	2263	3,34
Urología	4696	7203	11899	1,53

Servicios Centrales

Bioquímica

Determinaciones	2848928
-----------------	---------

Hematología

Determinaciones	509674
Estudios analíticos transfusionales	57914
Unidades Transfundidas	6192

Microbiología

Determinaciones	216166
Total Muestras	74559
Muestras ingresos	33190
Muestras Urgencias	5538
Muestras Primaria	35831



Anatomía Patológica

Citologías	12275
Piezas quirúrgicas	16169
Biopsias Intraoperatorias	314
Autopsias	14
Técnicas Especiales	10870

Medicina Preventiva

Higiene y prevención de infecciones nosocomiales	3698
Programa de vigilancia de infección nosocomial	990

Radiodiagnóstico

Radiología convencional	113935
Radiología contrastada	188
Radiología de mama	2982
Ecografía general	19214
Doppler	652
Tomografía computerizada	14027



Farmacia

Pedidos realizados	14338
Mezclas intravenosas	5143
Pacientes externos (pacientes)	2708
Pacientes externos (dispensaciones)	12246
Farmacotecnia - Fórmulas	481
EECC	89
Dispensación	
Pacientes	12126
Dosis dispensadas	1114940
Nutrición	
Enteral (pacientes)	783
Enteral (nutriciones dispensadas)	18124
Parenteral (pacientes)	423
Parenteral (nutriciones preparadas)	4094
Oncología	
Pacientes	858
Preparaciones	10420
Farmacocinética	
Pacientes	1999
Determinaciones	



Rehabilitación Hospitalaria

Técnicas realizadas	167064
Cinester/Mecan	109105
Electroterapia	48085
Hidroterapia	0
Laserterapia	1678
Ultrasonoterapia	6678
Cinesiter Resp	1518

Neurofisiología

Técnicas realizadas	36952
Electroencefalografía	963
Electromiografía	8906
Electroneurografía	20861
Potenciales Evocados	3427
Reflexografía	2795



Hospitales de día

	Puestos	Sesiones
Fisiopatología fetal	3	3197
Hematología	12	2919
Oncología	26	26620
Polivalente	12	5349
Unidad enfermedades infecciosas	4	4258
Total	57	42343

Hospitalización a Domicilio

Plazas disponibles	45
Altas	1083
Estancias	9089
Total Visitas	10881
V. Médicas	4273
V. Enfermería	6608



Unidad de Documentación Clínica – Admisión

Admisión	
Solicitud demanda quirúrgica	11673
Propuesta de asistencia. Canalización	47453
Archivo	
Peticiones	347299
Historias Clínicas abiertas	6352
Información Clínica	
Solicitudes	2968
Unidad de Codificación	
Nº Altas Hospitalización	16245
Promedio diagnósticos por alta	5,93
Promedio procedimientos por alta	2,07
Nº Altas UCSI	4790
Promedio diagnósticos por alta	1,41
Promedio procedimientos por alta	1,55
Plan de Choque	
Cartas enviadas	1027
Pacientes remitidos	146



SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE (S.A.I.P.)

Gestiones Realizadas

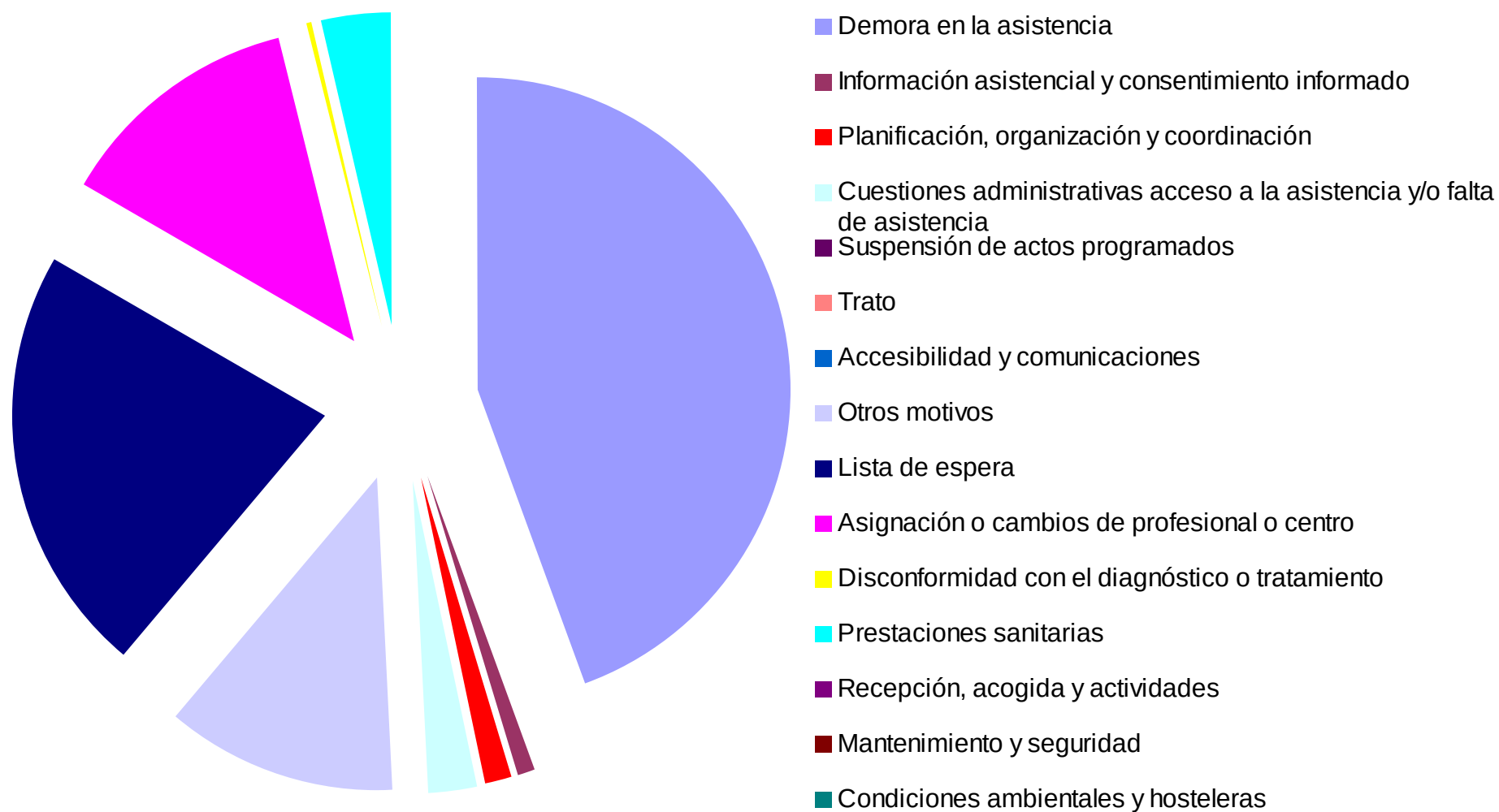
	Departamento	Hospitalización & Atención Especializada	Atención Primaria
Gestión de casos	6219	6184	35
Información	735	734	1
Queja escrita	703	463	240
Solicitud escrita	1587	1577	10
Atención verbal/telefónica	1546	-	-
Sugerencia	94	62	32
Registro voluntades anticipadas	40	40	0
Agradecimiento escrito	921	750	171
Otros	44	42	2
Total gestiones	11889	9852	491

% de quejas tramitadas en Tiempo de Respuesta < 30 días

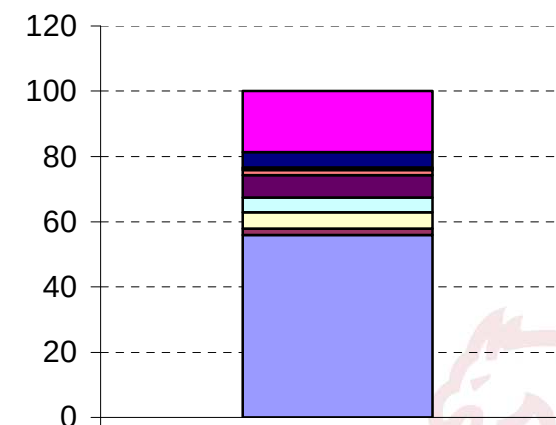
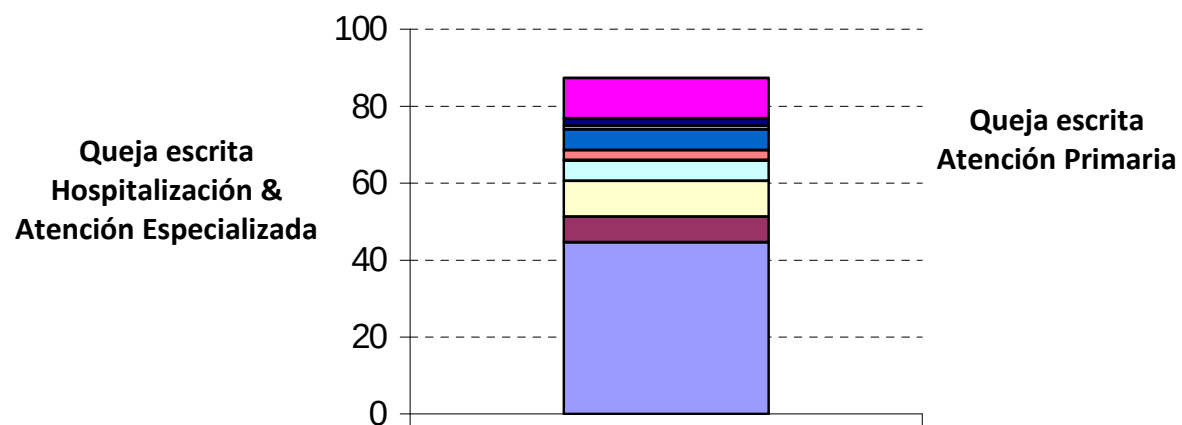
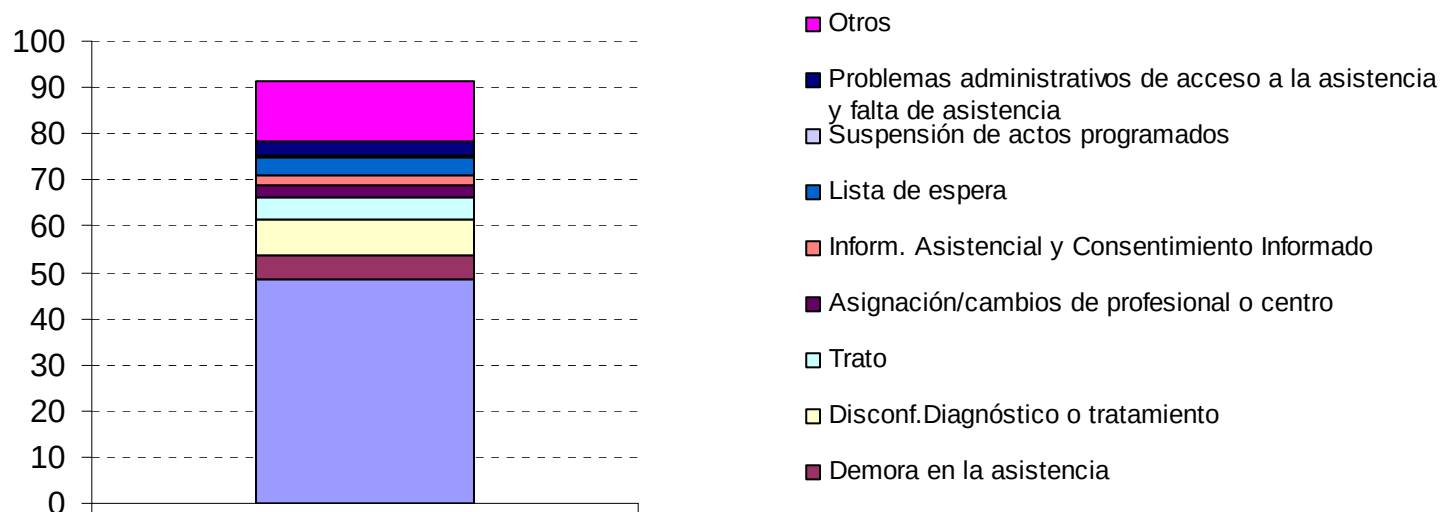
Departamento	99,3%
Atención Especializada	98,5%
Atención Primaria	100%



Gestiones de Casos Departamento clasificados por motivos



Queja escrita Departamento



CALIDAD

CERTIFICACIONES

PROGRAMAS



CERTIFICACIONES



El Hospital General Universitario de Elche, implantó en 2005 un sistema de gestión ambiental conforme a la Norma Internacional ISO-14.001:2004 y plantea desde 2009 objetivos ambientales de optimización y gestión eficiente de recursos.

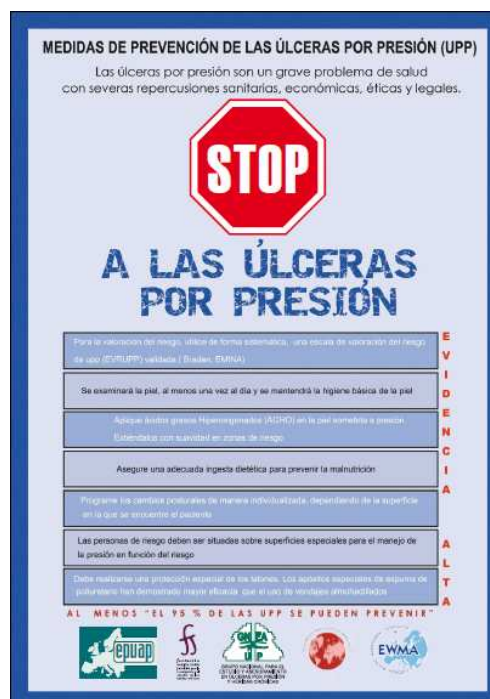


PROGRAMAS

A lo largo de este año, el Departamento de Salud Elche – Hospital General se ha adherido y continúa trabajando en los programas de Mejora de la Calidad y Seguridad del Paciente impulsados por las principales organizaciones expertas en esta materia y las administraciones sanitarias.



INICIATIVA



La Cirugía Segura Salva Vidas



FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Actividad Formativa

Actividad Docente

Actividad Investigadora



ACTIVIDAD FORMATIVA

Recursos

	Capacidad	Recursos Tecnológicos
Aula Científica (Anatomía Patológica)	40	Dotada con equipos audiovisuales
Aula de Docencia 2	28	Dotada con equipos audiovisuales y 8 equipos informáticos
Aula de Docencia 3	30	Dotada con equipos audiovisuales
Aula de Docencia Informática	30	Dotada con equipos audiovisuales y 15 equipos informáticos
Salón de Actos HGU Elche	200	Dotada con equipos audiovisuales
Salón de Actos C.S. Altabix	150	Dotada con equipos audiovisuales
Aula del área docente (especialistas)	20	Dotada con equipos audiovisuales

Actividades de Formación

	Nº de cursos	Horas	Nº de asistentes
Formación Continua	13	392	265
Formación Continuada	5	126	101
Jornadas, seminarios y cursos propios	176	691,5	4684
Totales	194	1209,5	5050



ACTIVIDAD DOCENTE

Docencia Pregrado

Alumnos en prácticas

	TITULACIÓN	2013 14	2014 15	Total
Universidad Cardenal Herrera CEU	Enfermería	59	73	132
	Fisioterapia	84	0	84
	Medicina	45	0	45
UMH	Fisioterapia	2	0	2
	Farmacia	14	0	14
	Terapia Ocupacional	2	0	2
	Psicología	1	0	1
	Auxiliar de Enfermería	35	28	63
Centro de Estudios Europa	Técnico en Farmacia	4	0	4
C. E. San José de Calasanz	Auxiliar de Enfermería	18	0	18
C. E. del Mediterráneo	Imagen para el diagnostico	12	9	21
C. E. Lope de Vega	Auxiliar de Enfermería	12	0	12
IES Leonardo da Vinci	Técnico Especialista en Anatomía Patológica	1	0	1
IES Monserrat Roig	Técnico en Farmacia	3	0	3
IES Santiago Grisolia Callosa del Segura	Dietética	2	0	2
	Documentación Sanitaria	12	6	18
IES La Torreta	Auxiliar de Enfermería	55	60	115
	Técnico Especialista en Laboratorio	14	0	14

Continúa



Universidad de Alicante	Biología	1	0	1
	Enfermería	127	44	171
	Traducción e Interpretación	1	2	3
	Nutrición Humana y Dietética	0	19	19
CEB CEBAT	Técnico Especialista en Anatomía Patológica	1	0	1
CIP DE FP BATOI	Imagen para el diagnóstico	1	3	4
Total alumnos		506	244	750

Especialistas en Formación

	Plazas ofertadas	Tutores	Residentes
Análisis clínicos	3	2	7
Anatomía patológica	1	1	2
Anestesiología y reanimación	2	2	8
Cardiología	1	1	5
Cirugía. Gral y aparato digest.	1	2	6
Cirugía ortopédica y traumatología	1	2	7
Enfermería obstétrico-ginecológica	4	2	5
Enfermería del trabajo	1	1	1
Enfermería de Familia y comunitaria	2	1	4
Farmacia hospitalaria	1	2	7
Medicina Digestiva	1	1	4
Medicina de Familia	7	3	26
Medicina del trabajo	1	1	1
Medicina Intensiva	1	2	5
Medicina Interna	2	2	9
Medicina preventiva y salud publica	2	1	4
Microbiología y parasitología	1	1	4
Neurología	1	1	4
Obstetricia y ginecología	2	2	10
Oftalmología	1	1	3
Oncología médica	2	3	10
Pediatría	3	2	12
Psicología clínica	1	1	5
Psiquiatría	2	2	8



Radiodiagnóstico	1	1	4
Urología	1	1	1
Totales	46	41	162

Rotaciones

Rotaciones externas a otros centros de destino	43
Rotaciones en dispositivos con acuerdos de colaboración docente	20
En nuestro Centro	16

Sesiones Clínicas

Generales	8
Especialidades Médicas	6
Especialidades Quirúrgicas	2
Servicios Centrales	-
Extraordinarias	14
Especialidades Médicas	7
Especialidades Quirúrgicas	2
Servicios Centrales	3
Clínico-Radiológicas	1
Anatomopatológicas	1
De Departamento	3
Especialidades Médicas	2
Especialidades Quirúrgicas	1
Servicios Centrales	-
Total Sesiones	25



Valoración de Aspectos globales y por Servicios de la Docencia

Valoración 0-5 (5=excelente)

	Resultados encuesta anterior	Resultados curso 2013-2014
Grado de satisfacción del residente con aspectos globales de la docencia	3,49	3,77
Grado de la satisfacción del residente con la docencia recibida en su servicio	3,96	4,22
Grado de satisfacción con las facilidades dadas por el personal médico de plantilla para aprender todo tipo de técnicas y procedimientos diagnósticos y terapéuticos	4,15	4,20
Valoración de la proporción entre el tiempo dedicado a la asistencia y el dedicado a otras actividades docentes	3,38	3,77
Valoración del grado de accesibilidad a la información clínica y al archivo de historias clínicas	3,44	3,71
Grado de satisfacción con las guardias realizadas	3,64	4,16
Grado de satisfacción del residente en su labor investigadora	3,11	3,79

Cursos obligatorios para los Especialistas en Formación

	Nº cursos	Contenidos
Organizados por la Comisión de Docencia	1	Curso Básico en Competencias Transversales para Residentes de 1er año Contenidos: Sistemas de Información; Bioética; Búsquedas Bibliográficas; Gestión del Conocimiento; Fuentes de Información Científica; Habilidades de Comunicación; Supervisión y Evaluación de Residentes; Radiología Básica; Uso racional de los Recursos Diagnósticos y Terapéuticos; PNT en Medicina Clínica. Las Vías de práctica clínica; Protección frente a riesgos biológicos. Impartido por profesionales del Departamento: Informática; Comité de bioética; Unidad de Enfermedades Infecciosas; Medicina Intensiva; Farmacia; Análisis clínicos; Radiodiagnóstico; Microbiología; Radiodiagnóstico; Psicología- Salud Mental; Medicina Preventiva.
	4	Programa de Formación Común: Actualización de Urgencias Hospitalarias; Metodología Básica de la Investigación; Revisiones y Búsquedas Bibliográficas; Curso de Soporte Vital Avanzado
	10	Para Residentes de 1er año: Curso de Protección Radiológica; Formación básica en Bioética; Habilidades en la entrevista clínica. Para Residentes de 2º año: Curso Básico de Investigación Clínica: Proyecto de Investigación; Presentación de resultados de investigación; Internet en Ciencias de la Salud. Específicos para Pediatría: Urgencias Pediátricas; Cardiología Pediátrica; Reumatología Pediátrica; Alergología Pediátrica y Neumología Pediátrica.
	1	Formación en Formadores para tutores: la autorización en la troncalidad
Cursos presenciales EVES (para Residentes)		
Cursos on-line EVES (para Residentes)		
Cursos on-line EVES (para Tutores)		



Actividad Unidad de Formación Especializada (Reuniones)

	Nº actividades	Contenidos
Comisión de Docencia	4	- Aprobación: Objetivos anuales, Normativa interna para la aprobación de rotaciones externas; planificación general de sesiones clínicas; programa de cursos transversal; acreditación de la especialidad de Neurocirugía; actualización de las guías docentes. - Desarrollo: revisión del plan de evaluación formativa presentado por el grupo de trabajo y ampliación del programa de formación transversal incluyendo la formación on-line ofertada por la EVES. - Análisis: de la capacidad docente de las unidades acreditadas y oferta docente; análisis del cumplimiento de los objetivos de la comisión de docencia del año anterior; evaluación y valoración del curso de formación transversal para R1.
Jefatura de Estudios	6	- Planificación y desarrollo de la evaluación por competencias. Reunión con el grupo de trabajo. - Reunión técnica con la dirección y los jefes asistenciales para la planificación de la oferta docente - Reunión con residentes que realizan guardias en urgencias para informar sobre la adaptación del protocolo de supervisión a la normativa sobre prescripción de la comunidad. - Informar de los resultados de la evaluación de calidad a los responsables docentes - Reunión en Consellería de Sanidad (EVES) para la puesta en marcha de actividades formativas on-line de carácter transversal para residentes y tutores. - Reunión informativa con tutores sobre el acuerdo con la universidad para el nombramiento de tutores en prácticas clínicas.
Comités de Evaluación	3	- Revisión memorias, libros del residente, registros de actividad e informes tutorías.

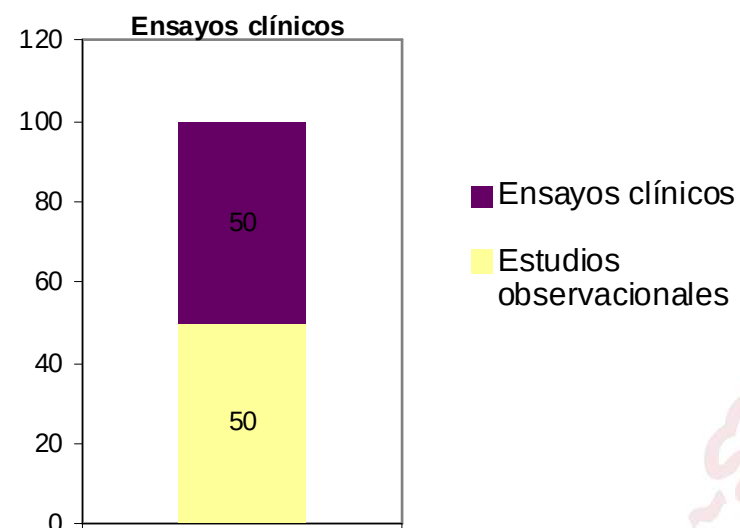
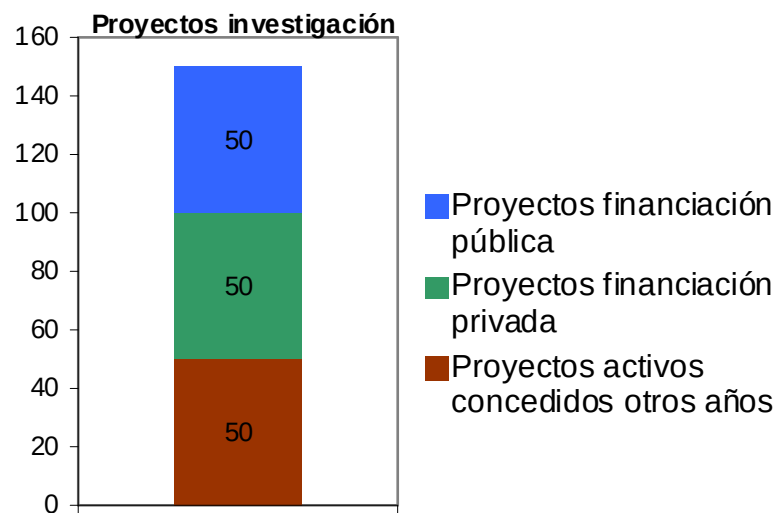


ACTIVIDAD INVESTIGADORA

Proyectos de Investigación

Proyectos	
Subvencionados por entidades públicas	2
Subvencionados por entidades privadas	7
Concedidos en anualidades anteriores y activos en el año	12
Totales Activos durante el año	21

Ensayos	
Ensayos clínicos	119
Estudios observacionales	76
Totales	195



PRENSA



IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Nº Noticias negativas publicadas en prensa	277
Nº Noticias positivas publicadas en prensa	654
Total impactos	931

NOTICIAS DESTACADAS

El Hospital pone en marcha una técnica quirúrgica pionera en la provincia

La técnica sólo se desarrolla en otros 3 hospitales públicos de la Comunitat Valenciana. Se trata de la cirugía radical de citorreducción peritoneal y quimioterapia intraperitoneal hipertérmica (HIPEC), una técnica mediante la cual ya se ha intervenido a dos pacientes con resultados satisfactorios, el primero en el mes de marzo y el segundo este pasado jueves. Según la estimación de los especialistas se espera tratar entre 6 y 8 pacientes este año y probablemente duplicar esta cifra en 2015.

El Hospital participa en un estudio pionero en España sobre esclerosis múltiple

“Partimos de la base de que se sabe que un entrenamiento de fuerza con pacientes de Esclerosis Múltiple tiene los mismos beneficios que en personas asintomáticas, por lo que hemos querido ir más allá y comprobar si este entrenamiento también produce una reducción de la fatiga percibida por los pacientes”

Especialistas de Atención Primaria del departamento del hospital de elche se forma en patología cardiovascular

El Hospital acoge un curso práctico organizado por especialistas en cardiología que se desarrollará en 6 jornadas. Entre los objetivos destaca revisar los aspectos clínicos y terapéuticos más recientes en la toma de decisiones en la enfermedad cardiovascular. Los participantes se formarán en factores de riesgo cardiovascular, interpretación de electrocardiogramas, insuficiencia cardíaca etc...



El hospital inicia actividad en electrofisiología cardíaca

Se trata de una técnica destinada a diagnosticar y tratar pacientes con taquiarritmias que hasta ahora sólo se llevaba a cabo en 2 hospitales de la provincia. Consiste en el estudio de la actividad eléctrica del corazón a través de una punción percutánea de una vena femoral con anestesia local y mediante electrodos intracardiacos que se llevan hasta las cavidades cardíacas”.

El Hospital remodela su maternidad para ofrecer habitación individual



el Hospital General, con objeto de conocer el resultado de la reconversión

La Dirección del Hospital General Universitario de Elche ha anunciado la conversión de las habitaciones dobles de la planta de Obstetricia en habitaciones individuales. La decisión se tomó tras estudiar el índice de ocupación de la planta y comprobar que la mejora era completamente viable, dando así respuesta a la demanda de las propias gestantes. El conseller de Sanitat, Manuel Llobart, visitó



El Hospital pone en marcha una consulta de enfermería para pacientes portadores de ostomía

La consulta atiende a aquellos pacientes que por diversas patologías se les realiza una comunicación del intestino a través de la pared abdominal con el exterior mediante un dispositivo o bolsa de recolección denominado dispositivo de ostomía digestiva.

