

# DEPARTAMENTO DE SALUD ELCHE

## HOSPITAL GENERAL

### MEMORIA DE ACTIVIDAD 2016





# ÍNDICE

PRESENTACIÓN .....	6
ENTORNO .....	7
Población.....	8
Mapa .....	9
CARTERA DE SERVICIOS.....	10
<i>ESTRUCTURA</i> .....	11
Unidades y Servicios Departamento.....	12
RECURSOS .....	16
RECURSOS HUMANOS.....	17
RECURSOS ESTRUCTURALES .....	19
RECURSOS ECONÓMICOS (€) .....	20
Presupuesto 2016 .....	20
Gastos/Inversiones en obras y equipamiento (Capítulo VI).....	21
Facturación y Cobros.....	23
Facturación Intercentros.....	24
ACTIVIDAD ASISTENCIAL .....	25
ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA .....	26
Cirugía MenorConsultas.....	26
Consultas.....	27
Cirugía Menor .....	29
ATENCIÓN ESPECIALIZADA.....	30

Hospitalización .....	31
Quirófanos.....	35
Unidad de Transplantes .....	38
Partos .....	39
Consultas Atención Especializada .....	40
Servicios Centrales .....	43
Hospitales de Dia.....	48
Hospitalización a Domicilio .....	49
Unidad de Documentación Clínica – Admisión.....	50
SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE (S.A.I.P.).....	51
<b>CALIDAD .....</b>	<b>54</b>
CERTIFICACIONES y .....	55
PROGRAMAS Y CAMPAÑAS.....	56
<b>FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>60</b>
ACTIVIDAD FORMATIVA.....	61
ACTIVIDAD DOCENTE .....	62
Docencia Pregrado .....	62
Docencia Postgrado .....	63
DATOS 2016 .....	64
Especialistas en Formación .....	64
Rotaciones.....	65
Sesiones Clínicas .....	66
Valoración de la Docencia recibida.....	67
ACTIVIDAD INVESTIGADORA.....	70
<b>PRENSA.....</b>	<b>71</b>

IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN ..... 72

NOTICIAS DESTACADAS..... 72

PREMIOS RECIBIDOS EN 2016..... 73

# PRESENTACIÓN

Con la finalidad de mantener un canal cercano de información, a través de las siguientes páginas y al igual que otros años, mostramos el resultado del esfuerzo de todos los que formamos parte de esta organización.

Los datos que ofrecemos son fruto de la actividad que realizan todos nuestros profesionales desde cualquier ámbito de la atención, esforzándonos cada día para que esta sea adecuada a las necesidades sentidas y con la mayor evidencia científica.

Son los resultados del proyecto común que formamos profesionales y pacientes: una sanidad de todos y para todos.

## **Carlos J. Gosálbez Arnau**

Gerente del Departamento

Departament de Salut d'Elx - Hospital General



# ENTORNO

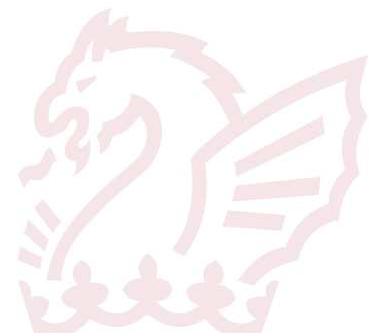
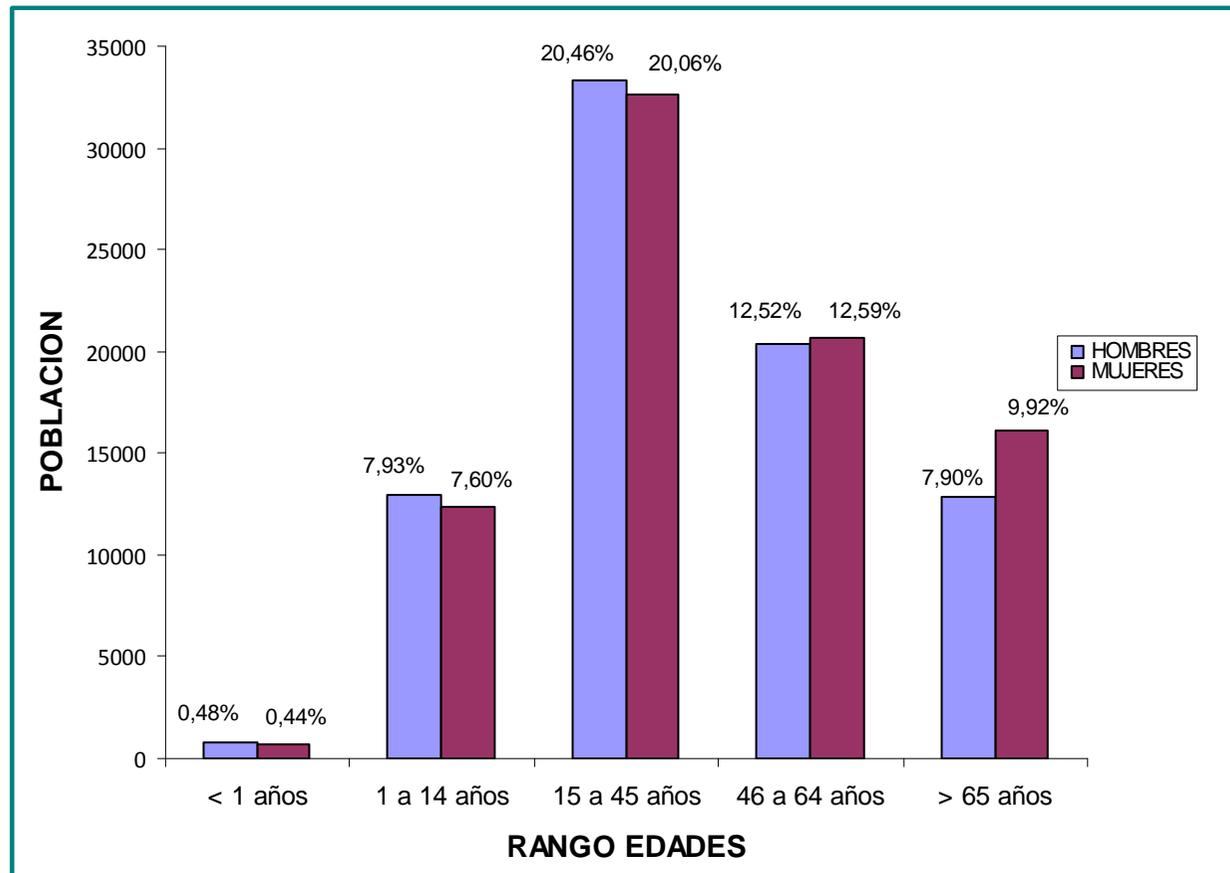
Población

Mapa

# Población



**162.680**



# Mapa



# CARTERA DE SERVICIOS



# ESTRUCTURA



# Unidades y Servicios Departamento

## Unidades/Servicios Médicos

Alergología	✓
Cardiología	✓
Digestivo	✓
Endocrinología	✓
Medicina Interna	✓
Nefrología	✓
Neumología	✓
Neurología	✓
Oncología Médica	✓
Psiquiatría	✓
Psicología	✓
Reumatología	✓
Medicina de Corta Estancia	✓
Medicina de Urgencias	✓
Unidad de Enfermedades Infecciosas	✓
Hematología Clínica	✓



## Unidades de Críticos

UCI Neonatal	✓
Anestesiología-Reanimación	✓
Medicina Intensiva	✓

## Unidades/Servicios Quirúrgicos

Cirugía Ortopédica-traumatología	✓
Cirugía General	✓
Cirugía Plástica	✓
Cirugía Vasculuar	✓
Dermatología	✓
Ginecología	✓
Neurocirugía	✓
Otorrinolaringología	✓
Oftalmología	✓
Urología	✓



## Área Materno Infantil

Pediatría	✓
Obstetricia	✓

## Servicios Centrales

Análisis Clínicos	✓
Anatomía Patológica	✓
Farmacia	✓
Hematología y Transfusión	✓
Microbiología	✓
Neurofisiología	✓
Radiodiagnóstico	✓
Rehabilitación	✓
Medicina Preventiva	✓
Servicio de Atención e Información al Paciente	✓
Unidad de Documentación Clínica y Admisión	✓
Unidad de Hospitalización a Domicilio	✓
Unidad de Trabajo Social	✓
Servicio de Informática	✓



## Unidades Especiales

Hospital de día: Oncología, Hematología, Fisiopatología Fetal, Unidad de Enfermedades Infecciosas, Polivalente	✓
Unidad de Consejo Genético del Cáncer	✓
Unidad de Heridas Crónicas	✓
Unidad de Calidad	✓
Docencia	✓
Unidad del Dolor	✓
Unidad de Cuidados Respiratorios Médico-Quirúrgicos	✓
Unidad de Trasplante Renal	✓
Unidad de Explantes	✓
Unidad de Pacientes Especiales (odontología)	✓
Hemodinámica	✓
Unidad de Endoscopias	✓
Unidad de Litotricia	✓
Unidad de Salud Mental	✓
Unidad de Diálisis	✓
Centro de Vacunación Internacional	✓
Unidad de Mano	✓
Unidad de Mama	✓
Unidad de Cirugía sin Ingreso	✓
Biobanco	✓
Unidad de Medicación Pacientes Externos	✓
Unidad de Prevención de Riesgos Laborales	✓



# RECURSOS

Humanos

Asistenciales

Estructurales

Económicos



## RECURSOS HUMANOS

<b>Personal Facultativo</b>	<b>462</b>
Atención Especializada	324
Atención Primaria	138
<b>Personal Sanitario no facultativo</b>	<b>1,109</b>
Atención Especializada	964
Atención Primaria	145
<b>Personal no sanitario</b>	<b>451</b>
Atención Especializada	366
Atención Primaria	85
<b>Residentes</b>	<b>160</b>
Personal Facultativo – Residentes	151
Personal Sanitario no facultativo-Residentes	9
<b>Personal Empresas Externas</b>	<b>265</b>
<b>Total</b>	<b>2,447</b>

*\*Incluido también el personal del Sº UPRL y Salud Mental del Departamento de Salud Elche-Hospital General.*



## RECURSOS ASISTENCIALES

<b>Hospital General Universitario</b>	<b>1</b>
<b>Unidad Integral Ambulatoria Especializada (U.I.A.E.)</b>	<b>1</b>
<b>Centro de Vacunación Internacional</b>	<b>2</b>
<b>Centros de Salud</b>	<b>5</b>
<b>Centro Sanitario Integrado</b>	<b>1</b>
<b>Consultorios Auxiliares</b>	<b>9</b>
<b>Consultorios de Verano</b>	<b>3</b>
<b>Centros de Salud Sexual y Reproductiva</b>	<b>4</b>
<b>Unidades de Salud Mental Adultos</b>	<b>3</b>
<b>Unidades de Salud Mental Infantiles</b>	<b>1</b>
<b>Unidad de Conductas Adictivas</b>	<b>2</b>
<b>Centro de Alcoholología</b>	<b>1</b>
<b>Centros de Odontología</b>	<b>6</b>
<b>Centro de Salud Pública</b>	<b>1</b>



## RECURSOS ESTRUCTURALES

<b>Camas instaladas</b>	<b>410</b>
<b>Quirófanos</b>	<b>15</b>
<b>Paritorios</b>	<b>2</b>
<b>Locales Consultas</b>	<b>114</b>
<b>Incubadoras</b>	<b>15</b>
<b>Salas Reconocimiento Urgencias</b>	<b>7</b>
<b>Camas Unidad de Observación de Urgencias</b>	<b>26</b>



# RECURSOS ECONÓMICOS (€)

## Presupuesto 2016

<b>Total Presupuesto</b>	<b>185.057.085,42</b>
--------------------------	-----------------------

Capítulo		
<b>DEPARTAMENTO DE SALUD</b>		<b>165.974.629,71</b>
I	Gastos de personal	105.341.710,14
I	Gastos de personal (sanitario residente)	7.278.390,75
II	Compra bienes corrientes y servicios	49.669.177,39
II	Compra bienes corrientes y servicios - Hepatitis-C	1.595.952,33
VI	Inversiones reales	2.089.399,10
<b>SALUD PÚBLICA</b>		<b>1.993.422,93</b>
I	Gastos de personal	1.830.804,76
II	Compra bienes corrientes y servicios	162.618,17
<b>CONCIERTOS Y ENDOPRÓTESIS</b>		<b>17.089.032,78</b>
II	Compra bienes corrientes y servicios - conciertos	14.114.260,11
II	Compra bienes corrientes y servicios - endoprótesis	2.974.772,67



## Gastos/Inversiones en obras y equipamiento (Capítulo VI)

### Gestionados con presupuesto propio

Equipamiento	1.034.351,05
Obras	1.055.048,05
<b>Total</b>	<b>2.089.399,10</b>
Ejecución presupuestaria Capítulo 6	100%



## Inversiones por valor superior a 20.000€

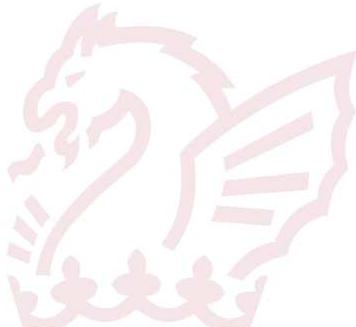
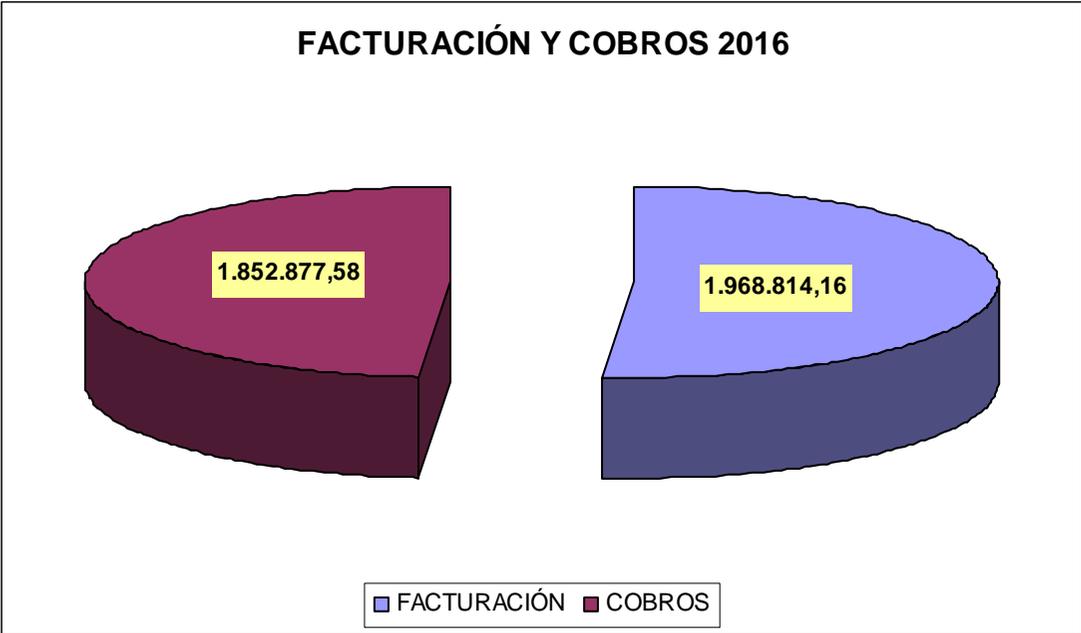
Obras	PA 176/2016 REMOZADO INTEGRAL DE DOS HEMIPLANTAS	195.436,84
	LIQUIDACIÓN REMOZADO INTEGRAL DE DOS HEMIPLANTAS	29.577,91
	CM20/2016 ADECUACIÓN CAFETERIA DE PERSONAL EN UIAE	59.991,93
	CM 65/2016 ASEOS PÚBLICOS EN EDIFICIO PRINCIPAL HOSPITAL	59.715,79
	CM 95/2016 ZONAS COMUNES Y VESTÍBULOS EN EDIFICIO PRINCIPAL HOSPITAL	59.800,00
	CM 100/2016 SALAS DE ESPERA Y ASEOS EN EDIFICIO U.I.A.E..	58.996,09
	CM 105/2016 QUIRÓFANO DE OFTALMOLOGÍA EN EDIFICIO U.I.A.E.	60.499,99
	CM 98/2016 SALA DE CURAS DE DERMATOLOGÍA EN EDIF. U.I.A.E	39.500,00
P.A. 263/2016 REFORMA DE INTEGRACIÓN DEL PAS EN EL C. S. DE ALTABIX	222.329,32	
Equipamiento	PA 324/2016 SUM. EQUI ANESTESIA Y RADIOLOGÍA	231.916,11
	PA 299/2016 SUM. EQUI MÉDICO DIVERSOS SERVICIOS	201.164,88
	P.N. 203/2016 SUM.TUBO RX INFINITY	48.902,50
	P.N. 278/2016 SUM. CABECEROS DE CAMAS	53.087,54
	P.N. 292/2016 SUM. TUBERÍAS DE AGUA CALIENTE PARA CALEFACIÓN	43.560,00
	P.N. 373/2016 SUM.CAMAS	28.979,50
	CM 66/2016 SUM MOBILIARIO GRAL.	21.777,58
	CM 20/2015 SUM ECÓGRAFO C.S. SAN FERMÍN	21.296,00



# Facturación y Cobros

	Facturación	Cobros
Tráfico	*1.328.114,00	*1.386.847,18
Particular	406.978,12	270.343,03
Laboral	233.722,04	195.687,37
<b>Totales</b>	<b>1.968.814,16</b>	<b>1.852.877,58</b>

\* Problemas integración COBRA-TIREA desde el día 19/12/2016 impide facturar y cobros.



# Facturación Intercentros

AÑO 2016

Cargos	-12.928.346,22
Abonos	25.399.777,88
Diferencia	12.471.431,66

**Cargos:** dato € de episodios que corresponden a pacientes de nuestro departamento que han sido atendidos en otros centros

**Abonos:** dato € de episodios de pacientes que corresponden a otro departamento y han sido atendidos en el nuestro



# **ACTIVIDAD ASISTENCIAL**

**Atención Primaria**

**Atención Especializada**

## **ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA**

**Consultas**

**Servicios de Apoyo**

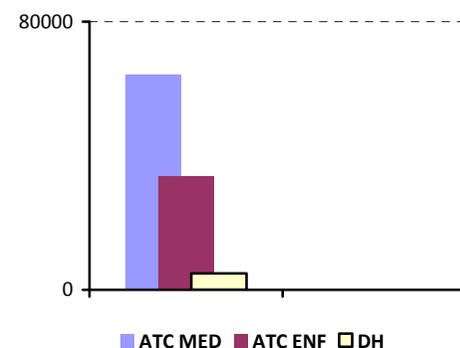
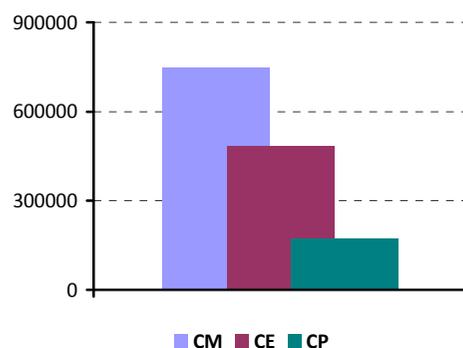
**Cirugía Menor**



# Consultas

	CM	CE	CP	DH
Punto de Atención Sanitaria (PAS Elche)	43.977	22.468	-	2.344
Punto de Atención Continuada (PAC Santa Pola)	19.078	10.508	-	1.921
Punto de Atención Continuada (PAC Altet)	979	709		67
Centros de Salud	645.363	464.231	166.710	-
<b>Totales</b>	<b>709.397</b>	<b>497.916</b>	<b>166.710</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>1.374.023</b>		<b>4.935</b>	

CM: Consultas Médicas CE: Consultas de Enfermería CP: Consultas Pediatría ATC MED: C. de At. Continuada Médico ATC ENF: C. de At. Continuada Enfermería DH: Derivación Hospital



**PAS:** Horario no ordinario de Atención Sanitaria en Elche: L-V de 21:00 a 8:00, fines de semana y festivos. Desde Junio 2010 deriva tanto al Hospital del Vinalopó como a Hospital General

**PAC:** Horario no ordinario de Atención Continuada en el resto del Departamento L-V de 21:00 a 8:00, fines de semana y festivos, PAC Santa Pola todo el año, PAC Altet julio y agosto  
Atención en horario ordinario: L-V de 8:00 a 21:00h y sábado de 8:00 a 15:00



## Servicios de Apoyo

<b>Salud Buco-Dental</b>	<b>13.983</b>
Odontopediatría	6.751
Higienista dental	7.232
<b>Salud Sexual y Reproductiva</b>	<b>20.351</b>
Ginecología	7.120
Sexología	2.882
Enfermería	10.349
<b>Centro de Alcoholología</b>	<b>4.352</b>
Médico	1.548
Psicólogo	1.640
Trabajador social	1.164
<b>Centro de Conductas adictivas</b>	<b>7.748</b>
Enfermería	2.326
Médico	2.743
Psicólogo	1.425
Trabajador social	1.254
<b>Enfermería Gestores de Casos Comunitarios</b>	<b>4.181</b>
<b>Fisioterapia</b>	<b>43.880</b>
<b>Nº de tratamientos</b>	52.201
<b>Nº de técnicas</b>	174.355
<b>Nº de pacientes</b>	6.282
<b>Matronas</b>	<b>23.301</b>
<b>Trabajador Social</b>	<b>8.760</b>
<b>Total Actividad /Contactos realizados</b>	<b>126.556</b>



## Cirugía Menor

Pacientes citados	1.260
Pacientes intervenidos	1.036
Intervenciones o procedimientos	2.658
Derivaciones Anatomía Patológica	36



## **ATENCIÓN ESPECIALIZADA**

**Hospitalización**

**Quirófanos**

**Unidad de Transplantes**

**Partos**

**Consultas Atención Especializada**

**Servicios Centrales**

**Hospitales de Día**

**Hospitalización a Domicilio**

**Unidad de Documentación Clínica y Admisión**

**Servicio de Atención e Información al Paciente (S.A.I.P.)**

# Hospitalización

## Totales

<b>Camas funcionantes</b>	<b>393</b>
<b>Total Ingresos</b>	<b>16.323</b>
Programados	4.463
Urgentes	11.860
<b>Estancia Media</b>	<b>5,95</b>
<b>Altas</b>	<b>16.328</b>

## Urgencias

<b>Urgencias</b>	<b>84.081</b>
<b>Urgencias/día</b>	<b>230,4</b>
<b>Presión Urgencias</b>	<b>72,7</b>
<b>% ingresos urgentes respecto al total de urgencias atendidas</b>	<b>14,1 %</b>
<b>Ingresos Observación</b>	<b>13.645</b>



	Camas	Ingresos	Altas	Estancia Media	Índice Ocupación
Alergología	1	3	1	1	0,8
Cardiología	21,3	1.648	1.536	4,5	94,3
Cirugía General	34	1.699	1.516	3,8	51,7
Cirugía Ortopédica - Traumatología	30	1.501	1.473	4,5	61,5
Cirugía Plástica	2	162	159	1,6	36,3
Cirugía Vascul ar	11	287	229	11,9	84,9
Dermatología	1	4	4	13	14,2
Endocrinología	1	50	46	5,5	74,6
Escolares	6	213	211	3,8	36,8
Ginecología	14,7	598	584	3,4	37,7
Hematología y Transfusión	1,7	78	73	8	102,6
Lactantes	8	273	273	4,4	41,2
Medicina Corta Estancia	19,5	1.164	974	2,7	44,1
Medicina Digestiva	22,7	1.068	991	6,2	80,1
Medicina Interna	22,6	1.521	1.399	6,4	117,7
Neurocirugía	7,7	419	327	4,8	71,5
Nefrología	9,3	269	236	9	70,6
Neumología	19,8	785	746	5,4	58,2
Neonatología	18	317	291	10,1	48,5
Neurología	21,7	993	930	6,8	85,5
Obstetricia	17	1.435	1.409	3,6	83,7
Oftalmología	1,7	5	5	1,2	1
Oncología	24,7	645	622	8,3	59,5
Otorrinolaringología	4,7	444	442	1,6	42,2

	Camas	Ingresos	Altas	Estancia Media	Índice Ocupación
Psiquiatría	16	307	303	13,2	69,4
Anestesia-Reanimación	9	525	40	3,6	57,9
Reumatología	1,7	50	46	6	49,3
Medicina Intensiva	12	731	123	4,3	70,8
UCI Neonatal	9	126	11	14,2	54,3
Unidad Enfermedades Infecciosas	12,4	703	660	6,5	99,9
Unidad de Mano	1	0	0	0	0
Urología	11	715	668	4	69,3

## Distribución de las altas en los 25 GRD más frecuentes 2016

NORMA HOSPITALES GRUPO C 2015 APR32					
GRD	Nivel Severidad	Altas Depuradas	E. Media Depurada	E. Media Norma	IEMA
560 - PARTO	1	645	2,49	2,64	0,9425
194 - INSUFICIENCIA CARDÍACA	2	361	5,95	6,02	0,9884
144 - OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	2	336	4,91	5,22	0,9405
560 - PARTO	2	269	2,77	2,87	0,9647
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	2	246	5,13	5,02	1,0211
263 - COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	1	191	1,92	2,14	0,8933
139 - OTRA NEUMONÍA	2	186	6,43	6,37	1,0091
144 - OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	1	183	4,01	3,47	1,1530
302 - SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	1	173	3,55	4,73	0,7511
315 - PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	1	171	1,67	1,91	0,8770
140 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	2	162	5,01	5,61	0,8941
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	1	160	4,24	3,92	1,0802
363 - PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	1	151	1,51	1,72	0,8784
540 - CESÁREA	1	150	3,69	3,47	1,0656
045 - ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	2	125	7,87	7,90	0,9966
098 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	1	125	1,11	1,97	0,5656
225 - APENDICECTOMÍA	1	123	2,26	2,80	0,8075
513 - PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	1	123	3,11	2,69	1,1550
201 - ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	1	122	2,20	2,81	0,7818
301 - SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	1	121	6,45	6,81	0,9470
194 - INSUFICIENCIA CARDÍACA	1	119	5,29	4,95	1,0700
203 - DOLOR TORÁCICO	1	110	2,14	2,17	0,9863
249 - GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	2	110	4,61	4,39	1,0506
310 - ESCISIÓN Y DESCOMPRESIÓN DE DISCO INTERVERTEBRAL	1	110	2,35	3,57	0,6592
226 - PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	1	109	1,80	1,84	0,9762
	<b>Suma Total</b>	<b>4.681</b>	<b>3,75</b>	<b>4,02</b>	<b>0,9579</b>

# Quirófanos

## Totales

<b>Total Intervenciones</b>	<b>14.127</b>
Intervenciones Programadas	12.327
Intervenciones Urgentes	1.800

## Intervenciones Quirúrgicas por modalidad\*

	IIQQ CMI	IIQQ CMA	IIQQ CMe	IIQQ Suspendidas
Cirugía General	854	744	430	60
Cirugía Ortopédica - Traumatología	1.322	596	382	68
Cirugía Plástica	235	40	56	6
Cirugía Vascular	249	148		13
Dermatología		254	515	33
Ginecología	414	60		9
Neurocirugía	232			4
Oftalmología		2.480	1.538	71
Otorrinolaringología	422	97		15
Unidad de Mano		349		1
Urología	469	46	395	34
<b>Total</b>	<b>4.197</b>	<b>4.814</b>	<b>3.316</b>	<b>314</b>

\*CMI = Cirugía Mayor con Ingreso  
 CMA = Cirugía Mayor Ambulatoria  
 CMe = Cirugía Menor



## Rendimiento por Bloque Quirúrgico

	Quirófano central con ingreso	Unidad de Cirugía sin ingreso	Quirófano central sin ingreso
Cirugía General	87,49%	82,56%	73,51%
Cirugía Ortopédica - Traumatología	84,48%	86,69%	81,50%
Cirugía Plástica	86,45%	86,13%	69,82%
Cirugía Vascolar	88,28%	89,50%	
Dermatología		84,18%	73,68%
Ginecología	80,65%	77,78%	
Neurocirugía	78,49%		
Oftalmología		98,90%	51,60%
Otorrinolaringología	83,05%	76,17%	
Unidad de Mano		85,25%	
Urología	80,65%	88,53%	61,28%
<b>Total</b>	<b>84,16%</b>	<b>91,14%</b>	<b>63,98%</b>

## Intervenciones Urgentes

	A. General	A. Local	Totales
Cirugía General	641	50	691
Cirugía Ortopédica - Traumatología	194	1	195
Cirugía Plástica	5	0	5
Cirugía Vascolar	48	1	49
Dermatología	1		1
Ginecología	320	0	320
Neurocirugía	31	0	31
Obstetricia	192	0	192
Oftalmología	6	118	124
Otorrinolaringología	39	0	39
Urología	151	2	153
<b>Total</b>	<b>1.628</b>	<b>172</b>	<b>1.800</b>



## Unidad de Transplantes

PROGRAMA DE TRANSPLANTES	
RIÑONES IMPLANTADOS	32
CORNEAS IMPLANTADAS	28
TASAS DE DONACIÓN	
<b>HOSPITAL GRAL. UNIVERSITARIO DE ELCHE</b>	
HIGADO	9
RIÑONES	18
CORAZON	1
CORNEAS	14
PIEZAS OSEAS	50
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>



## Partos

<b>Partos vaginales</b>	<b>1.014</b>
<b>Cesáreas</b>	<b>294</b>
<b>RN Vivos</b>	<b>1.349</b>
<b>Epidurales</b>	<b>690</b>
<b>% P. Vaginales con Epidural</b>	<b>68,05</b>



## Consultas Atención Especializada

### Totales del Departamento

Primeras	191.935
Sucesivas	158.135
Suc/prim	0,82
<b>Total Consultas</b>	<b>350.070</b>

## Consultas

	Primera	Sucesiva	Total	R.S/1ª
ALERGIA	2.266	2.776	5.042	1,23
ALERGIA INFANTIL	1.042	1.896	2.938	1,82
ANESTESIA / REANIMACIÓN	11.370	1.243	12.613	0,11
CARDIOLOGÍA	7.023	5.040	12.063	0,72
CIRUGÍA GENERAL	4.450	5.014	9.464	1,13
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	15.662	12.162	27.824	0,78
CIRUGÍA PLÁSTICA	373	1.202	1.575	3,22
CIRUGÍA VASCULAR	2.139	2.001	4.140	0,94
CONSEJO GENÉTICO DE CÁNCER	1.560	1.313	2.873	0,84
DERMATOLOGÍA	10.362	5.189	15.551	0,5
ENDOCRINOLOGÍA	3.694	6.872	10.566	1,86
GINECOLOGÍA	10.948	10.343	21.291	0,94
HEMATOLOGÍA	10.369	5.257	15.626	0,51
MEDICINA DIGESTIVA	7.174	7.619	14.793	1,06
MEDICINA INTENSIVA	159	25	184	0,16
MEDICINA INTERNA	4.086	2.010	6.096	0,49
MEDICINA PREVENTIVA	4.529	1.360	5.889	0,3
NEFROLOGÍA	3.456	7.053	10.509	2,04
NEUMOLOGÍA	3.231	3.375	6.606	1,04



	Primera	Sucesiva	Total	R.S/1ª
NEUROCIRUGÍA	1.209	1.605	2.814	1,33
NEUROLOGÍA	5.840	7.857	13.697	1,35
OBSTETRICIA	2.214	2.438	4.652	1,1
ODONTOESTOMATOLOGÍA	7.828	929	8.757	0,12
OFTALMOLOGÍA	25.570	16.342	41.912	0,64
ONCOLOGÍA	3.564	7.638	11.202	2,14
OTORRINOLARINGOLOGÍA	8.452	4.008	12.460	0,47
PEDIATRÍA ESPECIALIZADA	3.668	5.469	9.137	1,49
PSIQUIATRÍA	1.681	480	2.161	0,29
REHABILITACIÓN	10.061	9.409	19.470	0,94
REUMATOLOGÍA	4.241	5.795	10.036	1,37
UNIDAD CORTA ESTANCIA	280	0	280	0
UNIDAD DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS	3.797	4.198	7.995	1,11
UNIDAD DE MANO	2.052	1.391	3.443	0,68
UNIDAD DE PATOLOGÍA MAMARIA	940	1.808	2.748	1,92
UROLOGÍA	6.645	7.018	13.663	1,06
<b>TOTAL DEPARTAMENTO</b>	<b>191.935</b>	<b>158.135</b>	<b>350.070</b>	<b>0,82</b>

# Servicios Centrales

## Bioquímica

Determinaciones	2.921.456
-----------------	-----------

## Hematología y Transfusión

Determinaciones	592.600
Estudios analíticos transfusionales	60.308
Unidades Transfundidas	5.976

## Microbiología

Determinaciones	230.436
Total Muestras	66.549
Muestras ingresos	20.696
Muestras Urgencias	9.222
Muestras Primaria	36.631



## Anatomía Patológica

Citologías	10.703
Piezas quirúrgicas	14.473
Biopsias Intraoperatorias	274
Autopsias	27
Técnicas Especiales	7.937

## Medicina Preventiva

Higiene y prevención de infecciones nosocomiales	905
Programa de vigilancia de infección nosocomial	1.473



## Radiodiagnóstico

<b>Radiología Convencional</b>	<b>115.725</b>
<b>Radiología Contrastada</b>	<b>1.045</b>
<b>Mamografía</b>	<b>5.678</b>
<b>Intervencionismo</b>	<b>551</b>
<b>Eco General</b>	<b>15.889</b>
<b>Eco Doppler</b>	<b>815</b>
<b>TAC</b>	<b>14.853</b>

## Farmacia

Pedidos realizados	9.479
Mezclas intravenosas	13.135
Pacientes externos (pacientes)	2.902
Pacientes externos (dispensaciones)	14.880
Farmacotecnia - Fórmulas	4.923
EECC	97
<b>Dispensación paciente ingresado</b>	
Pacientes	12.086
Dosis dispensadas	1.069.060
<b>Área de Nutrición</b>	
Enteral (pacientes)	769
Enteral (nutriciones dispensadas)	21.232
Parenteral (pacientes)	429
Parenteral (nutriciones preparadas)	3.779
<b>Área de Oncología</b>	
Pacientes	937
Preparaciones	14.117
<b>Farmacocinética</b>	
Pacientes	2.151
Determinaciones	16.964



## Rehabilitación Hospitalaria

<b>Técnicas realizadas</b>	<b>181.388</b>
Cinesiterapia/Mecanoterapia	115.739
Electroterapia	48.910
Hidroterapia	3.849
Laserterapia	1.415
Ultrasonoterapia	7.524
Cinesiterapia Respiratoria	3.951

## Neurofisiología

<b>Técnicas realizadas</b>	<b>35.693</b>
Electroencefalografía	878
Electromiografía	7.957
Electroneurografía	20.598
Potenciales Evocados	3.627
Reflexografía	2.633



## Hospitales de Día

	Puestos	Sesiones
Fisiopatología fetal	3	2.762
Hematología	12	2.947
Oncología	26	38.145
Polivalente	12	4.659
Unidad enfermedades infecciosas	4	5.171
Psiquiatría	2	2.338
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>56.022</b>

## Hospitalización a Domicilio

<b>Plazas disponibles</b>	<b>45</b>
<b>Altas Ponderadas</b>	<b>1.141</b>
<b>Estancias</b>	<b>10.070</b>
<b>Valoración Médica Hospitalaria</b>	<b>1.253</b>
<b>Total Visitas (Progr.+ Urg)</b>	<b>9.654</b>
V. Médicas	2.595
V. Enfermería	7.059

## Unidad de Documentación Clínica – Admisión

Admisión	
Solicitud demanda quirúrgica	13.976
Registro de Intervenciones Realizadas	16.425
Gestión de camas	38.275
Archivo	
Movimientos	342.402
Historias Clínicas abiertas	6.500
Información Clínica	
Solicitudes de Documentación Clínica	3.015
Unidad de Codificación	
Nº Altas Hospitalización	16.330
Promedio diagnósticos por alta	5.78
Promedio procedimientos por alta	2.05
Nº Altas UCSI	4.819
Promedio diagnósticos por alta	1.35
Promedio procedimientos por alta	1.25
Plan de Choque	
Cartas enviadas	1.070
Pacientes remitidos	161



## SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE (S.A.I.P.)

### Gestiones Realizadas

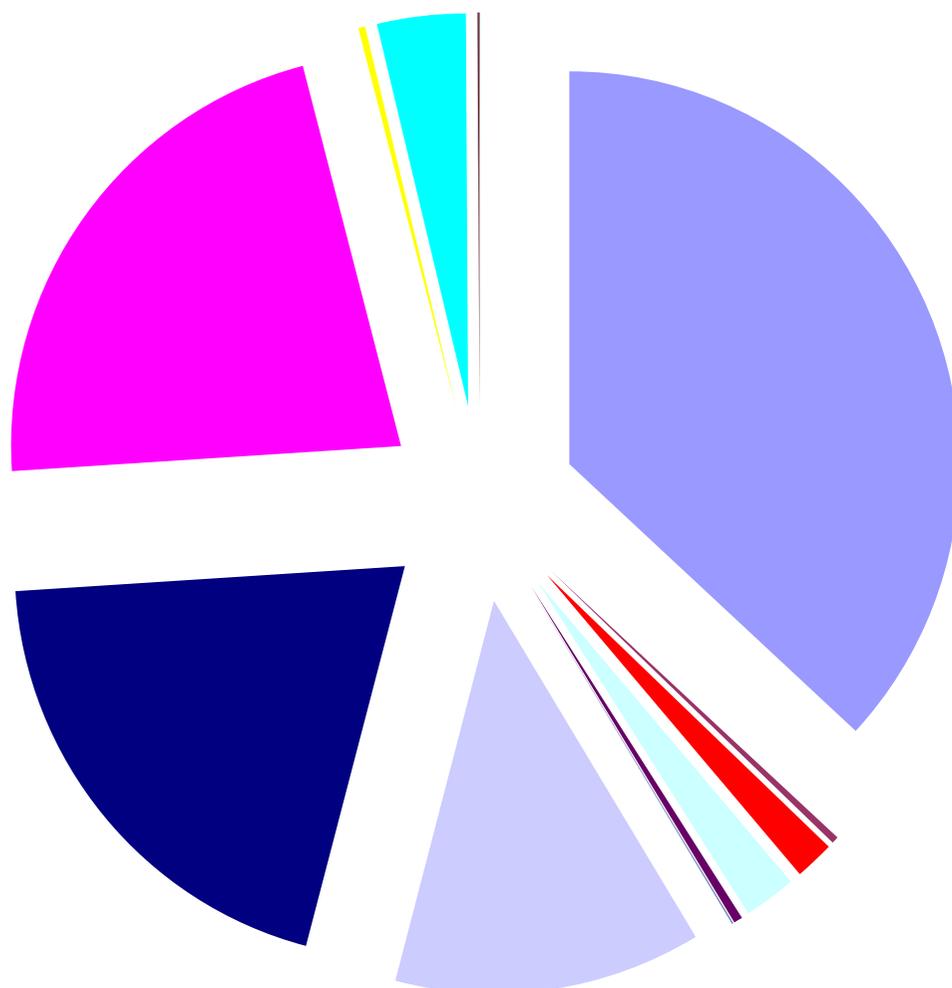
	Departamento	Hospitalización & Atención Especializada	Atención Primaria
Gestión de casos	8.026	7.995	31
Información	683	676	7
Queja escrita	595	345	250
Solicitud escrita	4.465	2.339	2.126
Atención verbal/telefónica/mail	1.867	-	-
Sugerencia	57	44	13
Registro voluntades anticipadas	46	46	-
Agradecimiento escrito	762	638	124
Otros	342	339	3
<b>Total gestiones</b>	<b>16.843</b>	<b>12.422</b>	<b>2.554</b>

### % de quejas tramitadas en Tiempo de Respuesta < 30 días

Departamento	100%
Atención Especializada	100%
Atención Primaria	100%



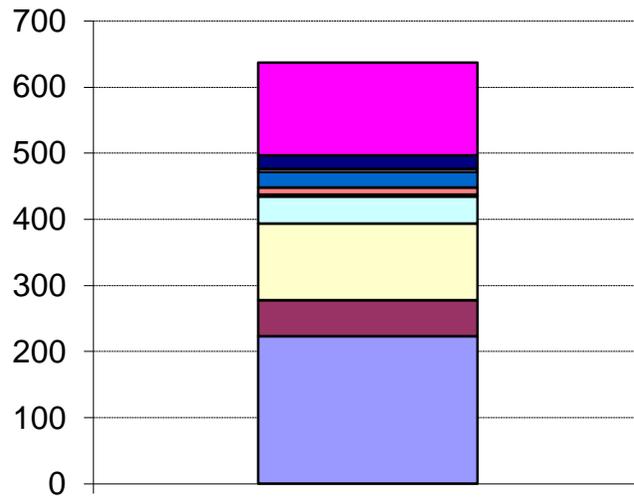
## Gestiones de Casos Departamento clasificados por motivos



- Demora en la asistencia
- Información asistencial y consentimiento informado
- Planificación, organización y coordinación
- Cuestiones administrativas acceso a la asistencia y/o falta de asistencia
- Suspensión de actos programados
- Trato
- Accesibilidad y comunicaciones
- Otros motivos
- Lista de espera
- Asignación o cambios de profesional o centro
- Disconformidad con el diagnóstico o tratamiento
- Prestaciones sanitarias
- Recepción, acogida y actividades
- Mantenimiento y seguridad
- Condiciones ambientales y hosteleras

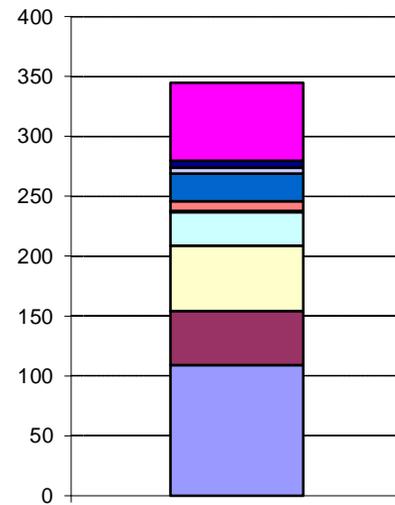


### Queja escrita Departamento

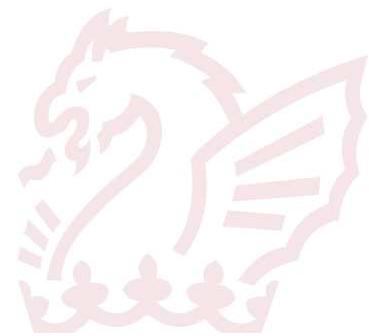
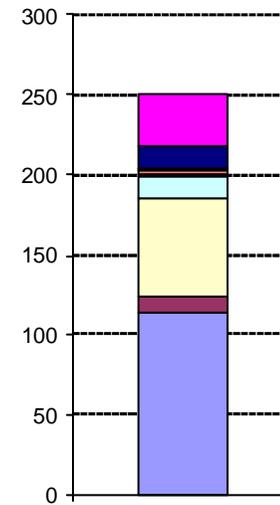


- Otros
- Problemas administrativos de acceso a la asistencia y falta de asistencia
- Suspensión de actos programados
- Lista de espera
- Inform. Asistencial y Consentimiento Informado
- Asignación/cambios de profesional o centro
- Trato
- Disconf. Diagnóstico o tratamiento
- Demora en la asistencia
- Planificación, organización y Coordinación

### Queja escrita Hospitalización & Atención Especializada



### Queja escrita Atención Primaria



# CALIDAD

## CERTIFICACIONES y PREMIOS PROGRAMAS

# CERTIFICACIONES y PREMIOS



### Ganadores de los XI Premios BiC

<b>Mejor Hospital</b> Hospital Universitario Rey Juan Carlos	<b>Mejor Centro de Atención Primaria</b> Servicio de Atención Primaria de A Estrada	<b>*Mejor Hospital en Formación MIR</b> Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
<b>*Mejor Proyecto E-Salud</b> Implementación de un sistema de e-diagnóstico en anatomía patológica. Complejo Hospitalario Universitario de Granada	<b>*Mejor Proyecto de Humanización</b> Humanización de la atención sanitaria en pacientes especialmente vulnerables. Hospital Universitario Infanta Leonor	
<b>Mejor Especialidad</b>		
<b>ALERGIA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA</b> Hospital General Universitario Gregorio Marañón <b>ANESTESIA Y REANIMACIÓN</b> Hospital Universitario de Fuenlabrada <b>ARTRITIS REUMATOIDE</b> Complejo Hospitalario Universitario de Santiago <b>CARDIOLOGÍA</b> Hospital Universitario Marqués de Valdecilla <b>COMITE INTERHOSPITALARIO DE TUMORES DE PROSTATA Y UROLOGICOS</b> Hospital Universitario de La Ribera <b>DERMATOLOGÍA</b> Hospital Universitario de Fuenlabrada <b>DIABETES</b> Hospital Universitari i Politècnic La Fe Fundación Jiménez Díaz-UTE Hospital General de Villalba <b>DOLOR</b> Organización Sanitaria Integrada Araba <b>ENFERMEDADES INFECCIOSAS</b> Hospital Universitario Marqués de Valdecilla <b>ESCLEROSIS MÚLTIPLE</b> Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto <b>ESQUIZOFRENIA</b> Hospital Universitari i Politècnic La Fe	<b>FARMACIA</b> Hospital Universitari i Politècnic La Fe <b>HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA</b> Hospital Universitario 12 de Octubre <b>HEPATITIS C</b> Hospital Universitario del Río Hortega <b>MEDICINA INTERNA</b> Hospital Universitario de Torrejvieja <b>NEFROLOGÍA</b> Fundación Jiménez Díaz-UTE <b>NEONATOLOGÍA</b> Complejo Hospitalario Universitario de Santiago <b>NEUMOLOGÍA</b> Hospital Universitario San Juan de Alicante <b>NEUROLOGÍA</b> Hospital Universitario La Paz <b>NUTRICIÓN CLÍNICA</b> Hospital Universitari i Politècnic La Fe <b>OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA</b> Fundación Jiménez Díaz-UTE <b>ONCOLOGÍA</b> Hospital Universitario San Juan de Alicante <b>PATOLOGÍA DIGESTIVA</b> Hospital Universitario Marqués de Valdecilla <b>PEDIATRÍA</b> Hospital Universitario Cruces	<b>PSIQUIATRÍA</b> Hospital Universitari i Politècnic La Fe <b>PSORIASIS</b> Complejo Hospitalario de Pontevedra <b>REUMATOLOGÍA</b> Hospital Universitari i Politècnic La Fe <b>RSC</b> Consorcio H. Gral. Universitario de Valencia <b>TRAUMATOLOGÍA</b> Fundación Jiménez Díaz-UTE <b>URGENCIAS</b> Hospital Clínic i Provincial de Barcelona <b>UROLOGÍA</b> Hospital Universitari i Politècnic La Fe <b>VIH/SIDA</b> Hospital General Universitario de Elche
<b>*Premio Especial Gestión Hospitalaria</b> Consejería de Sanidad de la Junta de Andalucía	<b>*Premio Estrategia en Oncología</b> Plan Integral de Oncología de la Junta de Andalucía	<b>*Premio I+D en Oncología</b> Instituto de Investigación Sanitaria INCLIVA
<b>Menciones de Honor</b>		
<b>PEDIATRÍA</b> Hospital General Universitario Gregorio Marañón <b>PSIQUIATRÍA</b> Hospital Universitario de Móstoles <b>E-SALUD</b> Red de Diagnóstico Biológico de Osakidetza		

Fuente: Elaboración propia. \* No sujetos al Índice ICAP. Gaceta Médica

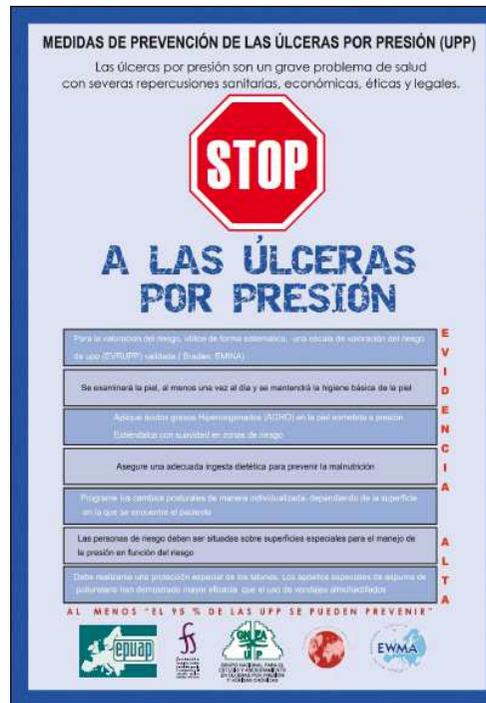


El Hospital General Universitario de Elche, implantó en 2005 un sistema de gestión ambiental conforme a la Norma Internacional ISO-14.001:2004 y plantea desde 2009 objetivos ambientales de optimización y gestión eficiente de recursos.



# PROGRAMAS Y CAMPAÑAS

A lo largo de este año, el Departamento de Salud Elche – Hospital General se ha adherido y continúa trabajando en los programas de Mejora de la Calidad y Seguridad del Paciente impulsados por las principales organizaciones expertas en esta materia y las administraciones sanitarias.



### La Cirugía Segura Salva Vidas




Salvar vidas está en tus manos

**SALVAR VIDAS ESTÁ EN TUS MANOS**

Gracias por lavártelas



**SINEA**  
 SISTEMA DE INFORMACIÓN DE REGISTRO DE INCIDENTES Y EFECTOS ADVERSOS

**IQZ INFECCIÓN QUIRÚRGICA ZERO**  
 SEMPSPH

**Lávate las manos**  
 La salud de todos, en tus manos.



La higiene correcta de las manos previene contagios en los centros sanitarios. Con tu ayuda podemos evitarlos.

## Plan de información a pacientes y familiares en urgencias hospitalarias

### Hospital General Universitario de Elche

**INFORMACIÓN PARA PACIENTES Y ACOMPAÑANTES EN EL ÁREA DE URGENCIAS**

El personal del Servicio de Urgencias le damos la bienvenida y esperamos atenderle con la mayor calidad y eficiencia posible

**ADmisión**  
A su llegada a Urgencias debe facilitar en el mostrador la tarjeta SIP y el informe o volante del médico, en caso de que lo tenga.

**TRIAGE**  
A su llegada a Urgencias será atendido/a por un profesional sanitario que determinará la prioridad de su atención en función de la gravedad de su patología. **Le informamos que los tiempos son aproximados.**

**Clasificación MTS**

Color	Emergencia	Urgencia	Preferencia	No urgente
0	10	45	120	240
1	2	3	4	5

Si sigue algún tratamiento médico informe al personal de enfermería al ingreso. **NO tome ningún medicamento sin conocimiento del personal que le atiende.**

Son los facultativos los responsables de asignar o no el acompañamiento del paciente, en función de las características o situación del mismo. Por regla general a partir de 18 años (mayoría de edad sanitaria) entrará sin acompañante.

**El médico es el único profesional autorizado para facilitar información clínica.** Al alta le entregaremos el Informe médico.

En la página web de nuestro Departamento, existe una Guía donde puede encontrar todo lo expuesto y otros temas que pueden ser de su interés: [www.dau20.hau.vva.es](http://www.dau20.hau.vva.es)

**Tu opinión nos importa**  
Contigo, mejoramos día a día

**HOJA DE AGRADECIMIENTOS** **HOJA DE SUGERENCIAS** **HOJA DE QUEJAS**

Gracias por su colaboración

Puede encontrar y dejar notas hechas en el **mostrador de urgencias SAIP** y en los **buzones** distribuidos por el Centro para tal fin.

**Contigo, mejoramos día a día**

Si no puedes acudir a tu cita,

**Colabora con nosotros**

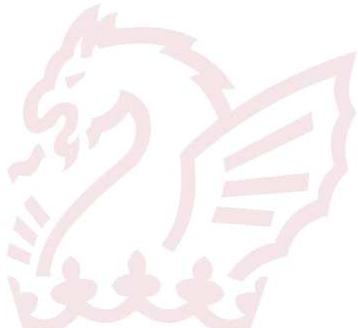
Por favor comunícalo al número de teléfono que te han facilitado en la consulta

Gracias Gracias Merc Thank you **Gracias por tu colaboración**

## Plan de atención personalizada al paciente para reducir el absentismo a consultas externas de hospital y de centros de especialidades

### Hospital General Universitario de Elche

### AviSa'm



**Contigo,  
mejoramos día a día** 

 Gràcies / Gracias  
Thank you / Merci

**Si algo te gusta, dínoslo**  
**HOJA DE AGRADECIMIENTOS**

 Se podría... / Sería posible...?  
Opino que... / Sugiero que...

**Si crees que algo se puede mejorar,  
cuéntanoslo**  
**HOJA DE SUGERENCIAS**

 No entiendo... / Siento que...  
No me parece que...

**Y si algo realmente no te ha gustado,  
dínoslo también**  
**HOJA DE QUEJAS**

Puedes encontrar y dejar estas hojas en el SAIP,  
mostradores de celadores y admisión

**Tu opinión nos importa**  
Gracias por tu colaboración

**Amb tu,  
millorem dia a dia** 

 Gràcies / Gracias  
Thank you / Merci

**Si alguna cosa t'agrada, digues-nos-ho**  
**FULL D'AGRAÏMENTS**

 Es podria... / Seria possible...?  
Opine que... / Suggerisc que...

**Si creus que alguna cosa es pot  
millorar, conta'ns-el**  
**FULL DE SUGGERIMENTS**

 No entenc... / Sent que...  
No em pareix que...

**I si alguna cosa realment no t'ha  
agradat, digues-nos-el també**  
**FULL DE QUEIXES**

Pots trobar i deixar estos fulls en el SAIP, mostradors  
de zeladors y admissió

**La teua opinió ens importa**  
Gràcies per la teua col·laboració

# FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

**Actividad Formativa**

**Actividad Docente**

**Actividad Investigadora**

## RECURSOS

	Capacidad	Recursos Tecnológicos
Aula Científica (Anatomía Patológica)	40	Dotada con equipos audiovisuales y videoconferencia
Aula de Docencia 2	28	Dotada con equipos audiovisuales
Aula de Docencia 3	30	Dotada con equipos audiovisuales
Aula de Docencia Informática	30	Dotada con equipos audiovisuales y 15 equipos informáticos
Salón de Actos HGU Elche	200	Dotada con equipos audiovisuales y videoconferencia
Salón de Actos C.S. Altavix	150	Dotada con equipos audiovisuales
Aula del área docente (especialistas)	20	Dotada con equipos audiovisuales

## ACTIVIDAD FORMATIVA

### Actividades de Formación

	Nº de cursos	Horas	Nº de asistentes
Formación Continua EVES	14	500	327
Formación Continuada EVES	5	153	109
Formación Propia EVES	2	80	39
Jornadas, seminarios y cursos propios	115	642	2.125
<b>Total gestiones</b>	<b>138</b>	<b>1.375</b>	<b>2.600</b>

# ACTIVIDAD DOCENTE

## Docencia Pregrado

### Alumnos en prácticas

	TITULACIÓN	Total
Universidad Miguel Hernández	Medicina	244
	Biotecnología	2
	Fisioterapia	18
	Farmacia	11
	Psicología	3
Universidad de Alicante	Biología	2
	Enfermería	122
	Traducción e Interpretación	1
	Nutrición Humana y Dietética	12
Universidad Cardenal Herrera – CEU	Enfermería	76
	Fisioterapia	18
Universidad Europea	Biotecnología	1
IES Monserrat Roig	Técnico en Farmacia	4
IES Leonardo da Vinci	Técnico Especialista en Anatomía Patológica	3
IES La Torreta	Documentación Sanitaria	14
	Auxiliar de Enfermería	100
	Técnico Especialista en Laboratorio	14

Continúa



IES Santiago Grisolia Callosa del Segura	Dietética	3
CIP DE FP BATOI	Imagen para el diagnostico	2
Centro de Estudios Europa	Auxiliar de Enfermería	34
C. E. del Mediterráneo	Imagen para el diagnostico	7
C. E. Lope de Vega	Auxiliar de Enfermería	12
C. E. San José de Calasanz	Auxiliar de Enfermería	17
CEB CEBAT	Técnico Especialista en Anatomía Patológica	1
Centro Formación Profesional Cruz Roja Española	Técnico Especialista en Laboratorio	1
<b>Total alumnos</b>		<b>722</b>

## Docencia Postgrado

### Alumnos en prácticas

Universidad de Alicante	Master en biomedicina	1
UMH	Master Universitario en Gestión Sanitaria	1



# DATOS 2016

## Especialistas en Formación

	Plazas ofertadas	Tutores	Residentes
Análisis clínicos	3	2	8
Anatomía patológica	1	1	2
Anestesiología y reanimación	2	3	7
Cardiología	1	1	5
Cirugía. Gral y aparato digest.	2	2	6
Cirugía ortopédica y traumatología	2	3	6
Enfermería obstétrico-ginecológica	4	2	4
Enfermería del Trabajo	1	1	1
Enfermería de Familia y Comunitaria	4	5	4
Farmacia hospitalaria	2	2	6
Medicina Digestiva	1	1	4
Medicina de Familia	5	3	26
Medicina del Trabajo	1	1	2
Medicina Intensiva	1	2	5
Medicina Interna	2	3	10
Medicina preventiva y salud pública	2	1	6
Microbiología y parasitología	1	1	3
Neurología	1	1	4
Obstetricia y ginecología	2	2	8



Oftalmología	1	1	3
Oncología médica	2	3	10
Pediatría	3	3	12
Psicología clínica	0	1	4
Psiquiatría	2	2	7
Radiodiagnóstico	1	1	4
Urología	0	1	3
<b>Totales</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>160</b>

## Rotaciones

Rotaciones externas a otros centros de destino	45
Rotaciones en dispositivos con acuerdos de colaboración docente	26
En nuestro Centro	7



## Sesiones Clínicas

<b>Generales</b>	<b>9</b>
Especialidades Médicas	5
Especialidades Quirúrgicas	4
Servicios Centrales	0
<b>Extraordinarias</b>	<b>15</b>
Especialidades Médicas	11
Especialidades Quirúrgicas	1
Servicios Centrales	1
Clínico-Radiológicas	1
Anatomopatológicas	1
<b>De Departamento</b>	<b>2</b>
Especialidades Médicas	2
Especialidades Quirúrgicas	0
Servicios Centrales	0
<b>Total Sesiones</b>	<b>26</b>



# Valoración de la Docencia recibida

## Del propio Servicio: 0-3 (3=excelente)

Grado de supervisión de la labor asistencial	57% adecuado/38% excelente
Grado de satisfacción con el tutor	38% adecuado/58% excelente
Valoración de la formación docente recibida	65% adecuado/31% excelente
Valoración de la formación investigadora	44% adecuado/16% excelente
Valoración de la formación ética	52% adecuado/45% excelente
Valoración global del servicio	45% adecuado/51% excelente

## De las Unidades de rotación: 0-3 (3=excelente)

Cumplimiento de objetivos docentes	Bastantes (53%)/Todos (33%)
Calidad docente recibida	Adecuada (37%)/Excelente(46%)
Utilidad de la rotación para la formación del residente	Adecuada (35%)/Excelente(52%)

## Aspectos globales de la Docencia: 0-5 (5=excelente)

Grado de satisfacción con aspectos globales de la docencia	64% bueno/17% muy bueno
Facilidades dadas por el personal médico para el aprendizaje de técnicas y procedimientos	52% bueno/43% muy bueno
Valoración de la proporción entre el tiempo dedicado a la asistencia y el dedicado a actividades docentes	68% bueno/20% muy bueno
Accesibilidad a la información clínica y archivo de las historias clínicas	60% bueno/36% muy bueno
Grado de satisfacción con las guardias realizadas	45% bueno/50% muy bueno

## Cursos obligatorios para los Especialistas en Formación

	Nº cursos	Contenidos
<b>Organizados por la Comisión de Docencia</b>	1	<p><b>Curso Básico en Competencias Transversales para Residentes de 1er año</b></p> <p>Contenidos: Sistemas de Información; Bioética: aplicación a la clínica y a la investigación; Funcionamiento del Biobanco; Búsquedas Bibliográficas; Lectura crítica; Habilidades de Comunicación para la asistencia sanitaria; Introducción a la investigación; Supervisión y Evaluación de Residentes; Radiología Básica; Uso racional de los Recursos Diagnósticos y Terapéuticos; PNT en Medicina Clínica. Las Vías de práctica clínica; Uso racional del medicamento y notificación de efectos adversos; Protección frente a riesgos biológicos; Radiología Clínica.</p> <p><b>Impartido por profesionales del Departamento:</b> Informática; Comité de bioética; Unidad de Enfermedades Infecciosas; Cardiología; Medicina Intensiva; Farmacia; Análisis clínicos; Radiodiagnóstico; Microbiología; Radiodiagnóstico; Psicología- Salud Mental; Medicina Preventiva.</p>
<b>Cursos presenciales EVES (para Residentes)</b>	4	<p><b>Programa de Formación Común:</b></p> <p>Actualización de Urgencias Hospitalarias; Metodología Básica de la Investigación; Revisiones y Búsquedas Bibliográficas; Curso de Soporte Vital Avanzado</p>
<b>Cursos on-line EVES (para Residentes)</b>	9	<p><b>Para Residentes de 1er año:</b> Curso de Protección Radiológica; Formación básica en Bioética; Habilidades de comunicación en la entrevista clínica.</p> <p><b>Para Residentes de 2º año:</b> Curso Básico de estadística descriptiva para residentes. Introducción a la lectura crítica de la literatura científica; Curso Básico de Investigación Clínica: Proyecto de Investigación.</p> <p><b>Para Residentes de 3º año:</b> Presentación de resultados de investigación de forma oral para residentes; Búsquedas bibliográficas avanzadas para residentes; escritura científica y elaboración de publicaciones.</p>



## Actividad Unidad de Formación Especializada (Reuniones)

	Nº actividades	Contenidos
<b>Comisión de Docencia</b>	4	<p>- <u>Aprobación</u>: aprobación del Plan Estratégico 2016-2018; actualización y aprobación de las Guías Docentes versión 2016; planificación de las actividades transversales para 2016-2017; implantación de la defensa y evaluación de los proyectos fin de residencia; criterios para la ampliación del número de guardias; funciones del Jefe de Residentes.</p> <p>- <u>Desarrollo</u>: evaluación por competencias; continuidad de la jornada informativa pre-MIR.</p> <p>- <u>Análisis</u>: capacidad docente de las unidades acreditadas y oferta docente; análisis del cumplimiento de los objetivos de la comisión de docencia del año anterior; evaluación y valoración del curso de formación transversal para R1; análisis de los resultados de las encuestas de residentes; revisión del protocolo de derecho a la intimidad del paciente; necesidades de apoyo metodológico y estadístico.</p>
<b>Jefatura de Estudios</b>	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunión técnica con la dirección y los jefes asistenciales para la planificación de la oferta docente.</li> <li>- Reunión con los moderadores de los foros para la 3ª JORNADA PRE-MIR.</li> <li>- Reunión sobre el desarrollo de los cursos on-line (EVES).</li> <li>- Reunión con los miembros del comité evaluador de los Premios Fin de Residencia para la adaptación/modificación de los criterios.</li> <li>- Sesión informativa con los tutores sobre el procedimiento para la configuración en CRC de residentes.</li> <li>- Sesiones informativas de los resultados de la evaluación de calidad con los responsables docentes de las Unidades.</li> </ul>
<b>Comité de evaluación de la Calidad Docente</b>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión y análisis de la actividad docente-investigadora de unidades acreditadas</li> <li>- Evaluación del cumplimiento requisitos de acreditación de las 18 unidades docentes: 40% calificación excelente - 50% calificación adecuada - 20% calificación satisfactoria</li> </ul>
<b>Comités de Evaluación</b>	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión memorias, libros del residente, registros de actividad e informes tutorías.</li> <li>- Certificaciones evaluación</li> </ul>

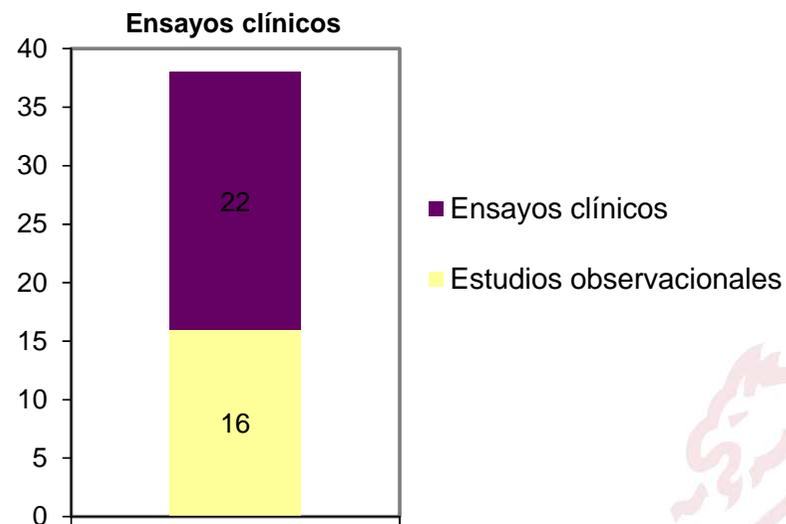
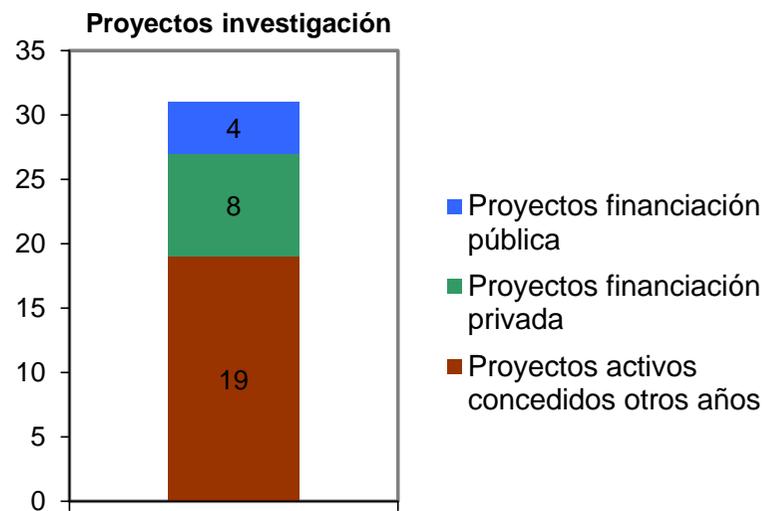


# ACTIVIDAD INVESTIGADORA

## Proyectos de Investigación

Proyectos	
Subvencionados por entidades públicas	4
Subvencionados por entidades privadas	8
Concedidos en anualidades anteriores y activos en el año	19
<b>Totales Activos durante el año</b>	<b>31</b>

Ensayos	
Ensayos clínicos	22
Estudios observacionales	16
<b>Totales Activos durante el año</b>	<b>38</b>



# PRENSA



# IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Nº Noticias negativas publicadas en prensa	190
Nº Noticias positivas publicadas en prensa	618
<b>Total impactos</b>	<b>808</b>

## NOTICIAS DESTACADAS

### El Departamento trabaja en la mejora del abordaje de la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica

Personal médico y de Enfermería de los centros de salud reciben formación para mejorar el diagnóstico y tratamiento de la patología. Los cursos hacen hincapié en el manejo de inhaladores. La formación se lleva a cabo con la colaboración del Servicio de Neumología



**Residentes de Atención Primaria del Departamento, premiados por la Sociedad Valenciana de Medicina Familiar y Comunitaria**

### La X Reunión de Residentes de Cirugía Ortopédica y Traumatología reúne en el Hospital de Elche a medio centenar de personas

El acto se celebra anualmente y en él han participado residentes de toda la provincia de Alicante. El objetivo es actualizar conocimientos y presentar casos prácticos y llegar a soluciones comunes.

### El Hospital estrena la segunda planta tras unas obras de remodelación completa



Entre las mejoras destaca la instalación de ducha en cada una de las habitaciones y la adaptación de 4 habitaciones en Oncología que serán individuales. Además se ha cambiado todo el mobiliario y mejorado la fontanería y se han creado zonas de espera para pacientes y familiares



**El Hospital Universitario de Elche pone en marcha una Unidad de Cuidados Críticos Quirúrgicos**

La Unidad ha duplicado su espacio pasando de 170 m<sup>2</sup> a 320, al unir la antigua sala de Reanimación con Recuperación Post-Anestésica. El área ha sido dotada de equipamiento de alta tecnología



**El Hospital pone en marcha una escuela de Parkinson para proporcionar una atención integral de la patología**

A cada sesión asisten 8 pacientes acompañados de sus 8 cuidadores. El número de pacientes diagnosticados de parkinsons en el departamento es de 500

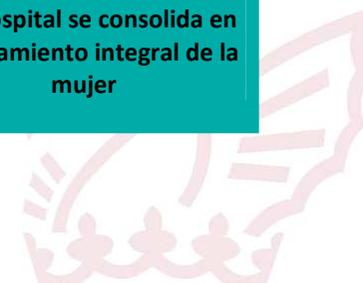
### El Hospital de Elche consolida la técnica con láser Femtosegundo para Cirugía Oftalmológica

El Hospital fue el primero de la Comunitat en disponer de esta tecnología. Desde su puesta en marcha se han llevado a cabo más de 600 intervenciones

### El Departamento pone en marcha un grupo de trabajo multidisciplinar de Educación para la Salud

Se busca la promoción de la salud y formar al ciudadano en prevención de la enfermedad. El grupo está formado por profesionales de Atención Primaria. Ya se han realizado sesiones en asociaciones de pacientes y jubilados

**La Unidad de Suelo Pélvico del Hospital se consolida en el tratamiento integral de la mujer**



# PREMIOS RECIBIDOS EN 2016

## Cirujanos expertos en Coloproctología son premiados en unas jornadas internacionales de la especialidad



Los profesionales fueron galardonados en la vigésimo cuarta edición de las jornadas internacionales de la especialidad a la que asistieron más de 500 cirujanos de todas las partes del mundo

## Residentes de Atención Primaria del Departamento, premiados por la Sociedad Valenciana de Medicina Familiar y Comunitaria



## Enfermería de la Unidad Integral Ambulatoria Especializada, premiada por su labor profesional



El Colegio de Enfermería de Alicante galardonó al colectivo de Enfermería del edificio de consultas. El reconocimiento se llevó a cabo en el transcurso de la celebración de los actos del Día de la Enfermería de la Comunidad. El galardón premia el trabajo realizado en Educación para la Salud y más concretamente por el programa "Cuidamos tu salud participa".

## La Unión Profesional Sanitaria de Alicante premia a dos especialistas del hospital



Los profesionales fueron galardonados en la Gala de la Salud de Alicante por su trabajo en el campo de la Neumología y la Rehabilitación. Los premiados fueron el Dr. Eduardo García Pachón y el Fisioterapeuta Manuel Alguacil.

## El Servicio de Farmacia del Hospital recibe un premio nacional a la mejor iniciativa



El servicio fue galardonado a nivel nacional por la iniciativa "Validación y utilidad de un producto sanitario para evitar errores de dosificación en jarabes"

## Medalla Bimil·lenari de l'Ajuntament d'Eix a la Unidad de Enfermedades Infecciosas



La medalla fue entregada en el Día de la Constitución

## El Colegio de Médicos de Alicante premia a la Dra. Noelia Fernández, del centro de salud de Santa Pola

El galardón le fue entregado en reconocimiento a su tesis doctoral

## La Unidad de Enfermedades Infecciosas galardonada con el premio Best In Class



