

DEPARTAMENTO DE SALUD ELCHE

HOSPITAL GENERAL

MEMORIA DE ACTIVIDAD 2017





ÍNDICE

PRESENTACIÓN	6
ENTORNO	10
Población.....	11
Mapa	12
CARTERA DE SERVICIOS.....	13
ESTRUCTURA	14
Unidades y Servicios Departamento.....	15
RECURSOS	19
RECURSOS HUMANOS.....	20
RECURSOS ESTRUCTURALES	22
RECURSOS ECONÓMICOS (€)	23
Presupuesto 2017	23
Gastos/Inversiones en obras y equipamiento (Capítulo VI)	24
Facturación y Cobros.....	26
Facturación Intercentros.....	27
ACTIVIDAD ASISTENCIAL	28
ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA	29
Consultas.....	30
Servicios de Apoyo	31
Cirugía Menor	32
ATENCIÓN ESPECIALIZADA.....	33
Hospitalización	34



Quirófanos.....	38
Unidad de Trasplantes	41
Partos	42
Consultas Atención Especializada	43
Servicios Centrales	46
Hospitales de Día.....	51
Unidad de Diálisis.....	52
Hospitalización a Domicilio	53
Hospitalización a Domicilio Pediátrica (Mayo/Diciembre)	53
Unidad de Documentación Clínica – Admisión.....	54
SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE (S.A.I.P.).....	55
CALIDAD	59
CERTIFICACIONES y	60
PROGRAMAS Y CAMPAÑAS.....	61
FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	65
ACTIVIDAD FORMATIVA.....	66
ACTIVIDAD DOCENTE	67
Docencia Pregrado	67
Docencia Postgrado	68
DATOS 2017	69
Especialistas en Formación	69
Rotaciones.....	70
Sesiones Clínicas	71
Valoración de la Docencia recibida.....	72
ACTIVIDAD INVESTIGADORA.....	75



IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	77
NOTICIAS DESTACADAS	77
PREMIOS Y LOGROS EN 2017	78



PRESENTACIÓN

Durante 2017, el Departamento de Salud de Elche Hospital General ha mantenido su compromiso de servicio con los ciudadanos por un sistema sanitario público, eficiente y sostenible. Muestra de ello son los datos que recoge esta Memoria, en la que se refleja la actividad que desempeñan todos nuestros profesionales y que se traduce en miles de atenciones realizadas en sus diferentes centros, servicios y unidades, ya sea en Atención Primaria o Atención Especializada.

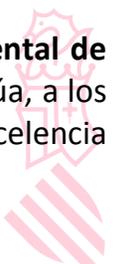
A lo largo del año se implementaron medidas para mejorar la atención sanitaria de las urgencias extrahospitalarias de los ciudadanos del departamento con la puesta en marcha, desde el uno de abril, del **nuevo punto de Atención Sanitaria (PAS) en Altabix**. A éste, durante el verano, se sumó la creación del **punto de Atención Continuada (PAC)** en el Centro de Salud del Altet que da cobertura durante la 24h a las poblaciones de El Altet, Torrellano, Arenales, Valverde y Perleta, y la **Atención de Urgencias por las tardes** en el Consultorio de **La Marina**. Además, se ha contado con un **nuevo Vehículo de Intervención Rápida (VIR)**, con equipamiento y personal de SAMU, como refuerzo del traslado del SAMU a Santa Pola en época estival. Dichas medidas representan un esfuerzo importante de medios humanos y nuevas infraestructuras.

Por otra parte, se ha creado una **conexión telemática 24 horas** desde el Centro de Salud de Santa Pola con el consultorio de la isla de Tabarca. Con ello se obtiene una cobertura médica durante todos los días al año que complementa a la cobertura de enfermería presencial.

También contamos con un nuevo servicio de **Hospital a Domicilio línea pediatra paliativa (UHD-LP)**, que comenzó su actividad el 2 mayo de 2017, y que atiende a pacientes pediátricos que requieren asistencia sanitaria de rango hospitalario en sus domicilios.

Desde este año contamos en la cartera de servicios del Servicio de Ginecología y Obstetricia del Hospital con la posibilidad de realizar el **tratamiento de reproducción asistida de Inseminación con semen de donante**, por lo que las receptoras ya no tienen que desplazarse a Valencia como venía sucediendo.

El 10 de mayo fue aprobada, por resolución de la Dirección General de Asistencia Sanitaria, la **Red Asistencial Multidepartamental de Cirugía General y del Aparato Digestivo Zona Sur Alicante**, del Sistema Sanitario Público de la Comunidad Valenciana, lo que sitúa, a los departamentos implicados, entre ellos al nuestro, a la vanguardia de herramientas de gestión pensadas en la búsqueda de la excelencia



en la atención especializada de determinados procesos patológicos que tienen baja incidencia en la población, para ofrecer un tratamiento quirúrgico complejo lo más cercano posible a su domicilio.

Dentro de la búsqueda de la Calidad, este año han superado el proceso de **certificación ISO** los **Servicios de UCI y Hematología (Banco de Sangre)**, sumándose así a los cuatro que ya cuentan con una certificación externa de Calidad.

Siguiendo esta misma línea, hemos avanzado hacia una gestión por procesos, y prueba de ello es, que a lo largo de este año se han aprobado en Comisión de Dirección **19 procedimientos, 20 protocolos, 6 Instrucciones, 1 Ruta, 2 Manuales, 1 Guía, 2 Algoritmos, 3 Vías y 5 Normas de funcionamiento**, lo que ha supuesto un gran trabajo de coordinación entre los diferentes servicios y una mejora en cuanto a la capacidad organizativa y de coordinación de todos los profesionales tanto de Especializada como de Atención Primaria. En ese sentido cabe destacar, por ser la primera que se realiza en el departamento, la **Ruta Asistencial de Insuficiencia Cardíaca**.

Se ha consolidado la **consulta específica de enfermedades minoritarias**, que ha permitido la coordinación entre los diferentes servicios con Medicina Interna, Pediatría y Atención Primaria para la mejora del cribado y el diagnóstico precoz.

En el apartado de **infraestructuras**, dentro del Plan de dignificación de infraestructuras sanitarias de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, destacamos la finalización de la **primera fase de la reforma total de Urgencias del hospital**, que consiste en una **nueva área de observación** con 20 camas y un puesto de control. A ello se une la **reforma integral de la 4ª planta de hospitalización**. La **adecuación del vestíbulo, registro, trabajo social, admisión e información y puesto de celadores** junto con la **entrada principal al Hospital**. En el área de Radiología la **adecuación de una sala para la instalación del nuevo TAC de 64 cortes**. **Impermeabilización de varias cubiertas del hospital y reforma del vestuario femenino** con nuevas instalaciones de duchas y aseos.

En este mismo apartado se ha realizado la **reforma del área de Pediatría del Centro de Salud de Altabix** y de la **consulta de enfermería pediátrica del Centro de Salud de San Fermín**. Además, se han **redecorado todas las salas de espera pediátricas** de todos los Centros de Salud del Departamento favoreciendo un ambiente más cálido e infantil.

Otras mejoras significativas han sido la **reforma de las habitaciones para la unidad de trasplantes** del hospital, un nuevo **quirófano local y una sala de curas en la UIAE** para las especialidades de Oftalmología y Dermatología.

Por último, se ha procedido a la adjudicación por concurso a una empresa de arquitectura de la **redacción del proyecto de ampliación y reforma del Bloque Quirúrgico**, lo que significa una importante apuesta por el futuro del departamento y del hospital.

Dentro del apartado de **hostelería** se ha recuperado la gestión integral del servicio de alimentación, añadiendo la posibilidad de **elección de platos** para disponer de un menú personalizado.



En otro ámbito se ha instaurado la **prescripción electrónica asistida** para la preparación de medicamentos en hospitalización, lo que supone una mejora importante en la seguridad del paciente y de los profesionales sanitarios.

Se ha puesto en marcha la **Unidad de Pre-Salida (UPS)**, que ha servido para dar respuesta a situaciones de incremento asistencial y que, junto al plan de contingencia contra la Gripe y la coordinación de los diferentes servicios, ha conseguido en momentos puntuales dar una respuesta adecuada.

A primeros de año se puso en marcha un nuevo modelo para la realización y supervisión de las **Resonancias Magnéticas** que se realizan en la unidad gestionada por la empresa concertada Erescanner, y que ahora asumen los radiólogos del hospital un día por semana.

A nivel asistencial, estas mejoras y el buen hacer de los profesionales del departamento, han permitido, entre otras cosas, **disminuir la demora media** de los pacientes en ser atendidos desde que son derivados desde atención primaria.

Además, desde finales de septiembre se ha potenciado la **actividad quirúrgica ampliándose la misma a los sábados**, lo que nos ha permitido realizar durante esos días un total de 69 intervenciones de Cirugía General, Urología, Oftalmología y Cirugía Traumatológica y Ortopédica.

Se ha seguido apostando por el **auto-concierto**, realizando un total de 394 sesiones, 116 más que en el 2016, lo que supone un incremento del 41,73%.

Un año más el Departamento ha cumplido con los **Acuerdos de Gestión** que se marcan desde la Conselleria de Sanitat Universal y Salut Pública, obteniendo buenos resultados acordes con la línea marcada en el **Plan de Salud 2016-2020**, referentes a las mejoras en salud, la atención prestada y la correcta utilización de los recursos. Subrayar que este año 2017 al Departamento se le ha reconocido su progresiva evolución asistencial y ha pasado a formar parte del grupo de hospitales más complejos de nuestra Comunidad.

El Departamento cuenta con un **área de Igualdad**, que en coordinación con Conselleria de Sanitat Universal y Salut Pública, ha elaborado procedimientos contra la violencia de género, a los que se han sumado los profesionales del departamento. Desde el área de Igualdad también se han realizado cursos formativos para mejorar la actuación ante posibles casos de violencia machista, e informar a la ciudadanía y profesionales de los recursos existentes a nivel local, tanto en el departamento sanitario como en otras instituciones y órganos.

Dentro de nuestro compromiso con la seguridad, el pasado noviembre el hospital participó en un **simulacro de accidente aéreo**, lo que nos ha permitido ensayar nuestra actuación ante una emergencia externa de esas características. Además, la empresa contratada para revisar el plan de autoprotección impartió cursos de formación para todo el personal.



Desde finales del año, el Hospital General Universitario de Elche es **miembro** de la **Red Global de Servicios de Salud Libres de Tabaco**, comúnmente llamada 'Red Global', con el objetivo de implementar y mantener políticas efectivas de control y abandono del tabaco de acuerdo con el Convenio Marco de la OMS para el Control del Tabaco.

La actual Dirección continúa apoyando y fomentando los tres pilares básicos en los que se sustenta nuestro departamento sanitario: la **docencia pre-grado** -actividad fundamental para garantizar que nuevos profesionales se incorporen al sistema y cubrir con ello la creciente demanda-, la **formación post-grado** -de la que se benefician usuarios y profesionales al mantener actualizados conocimientos y habilidades- y la **investigación biomédica** –elemento de progreso y estímulo que permite ser cada vez más eficaces y competitivos-, ya que son aspectos primordiales de nuestro carácter y vocación plenamente universitarios.

Como característica del departamento en el ámbito de la formación post-grado son las retransmisiones por videoconferencia desde el Hospital a los Centros de Salud de las **25 Sesiones Clínicas** generales, extraordinarias y departamentales realizadas en 2017, donde los profesionales intercambian opiniones sobre temas asistenciales.

Nuestro objetivo sigue siendo prestar una asistencia eficaz y de calidad, poniendo todos los medios para la mejora continua de nuestros servicios.

Por último, quiero agradecer el gran esfuerzo de todos los profesionales que integran el Departamento de Salud Elche Hospital General, ya que su trabajo, dedicación y esfuerzo han permitido obtener los excelentes resultados asistenciales que recogen las páginas de esta memoria.

Carlos J. Gosálbez Arnau

Gerente del Departamento

Departamento de Salud Elche Hospital General



ENTORNO

Población

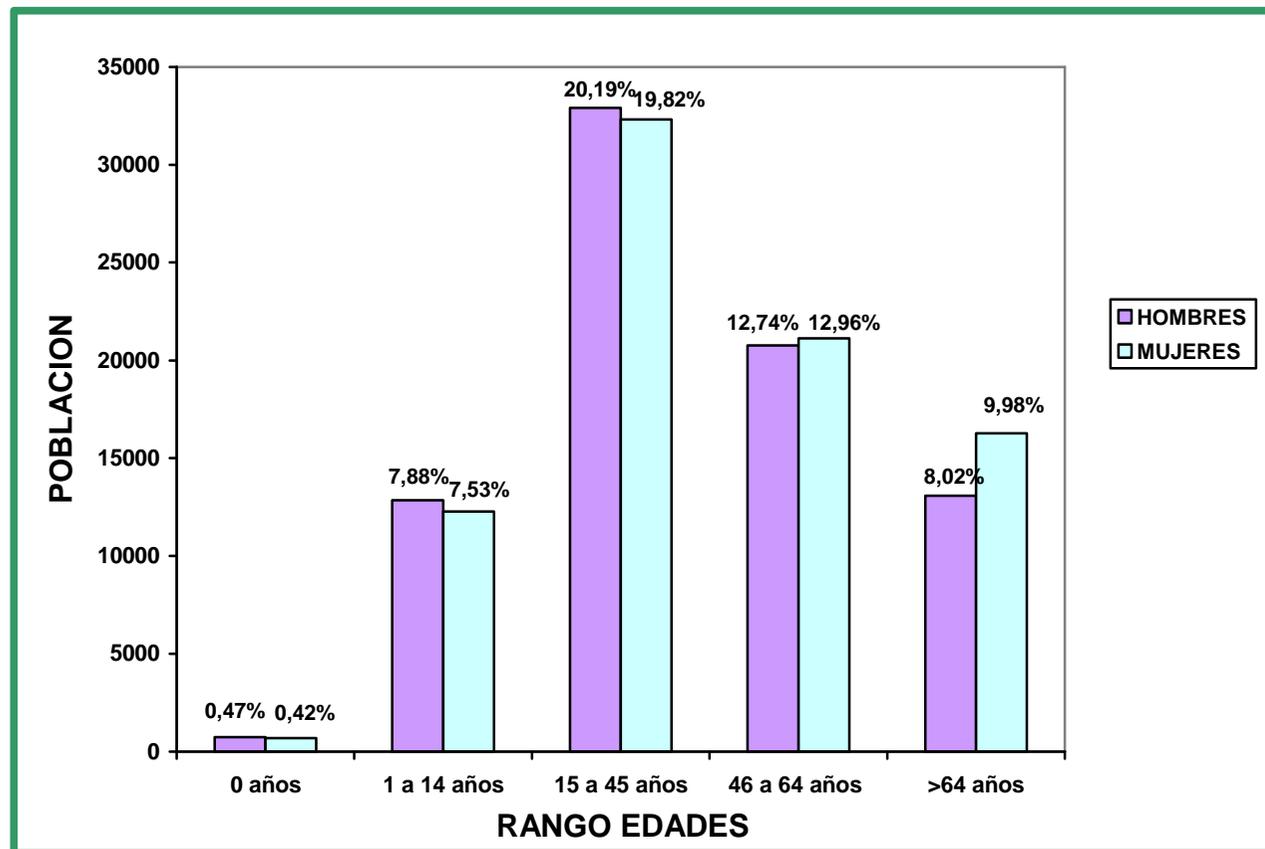
Mapa



Población



163.026



Mapa



CARTERA DE SERVICIOS



ESTRUCTURA



Unidades y Servicios Departamento

Unidades/Servicios Médicos

Alergología	✓
Cardiología	✓
Digestivo	✓
Endocrinología	✓
Medicina Interna	✓
Nefrología	✓
Neumología	✓
Neurología	✓
Oncología Médica	✓
Psiquiatría	✓
Psicología	✓
Reumatología	✓
Medicina de Corta Estancia	✓
Medicina de Urgencias	✓
Unidad de Enfermedades Infecciosas	✓
Hematología Clínica	✓



Unidades de Críticos

UCI Neonatal	✓
Anestesiología-Reanimación	✓
Medicina Intensiva	✓

Unidades/Servicios Quirúrgicos

Cirugía Ortopédica-traumatología	✓
Cirugía General	✓
Cirugía Plástica	✓
Cirugía Vasculuar	✓
Dermatología	✓
Ginecología	✓
Neurocirugía	✓
Otorrinolaringología	✓
Oftalmología	✓
Urología	✓



Área Materno Infantil

Pediatría	✓
Obstetricia	✓

Servicios Centrales

Análisis Clínicos	✓
Anatomía Patológica	✓
Farmacia	✓
Hematología y Transfusión	✓
Microbiología	✓
Neurofisiología	✓
Radiodiagnóstico	✓
Rehabilitación	✓
Medicina Preventiva	✓
Servicio de Atención e Información al Paciente	✓
Unidad de Documentación Clínica y Admisión	✓
Unidad de Hospitalización a Domicilio	✓
Unidad de Hospitalización a Domicilio Pediátrica	✓
Unidad de Trabajo Social	✓
Servicio de Informática	✓



Unidades Especiales

Hospital de día: Oncología, Hematología, Fisiopatología Fetal, Unidad de Enfermedades Infecciosas, Polivalente, Cardiología, Medicina Interna y Psiquiatría	✓
Unidad de Consejo Genético del Cáncer	✓
Unidad de Heridas Crónicas	✓
Unidad de Calidad	✓
Docencia	✓
Unidad del Dolor	✓
Unidad de Trasplante Renal	✓
Unidad de Explantes	✓
Unidad de Pacientes Especiales (odontología)	✓
Hemodinámica	✓
Unidad de Endoscopias	✓
Unidad de Litotricia	✓
Unidad de Salud Mental	✓
Unidad de Diálisis	✓
Centro de Vacunación Internacional	✓
Unidad de Mano	✓
Unidad de Mama	✓
Unidad de Cirugía sin Ingreso	✓
Biobanco	✓
Unidad de Medicación Pacientes Externos	✓
Unidad de Prevención de Riesgos Laborales	✓



RECURSOS

Humanos

Asistenciales

Estructurales

Económicos



RECURSOS HUMANOS

Personal Facultativo	464
Atención Especializada	325
Atención Primaria	139
Personal Sanitario no facultativo	1.109
Atención Especializada	964
Atención Primaria	145
Personal no sanitario	451
Atención Especializada	366
Atención Primaria	85
Residentes	162
Personal Facultativo – Residentes	153
Personal Sanitario no facultativo-Residentes	9
Personal Empresas Externas	282
Total	2.468

**Incluido también el personal del Sº UPRL y Salud Mental del Departamento de Salud Elche-Hospital General.*



RECURSOS ASISTENCIALES

Hospital General Universitario	1
Unidad Integral Ambulatoria Especializada (U.I.A.E.)	1
Centro de Vacunación Internacional	2
Centros de Salud	5
Centro Sanitario Integrado	1
Consultorios Auxiliares	9
Consultorios de Verano	3
Centros de Salud Sexual y Reproductiva	4
Unidades de Salud Mental Adultos	3
Unidades de Salud Mental Infantiles	1
Unidad de Conductas Adictivas	2
Centro de Alcoholología	1
Centros de Odontología	6
Centro de Salud Pública	1



RECURSOS ESTRUCTURALES

Camas instaladas	412
Quirófanos	15
Paritorios	2
Locales Consultas	114
Incubadoras	15
Salas Reconocimiento Urgencias	7
Camas Unidad de Observación de Urgencias	26



RECURSOS ECONÓMICOS (€)

Presupuesto 2017

Total Presupuesto	183.780.115,43
--------------------------	-----------------------

Capítulo		
DEPARTAMENTO DE SALUD		166.082.149,64
I	Gastos de personal	105.479.608,95
I	Gastos de personal (sanitario residente)	7.217.556,23
II	Compra bienes corrientes y servicios	49.689.163,03
II	Compra bienes corrientes y servicios -Hepatitis C	697.210,35
II	Compra bienes corrientes y servicios -Enfermedades Raras	154.967,40
VI	Inversiones reales	2.843.643,68
SALUD PÚBLICA		2.102.158,46
I	Gastos de personal	1.957.180,79
II	Compra bienes corrientes y servicios	132.477,67
VI	Inversiones Reales	12.500,00
CONCIERTOS Y ENDOPRÓTESIS		15.595.807,33
II	Compra bienes corrientes y servicios - conciertos	12.233.977,48
II	Compra bienes corrientes y servicios - endoprótesis	3.361.829,85



Gastos/Inversiones en obras y equipamiento (Capítulo VI)

Gestionados con presupuesto propio

Equipamiento	1.390.340,92
Obras	1.453.302,76
Total	2.843.643,68
Ejecución presupuestaria Capítulo 6	100,00 %



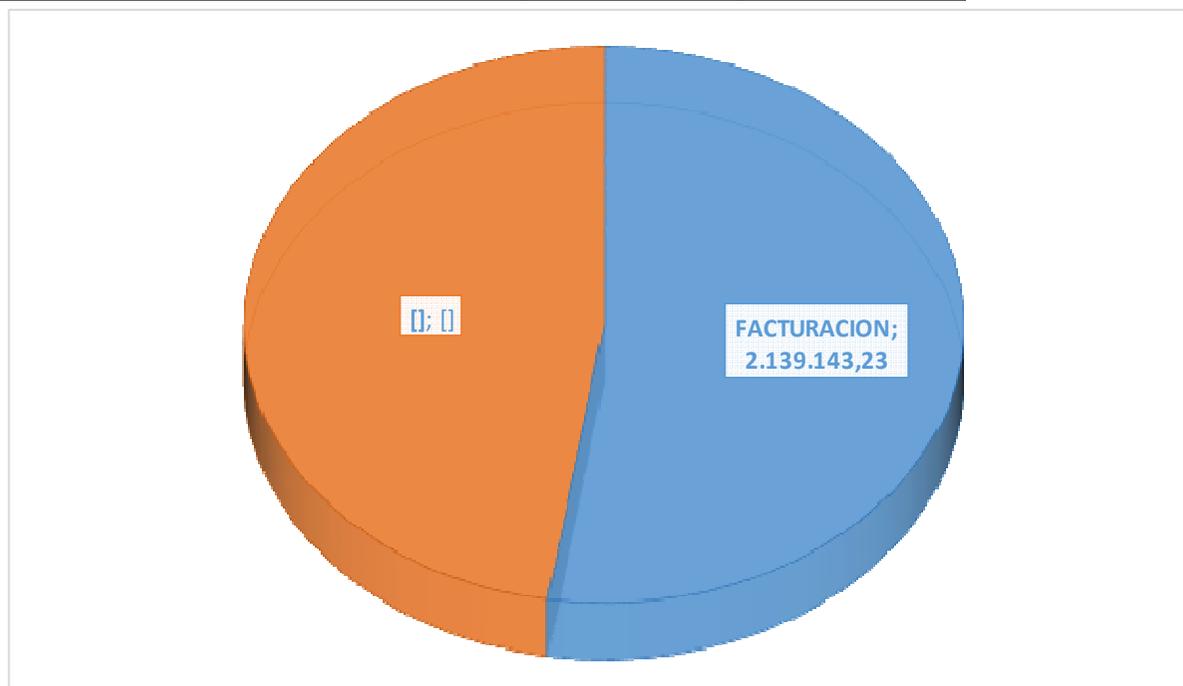
Inversiones por valor superior a 20.000€

Obras		
	PA 44/2017 OBRA REMODELACIÓN URGENCIAS HOSPITAL ELX	347.248,80
	PA 145/2017 OBRA REMOZADO PLANTAS HOSPITALARIAS	309.365,00
	PA 301/2017 OBRAS AMPLIACIÓN Y REMODELACIÓN URGENCIAS FASE II	261.975,76
	CM 68/2017/521 OBRAS DE DIGNIFICACIÓN VESTÍBULO HOSPITAL	60.399,99
	CM 70/2017/521 ADECUACIÓN ELÉCTRICA Y SUBSANAC. DEF. LEGAL. PLANTA	48.081,96
	CM 69/2017/521 OBRAS NUEVAS DEPENDENCIAS SIP, REGISTRO Y UDCA	40.000,00
	CM 76/2017/521 IMPERMEABILIZACIÓN TERRAZAS	36.193,00
	CM 115/2017/521 OBRAS REMODELACIÓN FACHADA Y ENTRADA HOSPITAL	34.400,00
	CM 170/2017/521 REFORMA ASEOS CENTROS DE SALUD	30.000,00
Equipamiento		
	PA 60/2017 SUMINISTRO E INSTALACIÓN REPOSIC. SALA 5 RADIOLOGÍA H.ELX	179.080,00
	PA 220/2017 SUMINISTRO APARATAJE HGUE (EQUIPAMIENTO MÉDICO)	177.222,05
	PA 263/2017 SUM. E INSTALACIÓN 74 CABECEROS URGENCIAS Y 4ª. PLANTA	81.302,32
	PA 267/2017 SUMINISTRO E INSTALACIÓN REPOSICIÓN ENFRIADORA U.C.E.	38.962,00
	PA 332/2017 SUM. MESITAS NOCHE PACIENTES OBS.URGENC. Y 4ª PLANTA	33.756,58
	PA 95/2017 SUMINISTRO E INSTALACIÓN POR REPOSICIÓN DE TUBERÍAS	30.448,44
	PA 218/2017 SUM. EQUIPAMIENTO LABORATORIOS Y ANATOM. PATOLÓGICA	30.255,37
	PA 221/2017 SUMINISTRO INSTRUMENTAL HGUE (EQUIPAMIENTO MÉDICO)	26.127,93
	PA 222/2017 SUMINISTRO LENTES Y LÁMPARAS OFTALMOLOGÍA (HGUE)	23.918,55
	PA 94/2017 SUM. E INSTALACIÓN POR REPOSICIÓN ASCENSOR DE COCINA	22.277,61



Facturación y Cobros

	Facturación	Cobros
Tráfico	1.328.072,20	1.196.088,10
Particular	489.802,00	413.612,65
Laboral	321.269,03	325.747,64
Totales	2.139.143,23	1.935.448,39



Facturación Intercentros

AÑO 2017

Cargos	-11.237.105,16
Abonos	23.855.218,70
Diferencia	12.618.113,54

Cargos: dato € de episodios que corresponden a pacientes de nuestro departamento que han sido atendidos en otros centros

Abonos: dato € de episodios de pacientes que corresponden a otro departamento y han sido atendidos en el nuestro



ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Atención Primaria

Atención Especializada



ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA

Consultas

Servicios de Apoyo

Cirugía Menor

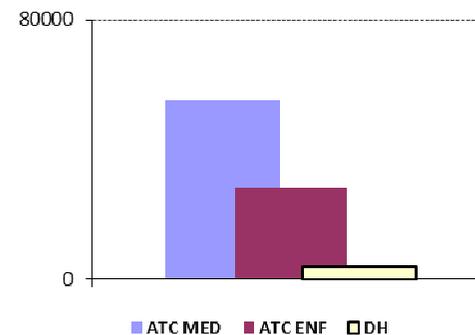
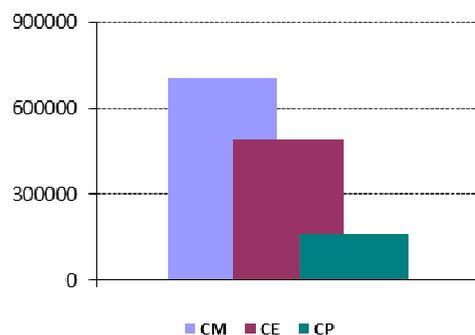


Consultas

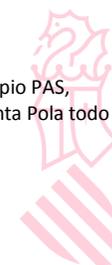
	CM	CE	CP	DH
Punto de Atención Sanitaria (PAS ELCHE/ALTABIX)	31.595	15.441		1.668
Punto de Atención Continuada (PAC Santa Pola)	21.932	11.534		2.126
Punto de Atención Continuada (PAC Altet, julio y agosto)	1.779	1.105		91
Centros de Salud	649.437	465.215	159.791	
Totales	704.743	493.295	159.791	3.885
Total	1.357.829			3.885

CM: Consultas Médicas CE: Consultas de Enfermería CP: Consultas Pediatría

ATC MED: C. de At. Continuada Médico ATC ENF: C. de At. Continuada Enfermería DH: Derivación Hospital

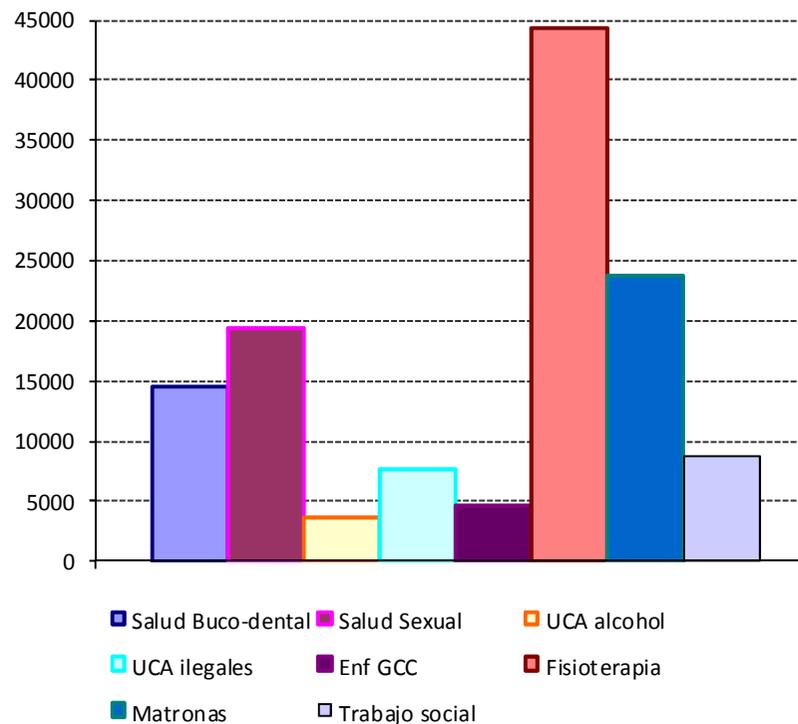


PAS: Horario no ordinario de Atención Sanitaria en Elche: L-V de 21:00 a 8:00, fines de semana y festivos. Desde el 1 de abril de 2017, el PAS en Elche se divide en dos, pasando a tener cada departamento su propio PAS, enero, febrero y marzo (datos dos PAS), resto del año (datos PAS Altabix) PAC: Horario no ordinario de Atención Continuada en el resto del Departamento L-V de 21:00 a 8:00, fines de semana y festivos, PAC Santa Pola todo el año, PAC Altet julio y agosto Atención en horario ordinario: L-V de 8:00 a 21:00h y sábado de 8:00 a 15:00



Servicios de Apoyo

Salud Buco-Dental	14.554
Odontopediatría	7.823
Higienista dental	6.731
Salud Sexual y Reproductiva	19.355
Ginecología	7.889
Sexología	1.529
Enfermería	9.937
Centro de Alcoholología	3.620
Médico	1.404
Psicólogo	944
Trabajador social	1.272
Centro de Conductas adictivas	7.643
Enfermería	2.634
Médico	2.557
Psicólogo	1.124
Trabajador social	1.328
Enfermería Gestores de Casos Comunitarios	4.598
Fisioterapia	44.296
Nº de tratamientos	51.199
Nº de técnicas	180.801
Nº de pacientes	6.519
Matronas	23.657
Trabajador Social	8.700
Total Actividad /Contactos realizados	126.423



Cirugía Menor

Pacientes citados	1.341
Pacientes intervenidos	1.110
Intervenciones o procedimientos	2.161
Derivaciones Anatomía Patológica	28



ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Hospitalización

Quirófanos

Unidad de Trasplantes

Partos

Consultas Atención Especializada

Servicios Centrales

Hospitales de Día

Unidad Diálisis

Hospitalización a Domicilio

Unidad de Documentación Clínica y Admisión

Servicio de Atención e Información al Paciente (S.A.I.P.)



Hospitalización

Totales

Camas funcionantes	390
Total Ingresos	16.712
Programados	4.454
Urgentes	12.258
Estancia Media	5,76
Altas	16.650

Urgencias

Urgencias	84.620
Urgencias/día	231,8
Presión Urgencias	73.3%
% ingresos urgentes respecto al total de urgencias atendidas	14.5%
Ingresos Observación	15.894



	Camas	Ingresos*	Altas Externas	Estancia Media	Índice Ocupación
Alergología	1	3	3	1	0,8
Cardiología	21,3	1.697	1.556	4,2	90,9
Cirugía General	34,2	1.710	1.525	3,6	49,1
Cirugía Ortopédica - Traumatología	29,4	1.536	1.494	4,2	59,4
Cirugía Plástica	2	156	153	1,31	28
Cirugía Vasculat	11,1	315	258	9,9	77,5
Dermatología	1	5	5	4,8	6,6
Endocrinología	1	36	35	4,47	44,1
Escolares	6	226	224	3,8	39
Ginecología	15,1	625	602	3,29	37,3
Hematología y Transfusión	1,7	91	85	5,5	82,7
Lactantes	8	226	227	3,9	30,2
Medicina Corta Estancia	18,4	1.068	888	2,79	44,3
Medicina Digestiva	22,7	1.103	1.018	5,74	76,2
Medicina Interna	21,6	1.695	1.555	6,82	146,7
Neurocirugía	8,3	425	336	4,9	68,7
Nefrología	9,3	314	259	6,8	62,7
Neumología	19,9	798	735	5,7	62,3
Neonatología	18	346	306	9,8	51,7
Neurología	20,7	923	870	6,5	79,5
Obstetricia	17	1.396	1.382	3,6	80,1
Oftalmología	1,7	3	3	2	1
Oncología	22,7	654	632	8,35	66
Otorrinolaringología	4,7	512	506	1,8	53,9

Continúa...



	Camas	Ingresos*	Altas externas	Estancia Media	Índice Ocupación
Psiquiatría	16,2	332	337	11,9	66,9
Anestesia-Reanimación	9	527	48	3,4	54,4
Reumatología	1,7	45	41	5,4	40,3
Medicina Intensiva	12	758	119	4,5	78,5
UCI Neonatal	9	137	6	12,5	52
Unidad Enfermedades Infecciosas	12,8	754	707	6,1	97,9
Unidad de Mano	1	10	10	1,1	3
Urología	11,5	776	735	3,5	64,9

*Ingresos totales: ingresos programados + ingresos urgentes + ingresos interservicios



Distribución de las altas en los 25 GRD más frecuentes 2017

NORMA HOSPITALES GRUPO C 2016 APR32					
GRD	Nivel Severidad	Altas Depuradas	E. Media Depurada	E. Media Norma	IEMA
560 - PARTO	1	624	2,45	2,64	0,9266
144 - OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	2	375	5,02	4,88	1,0294
194 - INSUFICIENCIA CARDÍACA	2	290	6,27	5,83	1,0757
560 - PARTO	2	264	2,86	2,98	0,9574
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	2	253	5,02	4,72	1,0626
263 - COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	1	199	1,71	2,14	0,7980
139 - OTRA NEUMONÍA	2	194	6,25	6,13	1,0200
140 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	2	182	5,04	5,36	0,9414
315 - PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	1	179	1,63	1,95	0,8374
363 - PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	1	167	1,42	1,65	0,8617
144 - OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	1	164	3,71	3,42	1,0842
302 - SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	1	158	3,39	4,50	0,7544
098 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	1	144	0,94	1,98	0,4775
540 - CESÁREA	1	144	3,59	3,59	1,0012
446 - PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	1	141	2,18	2,13	1,0217
045 - ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	1	133	6,04	5,54	1,0890
225 - APENDICECTOMÍA	1	127	2,32	2,78	0,8362
045 - ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	2	121	7,35	7,36	0,9988
192 - CATETERISMO CARDÍACO PARA CARDIOPATÍA ISQUÉMICA	1	121	3,34	2,60	1,2832
140 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	3	120	5,94	6,54	0,9085
310 - ESCISIÓN Y DESCOMPRESIÓN DE DISCO INTERVERTEBRAL	1	118	2,39	3,23	0,7390
201 - ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	1	116	2,18	2,59	0,8405
201 - ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	2	116	4,45	4,08	1,0908
139 - OTRA NEUMONÍA	3	115	7,91	7,77	1,0180
301 - SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	1	111	6,55	6,78	0,9666
	Suma Total	4.676	3,88	3,92	0,9747



Quirófanos

Totales

Total Intervenciones	14.106
Intervenciones Programadas	12.461
Intervenciones Urgentes	1.645

Intervenciones Quirúrgicas por modalidad*

	IIQQ CMI	IIQQ CMA	IIQQ CMe	IIQQ Suspendidas
Cirugía General	920	739	477	55
Cirugía Ortopédica - Traumatología	1.278	663	316	49
Cirugía Plástica	158	46	40	11
Cirugía Vascular	234	121		14
Dermatología	1	235	559	27
Ginecología	365	60		17
Neurocirugía	235			1
Oftalmología		2.465	1.754	70
Otorrinolaringología	440	67		18
Unidad de Mano	10	335	16	
Urología	487	53	387	43
Total	4.128	4.784	3.549	305

*CMI = Cirugía Mayor con Ingreso
 CMA = Cirugía Mayor Ambulatoria
 CMe = Cirugía Menor



Rendimiento por Bloque Quirúrgico

	Quirófano central con ingreso	Unidad de Cirugía sin ingreso	Quirófano central sin ingreso
Cirugía General	76,70 %	79,23 %	80,37 %
Cirugía Ortopédica - Traumatología	81,47 %	88,54 %	80,70 %
Cirugía Plástica	88,13 %	84,36 %	76,52 %
Cirugía Vascolar	83,43 %	83,60 %	
Dermatología	80,97 %	77,78 %	80,65 %
Ginecología	65,49 %	61,21 %	
Neurocirugía	75,42 %		
Oftalmología	62,22 %	99,18 %	92,28 %
Otorrinolaringología	78,18 %	66,36 %	
Unidad de Mano	85,33 %	79,19 %	100 %
Urología	76,66 %	73,05 %	56,73 %
Total	77,61 %	88,96 %	78,19 %



Intervenciones Urgentes

	A. General	A. Local	Totales
Cirugía General	578	21	599
Cirugía Ortopédica - Traumatología	201	4	205
Cirugía Plástica	3	0	3
Cirugía Vasculat	47	0	47
Dermatología	0	3	3
Ginecología	250	1	251
Neurocirugía	43	0	43
Obstetricia	236	0	236
Oftalmología	5	14	19
Otorrinolaringología	47	4	51
Urología	185	3	188
Total	1.595	50	1.645



Unidad de Trasplantes

PROGRAMA DE TRANSPLANTES	
RIÑONES IMPLANTADOS	34
CORNEAS IMPLANTADAS	61
TASAS DE DONACIÓN	
HIGADO	6
RIÑONES	14
CORAZON	1
PULMON	4
CORNEAS	14
PIEZAS OSEAS	6
TOTAL	45



Partos

Partos vaginales	999
Cesáreas	280
RN Vivos	1.327
Epidurales	763
% P. Vaginales con Epidural	76,38



Consultas Atención Especializada

Totales del Departamento

Primeras	191.382
Sucesivas	163.185
Suc/Prim	0,85
Total Consultas	354.567



Consultas

	Primera	Sucesiva	Total	R.S/1ª
ALERGIA	2.286	3.717	6.003	1,63
ALERGIA INFANTIL	115	252	367	2,19
ANESTESIA / REANIMACIÓN	12.880	1.511	14.391	0,12
CARDIOLOGÍA	6.806	5.787	12.593	0,85
CIRUGÍA GENERAL	4.970	4.589	9.559	0,92
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	15.339	13.385	28.724	0,87
CIRUGÍA PLÁSTICA	403	1.087	1.490	2,70
CIRUGÍA VASCULAR	2.001	2.616	4.617	1,31
CONSEJO GENÉTICO DE CÁNCER	1.045	779	1.824	0,75
DERMATOLOGÍA	10.079	7.487	17.566	0,74
ENDOCRINOLOGÍA	4.181	5.693	9.874	1,36
GINECOLOGÍA	10.264	11.189	21.453	1,09
HEMATOLOGÍA	9.489	4.717	14.206	0,50
MEDICINA DIGESTIVA	7.324	8.266	15.590	1,13
MEDICINA INTENSIVA	102	56	158	0,55
MEDICINA INTERNA	3.955	3.078	7.033	0,78
MEDICINA PREVENTIVA	4.287	1.339	5.626	0,31
NEFROLOGÍA	2.489	4.577	7.066	1,84
NEUMOLOGÍA	3.467	3.322	6.789	0,96

Continúa...



	Primera	Sucesiva	Total	R.S/1ª
NEUROCIRUGÍA	1.152	1.653	2.805	1,43
NEUROLOGÍA	6.257	7.795	14.052	1,25
OBSTETRICIA	2.670	3.395	6.065	1,27
ODONTOESTOMATOLOGÍA	6.643	803	7.446	0,12
OFTALMOLOGÍA	25.646	16.839	42.485	0,66
ONCOLOGÍA	3.660	7.505	11.165	2,05
OTORRINOLARINGOLOGÍA	7.496	4.056	11.562	0,54
PEDIATRÍA ESPECIALIZADA	5.027	7.969	12.996	1,59
PSIQUIATRÍA	1.904	596	2.500	0,31
REHABILITACIÓN	11.250	8.774	20.024	0,78
REUMATOLOGÍA	4.417	5.830	10.247	1,32
UNIDAD CORTA ESTANCIA	201	0	201	0
UNIDAD DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS	3.877	4.055	7.932	1,05
UNIDAD DE MANO	1.953	1.516	3.469	0,78
UNIDAD DE PATOLOGÍA MAMARIA	974	1.848	2.822	1,90
UROLOGÍA	6.773	7.094	13.867	1,05
TOTAL DEPARTAMENTO	191.982	163.185	354.567	0,85



Servicios Centrales

Bioquímica

Determinaciones	3.109.117
-----------------	-----------

Hematología y Transfusión

Determinaciones	609.835
Estudios analíticos transfusionales	55.453
Unidades Transfundidas	5.106

Microbiología

Determinaciones	226.138
Total Muestras:	70.892
Ingresos	20.299
Urgencias	12.699
Ambulatorias:	37.894
Atención Primaria	28.251
Consultas Externas Hospital	8.626
Otros Hospitales	1.017



Anatomía Patológica

Citologías	10.539
Piezas quirúrgicas	15.805
Biopsias Intraoperatorias	206
Autopsias	19
Técnicas Especiales	12.855

Medicina Preventiva

Higiene y prevención de infecciones nosocomiales	1.321
Programa de vigilancia de infección nosocomial	1.551



Radiodiagnóstico

Radiología Convencional	120.305
Radiología Contrastada	1.001
Radiología de mama (Mamografía, Eco de mama e Intervencionismo)	6.150
Intervencionismo	734
Eco General	18.440
Eco Doppler	896
TAC	15.338



Farmacia

Pedidos realizados	9.472
Mezclas intravenosas	17.269
Pacientes externos (pacientes)	3.018
Pacientes externos (dispensaciones)	14.724
Farmacotecnia – Fórmulas	5.171
EECC	103
Dispensación paciente ingresado	
Pacientes	12.343
Dosis dispensadas	1.066.463
Área de Nutrición	
Enteral (pacientes)	788
Enteral (nutriciones dispensadas)	65.399
Parenteral (pacientes)	395
Parenteral (nutriciones preparadas)	3.323
Área de Oncología	
Pacientes	910
Preparaciones	12.304
Farmacocinética	
Pacientes	2.299
Determinaciones	17.209



Rehabilitación Hospitalaria

Técnicas realizadas	192.351
Cinesiterapia/Mecanoterapia	124.050
Electroterapia	51.647
Hidroterapia	4.021
Laserterapia	2.131
Ultrasonoterapia	6.190
Cinesiterapia Respiratoria	4.312

Neurofisiología

Técnicas realizadas	39.376
Electroencefalografía	924
Electromiografía	8.427
Electroneurografía	23.160
Potenciales Evocados	3.428
Reflexografía	3.437



Hospitales de Día

	Puestos	Sesiones
Cardiología	3	435
Fisiopatología fetal	3	3.209
Hematología	12	2.942
Medicina Interna	2	539
Oncología	26	38.836
Polivalente	12	4.828
Psiquiatría	2	2.356
Unidad enfermedades infecciosas	4	5.399
Total	64	58.544



Unidad de Diálisis

Diálisis Agudos	
Nº total sesiones	1.202
Nº Plasmaféresis	23
Hemodiálisis Crónicos	
Nº puestos	12
Nº total sesiones	5.617
Nº pacientes a 31/12/2017	39
Diálisis Peritoneal	
Nº pacientes a 31/12/2017	22
Total Días/Pacientes	9.221



Hospitalización a Domicilio

Plazas disponibles	45
Altas Ponderadas	885
Estancias	9.676
Valoración Médica Hospitalaria	736
Total Visitas (Progr. + Urg.)	9.510
V. Médicas	2.386
V. Enfermería	7.124

Hospitalización a Domicilio Pediátrica (Mayo/Diciembre)

Plazas disponibles	19
Altas Ponderadas	70
Estancias	898
Valoración Médica Hospitalaria	128
Total Visitas (Progr. + Urg.)	707
V. Médicas	296
V. Enfermería	411



Unidad de Documentación Clínica – Admisión

Admisión	
Solicitud demanda quirúrgica	15.135
Registro de Intervenciones Realizadas	16.737
Gestión de camas	39.258
Archivo	
Movimientos	332.354
Historias Clínicas abiertas	6.145
Información Clínica	
Solicitudes de Documentación Clínica	2.941
Unidad de Codificación	
Nº Altas Hospitalización codificadas	16.652
% codificación	100%
Promedios diagnósticos por alta	6,14
Promedio procedimientos por alta	1,95
Nº Altas UCSI codificadas	4.788
% codificación	100%
Promedios diagnósticos por alta	1,46
Promedio procedimientos por alta	1,22
Plan de Choque	
Cartas enviadas	1.365
Pacientes remitidos	219



SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE (S.A.I.P.)

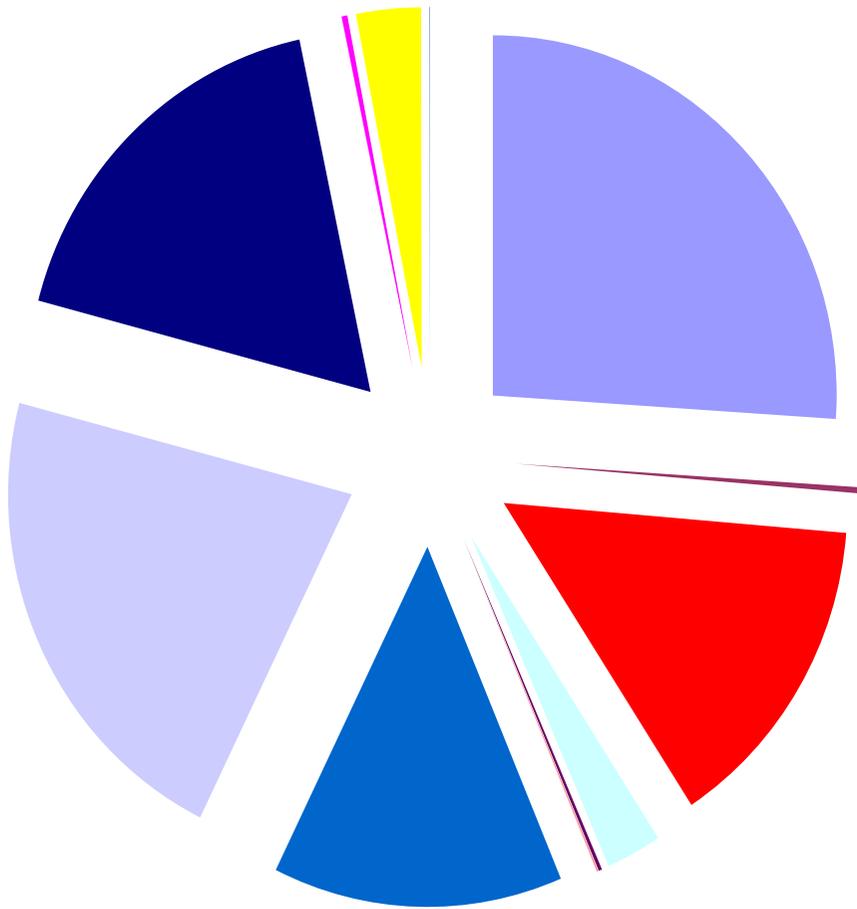
Gestiones Realizadas

	Departamento	Hospitalización & Atención Especializada	Atención Primaria
Gestión de casos	8.592	8.290	302
Información	1.097	1.080	17
Queja escrita	620	341	279
Solicitud escrita	1.889	1.839	50
Atención verbal/telefónica/mail	12	12	-
Sugerencia	42	31	11
Registro voluntades anticipadas	80	80	-
Agradecimiento escrito	589	483	106
Otros	192	187	5
Total gestiones	13.113	12.343	770

% de quejas tramitadas en Tiempo de Respuesta < 30 días

Departamento	100%
Atención Especializada	100
Atención Primaria	100

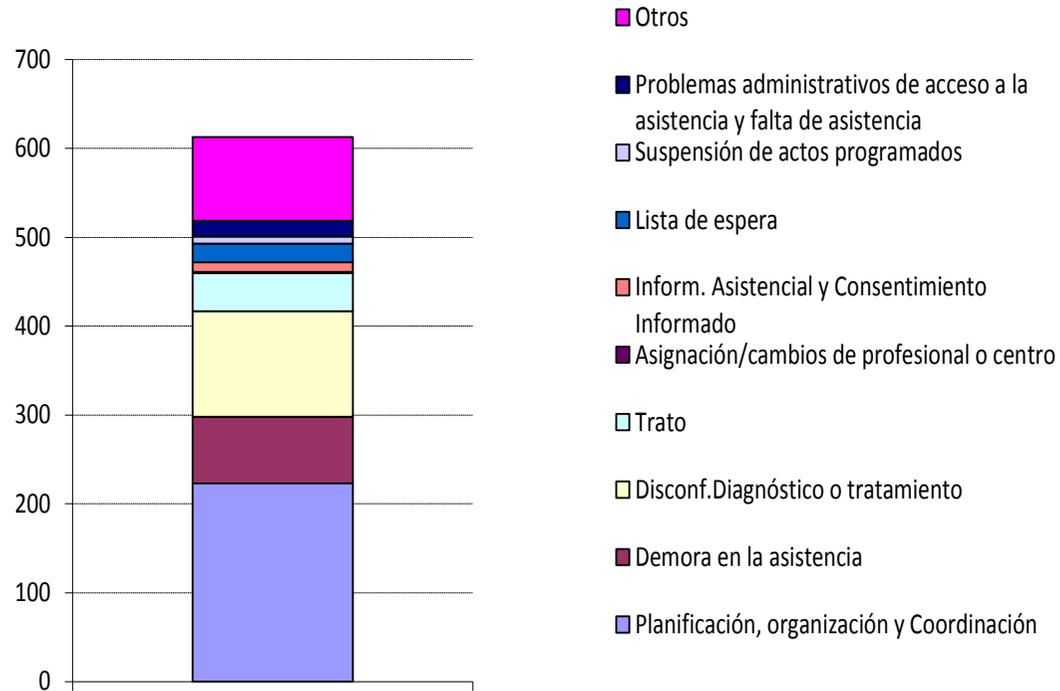




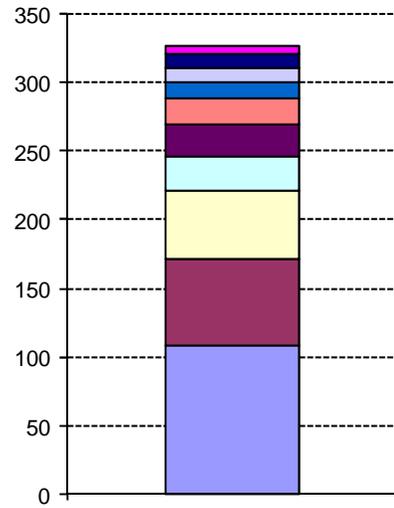
- Demora en la asistencia
- Información asistencial y consentimiento informado
- Planificación, organización y coordinación
- Cuestiones administrativas acceso a la asistencia y/o falta de asistencia
- Suspensión de actos programados
- Trato
- Otros motivos
- Lista de espera
- Asignación o cambios de profesional o centro
- Disconformidad con el diagnóstico o tratamiento
- Prestaciones sanitarias
- Recepción, acogida y actividades
- Condiciones ambientales y hosteleras



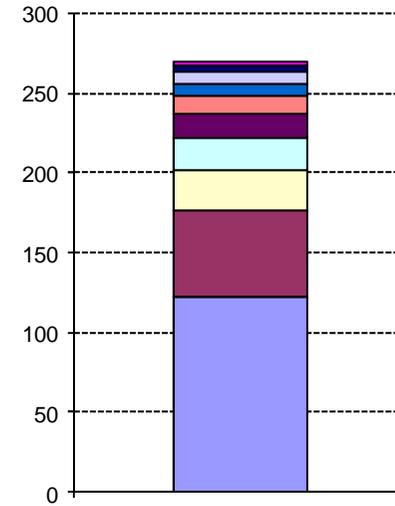
Queja escrita Departamento



**Queja escrita
Hospitalización &
Atención Especializada**



**Queja escrita
Atención Primaria**

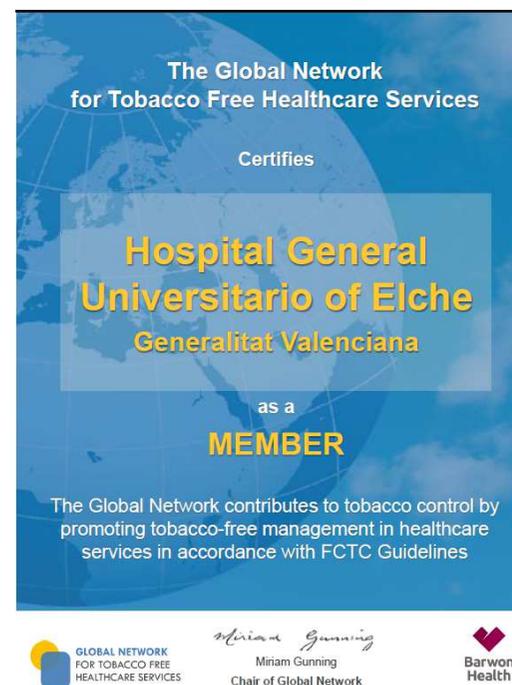


CALIDAD

**CERTIFICACIONES y PREMIOS
PROGRAMAS y CAMPAÑAS**



CERTIFICACIONES y PREMIOS

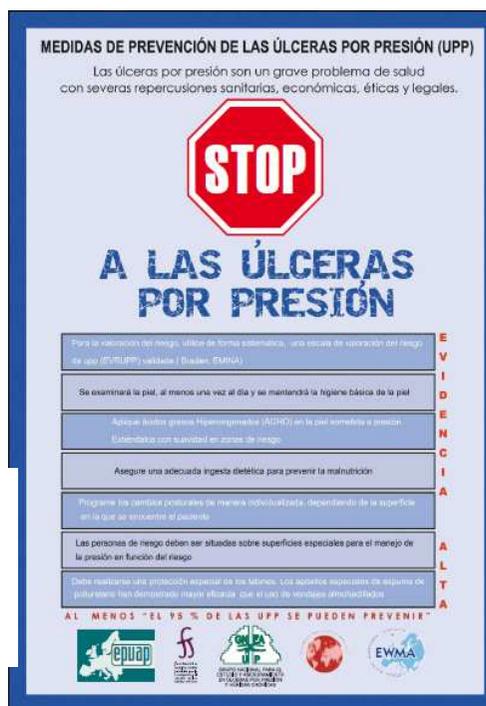


El Hospital General Universitario de Elche, implantó en 2005 un sistema de gestión ambiental conforme a la Norma Internacional ISO-14.001:2004 y plantea desde 2009 objetivos ambientales de optimización y gestión eficiente de recursos.



PROGRAMAS Y CAMPAÑAS

A lo largo de este año, el Departamento de Salud Elche – Hospital General se ha adherido y continúa trabajando en los programas de Mejora de la Calidad y Seguridad del Paciente impulsados por las principales organizaciones expertas en esta materia y las administraciones sanitarias.



La Cirugía Segura Salva Vidas



Salvar vidas está en tus manos

SALVAR VIDAS ESTÁ EN TUS MANOS
Gracias por lavártelas



SINEA
SISTEMA DE INFORMACIÓN DE REGISTRO DE INCIDENTES Y EFECTOS ADVERSOS

IQZ INFECCIÓN QUIRÚRGICA ZERO
SEMPSPH

Lávate las manos
La salud de todos, en tus manos.

La higiene correcta de las manos previene contagios en los centros sanitarios. Con tu ayuda podemos evitarlos.



Plan de información a pacientes y familiares en urgencias hospitalarias

Hospital General Universitario de Elche

INFORMACIÓN PARA PACIENTES Y ACOMPAÑANTES EN EL ÁREA DE URGENCIAS

El personal del Servicio de Urgencias le damos la bienvenida y esperamos atenderle con la mayor calidad y eficiencia posible

ADmisIÓN
A su llegada a Urgencias debe facilitar en el mostrador la tarjeta SIP y el informe o volante del médico, en caso de que lo tenga.

TRIAGE
A su llegada a Urgencias será atendido/a por un profesional sanitario que determinará la prioridad de su atención en función de la gravedad de su patología. **Le informamos que los tiempos son aproximados.**

Clasificación MTS

Color	Emergencia	Urgencia	Preferencia	No urgente
0	10	45	120	240
1	2	3	4	5
ROJO	NARANJA	VERDE	AMARILLO	AZUL

Si sigue algún tratamiento médico informe al personal de enfermería al ingreso. **NO tome ningún medicamento sin conocimiento del personal que le atiende.**

Son los facultativos los responsables de asignar o no el acompañamiento del paciente, en función de las características o situación del mismo. Por regla general a partir de **45 años** (mayoría de edad sanitaria) entrará sin acompañante.

El médico es el único profesional autorizado para facilitar información clínica. Al alta le entregaremos el Informe médico.

En la página web de nuestro Departamento, existe una Guía donde puede encontrar todo lo expuesto y otros temas que pueden ser de su interés: www.dau20.hauv.es

Tu opinión nos importa

Contigo, mejoramos día a día

HOJA DE AGRADECIMIENTOS HOJA DE SUGERENCIAS HOJA DE QUEJAS

Gracias por su colaboración

Puede encontrar y dejar estos folios en el mostrador de urgencias SAIP y en los buzones distribuidos por el Centro para tal fin.

Contigo, mejoramos día a día

Si no puedes acudir a tu cita,

Colabora con nosotros

Por favor comunícalo al número de teléfono que te han facilitado en la consulta

Gracias Merx Thank you

Gracias por tu colaboración

Plan de atención personalizada al paciente para reducir el absentismo a consultas externas de hospital y de centros de especialidades

Hospital General Universitario de Elche

AviSa'm



**Contigo,
mejoramos día a día** 

GENERALITAT VALENCIANA ELIX

Gràcies Gracías
Thank you Merci 

Si algo te gusta, dínoslo
HOJA DE AGRADECIMIENTOS

Se podría... Sería posible...?
Opino que... Sugiero que... 

Si crees que algo se puede mejorar, cuéntanoslo
HOJA DE SUGERENCIAS

No entiendo... Siento que...
No me parece que... 

Y si algo realmente no te ha gustado, dínoslo también
HOJA DE QUEJAS

Puedes encontrar y dejar estas hojas en el SAIP, mostradores de celadores y admisión

Tu opinión nos importa
Gracias por tu colaboración

**Amb tu,
millorem dia a dia** 

GENERALITAT VALENCIANA ELIX

Gràcies Gracías
Thank you Merci 

Si alguna cosa t'agrada, digues-nos-ho
FULL D'AGRAÏMENTS

Es podría... Sería posible...?
Opino que... Sugiero que... 

Si creus que alguna cosa es pot millorar, conta'ns-el
FULL DE SUGGERIMENTS

No entenc... Sent que...
No em pareix que... 

I si alguna cosa realment no t'ha agradat, digues-nos-el també
FULL DE QUEIXES

Pots trobar i deixar estos fulls en el SAIP, mostradors de zeladors y admisió

La teua opinió ens importa
Gràcies per la teua col·laboració



FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Actividad Formativa

Actividad Docente

Actividad Investigadora



RECURSOS

	Capacidad	Recursos Tecnológicos
Aula Científica (Anatomía Patológica)	40	Dotada con equipos audiovisuales y videoconferencia
Aula de Docencia 2	28	Dotada con equipos audiovisuales
Aula de Docencia 3	30	Dotada con equipos audiovisuales
Aula de Docencia Informática	30	Dotada con equipos audiovisuales y 15 equipos informáticos
Salón de Actos HGU Elche	200	Dotada con equipos audiovisuales y videoconferencia
Salón de Actos C.S. Altavix	150	Dotada con equipos audiovisuales
Aula del área docente (especialistas)	20	Dotada con equipos audiovisuales

ACTIVIDAD FORMATIVA

Actividades de Formación

	Nº de cursos	Horas	Nº de asistentes	Media asistentes / curso
Formación Continua EVES	5	173	122	24,40
Formación Continuada EVES	17	480	339	19,94
Formación Propia EVES	0	0	0	0
Jornadas, seminarios y cursos propios	125	442	2.775	22,20
Total gestiones	147	1.095	3.236	22,01



ACTIVIDAD DOCENTE

Docencia Pregrado

Alumnos en prácticas	TITULACIÓN	Total
Universidad Miguel Hernández	Medicina	361
	Terapia ocupacional	3
	Fisioterapia	40
	Farmacia	3
	Derecho	3
	Psicología	3
Universidad de Alicante	Enfermería	176
	Traducción e Interpretación	3
	Nutrición Humana y Dietética	12
Universidad de Valencia	Enfermería	1
	Asesoramiento genético	1
IES Monserrat Roig	Técnico en Farmacia	4
IES Leonardo da Vinci	Técnico Especialista en Anatomía Patológica	2
IES La Torreta	Documentación Sanitaria	5
	Auxiliar de Enfermería	100
	Técnico Especialista en Laboratorio	12
IES Santiago Grisolia Callosa del Segura	Dietética	0
CIP DE FP BATOI	Imagen para el diagnóstico	3



Alumnos en prácticas (continuación)	TITULACIÓN	Total
Centro de Estudios Europa	Auxiliar de Enfermería	72
C. E. del Mediterráneo	Imagen para el diagnóstico	0
C. E. Lope de Vega	Auxiliar de Enfermería	12
C. E. San José de Calasanz	Auxiliar de Enfermería	18
CEB CEBAT	Técnico Especialista en Anatomía Patológica	1
Centro Formación Profesional Cruz Roja Española	Técnico Especialista en Laboratorio	1
Total alumnos		836

Docencia Postgrado

Alumnos en prácticas

Universidad de Alicante	Master en biomedicina	
	Master Univ. Biopatología/ biotecnología clínica	1
UMH	Master Universitario en Gestión Sanitaria	1
	Máster universitario en Salud Pública	1
	Máster en Psicología	3
	Master en recursos humanos	1



DATOS 2017

Especialistas en Formación

	Plazas ofertadas	Tutores	Residentes
Análisis clínicos	3	2	7
Anatomía patológica	1	1	2
Anestesiología y reanimación	2	3	8
Cardiología	1	1	5
Cirugía Gral. y aparato digest.	2	2	7
Cirugía ortopédica y traumatología	2	3	6
Enfermería obstétrico-ginecológica	4	2	4
Enfermería del Trabajo	1	1	1
Enfermería de Familia y Comunitaria	2	5	4
Farmacia hospitalaria	2	2	7
Medicina Digestiva	1	1	4
Medicina de Familia	7	20	26
Medicina del Trabajo	1	1	2
Medicina Intensiva	1	1	6
Medicina Interna	2	3	10
Medicina preventiva y salud pública	2	1	6
Microbiología y parasitología	1	1	3
Neurología	1	1	4

Continúa...



	Plazas ofertadas	Tutores	Residentes
Obstetricia y ginecología	2	2	8
Oftalmología	1	1	3
Oncología médica	2	3	10
Pediatría	3	3	12
Psicología clínica	0	1	4
Psiquiatría	2	2	6
Radiodiagnóstico	1	1	4
Urología	0	1	3
Totales	47	61	162

Rotaciones

Rotaciones externas a otros centros de destino	68
Rotaciones en dispositivos con acuerdos de colaboración docente	31
En nuestro Centro	8



Sesiones Clínicas

Generales	8
Especialidades Médicas	4
Especialidades Quirúrgicas	4
Servicios Centrales	0
Extraordinarias	14
Especialidades Médicas	10
Especialidades Quirúrgicas	0
Servicios Centrales	2
Clínico-Radiológicas	1
Anatomopatológicas	1
De Departamento	3
Especialidades Médicas	2
Especialidades Quirúrgicas	0
Servicios Centrales	0
Total Sesiones	25



Valoración de la Docencia recibida

Del propio Servicio: 0-3 (3=excelente)

Grado de supervisión de la labor asistencial	52% adecuado/37% excelente
Grado de satisfacción con el tutor	44% adecuado/48% excelente
Valoración de la formación docente recibida	58% adecuado/31% excelente
Valoración de la formación investigadora	53% adecuado/19% excelente
Valoración de la formación ética	61% adecuado/32% excelente
Valoración global del servicio	53% adecuado/44% excelente

De las Unidades de rotación: 0-3 (3=excelente)

Cumplimiento de objetivos docentes	Bastantes (68%)/Todos (22%)
Calidad docente recibida	Adecuada (46%)/Excelente (42%)
Utilidad de la rotación para la formación del residente	Adecuada (46%)/Excelente (47%)

Aspectos globales de la Docencia: 0-5 (5=excelente)

Grado de satisfacción con aspectos globales de la docencia	43% adecuado/49% excelente
Facilidades dadas por el personal médico para el aprendizaje de técnicas y procedimientos	35% bueno/43% muy bueno
Valoración de la proporción entre el tiempo dedicado a la asistencia y el dedicado a actividades docentes	44% bueno/26% muy bueno
Accesibilidad a la información clínica y archivo de las historias clínicas	39% bueno/47% muy bueno
Grado de satisfacción con las guardias realizadas	33% bueno/33% muy bueno



Cursos obligatorios para los Especialistas en Formación

	Nº cursos	Contenidos
Organizados por la Comisión de Docencia	1	<p>Curso Básico en Competencias Transversales para Residentes de 1er año</p> <p>Contenidos: Sistemas de Información; Introducción a la Bioética: aplicación a la clínica y a la investigación; Protocolo de intimidad al paciente; Funcionamiento del Biobanco; Búsquedas Bibliográficas; Talleres de Lectura crítica; Elaboración de un proyecto de investigación; Habilidades de Comunicación para la asistencia sanitaria; Introducción a la investigación; Supervisión y Evaluación de Residentes; Radiología Básica; Uso racional de los Recursos Diagnósticos y Terapéuticos; PNT en Medicina Clínica. Las Vías de práctica clínica; Uso racional del medicamento y notificación de efectos adversos; Protección frente a riesgos biológicos; Radiología Clínica; Taller de acceso a revistas y documentos científicos .</p> <p>Impartido por profesionales del Departamento: Informática; Comité de bioética; Comité de Biblioteca; Unidad de Enfermedades Infecciosas; Cardiología; Medicina Intensiva; Farmacia; Análisis clínicos; Radiodiagnóstico; Microbiología; Radiodiagnóstico; Psicología- Salud Mental; Medicina Preventiva.</p>
Cursos presenciales EVES (para Residentes)	3	<p>Programa de Formación Común:</p> <p>Actualización de Urgencias Hospitalarias; Metodología Básica de la Investigación; Curso de Soporte Vital Avanzado</p>
Cursos on-line EVES (para Residentes)	9	<p>Para Residentes de 1er año: Curso de Protección Radiológica; Formación básica en Bioética; Habilidades de comunicación en la entrevista clínica.</p> <p>Para Residentes de 2º año: Curso Básico de estadística descriptiva para residentes. Introducción a la lectura crítica de la literatura científica; Curso Básico de Investigación Clínica: Proyecto de Investigación.</p> <p>Para Residentes de 3º año: Presentación de resultados de investigación de forma oral para residentes; Búsquedas bibliográficas avanzadas para residentes; escritura científica y elaboración de publicaciones.</p>



Actividad Unidad de Formación Especializada (Reuniones)

	Nº actividades	Contenidos
Comisión de Docencia	4	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Aprobación</u>: Objetivos y actividades para 2017; adaptación de Normas de organización interna; planificación de las actividades transversales para 2017-2018; ampliación de la oferta de plazas de anestesiología; revisión criterios asignación de guardias. - <u>Desarrollo</u>: evaluación por competencias; defensa y evaluación proyectos fin de residencia; continuidad organización de jornadas puertas abiertas. - <u>Análisis</u>: capacidad docente de las unidades acreditadas y oferta docente; análisis del cumplimiento de los objetivos de la comisión de docencia del año anterior; valoración del curso de formación transversal para R1; análisis de los resultados de las encuestas de residentes.
Jefatura de Estudios	6	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión técnica con la dirección y los jefes asistenciales para la planificación de la oferta docente. - Reunión con los moderadores de los foros para la 4ª JORNADA PRE-MIR. - Reunión sobre el desarrollo de los cursos on-line (EVES). - Sesión informativa con los tutores sobre el procedimiento para la configuración en CRC de residentes. - Reunión con los residentes para informar sobre el protocolo de la intimidad del paciente y participación en la encuesta anual - Sesiones informativas de los resultados de la evaluación de calidad con los responsables docentes de las Unidades.
Comité de evaluación de la Calidad Docente	2	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión y análisis de la actividad docente-investigadora de unidades acreditadas - Evaluación del cumplimiento requisitos de acreditación de las 18 unidades docentes: 40% calificación excelente - 50% calificación adecuada - 20% calificación satisfactoria
Evaluación de los Proyectos Fin de Residencia	2	<ul style="list-style-type: none"> - Defensa pública y evaluación por los comités de los proyectos de los residentes que finalizaron la formación en mayo-2017
Comités de Evaluación	3	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión memorias, libros del residente, registros de actividad e informes tutorías. - Certificaciones evaluación

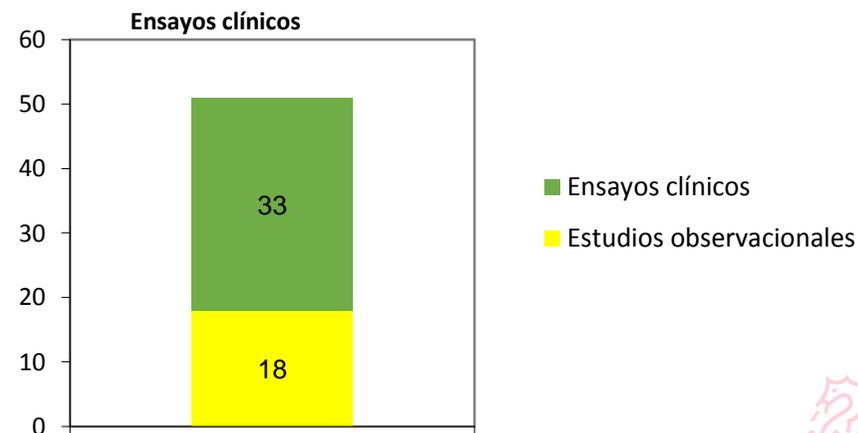
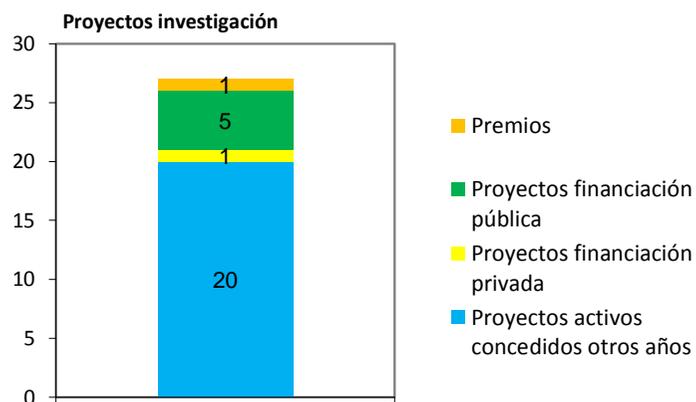


ACTIVIDAD INVESTIGADORA

Proyectos de Investigación

Proyectos	
Subvencionados por entidades públicas	5
Subvencionados por entidades privadas	1
Concedidos en anualidades anteriores y activos en el año	20
Premios	1
Totales Activos durante el año	27

Ensayos	
Ensayos clínicos	33
Estudios observacionales	18
Totales Activos durante el año	51



PRENSA



IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Nº Noticias negativas publicadas en prensa	120
Nº Noticias positivas publicadas en prensa	452
Total impactos	572

NOTICIAS DESTACADAS

La Unidad de Genética Molecular de Elche renueva y amplía su acreditación de calidad para el diagnóstico de síndromes de predisposición hereditaria al cáncer



El laboratorio ya estaba acreditado para el diagnóstico de 5 síndromes de cáncer hereditario que ahora se amplían en dos más. Se trata del primer laboratorio en España en conseguir este reconocimiento para el diagnóstico genético de los 7 síndromes. El último año se han

realizado estudios genéticos de ellos a 392 personas de la Comunidad Valenciana

Ximo Puig: “La Generalitat invertirá 10 millones de euros en el Hospital “



Pediatría del Hospital amplía su cartera de Servicios con la puesta en marcha de una Unidad de Hospital a Domicilio



La UHD Pediátrica proporciona a los pacientes la atención hospitalaria que precisan con todas las garantías de seguridad y calidad, pero sin necesidad de que se hospitalicen. El perfil de los pacientes es el de niños con patologías neurológicas, cuidados paliativos oncológicos o no oncológicos, bajo determinados tratamientos de ámbito hospitalario y transfusiones, o neonatos que se van de alta precoz.



El Departamento de Salud pone en marcha un nuevo PAS en Altavix

El nuevo PAS abre con una plantilla de 3 médicos y 2 enfermeros que se reforzarán en determinadas fechas del año según las necesidades.



Más de 300 ciudadanos adscritos al Departamento participan en una jornada de prevención de Hipertensión Arterial

Los profesionales de los centros de salud llevaron a cabo la actividad. Se estima que el 35% de la población tiene hipertensión,



El Hospital General de Elche estrena nueva zona de observación de Urgencias

Se da por finalizada así la primera fase de la renovación y ampliación completa de Urgencias en la que se han invertido 400.000 euros. Las nuevas Urgencias tendrán un coste total al finalizar el proyecto de cerca 2 millones de euros.

PREMIOS Y LOGROS EN 2017

El Hospital de Elche pone en marcha una técnica láser pionera a nivel mundial



El procedimiento, desarrollado por el Dr. Arroyo ha sido premiado como mejor comunicación en el curso internacional de Baiona, celebrado en febrero de 2017.

Entre las ventajas de este procedimiento, que trata la fístula anal, destacan la mejora en la calidad de vida del paciente al evitar la incontinencia fecal descrita en las técnicas quirúrgicas clásicas.

La técnica, denominada Fototerapia Dinámica Intralesional, consiste en la aplicación de un fotosensibilizante dentro de la fístula del ano con la posterior irradiación de la misma con un láser específico que destruye las células inflamatorias respetando las células sanas circundantes.

El Servicio de Farmacia del Hospital General de Elche y la Conselleria de Sanitat Universal reciben dos premios nacionales a las mejores iniciativas



Farmacia ha sido premiada por la creación de una aplicación informática para la gestión de solicitudes de medicamentos en situaciones especiales. Conselleria por su parte recibió el galardón por el concierto que impulsa el carácter asistencial de las farmacias.

Una especialista del centro de salud de Santa Pola, mejor residente de medicina familiar y comunitaria



departamento sanitarios de toda la provincia

Sahelys Gómez, ha sido premiada con el galardón a la mejor residente de su especialidad en la promoción 2013-2017. El premio ha sido otorgado por la Unidad Docente Multiprofesional de Alicante, encargada de coordinar la formación en los médicos de familia de los

El Hospital obtiene una ayuda para investigación de la Sociedad Española de Cirugía Bariátrica y de las Enfermedades Metabólicas

