

# DEPARTAMENTO DE SALUD ELCHE

## HOSPITAL GENERAL

MEMORIA DE ACTIVIDAD 2015



GENERALITAT  
VALENCIANA

CONSELLERIA DE SANIDAD UNIVERSAL  
Y SALUD PÚBLICA



ELX  
DEPARTAMENT DE SALUT





# ÍNDICE

PRESENTACIÓN .....	5
ENTORNO .....	6
Población.....	7
Mapa .....	8
CARTERA DE SERVICIOS.....	9
<i>Estructura</i> .....	10
Unidades y Servicios Departamento.....	11
RECURSOS .....	15
RECURSOS HUMANOS.....	16
RECURSOS ASISTENCIALES .....	17
RECURSOS ESTRUCTURALES .....	18
RECURSOS ECONÓMICOS (€) .....	19
Presupuesto .....	19
Gastos/Inversiones en obras y equipamiento (Capítulo VI) .....	20
Facturación y Cobros.....	22
Facturación Intercentros.....	23
ACTIVIDAD ASISTENCIAL .....	24
ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA .....	25
Consultas .....	26
Servicios de Apoyo .....	27
Cirugía Menor .....	28

ATENCIÓN ESPECIALIZADA.....	29
Hospitalización.....	30
Quirófanos.....	34
Unidad de Transplantes.....	38
Partos.....	39
Consultas Atención Especializada.....	40
Servicios Centrales.....	43
Hospitales de día.....	48
Hospitalización a Domicilio.....	48
Unidad de Documentación Clínica – Admisión.....	49
SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE (S.A.I.P.).....	50
<b>CALIDAD.....</b>	<b>53</b>
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN.....	54
CERTIFICACIONES.....	57
PROGRAMAS Y CAMPAÑAS.....	58
<b>FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>62</b>
ACTIVIDAD FORMATIVA.....	63
ACTIVIDAD DOCENTE.....	64
Docencia Pregrado.....	64
Docencia Postgrado.....	65
<b>PRENSA.....</b>	<b>73</b>
IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	74
NOTICIAS DESTACADAS.....	74

# PRESENTACIÓN

**E**l pasado año, fue una etapa de cambios en la Comunidad Valenciana y por tanto también en nuestro Departamento de Salud.

En las páginas siguientes se detalla la actividad desarrollada a lo largo del 2015 por todos los profesionales que participan diariamente en conseguir una asistencia orientada a ofrecer las máximas garantías de calidad y seguridad.

Pero además, desde septiembre, hemos iniciado un nuevo camino junto a todos los compañeros que integran este equipo, un camino lleno de retos e ilusiones y con un proyecto común: las personas.

Por ello trabajaremos en lograr una sanidad dinámica, en la que podamos participar de forma activa profesionales y usuarios.

Nuestra meta es alcanzar que este proyecto, sea un proyecto de TODOS.

**Carlos J. Gosálbez Arnau**  
**Gerente del Departamento**  
**Departament de Salut d'Elx - Hospital General**



# ENTORNO

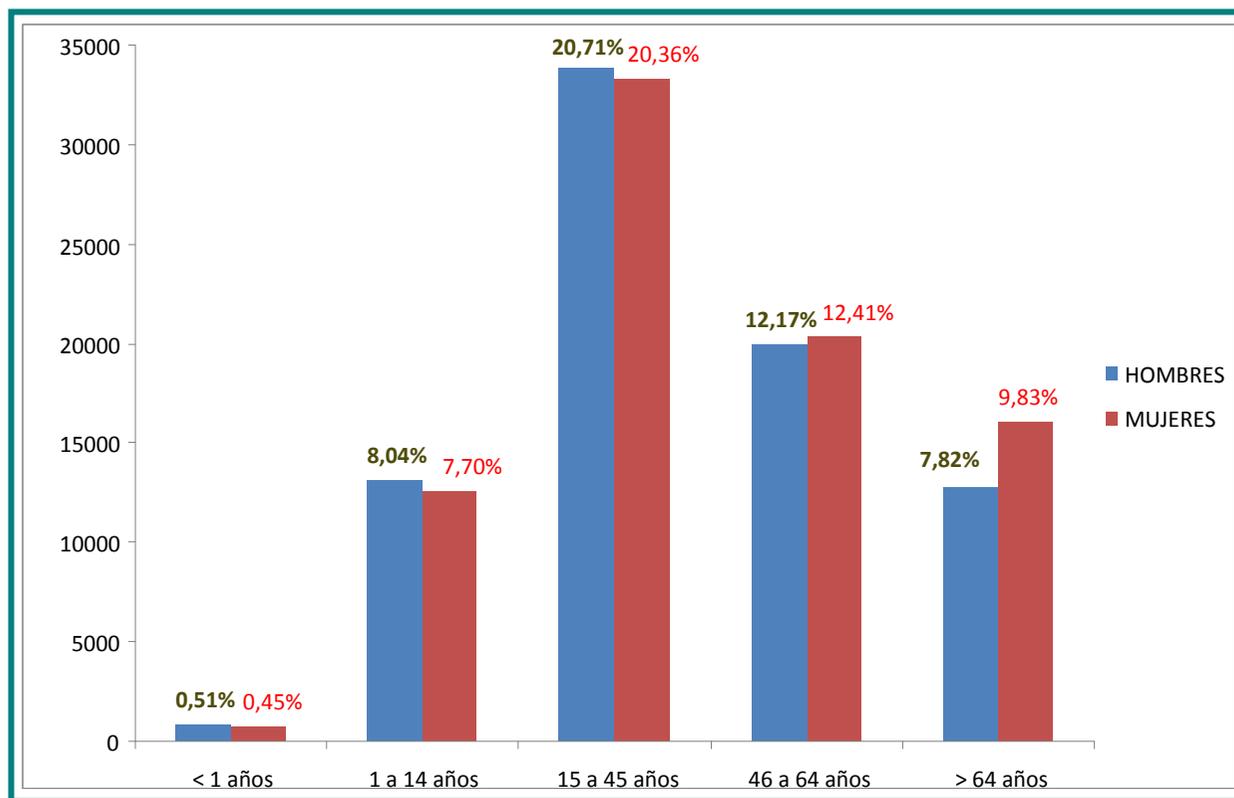
Población

Mapa

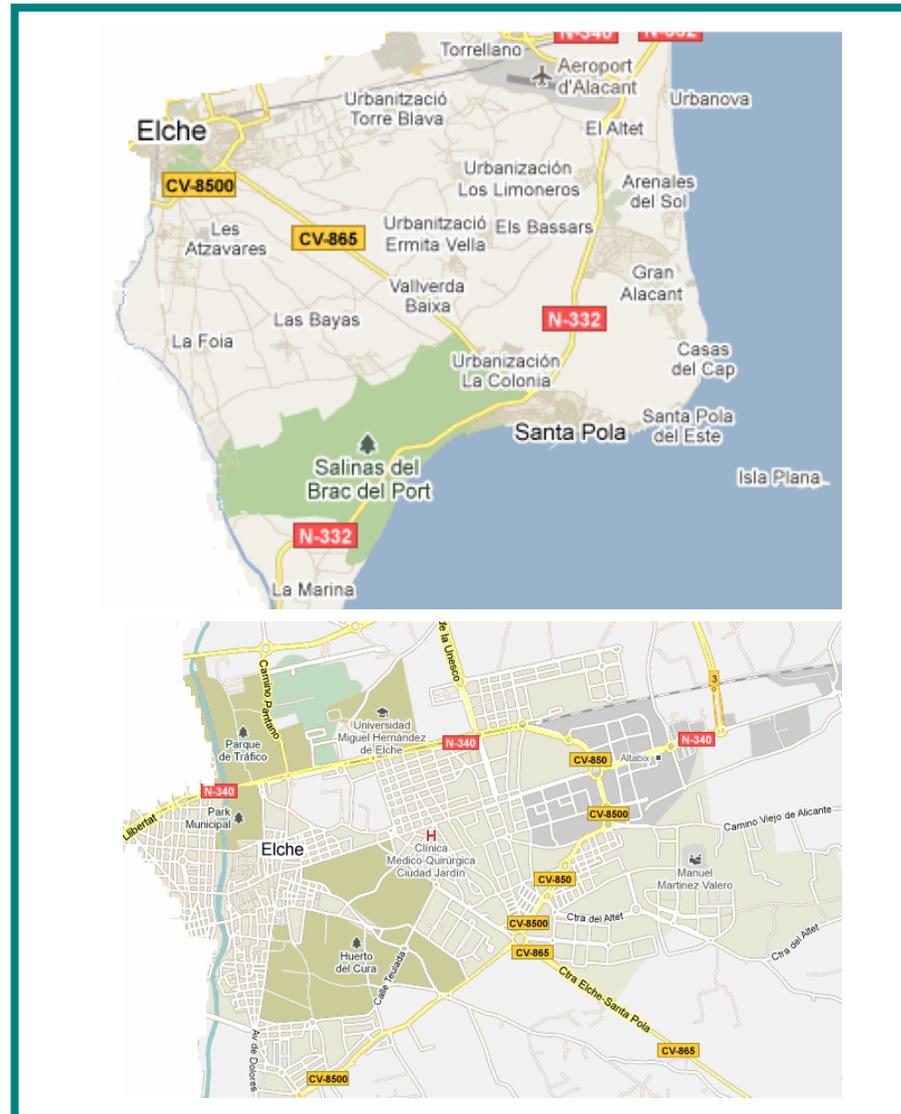
# Población



163.667



# Mapa



# CARTERA DE SERVICIOS



# Estructura



# Unidades y Servicios Departamento

## Unidades/Servicios Médicos

Alergología	✓
Cardiología	✓
Digestivo	✓
Endocrinología	✓
Medicina Interna	✓
Nefrología	✓
Neumología	✓
Neurología	✓
Oncología Médica	✓
Psiquiatría	✓
Psicología	✓
Reumatología	✓
Medicina de Corta Estancia	✓
Medicina de Urgencias	✓
Unidad de Enfermedades Infecciosas	✓
Hematología Clínica	✓



## Unidades de Críticos

UCI Neonatal	✓
Anestesiología-Reanimación	✓
Medicina Intensiva	✓

## Unidades/Servicios Quirúrgicos

Cirugía Ortopédica-traumatología	✓
Cirugía General	✓
Cirugía Plástica	✓
Cirugía Vasculuar	✓
Dermatología	✓
Ginecología	✓
Neurocirugía	✓
Otorrinolaringología	✓
Oftalmología	✓
Urología	✓



## Área Materno Infantil

Pediatría	✓
Obstetricia	✓

## Servicios Centrales

Análisis Clínicos	✓
Anatomía Patológica	✓
Farmacia	✓
Hematología y Transfusión	✓
Microbiología	✓
Neurofisiología	✓
Radiodiagnóstico	✓
Rehabilitación	✓
Medicina Preventiva	✓
Servicio de Atención e Información al Paciente	✓
Unidad de Documentación Clínica y Admisión	✓
Unidad de Hospitalización a Domicilio	✓
Unidad de Trabajo Social	✓
Servicio de Informática	✓



## Unidades Especiales

Hospital de día: Oncología, Hematología, Fisiopatología Fetal, Unidad de Enfermedades Infecciosas, Polivalente	✓
Unidad de Consejo Genético del Cáncer	✓
Unidad de Heridas Crónicas	✓
Unidad de Calidad	✓
Docencia	✓
Unidad del Dolor	✓
Unidad de Cuidados Respiratorios Médico-Quirúrgicos	✓
Unidad de Trasplante Renal	✓
Unidad de Explantes	✓
Unidad de Pacientes Especiales (odontología)	✓
Hemodinámica	✓
Unidad de Endoscopias	✓
Unidad de Litotricia	✓
Unidad de Salud Mental	✓
Unidad de Diálisis	✓
Centro de Vacunación Internacional	✓
Unidad de Mano	✓
Unidad de Mama	✓
Unidad de Cirugía sin Ingreso	✓
Biobanco	✓
Unidad de Medicación Pacientes Externos	✓
Unidad de Prevención de Riesgos Laborales	✓



# RECURSOS

Humanos

Asistenciales

Estructurales

Económicos



# RECURSOS HUMANOS

<b>Personal Facultativo</b>	<b>467</b>
Atención Especializada	324
Atención Primaria	143
<b>Personal Facultativo – Residentes</b>	<b>152</b>
<b>Personal Sanitario no facultativo</b>	<b>1.110</b>
Atención Especializada	962
Atención Primaria	148
<b>Personal no sanitario</b>	<b>467</b>
Atención Especializada	379
Atención Primaria	88
<b>Personal Empresas Externas</b>	<b>324</b>
<b>Total</b>	<b>2.520</b>



## RECURSOS ASISTENCIALES

Hospital General Universitario	1
Unidad Integral Ambulatoria Especializada (U.I.A.E.)	1
Centro de Vacunación Internacional	1
Centros de Salud	5
Centro Sanitario Integrado	1
Consultorios Auxiliares	10
Consultorios de Verano	3
Centros de Salud Sexual y Reproductiva	4
Unidades de Salud Mental Adultos	4
Unidades de Salud Mental Infantiles	1
Unidad de Conductas Adictivas	1
Centro de Alcoholología	1
Centros de Odontología	6
Centro de Salud Pública	1



## RECURSOS ESTRUCTURALES

<b>Camas instaladas</b>	<b>409</b>
<b>Quirófanos</b>	<b>15</b>
<b>Paritorios</b>	<b>2</b>
<b>Locales Consultas</b>	<b>114</b>
<b>Incubadoras</b>	<b>15</b>
<b>Salas Reconocimiento Urgencias</b>	<b>7</b>
<b>Camas Unidad de Observación de Urgencias</b>	<b>26</b>



# RECURSOS ECONÓMICOS (€)

## Presupuesto

Total Presupuesto	<b>175.534.778,16</b>
-------------------	-----------------------

Capítulo		
<b>DEPARTAMENTO DE SALUD</b>		<b>156.956.107,02</b>
I	Gastos de personal	102.389.306,48
I	Gastos de personal (sanitario residente)	7.236.034,56
II	Compra bienes corrientes y gastos funcionamiento	46.626.406,98
VI	Inversiones reales	704.359,00
<b>SALUD PÚBLICA</b>		<b>1.991.276,74</b>
I	Gastos de personal	1.854.431,13
II	Compra bienes corrientes y gastos funcionamiento	136.845,61
<b>CONCIERTOS Y ENDOPRÓTESIS</b>		<b>16.587.394,40</b>
II	Compra bienes corrientes y servicios - conciertos	13.535.837,22
II	Compra bienes corrientes y servicios - endoprótesis	3.051.557,18



## Gastos/Inversiones en obras y equipamiento (Capítulo VI)

### Gestionados con presupuesto propio

Equipamiento	283.729,67
Obras	420.629,33
<b>Total</b>	<b>704.359,00</b>
<b>Ejecución presupuestaria Capítulo 6</b>	<b>100%</b>



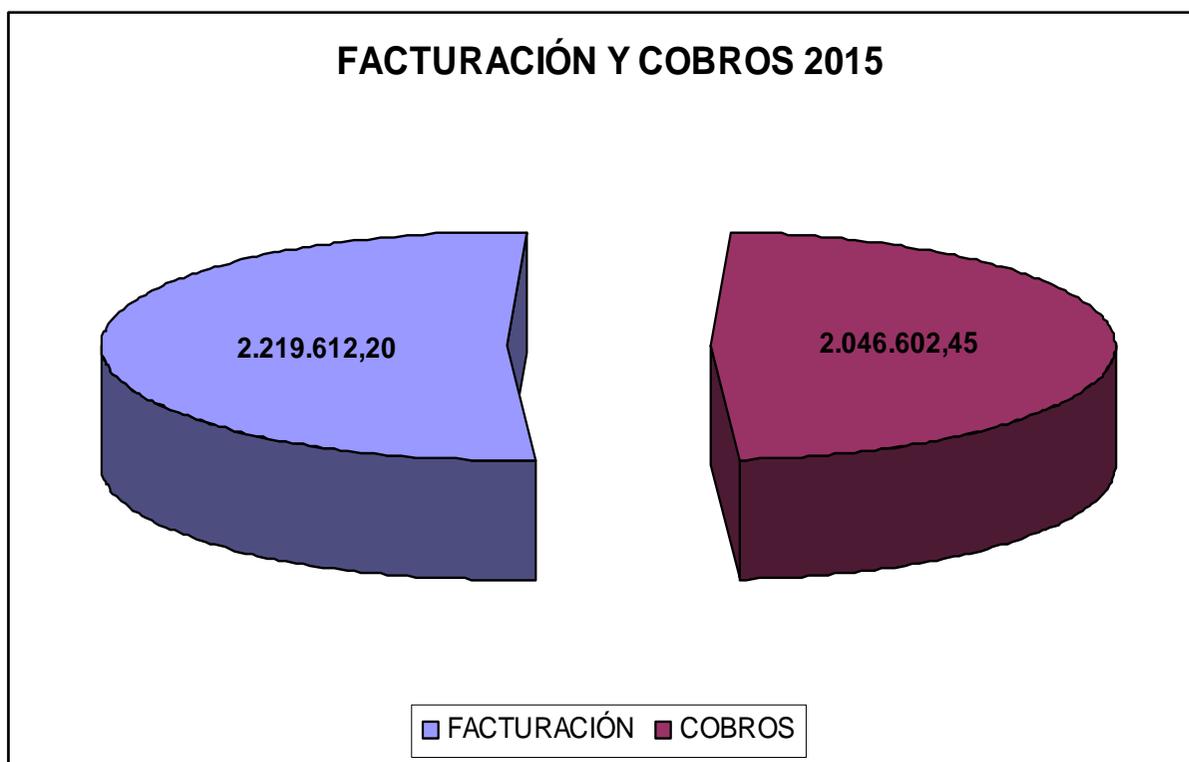
## Inversiones por valor superior a 20.000€

<b>Obras</b>	PN 379/2015 REFORMA REAMINIMACIÓN	195.436,84
	CM 34/2015 SUST. DORMITORIOS MÉDICOS	59.991,93
	CM 35/2015 PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS	35.583,08
	CM 39/2015 SUST. ANILLO H2O HEMODIÁLISIS	35.848,98
	CM 38/2015 ADECUACIÓN SALAS PACIENTES 1ª PL.	30.254,54
<b>Equipamiento</b>	PA 299/2015 SUM. EQUIPO RX SALA DE URGENCIAS	123.420,00
	CM 22/2015 SUM ERGO-ESPIROMETRO CARDIO	21.777,58
	CM 20/2015 SUM ECÓGRAFO C.S. SAN FERMÍN	21.296,00



# Facturación y Cobros

	Facturación	Cobros
Tráfico	1.360.010,00	1.434.755,06
Particular	549.390,99	328.405,79
Laboral	310.211,21	283.441,60
<b>Totales</b>	<b>2.219.612,20</b>	<b>2.046.602,45</b>



## Facturación Intercentros

<b>Cargos</b>	<b>-14.002.782,59</b>
<b>Abonos</b>	<b>25.397.282,52</b>
<b>Diferencia</b>	<b>11.394.499,93</b>

**Cargos**: dato € de episodios que corresponden a pacientes de nuestro departamento que han sido atendidos en otros centros

**Abonos**: dato € de episodios de pacientes que corresponden a otro departamento y han sido atendidos en el nuestro



# ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Atención Primaria

Atención Especializada



# ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA

**Consultas**

**Servicios de Apoyo**

**Cirugía Menor**



# Consultas

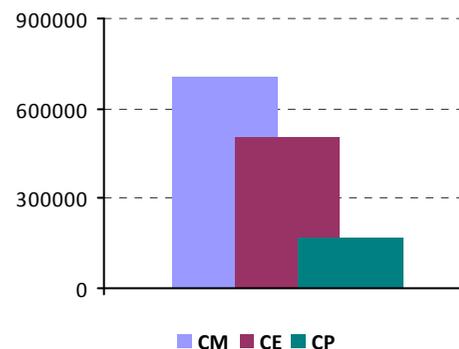
	CM	CE	CP
Punto de Atención Sanitaria (PAS)	42.526	22.368	
Punto de Atención Continuada (PAC)	18.714	10.696	
Centros de Salud	645.077	469.679	169.949
Totales	<b>706.317</b>	<b>502.743</b>	<b>1699.49</b>
<b>Total</b>	<b>1.379.009</b>		

CM: Consultas Médicas

CE: Consultas de Enfermería

CP: Consultas Pediatría

DH: Derivación Hospitalaria



**PAS:** Horario no ordinario de Atención Sanitaria en Elche: L-V de 21:00 a 8:00, fines de semana y festivos. Desde Junio 2010 deriva tanto al Hospital del Vinalopó como a nuestro Departamento

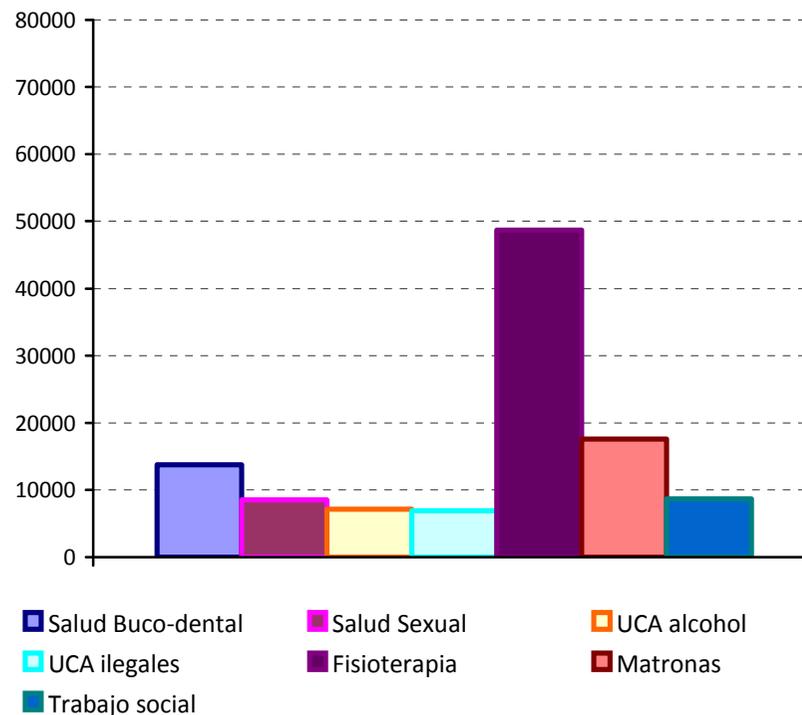
**PAC:** Horario no ordinario de Atención Continuada en el resto del Departamento L-V de 21:00 a 8:00, fines de semana y festivos

**Atención en horario ordinario:** L-V de 8:00 a 21:00h y sábado de 8:00 a 15:00



## Servicios de Apoyo

<b>Salud Buco-Dental</b>	<b>13.756</b>
Odontopediatría	7.506
Higienista dental	6.250
<b>Salud Sexual y Reproductiva</b>	<b>8.561</b>
Ginecología	3.928
Sexología	1.823
Enfermería	2.740
<b>Unidad de Conductas Adictivas Alcohología</b>	<b>7.151</b>
Médico	1.611
Psicólogo	1.933
Trabajador social	3.607
<b>Unidad de Conductas adictivas Ilegales</b>	<b>6.933</b>
Enfermería	1.733
Médico	2.428
Psicólogo	1.277
Trabajador social	1.498
<b>Fisioterapia</b>	<b>48.653</b>
Nº tratamientos	51.203
Nº técnicas	171.528
Nº pacientes	5.886
<b>Matronas</b>	<b>17.575</b>
<b>Trabajador Social</b>	<b>8.701</b>
<b>Total Actividad /Contactos realizados</b>	<b>111.330</b>



# Cirugía Menor

Pacientes citados	1.280
Pacientes intervenidos	943
Intervenciones o procedimientos	1.766
Derivaciones Anatomía Patológica	17



## **ATENCIÓN ESPECIALIZADA**

**Hospitalización**

**Quirófanos**

**Unidad de Transplantes**

**Partos**

**Consultas Atención Especializada**

**Servicios Centrales**

**Hospitales de Día**

**Hospitalización a Domicilio**

**Unidad de Documentación Clínica y Admisión**

**Servicio de Atención e Información al Paciente (S.A.I.P.)**

# Hospitalización

## Totales

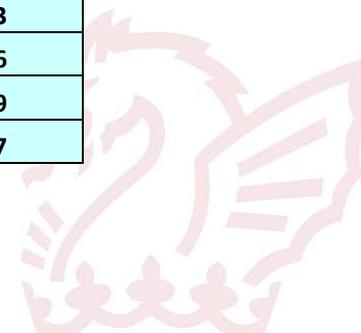
<b>Camas funcionantes</b>	<b>392</b>
<b>Total Ingresos</b>	<b>16.362</b>
Programados	4.530
Urgentes	11.832
<b>Estancia Media</b>	<b>6,1</b>
<b>Altas</b>	<b>16.383</b>

## Urgencias

<b>Urgencias</b>	<b>81.365</b>
<b>Urgencias/día</b>	<b>222,9</b>
<b>Presión Urgencias</b>	<b>72,3</b>
% ingresos urgentes respecto al total de urgencias atendidas	14,5
<b>Ingresos Observación</b>	<b>12.927</b>



	Camas	Ingresos	Altas	E. Media	Ind.Ocup.
Alergología	1	0	0	0	0
Cardiología	22	1.658	1.542	4,4	90,5
Cirugía General	34	1.735	1.531	3,6	50,9
Cirugía Ortopédica - Traumatología	29	1.431	1.399	4,0	53,2
Cirugía Plástica	2	179	179	1,3	32,2
Cirugía Vascular	11	278	220	11,6	78,2
Dermatología	1	9	8	4,9	12,1
Endocrinología	1	30	30	5,6	46,0
Escolares	6	205	205	4,1	39,9
Ginecología	15	602	585	3,3	36,1
Hematología y Transfusión	2	82	78	6,0	67,1
Lactantes	8	262	258	4,6	42,2
Medicina Corta Estancia	20	1.109	931	3,0	45,7
Medicina Digestiva	22	1.100	1.041	6,0	80,8
Medicina Interna	21	1.486	1.410	7,5	145,1
Neurocirugía	8	425	332	4,9	75,5
Nefrología	10	248	220	11,5	80,3
Neumología	22	747	705	6,2	59,2
Neonatología	18	335	303	9,3	48,8
Neurología	22	878	845	7,0	75,9
Obstetricia	16	1.456	1.439	3,9	94,2
Oftalmología	2	1	1	4,0	0,5
Oncología	25	672	645	8,3	60,3
Otorrinolaringología	5	456	453	1,8	47,6
Psiquiatría	16	281	273	14,3	70,9
Anestesia-Reanimación	7	513	62	3,9	74,7



<b>Reumatología</b>	<b>2</b>	<b>96</b>	<b>93</b>	<b>4,3</b>	<b>57,1</b>
<b>Medicina Intensiva</b>	<b>12</b>	<b>1.100</b>	<b>1.041</b>	<b>4,0</b>	<b>70,9</b>
<b>UCI Neonatal</b>	<b>9</b>	<b>137</b>	<b>14</b>	<b>11,07</b>	<b>47,5</b>
<b>Unidad Enfermedades Infecciosas</b>	<b>13</b>	<b>792</b>	<b>745</b>	<b>6,9</b>	<b>117,3</b>
<b>Unidad de Mano</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Urología</b>	<b>11</b>	<b>760</b>	<b>707</b>	<b>4,4</b>	<b>81,9</b>

## Distribución de las altas en los 25 GRD más frecuentes

AVS HOSPITALES GRUPO C AÑO 2014 AP27				
GRD	Altas Depuradas	E. Media Depurada	E. Media Norma	IEMA
373 - PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	643	2,38	2,67	0,8924
127 - INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	427	5,72	5,68	1,0078
541 - NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	353	7,52	7,45	1,0098
372 - PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	264	2,76	2,81	0,9844
088 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	240	5,08	5,25	0,9673
101 - OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	230	5,05	5,20	0,9719
494 - COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	229	1,82	2,23	0,8150
089 - NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	202	6,96	6,71	1,0366
430 - PSICOSIS	188	14,57	12,41	1,1746
371 - CESAREA, SIN COMPLICACIONES	183	4,17	3,61	1,1534
320 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	176	5,37	5,17	1,0384
014 - ICTUS CON INFARTO	162	7,37	6,93	1,0640
321 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC	153	4,43	3,72	1,1906
209 - SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	151	3,42	5,10	0,6713
102 - OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO SIN CC	139	4,44	4,06	1,0925
359 - PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	135	4,24	3,05	1,3901
569 - TRAST. DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	135	7,18	6,59	1,0895
143 - DOLOR TORACICO	134	2,07	2,71	0,7631
818 - SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	129	6,29	6,79	0,9256
224 - PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	126	1,53	2,01	0,7617
125 - TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, CON CATETERISMO SIN DIAG. COMPLEJO	125	3,22	1,81	1,7817
395 - TRASTORNOS DE LOS HEMATIES EDAD>17	125	5,10	5,87	0,8698
090 - NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 SIN CC	120	5,47	5,10	1,0711
814 - GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD > 17 SIN CC	119	3,76	3,56	1,0572
138 - ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE CONDUCCION CON CC	118	4,09	4,43	0,9240
<b>Suma Total</b>	<b>5.006</b>	<b>4,89</b>	<b>4,72</b>	<b>1,0162</b>

# Quirófanos

## Totales

<b>Total Intervenciones</b>	<b>15.447</b>
Intervenciones Programadas	13.375
Intervenciones Urgentes	2.072

## Bloque Quirúrgico Central (CMI + CMA)\*

	IIQQ CMI	IIQQ CMA	IIQQ Suspendidas	Rendimiento Qx
Cirugía General	925	8	22	69,32%
Cirugía Ortopédica - Traumatología	1.247	136	56	73,48%
Cirugía Plástica	277	20	4	73,62%
Cirugía Vasculat	250	46	12	72,73%
Dermatología	1	0	0	75,00%
Ginecología	371	0	11	70,83%
Neurocirugía	232	0	5	71,89%
Otorrinolaringología	452	34	8	74,78%
Urología	478	0	21	74,73%
<b>Total</b>	<b>4.233</b>	<b>244</b>	<b>139</b>	<b>72,40%</b>

\*CMI = Cirugía Mayor con Ingreso  
CMA = Cirugía Mayor Ambulatoria



### Bloque Quirúrgico UCSI (CMA)\*

	IIQQ Realizadas	IIQQ Suspendidas	Rendimiento Qx
Cirugía General	763	32	81,46%
Cirugía Ortopédica - Traumatología	454	5	81,54%
Cirugía Plástica	27	3	81,67%
Cirugía Vasculat	79	2	83,29%
Dermatología	280	8	82,22%
Ginecología	72	4	76,15%
Odontología	23	2	74,15%
Oftalmología	2.507	45	84,70%
Otorrinolaringología	48	0	77,75%
Unidad de Mano	343	10	81,43%
Urología	65	6	73,78%
<b>Total</b>	<b>4.661</b>	<b>117</b>	<b>82,78%</b>

\*CMA = Cirugía Mayor Ambulatoria



### Bloque Quirúrgico Central (CME)\*

	IIQQ Realizadas	IIQQ Suspendidas	Rendimiento Qx
Cirugía General	444	17	63,58%
Cirugía Ortopédica - Traumatología	225	8	63,74%
Cirugía Plástica	100	6	57,08%
Dermatología	1.440	26	75,41%
Ginecología	528	0	89,72%
Oftalmología	1.244	16	67,22%
Unidad de Mano	8	0	57,14%
Urología	248	12	47,15%
<b>Total</b>	<b>4.237</b>	<b>85</b>	<b>68,07%</b>

\*CME = Cirugía Menor (Anestesia Local, sin anestesista)

## Intervenciones Urgentes

	A. General	A. Local	Totales
Cirugía General	610	63	673
Cirugía Ortopédica - Traumatología	197	1	198
Cirugía Plástica	8	0	8
Cirugía Vasculat	47	0	47
Ginecología	624	197	821
Neurocirugía	55	0	55
Oftalmología	5	105	110
Otorrinolaringología	47	5	52
Urología	107	1	108
<b>Total</b>	<b>1.700</b>	<b>372</b>	<b>2.072</b>

# Unidad de Transplantes

PROGRAMA DE TRANSPLANTES	
RIÑONES IMPLANTADOS	21
CORNEAS IMPLANTADAS	28
TASAS DE DONACIÓN	
HOSPITAL GRAL. UNIVERSITARIO DE ELCHE	130
HOSPITAL GRAL UNIVERSITARIO DE ALICANTE	59,26
VALENCIA	30,66
CASTELLÓN	30,91

\*Objetivo nacional: tasas de donación del 40 por millón



## Partos

Partos vaginales	971
Cesáreas	336
RN Vivos	1.369
Epidurales	749
% P. Vaginales con Epidural	77,1



## Consultas Atención Especializada

### Totales

Primeras	186.379
Sucesivas	168.569
Suc/prim	0,90
<b>Total Consultas</b>	<b>354.948</b>

## Consultas

	1ª	Suc.	Total	R.S/1ª
Alergología	2.488	3.525	6.013	1,42
Alergia Infantil	857	1.975	2.832	2,30
Cardiología	7.017	4.816	11.833	0,69
Consejo Genético	1.644	1.345	2.989	0,82
Cirugía General	4.289	5.093	9.382	1,19
Cirugía Ortopédica - Traumatología	14.192	10.894	25.806	0,73
Cirugía Plástica	473	1.245	1.718	2,63
Cirugía Vascular	1.734	2.028	3.762	1,17
Dermatología	10.507	5.337	15.844	0,51
Endocrinología	3.442	6.156	9.598	1,79
Farmacia	1.119	12.804	13.923	11,44
Ginecología	12.626	10.693	23.319	0,85
Hematología y Transfusión	11.732	7.174	18.906	0,61
Medicina Corta Estancia	331	0	331	0,00
Medicina Digestiva	7.749	7.813	15.562	1,01
Medicina Interna	2.852	2.434	5.286	8,85
Medicina Preventiva	3.145	1.048	4.193	0,33
Neurocirugía	1.138	1.585	2.723	1,39
Nefrología	3.121	5.754	8.875	1,84
Neumología	3.410	3.274	6.684	0,96
Neurología	6.121	7.723	13.844	1,26
Obstetricia	2.298	2.449	4.747	1,07
Odontología	38	31	69	0,82
Oftalmología	24.994	15.683	40.667	0,63



Oncología	4.600	7.444	12.044	1,62
Otorrinolaringología	8.332	3.679	12.011	0,44
Pediatría	3.637	5.557	9.194	1,53
Psicología	658	0	658	0,00
Psiquiatría	1.606	423	2.029	0,26
Anestesia-Reanimación	11.963	1.245	13.208	0,10
Reumatología	4.899	5.439	10.338	1,11
Rehabilitación	9.948	9.709	19.657	0,98
Unidad Cuidados Intensivos	135	29	164	0,21
Unidad Enfermedades Infecciosas	3.767	4.137	7.904	1,10
Unidad Mano	1.905	1.604	3.509	0,84
Unidad Patología Mama	880	1.679	2.559	1,91
Urología	6.732	6.745	13.477	1,00
<b>TOTALES</b>	<b>186.379</b>	<b>168.569</b>	<b>354.948</b>	<b>0,90</b>

# Servicios Centrales

## Bioquímica

Determinaciones	2.923.130
-----------------	-----------

## Hematología y Transfusión

Determinaciones	535.495
Estudios analíticos transfusionales	59.203
Unidades Transfundidas	6.105

## Microbiología

Determinaciones	231.654
<b>Total Muestras</b>	<b>77.865</b>
Muestras ingresos	34.644
Muestras Urgencias	5.670
Muestras Primaria	37.551



## Anatomía Patológica

Citologías	11.433
Piezas quirúrgicas	14.615
Biopsias Intraoperatorias	249
Autopsias	15
Técnicas Especiales	11.865

## Medicina Preventiva

Higiene y prevención de infecciones nosocomiales	1.772
Programa de vigilancia de infección nosocomial	1.094



## Radiodiagnóstico

<b>Radiología Convencional</b>	<b>113.518</b>
<b>Radiología Contrastada</b>	<b>1.219</b>
<b>Radiología de Mama</b>	<b>5.144</b>
Mamografía	2.388
Eco Mama	2.406
Intervencionismo Mama	350
<b>Eco Total</b>	<b>18.436</b>
Eco General	14.878
Eco Mama	2.406
Eco Doppler	704
Eco Intervencionismo	448
<b>TAC</b>	<b>13.455</b>
<b>PRUEBAS TOTALES</b>	<b>149.879</b>

## Farmacia

Pedidos realizados	9.559
Mezclas intravenosas	10.520
Pacientes externos (pacientes)	2.868
Pacientes externos (dispensaciones)	14.131
Farmacotecnia - Fórmulas	4.470
EECC	96
<b>Dispensación</b>	
Pacientes	12.342
Dosis dispensadas	1.094.972
<b>Nutrición</b>	
Enteral (pacientes)	827
Enteral (nutriciones dispensadas)	20.759
Parenteral (pacientes)	438
Parenteral (nutriciones preparadas)	3.616
<b>Oncología</b>	
Pacientes	853
Preparaciones	13.053
<b>Farmacocinética</b>	
Pacientes	3.151
Determinaciones	15.869



## Rehabilitación Hospitalaria

<b>Técnicas realizadas</b>	<b>172.666</b>
Cinesiterapia/Mecanoterapia	111.653
Electroterapia	47.202
Hidroterapia	3.825
Laserterapia	1.723
Ultrasonoterapia	6.676
Cinesiterapia Respiratoria	1.587

## Neurofisiología

<b>Técnicas realizadas</b>	<b>38.732</b>
Electroencefalografía	962
Electromiografía	9.303
Electroneurografía	21.963
Potenciales Evocados	3.624
Reflexografía	2.880



## Hospitales de día

	Puestos	Sesiones
Fisiopatología fetal	3	3.301
Hematología	12	3.099
Oncología	26	26.399
Polivalente	12	5.423
Unidad enfermedades infecciosas	4	4.982
Psiquiatría	2	1.587
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>44.791</b>

## Hospitalización a Domicilio

Plazas disponibles	45
Altas Ponderadas	1.098
Estancias	9.988
Valoración Médica Hospitalaria	1.405
<b>Total Visitas(Progr.+ Urg)</b>	<b>9.359</b>
V. Médicas	2.575
V. Enfermería	6.784



## Unidad de Documentación Clínica – Admisión

Admisión	
Solicitud demanda quirúrgica	11.867
Propuesta de asistencia. Canalización	19.045
Archivo	
Movimientos	390.203
Historias Clínicas abiertas	6.176
Información Clínica	
Solicitudes	2.979
Unidad de Codificación	
Nº Altas Hospitalización	16.391
Promedio diagnósticos por alta	5.93
Promedio procedimientos por alta	2.05
Nº Altas UCSI	4.904
Promedio diagnósticos por alta	1.43
Promedio procedimientos por alta	1.65
Plan de Choque	
Cartas enviadas	967
Pacientes remitidos	147



# SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE (S.A.I.P.)

## Gestiones Realizadas

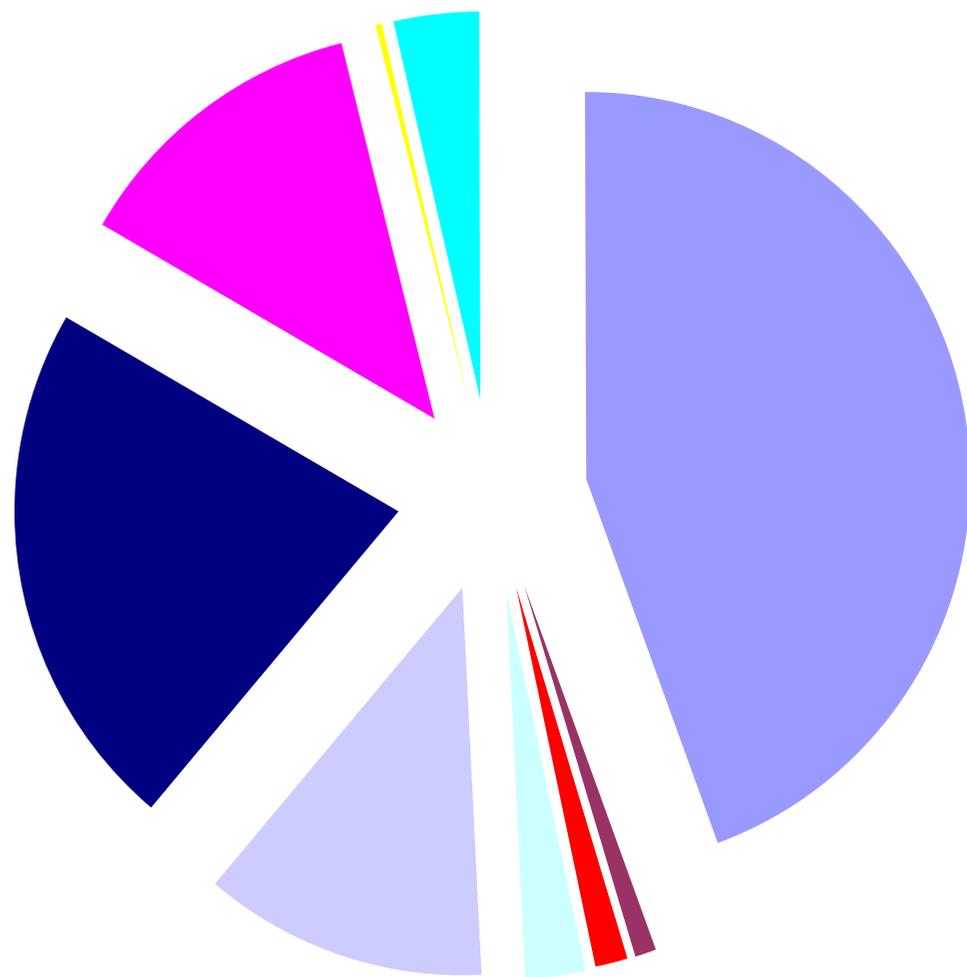
	Departamento	Hospitalización & Atención Especializada	Atención Primaria
Gestión de casos	6.859	6.837	22
Información	628	624	4
Queja escrita	617	363	254
Solicitud escrita	2.282	2.148	134
Atención verbal/telefónica/email	2.145	-	-
Sugerencia	58	38	20
Registro voluntades anticipadas	47	47	0
Agradecimiento escrito	730	624	106
Otros	58	57	1
<b>Total gestiones</b>	<b>13.424</b>	<b>10.738</b>	<b>541</b>

## % de quejas tramitadas en Tiempo de Respuesta < 30 días

<b>Departamento</b>	<b>100%</b>
Hospitalización & Atención Especializada	100%
Atención Primaria	100%



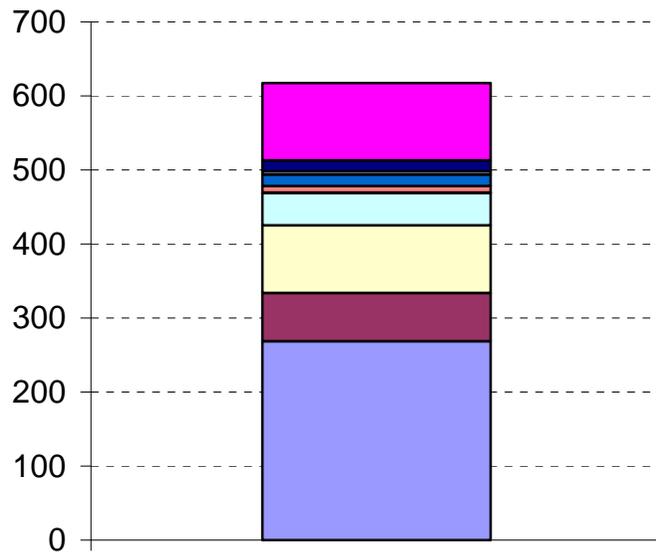
### Gestiones de Casos Departamento clasificados por motivos



- Demora en la asistencia
- Información asistencial y consentimiento informado
- Planificación, organización y coordinación
- Cuestiones administrativas acceso a la asistencia y/o falta de asistencia
- Suspensión de actos programados
- Trato
- Accesibilidad y comunicaciones
- Otros motivos
- Lista de espera
- Asignación o cambios de profesional o centro
- Disconformidad con el diagnóstico o tratamiento
- Prestaciones sanitarias
- Recepción, acogida y actividades
- Mantenimiento y seguridad
- Condiciones ambientales y hosteleras

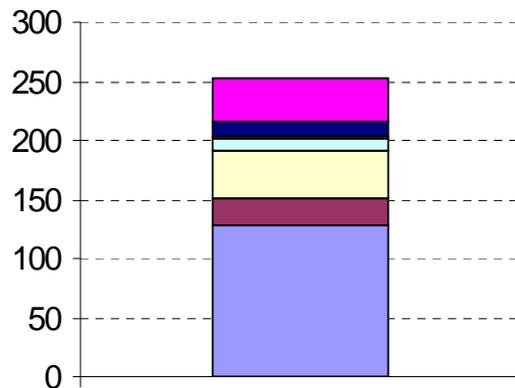


### Queja escrita Departamento

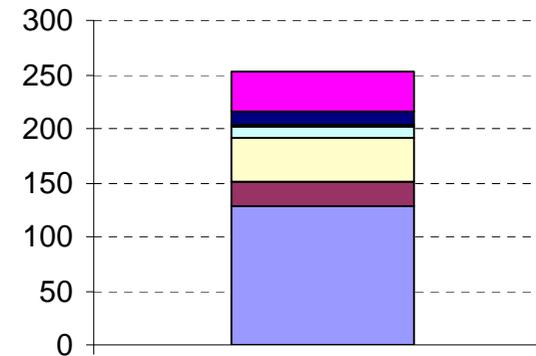


- Otros
- Problemas administrativos de acceso a la asistencia y falta de asistencia
- Suspensión de actos programados
- Lista de espera
- Inform. Asistencial y Consentimiento Informado
- Asignación/cambios de profesional o centro
- Trato
- Disconf. Diagnóstico o tratamiento
- Demora en la asistencia
- Planificación, organización y Coordinación

### Queja escrita Hospitalización & Atención Especializada



### Queja escrita Atención Primaria



# CALIDAD

**ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

**CERTIFICACIONES**

**PROGRAMAS**

# ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

<b>CIRUGÍA</b>	<b>Nivel satisfacción</b>
<b>CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS Y SATISFACCIÓN</b>	<b>2014-2015</b>
Pacientes que informan que se cumplen sus expectativas en cuanto a la atención recibida	100
Satisfacción respecto al tratamiento/intervención realizada	97,78
Satisfacción General con las atenciones sanitarias recibidas	83,70

<b>MEDICINA</b>	<b>Nivel satisfacción</b>
<b>CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS Y SATISFACCIÓN</b>	<b>2014-2015</b>
Pacientes que informan que se cumplen sus expectativas en cuanto a la atención recibida	98,11
Satisfacción respecto al tratamiento/intervención realizada	95,41
Satisfacción General con las atenciones sanitarias recibidas	79,61

<b>OBSTETRICIA</b>	<b>Nivel satisfacción</b>
<b>CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS Y SATISFACCIÓN</b>	<b>2014-2015</b>
Pacientes que informan que se cumplen sus expectativas en cuanto a la atención recibida	96,81
Satisfacción respecto al tratamiento/intervención realizada	94,62
Satisfacción General con las atenciones sanitarias recibidas	88,42



<b>PEDIATRIA</b>	<b>Nivel satisfacción</b>
<b>CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS Y SATISFACCIÓN</b>	<b>2014-2015</b>
Pacientes que informan que se cumplen sus expectativas en cuanto a la atención recibida	100
Satisfacción respecto al tratamiento/intervención realizada	97,22
Satisfacción General con las atenciones sanitarias recibidas	81,58

<b>CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA</b>	<b>Nivel satisfacción</b>
<b>CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS Y SATISFACCIÓN</b>	<b>2014-2015</b>
Pacientes que informan que se cumplen sus expectativas en cuanto a la atención recibida	100
Satisfacción respecto al tratamiento/intervención realizada	99,26
Satisfacción General con las atenciones sanitarias recibidas	94,78

<b>URGENCIAS</b>	<b>Nivel satisfacción</b>
<b>CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS Y SATISFACCIÓN</b>	<b>2014-2015</b>
Pacientes que informan que se cumplen sus expectativas en cuanto a la atención recibida	97,15
Satisfacción respecto al tratamiento/intervención realizada	92,89
Satisfacción General con las atenciones sanitarias recibidas	70,70

<b>ATENCIÓN PRIMARIA ADULTOS</b>	<b>Nivel satisfacción</b>
<b>CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS Y SATISFACCIÓN</b>	<b>2014-2015</b>
La dedicación del tiempo necesario en la consulta del médico	85,24
La información proporcionada por el médico	82,71
La información proporcionada por el personal de enfermería	85,17
Pacientes que informan que la atención sanitaria recibida ha sido mejor, mucho mejor o igual que lo que esperaban	91,82
Satisfacción general con las atenciones sanitarias recibidas	82,66

<b>ATENCIÓN PRIMARIA PEDIATRIA</b>	<b>Nivel satisfacción</b>
<b>CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS Y SATISFACCIÓN</b>	<b>2014-2015</b>
La dedicación del tiempo necesario en la consulta con el pediatra	86,64
La información proporcionada por el pediatra	87,40
La información proporcionada por el personal de enfermería	88,80
Pacientes que informan que la atención sanitaria recibida ha sido mejor, mucho mejor o igual que lo que esperaban	95,04
Satisfacción general con las atenciones sanitarias recibidas	85,77

<b>SAIP</b>	<b>Nivel satisfacción</b>
<b>CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS Y SATISFACCIÓN</b>	<b>2014-2015</b>
Resultado de las gestiones realizadas por el SAIP	96,00
Amabilidad del personal SAIP	99,11
Rapidez de la atención en el SAIP	97,78

# CERTIFICACIONES

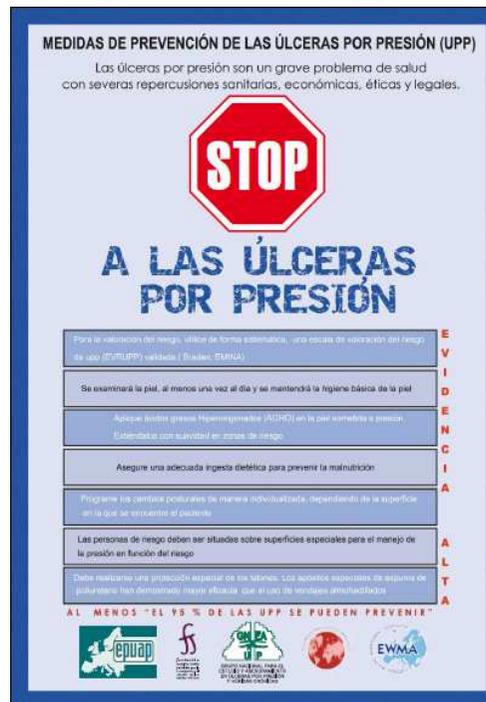


El Hospital General Universitario de Elche, implantó en 2005 un sistema de gestión ambiental conforme a a Norma Internacional ISO-14.001:2004 y plantea desde 2009 objetivos ambientales de optimización y gestión eficiente de recursos.



# PROGRAMAS Y CAMPAÑAS

A lo largo de este año, el Departamento de Salud Elche – Hospital General se ha adherido y continúa trabajando en los programas de Mejora de la Calidad y Seguridad del Paciente impulsados por las principales organizaciones expertas en esta materia y las administraciones sanitarias.





### La Cirugía Segura Salva Vidas



AV AGÈNCIA VALENCIANA DE SALUT GENERALITAT VALENCIANA DEPARTAMENT DE SALUT - HEALTH CARE

#### LISTA DE VERIFICACIÓN PARA LA SEGURIDAD QUIRÚRGICA DE LOS PACIENTES

FECHA: / /

Nº QUIROFANO: ESPECIALIDAD:

<p><b>ANTES DE LA INDUCCIÓN</b></p> <p><input type="checkbox"/> El Paciente ha confirmado: - Su identidad. - El procedimiento y la zona a intervenir. - Su consentimiento informado.</p> <p><input type="checkbox"/> Preparación adecuada de la zona a intervenir? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO PROCEDE</p> <p><input type="checkbox"/> Verificación Instrumental / Equipo quirúrgico / Prótesis.</p> <p><input type="checkbox"/> Control de la Seguridad de la Anestesia Completado.</p> <p><input type="checkbox"/> Monitorización del paciente.</p> <p><input type="checkbox"/> Via aérea óptima / Riesgo de aspiración? <input type="checkbox"/> SI y hay instrumental y equipo / Ayuda disponible <input type="checkbox"/> NO</p> <p><input type="checkbox"/> Alergias conocidas? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p><input type="checkbox"/> Acceso IV Adecuado <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> SUBSANADO</p> <p><input type="checkbox"/> Respo de hemorragia? (&gt;500 ml. y 7 ml/kg. en niños) <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p>Reserva de sangre <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO PROCEDE <input type="checkbox"/> SUBSANADO</p> <p><input type="checkbox"/> Se ha administrado la profetaxa analgésica en los últimos 60 minutos? <input type="checkbox"/> SI, y es la indicada <input type="checkbox"/> NO, pero se ha subsanado <input type="checkbox"/> SI, y no es la indicada. <input type="checkbox"/> No procede.</p> <p><input type="checkbox"/> Se ven las imágenes diagnósticas esenciales? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO PROCEDE</p>	<p><b>ANTES DE LA INCISIÓN</b></p> <p><input type="checkbox"/> Confirmar que todos los miembros del Quirófano se hayan presentado por su nombre y función.</p> <p><input type="checkbox"/> Cirujano, Anestéslogo y P. de Enfermería confirman verbalmente: - La identidad del paciente. - La zona a intervenir. - El procedimiento.</p> <p><b>PREVENIR DE SUCCESOS CRÍTICOS</b></p> <p><input type="checkbox"/> El Cirujano revisa: - Posibles complicaciones. - La duración de la operación. - La persona de sangre prevista.</p> <p><input type="checkbox"/> El equipo de Anestesia revisa si el paciente presenta algún problema específico.</p> <p><input type="checkbox"/> El equipo de Enfermería revisa: - Si se ha confirmado la esterilidad (con resultados de indicadores). - Si existen cuestiones relacionadas con el Equipamiento.</p>	<p><b>ANTES DEL CIERRE</b></p> <p>Recuento de compresas, gases, instrumentos, agujas, lentillas, torundas, etc. <input type="checkbox"/> CORRECTOS <input type="checkbox"/> INCORRECTOS</p> <p>En el etiquetado de las muestras figura el nombre del paciente: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO PROCEDE</p> <p><input type="checkbox"/> Ha habido problemas con el equipamiento? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p><input type="checkbox"/> Cirujano, Anestéslogo y P. de Enfermería repasan ...balmente el procedimiento realizado y los eventos intraoperatorios importantes.</p>
<p><b>ANTES DE LA SALIDA</b></p> <p><input type="checkbox"/> El Cirujano, Anestéslogo y P. de Enfermería revisan los principales aspectos de la recuperación y el tratamiento del Paciente, y coordinan con el servicio receptor las precauciones a tomar.</p>		
<p><b>OBSERVACIONES:</b></p> <p>Firma Cirujano/a:      Firma Anestéslogo/a:      Firma Enfermero/a:</p> <p>Nº Cui.:      Nº Cui.:      Nº Cui.:</p>		

Cod. 030211



## Plan de información a pacientes y familiares en urgencias hospitalarias

### Hospital General Universitario de Elche

**GENERALITAT VALENCIANA** **INFORMACIÓN PARA PACIENTES Y ACOMPAÑANTES EN EL ÁREA DE URGENCIAS** **Hospital General Universitario d'Elx**

El personal del Servicio de Urgencias le damos la bienvenida y esperamos atenderle con la mayor calidad y eficiencia posible

**ADmisIÓN**  
A su llegada a Urgencias debe facilitar en el mostrador la tarjeta SIP y el informe o volante del médico, en caso de que lo tenga.

**TRIAGE**  
A su llegada a Urgencias será atendido/a por un profesional sanitario que determinará la prioridad de su atención en función de la gravedad de su patología. **Le informamos que los tiempos son aproximados.**

**Clasificación MTS**

Critico	Emergencia	Urgencia	Postura	No urgente
0 minutos	10 minutos	60 minutos	120 minutos	240 minutos
1	2	3	4	5

Si sigue algún tratamiento médico: informe al personal de enfermería al ingreso. **NO tome ningún medicamento sin conocimiento del personal que le atiende.**

Son los facultativos los responsables de asignar o no el acompañamiento del paciente, en función de las características o situación del mismo. Por regla general a partir de **16 años** (mayoría de edad sanitaria) entran un acompañante.

**El médico es el único profesional autorizado para facilitar información clínica.**  
Al alta le entregaremos el **informe médico**.

En la página web de nuestro Departamento, existe una **Guía** donde puede encontrar todo lo expuesto y otros temas que pueden ser de su interés: [apoyados@salud.gva.es](#)

**Tu opinión nos importa**  
Contigo, mejoramos día a día

**HOJA DE AGRADECIMIENTOS** **HOJA DE SUGERENCIAS** **HOJA DE QUEJAS**

Gracias por su colaboración

Puede encontrar y dejar estas hojas en el **mostrador de urgencias**, en el **SAP** y en los **buzones** distribuidos por el Centro para tal fin.

## Plan de atención personalizada al paciente para reducir el absentismo a consultas externas de hospital y de centros de especialidades

**Contigo, mejoramos día a día**

Si no puedes acudir a tu cita,

**Colabora con nosotros**

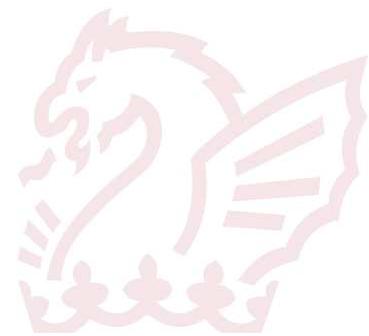
Por favor comunícalo al número de teléfono que te han facilitado en la consulta

Gracias / Gràcies / Merci / Thank you

**Gracias por tu colaboración**

### Hospital General Universitario de Elche

### AviSa'm



**Contigo,  
mejoramos día a día** 

 **Gràcies** **Gracias**  
Thank you **Merci**

**Si algo te gusta, dínoslo**  
**HOJA DE AGRADECIMIENTOS**

 **Se podría...** **Sería posible...?**  
**Opino que...** **Sugiero que...**

**Si crees que algo se puede mejorar, cuéntanoslo**  
**HOJA DE SUGERENCIAS**

 **Siento que...**  
**No entiendo.** **No me parece que...**

**Y si algo realmente no te ha gustado, dínoslo también**  
**HOJA DE QUEJAS**

Puedes encontrar y dejar estas hojas en el SAIP, mostradores de celadores y admisión

**Tu opinión nos importa**  
Gracias por tu colaboración

**Amb tu,  
millorem dia a dia** 

 **Gràcies** **Gracias**  
Thank you **Merci**

**Si alguna cosa t'agrada, digues-nos-ho**  
**FULL D'AGRAÏMENTS**

 **Es podria...** **Seria possible...?**  
**Opino que...** **Suggerisc que...**

**Si creus que alguna cosa es pot millorar, conta'ns-el**  
**FULL DE SUGGERIMENTS**

 **Sent que...**  
**No entenc.** **No em pareix que...**

**I si alguna cosa realment no t'ha agradat, digues-nos-el també**  
**FULL DE QUEIXES**

Pots trobar i deixar estos fulls en el SAIP, mostradors de zeladors y admissió

**La teua opinió ens importa**  
Gràcies per la teua col·laboració

# FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

**Actividad Formativa**

**Actividad Docente**

**Actividad Investigadora**

# ACTIVIDAD FORMATIVA

## Recursos

	Capacidad	Recursos Tecnológicos
Aula Científica (Anatomía Patológica)	40	Dotada con equipos audiovisuales y videoconferencia
Aula de Docencia 2	28	Dotada con equipos audiovisuales y 8 equipos informáticos
Aula de Docencia 3	30	Dotada con equipos audiovisuales
Aula de Docencia Informática	30	Dotada con equipos audiovisuales y 15 equipos informáticos
Salón de Actos HGU Elche	200	Dotada con equipos audiovisuales y videoconferencia
Salón de Actos C.S. Altabix	150	Dotada con equipos audiovisuales
Aula del área docente (especialistas)	20	Dotada con equipos audiovisuales

## Actividades de Formación

	Nº de cursos	Horas	Nº de asistentes
Formación Continua EVES	14	398	249
Formación Continuada EVES	5	153	99
Formación Propia EVES	2	60	¿
Jornadas, seminarios y cursos propios	122	327	2.059
<b>Total gestiones</b>	<b>141</b>	<b>878</b>	<b>2.407</b>

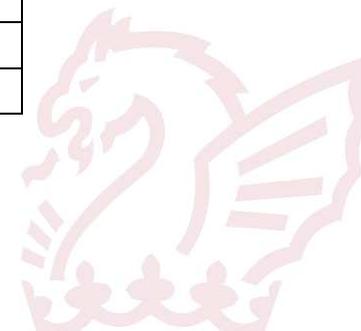
# ACTIVIDAD DOCENTE

## Docencia Pregrado

### Alumnos en prácticas

	TITULACIÓN	2014-15	2015-16	Total
Universidad Miguel Hernández	Medicina	198	173	371
	Biotecnología	3	0	3
	Fisioterapia	22	23	45
	Farmacia	8	4	12
	Terapia Ocupacional	6	0	6
	Psicología	0	0	0
Universidad de Alicante	Gestión y administración pública	1	0	1
	Biomedicina	1	0	1
	Biología	0	0	0
	Enfermería	92	31	93
	Traducción e Interpretación	2	1	3
	Nutrición Humana y Dietética	0	8	8
Universidad Cardenal Herrera – CEU	Enfermería	137	94	231
	Fisioterapia	30	18	48
Universidad de Valencia	Biomedicina i ciencias biomédicas	1	0	1
IES La Torreata	Documentación Sanitaria	6	1	7
	Auxiliar de Enfermería	20	50	70
	Técnico Especialista en Laboratorio	13	0	13

Continúa



IES Leonardo da Vinci	Técnico Especialista en Anatomía Patológica	3	0	3
IES Monserrat Roig	Técnico en Farmacia	4	0	4
IES Santiago Grisolia Callosa del Segura	Dietética	2	0	2
IES Cap de l'Aljub	Técnico en Administración y finanzas	2	0	1
CIP DE FP BATOI	Imagen para el diagnostico	5	0	5
Centro de Estudios Europa	Auxiliar de Enfermería	28	32	60
	Técnico en Farmacia	2	0	2
C. E. del Mediterráneo	Imagen para el diagnostico	9	7	16
C. E. Lope de Vega	Auxiliar de Enfermería	12	0	12
C. E. San José de Calasanz	Auxiliar de Enfermería	25	0	25
CEB CEBAT	Técnico Especialista en Anatomía Patológica	0	0	0
<b>Total alumnos</b>		<b>535</b>	<b>388</b>	<b>892</b>

## Docencia Postgrado

### Alumnos en prácticas

Universidad de Alicante	Master Universitario en Gestión de RRHH, trabajo y organización	1
	Master Universitario en biopatología y biotecnología clínica	2
UCH – CEU	Master Universitario en Urgencias	6



## DATOS AÑO 2015

### Especialistas en Formación

	Plazas ofertadas	Tutores	Residentes
Análisis clínicos	3	2	7
Anatomía patológica	1	1	2
Anestesiología y reanimación	2	3	7
Cardiología	1	1	5
Cirugía. Gral y aparato digest.	2	2	5
Cirugía ortopédica y traumatología	1	3	7
Enfermería obstétrico-ginecológica	4	2	4
Enfermería del trabajo	1	1	1
Enfermería de Familia y comunitaria	4	5	4
Farmacia hospitalaria	2	2	6
Medicina Digestiva	1	1	5
Medicina de Familia	5	3	28
Medicina del trabajo	1	1	1
Medicina Intensiva	1	2	5
Medicina Interna	2	3	10
Medicina preventiva y salud pública	2	1	4
Microbiología y parasitología	1	1	4
Neurología	1	1	4
Obstetricia y ginecología	2	2	9
Oftalmología	1	1	3
Oncología médica	2	3	10
Pediatría	3	3	13



Continúa

Psicología clínica	1	1	4
Psiquiatría	2	2	7
Radiodiagnóstico	1	1	4
Urología	1	1	2
<b>Totales</b>	<b>46</b>	<b>45</b>	<b>162</b>

## Rotaciones

Rotaciones externas a otros centros de destino	55
Rotaciones en dispositivos con acuerdos de colaboración docente	27
En nuestro Centro	6



## Sesiones Clínicas

<b>Generales</b>	<b>10</b>
Especialidades Médicas	6
Especialidades Quirúrgicas	3
Servicios Centrales	1
<b>Extraordinarias</b>	<b>8</b>
Especialidades Médicas	4
Especialidades Quirúrgicas	1
Servicios Centrales	1
Clínico-Radiológicas	1
Anatomopatológicas	1
<b>De Departamento</b>	<b>3</b>
Especialidades Médicas	3
Especialidades Quirúrgicas	0
Servicios Centrales	0
<b>Total Sesiones</b>	<b>21</b>

## Valoración de la Docencia recibida

0-5 (5=excelente)

Grado de satisfacción del residente con aspectos globales de la docencia	3,7
Grado de satisfacción del residente con la docencia recibida en su servicio	4,3
Grado de satisfacción con las facilidades dadas por el personal médico de plantilla para el aprendizaje de todo tipo de técnicas y procedimientos diagnósticos y terapéuticos	4,2
Valoración de la proporción entre el tiempo dedicado a la asistencia y el dedicado a otras actividades docentes	3,8
Valoración de la accesibilidad a la información clínica y al archivo de historias clínicas	3,7
Grado de satisfacción con las guardias realizadas	4,2
Grado de satisfacción del residente con su labor investigadora	3,8



## Cursos obligatorios para los Especialistas en Formación

	Nº cursos	Contenidos
<b>Organizados por la Comisión de Docencia</b>	1	<p><b>Curso Básico en Competencias Transversales para Residentes de 1er año</b></p> <p>Contenidos: Sistemas de Información; Bioética; Búsquedas Bibliográficas; Gestión del Conocimiento; Fuentes de Información Científica; Habilidades de Comunicación; Supervisión y Evaluación de Residentes; Radiología Básica; Uso racional de los Recursos Diagnósticos y Terapéuticos; PNT en Medicina Clínica. Las Vías de práctica clínica; Protección frente a riesgos biológicos.</p> <p><b>Impartido por profesionales del Departamento:</b> Informática; Comité de bioética; Unidad de Enfermedades Infecciosas; Medicina Intensiva; Farmacia; Análisis clínicos; Radiodiagnóstico; Microbiología; Psicología- Salud Mental; Medicina Preventiva.</p>
<b>Cursos presenciales EVES (para Residentes)</b>	4	<p><b>Programa de Formación Común:</b></p> <p>Actualización de Urgencias Hospitalarias; Metodología Básica de la Investigación; Revisiones y Búsquedas Bibliográficas; Curso de Soporte Vital Avanzado</p>
<b>Cursos on-line EVES (para Residentes)</b>	10	<p><b>Para Residentes de 1er año:</b> Curso de Protección Radiológica; Formación básica en Bioética; Habilidades de comunicación en la entrevista clínica.</p> <p><b>Para Residentes de 2º año:</b> Introducción a la lectura crítica de la literatura científica; Curso Básico de Investigación Clínica: Proyecto de Investigación; Presentación de resultados de investigación; Internet en Ciencias de la Salud.</p> <p><b>Para Residentes de 3º año:</b> Búsquedas bibliográficas avanzadas para residentes; escritura científica y elaboración de publicaciones.</p>
<b>Cursos on-line EVES (para Tutores)</b>	1	<p><b>Formación en Formadores para tutores: la tutorización en la troncalidad</b></p>

## Actividad Unidad de Formación Especializada (Reuniones)

	Nº actividades	Contenidos
<b>Comisión de Docencia</b>	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Aprobación</u>: Propuesta para el Plan Estratégico y de Calidad 2016; Normas de Organización v.2015: adaptación y aprobación; planificación de las actividades transversales para 2015-2016: programa de sesiones clínicas generales y programación de los cursos transversales (presencial para R1 y on-line organizados por la EVES); propuesta para la redacción y presentación de los proyectos fin de residencia.</li> <li>- <u>Desarrollo</u>: informe sobre las actividades del grupo de trabajo para el diseño del Plan Estratégico y de Calidad; continuidad de la jornada informativa pre-MIR.</li> <li>- <u>Análisis</u>: de la capacidad docente de las unidades acreditadas y oferta docente; análisis del cumplimiento de los objetivos de la comisión de docencia del año anterior; evaluación y valoración del curso de formación transversal para R1.</li> </ul>
<b>Jefatura de Estudios</b>	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunión con el grupo de trabajo para la definición de los objetivos estratégicos y de calidad 2016-2018.</li> <li>- Reunión técnica con la dirección y los jefes asistenciales para la planificación de la oferta docente.</li> <li>- Reunión con los moderadores de los foros para la 2ª JORNADA PRE-MIR.</li> <li>- Reunión con los coordinadores del Curso Básico de Formación Transversal para R1.</li> <li>- Reunión con residentes para informar sobre la presentación y evaluación de los proyectos fin de residencia.</li> <li>- Informar de los resultados de la evaluación de calidad a los responsables docentes de las Unidades.</li> </ul>
<b>Comités de Evaluación</b>	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión memorias, libros del residente, registros de actividad e informes tutorías y fichas con calificaciones.</li> </ul>

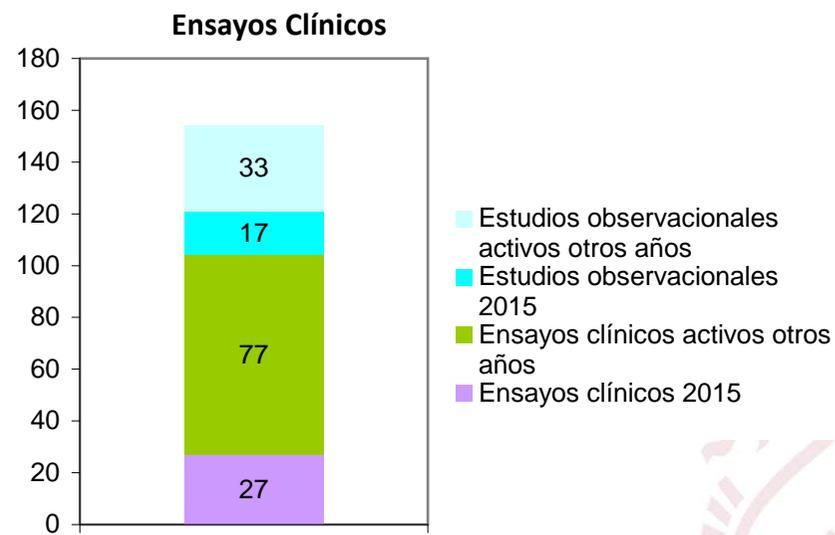
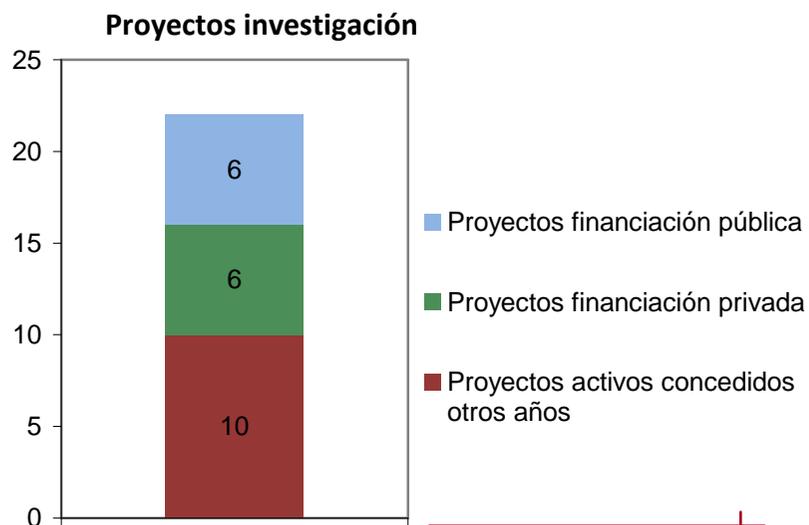


# ACTIVIDAD INVESTIGADORA

## Proyectos de Investigación

Proyectos	
Subvencionados por entidades públicas	6
Subvencionados por entidades privadas	6
Concedidos en anualidades anteriores y activos en el año	10
<b>Totales Activos durante el año</b>	<b>22</b>

Ensayos	
Ensayos clínicos 2015	27
Ensayos clínicos activos otros años	77
Estudios observacionales 2015	17
Estudios observacionales activos otros años	33
<b>Totales Activos durante el año</b>	<b>154</b>



# PRENSA

# IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Nº Noticias negativas publicadas en prensa	170
Nº Noticias positivas publicadas en prensa	646
<b>Total impactos</b>	<b>816</b>

## NOTICIAS DESTACADAS

### Nombran al Hospital de Elche centro de excelencia en una técnica que mejora la recuperación quirúrgica

Se trata de "Optimización Hemodinámica en pacientes quirúrgicos de alto riesgo", consigue reducir las complicaciones postoperatorias y propicia un importante ahorro económico



### El Hospital realiza una prueba de detección precoz de cardiopatías a 600 neonatos

### El Centro de Salud Sexual y Reproductiva de San Fermín atiende cerca de 400 pacientes mensuales

Los profesionales prestan atención a una media de entre 15 y 20 mujeres diarias. Estos centros proporcionan información sanitaria, educación y asesoramiento en la materia. El departamento cuenta con 3 centros de este tipo ubicados en San Fermín, Altabix y Santa Pola.

### Especialistas de Atención Primaria se forman en patología cardiovascular en el Hospital

El objetivo es la búsqueda de sinergias entre Primaria y Especializada en beneficio del paciente. 49 especialistas se han formado en prevención de factores de riesgo



### El Hospital incorpora un Láser Fentosegundo para Cirugía de Cataratas

El Hospital se convierte en el único de la Comunitat en disponer de esta tecnología. El láser realiza cortes de gran precisión sin provocar daños en el tejido. Se estima que entre 600 y 800 pacientes se beneficiarán de la nueva técnica



### La Unidad de Genética Molecular del Hospital, reconocida internacionalmente

El laboratorio de la unidad ha sido certificado como laboratorio experto en diagnóstico molecular del cáncer colorrectal hereditario. El de Elche es el segundo laboratorio en España en conseguir el certificado



### El Hospital desarrolla una nueva fórmula para predecir el riesgo de ictus en pacientes hipertensos

Los especialistas descubren que una escala ya utilizada para valorar el riesgo de ictus en pacientes con arritmias, es igualmente predictiva en pacientes hipertensos sin arritmias. Entre el 25 y el 30% de la población española es hipertensa

### El Hospital incorpora alta tecnología para tratar la patología de la próstata

El Servicio de Urología se convierte en el único hospital de la provincia en disponer de un Láser Verde XPS para el tratamiento de la hiperplasia benigna de próstata que afecta a casi 200 pacientes del departamento de Elche.

### 13.000 personas del Departamento participan en el programa de prevención de cáncer colorrectal



