

DEPARTAMENTO DE SALUD ELCHE

HOSPITAL GENERAL

MEMORIA DE ACTIVIDAD 2019



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	6
ENTORNO	10
Población.....	11
Mapa	12
CARTERA DE SERVICIOS	13
ESTRUCTURA	14
Unidades y Servicios Departamento.....	15
RECURSOS	19
Económicos	19
RECURSOS HUMANOS	20
RECURSOS ESTRUCTURALES	22
RECURSOS ECONÓMICOS (€)	23
Presupuesto 2019	23
Gastos/Inversiones en obras y equipamiento (Capítulo VI)	24
Facturación y Cobros.....	26
Facturación Intercentros.....	27
ACTIVIDAD ASISTENCIAL	30
ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA	31
Consultas.....	32
Servicios de Apoyo	33
Cirugía Menor	34

ATENCIÓN ESPECIALIZADA.....	35
Hospitalización	36
Quirófanos	40
Unidad de Trasplantes	43
Partos	45
Consultas Atención Especializada	46
Servicios Centrales	50
Hospitales de Día	55
Unidad de Diálisis.....	56
Unidad de Endoscopias.....	57
Hospitalización a Domicilio	58
Hospitalización a Domicilio Pediátrica	58
Unidad de Documentación Clínica – Admisión.....	59
SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE (S.A.I.P.).....	60
CALIDAD	64
CERTIFICACIONES	65
Además desde diciembre 2017, el Hospital de Elche pertenece a la Red de Hospitales Libres de Humo (ENSH)	65
PROGRAMAS Y CAMPAÑAS	66
FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	70
ACTIVIDAD FORMATIVA	71
ACTIVIDAD DOCENTE	72
Docencia Pregrado	72
Docencia Postgrado	73
DATOS 2019	74
Especialistas en Formación	74

Rotaciones.....	75
Sesiones Clínicas	76
Valoración de la Docencia recibida.....	77
ACTIVIDAD INVESTIGADORA.....	80
IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	82
NOTICIAS DESTACADAS.....	82
PREMIOS Y LOGROS EN 2019	83

PRESENTACIÓN

En el pasado año 2019, nuestro Departamento de Salud cerró un ciclo de cuatro años de gestión dentro de un sistema sanitario público, centrado en realizar una asistencia orientada a ofrecer las máximas garantías de calidad y seguridad.

Al hacer balance de lo realizado durante este periodo hay que recordar en primer lugar a todos los profesionales que se han esforzado en poner en marcha los múltiples proyectos de nuestro departamento y sus centros sanitarios. Sin su compromiso no podríamos escribir sobre las diferentes mejoras que se han realizado y que se detallan a continuación.

Urgencias y emergencias:

En 2016 se creó el punto de Atención Continuada (PAC) en el Centro de Salud del Altet, que da cobertura durante las 24h a las poblaciones de El Altet, Torrellano, Arenales, Valverde y Perleta. También desde ese año se presta atención de Urgencias por las tardes en Arenales y La Marina.

En 2017 destaca la creación de una conexión telemática 24 horas desde el Centro de Salud de Santa Pola con el consultorio de la isla de Tabarca. Y también la puesta en marcha un nuevo punto de Atención Sanitaria (PAS) en Altabix .

Por otro lado, en 2018 se amplió la flota de TNAs del departamento con la incorporación de dos nuevas TNA. Durante el periodo estival de ese año se ampliaron también los equipos SAMU, pasando de dos a tres con la incorporación de un vehículo VIR (vehículo de intervención rápida).

Por último en 2019 se amplió el horario del PAS los días laborables de 17h a 8h, los sábados de 15h a 9h y los domingos y Festivos de 9h a 8:h.

Ampliación de cartera de servicios:

Durante estos cuatro años, los ciudadanos han visto incrementados los servicios sanitarios y por tanto la calidad asistencial. Así, en el año 2016 el servicio de Oncología del Hospital se convierte en referencia en Oncología Médica de Elda, Orihuela, Torrevieja y Elche Crevillente.

Por su parte, en 2017 el Servicio de Ginecología y Obstetricia del Hospital puso en marcha el tratamiento de reproducción asistida de Inseminación con semen de donante, evitando el desplazamiento de las pacientes a Valencia. También ese año comenzó a funcionar un nuevo servicio de Hospital a Domicilio línea pediatría paliativa (UHD-LP).

Por otro lado, el Servicio de Radiología amplió su cartera de servicios incorporando la realización de cardiografías gracias a adquisición de un TAC de 64 cortes. Otra de las mejoras fue la puesta en marcha la Unidad de soporte respiratorio no invasivo.

A todo o anterior hay que sumar que disponemos desde 2018 de nuevas técnicas genéticas en Hematología, que antes derivamos a laboratorios externos, a las que hay que añadir nuevas técnicas rápidas para la detección de gripe en microbiología.

Por su parte, en 2019 el Servicio de Cirugía del hospital se constituyó como Unidad de Referencia en Cirugía Oncológica abdomino-pélvica Denia, Alcoy, Marina Baixa, Alicante-San Juan, Elda, Alicante Hospital General, Orihuela, Elche Crevillente y Torrevieja.

Y ese mismo año se puso en marcha la nueva Unidad de Maxilofacial en el Hospital.

Otras actuaciones:

Destacan también muchas mejoras a lo largo de este tiempo centradas en la humanización de la estancia de los pacientes ingresados y en intentar hacer sentir al paciente lo más confortable posible. En ese contexto se inició en 2016 el programa de “Malalts de Música” que ha realizado eventos en los que han participado desde los Cantores de la escolanía del Misteri hasta la Orquesta joven de la UMH, entre otros.

A primeros de 2017 se puso en marcha el modelo C, para la realización y supervisión por nuestros facultativos de las Resonancias Magnéticas que se llevan a cabo en la unidad gestionada por la empresa concertada Erescanner.

En el apartado de hostelería, en 2018, se recuperó la gestión integral del servicio de alimentación, añadiendo la posibilidad a los pacientes de elección de platos y disponer de un menú personalizado.

En 2018 se puso en funcionamiento la prescripción electrónica asistida para la preparación de medicamentos en hospitalización, una mejora importante en la seguridad del paciente y de los profesionales.

Dentro de nuestro compromiso con las nuevas tecnologías, ese año se creó la petición de citas para consultas y técnicas por SMS. Y en esa misma línea en 2019 inició la puesta en marcha de la historia clínica electrónica (Orion Clinic). También en 2019 se dio respuesta a una gran demanda ciudadana, ofreciendo la televisión gratuita en todas las habitaciones hospitalarias, a lo que se unió una red Wifi de cortesía gratuita.

Avances en la interrelación Atención Primaria y Atención Especializada:

Se han implantado en 20 consultas de especialidades las interconsultas no presenciales para ser valoradas online por el correspondiente facultativo especialista, agilizando la capacidad resolutoria de AP y el proceso.

Se han creado 5 Consultas de alta resolución en Digestivo, Cardiología, Medicina Interna, Enfermedades Infecciosas y Urología, lo que permite que se le realicen al paciente en un mismo día todas las pruebas necesarias para la obtención de un diagnóstico y tratamiento.

Se han establecido 8 circuitos rápidos de cáncer: Urología, Ginecología, ORL, Neumología, Mama, Partes blandas y Síndrome constitucional.

Se ha puesto en marcha la consulta específica de enfermedades minoritarias para la mejora del cribado y el diagnóstico precoz.

Se han implantado 4 rutas asistenciales Primaria-Especializada: Paciente Pluripatológico, EPOC, Insuficiencia Cardíaca y Diabetes.

Se ha desarrollado un formato de comunicación informática entre centros y subdirección médica para la gestión de casos de incidentes de derivación.

También hay que destacar que desde 2016 las sesiones clínicas generales, extraordinarias y departamentales son compartidas por videoconferencia desde el Hospital a los Centros de Salud.

Asimismo, contamos con un comité de pacientes con complejidad sociosanitaria para la gestión de cada caso de forma conjunta y multidisciplinar.

A lo largo de 2018 la UCAMI, dependiente del Servicio de Medicina Interna, ha contribuido a la continuidad asistencial de los pacientes pluripatológicos complejos con Atención Primaria mediante la figura del internista de referencia en centro de salud.

También se ha puesto en marcha el programa PROA para la lucha contra la resistencia antibiótica en el departamento.

Se ha puesto en marcha un procedimiento entre Oncología y Radiología con Atención Primaria, para el manejo de las largas supervivientes de cáncer de mama mediante la realización de mamografías de control.

Inversiones en obras:

En lo referente a Atención Especializada se han reformado y dignificado la segunda, cuarta, quinta y tercera plantas de hospitalización. Se ha llevado a cabo también una reforma integral de las Urgencias Hospitalarias, así como una mejora de zonas comunes como la cafetería de personal, de todos los aseos públicos y vestíbulos.

Además de mejorar algunos espacios se han creado y adaptado nuevos como un quirófano local para Oftalmología en la UIAE, la nueva sala de curas para dermatología, la adecuación de sala en radiología para la instalación del nuevo TAC, las obras adecuación en sala para preparación de medicamentos peligrosos en el hospital en Farmacia, o la dignificación de sala de espera en Urgencias Maternales y creación de una consulta de primera valoración.

Si hablamos de Atención Primaria destaca la obra del PAS de Altabix y ampliación y mejora del centro de salud. La dignificación y decoración de las áreas de Pediatría de Primaria, la creación de una nueva consulta en San Fermín y la reforma de su zona de radiología, la ampliación y remodelación del área de urgencias del CSI de Santa Pola y la obra de refuerzo para la entrada de ambulancias, el cambio de climatización en varios centros de Salud etc. Además en colaboración con los Ayuntamientos del departamento se han reformado y ampliado los consultorios de La Marina, Torrellano y Gran Alacant.

Equipamiento en AE y AP:

La inversión en equipamiento ha sido por importe superior a 2,9 M/€. Entre lo que destaca: Compra de aparataje como ecógrafos, monitores, respiradores, desfibriladores etc. Adquisición de mobiliario general y clínico: camas, sillones, carros clínicos, mesas y lámparas para quirófano. Inversión en instrumental: cajas de cirugía, instrumental para quirófano, retractores. La adquisición de equipamiento para procesos de la información: suministro e instalación SAI en UCi, impresoras y PC'S, escaners, etc.

Inversión alta tecnología, convenio Fundación Amancio Ortega:

Desde el año 2018 el departamento cuenta con un TAC de 64 cortes valorado en 524.837,50 €.

Realización de eventos departamentales de promoción y difusión de la salud:

Además, el departamento sanitario realiza actividades de promoción de la salud, educación sanitaria y prevención de la enfermedad, destinadas a la ciudadanía (celebración del día europeo de la prevención de la enfermedad cardiovascular, del día mundial sin tabaco, día mundial del cáncer de piel, etc). Y Atención Primaria también colabora con los ayuntamientos del departamento en la realización de actividades ciudadanas (Actívate- paseos saludables, campaña cada paso cuenta, gestión de casos paciente activo y cuidadores, etc).

Fomento de la Calidad y Seguridad en del Departamento:

El departamento cuenta con un Plan específico de Calidad 2018-2021. Además, en estos tres últimos años se han realizado los procesos de certificación ISO en los Servicios de UCI, Hematología (Banco de Sangre), Urgencias y REA, incorporado procedimientos de humanización.

Por otro lado, enmarcado en el compromiso con la seguridad, tanto en el hospital como en los centros de salud se han realizado simulacros: de incendio, de evacuación y de accidente aéreo. Y dentro del plan de autoprotección se han impartido cursos de formación para todo el personal.

Por parte del personal de enfermería se ha mantenido una participación activa en el Plan de Gestión de la Seguridad del Paciente de la Comunidad Valenciana en los diferentes programas como el lavado de manos, prácticas de cirugías seguras, control de la infección nosocomial por catéter, seguridad del medicamento.

Asimismo, desde 2017, el Hospital General Universitario de Elche es miembro de la Red Global de Servicios de Salud Libres de Tabaco.

Compromiso con la organización:

A nivel asistencial, el buen hacer de los profesionales del departamento ha permitido, entre otras cosas, disminuir la demora media de los pacientes en ser atendidos desde que son derivados desde atención primaria.

Además, se ha potenciado la actividad quirúrgica ampliándose a los sábados y se ha seguido apostando por el auto-concierto, incrementándose el número de sesiones todos los años respecto al anterior.

Es necesario destacar que durante el año 2019 se adjudicó la redacción del proyecto y dirección de obra del nuevo bloque quirúrgico, siendo aprobado posteriormente el proyecto básico y de actividad, lo que significa que se han dado unos pasos importantes para la futura construcción de un nuevo bloque quirúrgico que contribuirá a seguir mejorando nuestras instalaciones pensando fundamentalmente en la atención a nuestros pacientes.

En el futuro nos queda mucho por hacer, como aprovechar la liberación de espacios tras la obra del nuevo bloque quirúrgico para la mejora de los espacios actuales, con la posibilidad de crear habitaciones individuales y nuevas unidades, almacenes, salas para pacientes y profesionales, etc. También está prevista la construcción de un nuevo centro de salud en la zona sur C.S. Travalón, lo que daría respuesta a una importante demanda ciudadana desde hace años.

Además, como cada año, se continuará con la reforma integral de las plantas de hospitalización pendientes, la 1ª, 6ª, 7ª y 8ª .

Por otro lado, está ya en marcha la reversión de la Unidad de Resonancias y de la Oncología Radioterápica con la incorporación del Acelerador lineal multifuncional donado por la Fundación Amancia Ortega.

Entre nuestros objetivos está también el continuar promoviendo la reforma de los consultorios rurales de titularidad municipal y el seguir fomentando la interrelación entre Primaria y Especializada, dados los buenos resultados que presenta.

Así mismo, pensando en los pacientes queremos seguir mejorando la confortabilidad, intimidad y habitabilidad en el acceso a nuestras instalaciones.

Por último, quiero agradecer el gran esfuerzo de todos los profesionales que integran el Departamento de Salud Elche Hospital General, ya que su trabajo, dedicación y esfuerzo son los que han permitido obtener los excelentes resultados asistenciales que recogen las páginas de esta memoria.

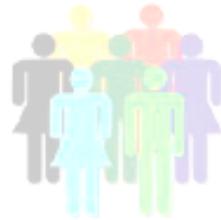
Carlos J. Gosálbez Arnau
Gerente del Departamento
Departamento de Salud Elche Hospital General

ENTORNO

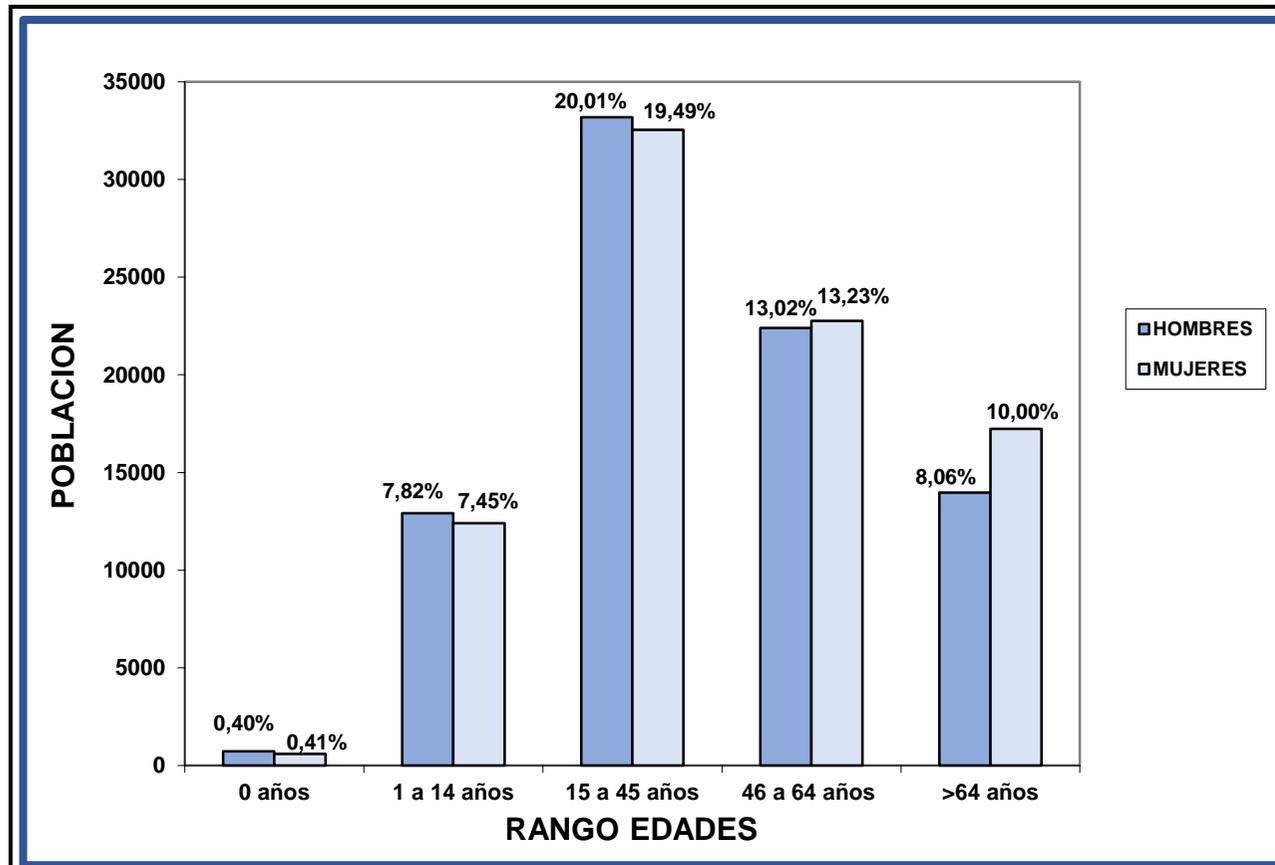
Población

Mapa

Población



168.758



Mapa



CARTERA DE SERVICIOS

ESTRUCTURA



Unidades y Servicios Departamento

Unidades/Servicios Médicos

Alergología	✓
Cardiología	✓
Digestivo	✓
Endocrinología	✓
Medicina Interna	✓
Nefrología	✓
Neumología	✓
Neurología	✓
Oncología Médica	✓
Psiquiatría	✓
Psicología	✓
Reumatología	✓
Medicina de Corta Estancia	✓
Medicina de Urgencias	✓
Unidad de Enfermedades Infecciosas	✓
Hematología Clínica	✓

Unidades de Críticos

UCI Neonatal	✓
Anestesiología-Reanimación	✓
Medicina Intensiva	✓

Unidades/Servicios Quirúrgicos

Cirugía Maxilofacial	✓
Cirugía Ortopédica-traumatología	✓
Cirugía General	✓
Cirugía Plástica	✓
Cirugía Vasculat	✓
Dermatología	✓
Ginecología	✓
Neurocirugía	✓
Otorrinolaringología	✓
Oftalmología	✓
Urología	✓

Área Materno Infantil

Pediatría	✓
Obstetricia	✓

Servicios Centrales

Análisis Clínicos	✓
Anatomía Patológica	✓
Farmacia	✓
Hematología y Transfusión	✓
Microbiología	✓
Neurofisiología	✓
Radiodiagnóstico	✓
Rehabilitación	✓
Medicina Preventiva	✓
Servicio de Atención e Información al Paciente	✓
Unidad de Documentación Clínica y Admisión	✓
Unidad de Hospitalización a Domicilio	✓
Unidad de Hospitalización a Domicilio Pediátrica	✓
Unidad de Trabajo Social	✓
Servicio de Informática	✓

Unidades Especiales

Hospital de día: Oncología, Hematología, Fisiopatología Fetal, Unidad de Enfermedades Infecciosas, Polivalente, Cardiología, Medicina Interna y Psiquiatría	✓
Unidad de Consejo Genético del Cáncer	✓
Unidad de Heridas Crónicas	✓
Unidad de Calidad	✓
Docencia	✓
Unidad del Dolor	✓
Unidad de Trasplante Renal	✓
Unidad de Explantes	✓
Hemodinámica	✓
Unidad de Endoscopias	✓
Unidad de Litotricia	✓
Unidad de Salud Mental	✓
Unidad de Diálisis	✓
Centro de Vacunación Internacional	✓
Unidad de Mano	✓
Unidad de Mama	✓
Unidad de Cirugía sin Ingreso	✓
Biobanco	✓
Unidad de Medicación Pacientes Externos	✓
Unidad de Prevención de Riesgos Laborales	✓

RECURSOS

Humanos

Asistenciales

Estructurales

Económicos

RECURSOS HUMANOS

Personal Facultativo	473
Atención Especializada	330
Atención Primaria	143
Personal Sanitario no facultativo	1.113
Atención Especializada	964
Atención Primaria	149
Personal no sanitario	452
Atención Especializada	367
Atención Primaria	85
Residentes	169
Personal Facultativo – Residentes	159
Personal Sanitario no facultativo-Residentes	10
Personal Empresas Externas	304
Total	2.511

**Incluido también el personal del Sº UPRL y Salud Mental del Departamento de Salud Elche-Hospital General.*

RECURSOS ASISTENCIALES

Hospital General Universitario	1
Unidad Integral Ambulatoria Especializada (U.I.A.E.)	1
Centro de Vacunación Internacional	2
Centros de Salud	5
Centro Sanitario Integrado	1
Consultorios Auxiliares	9
Consultorios de Verano	3
Centros de Salud Sexual y Reproductiva	4
Unidades de Salud Mental Adultos	3
Unidades de Salud Mental Infantiles	1
Unidad de Conductas Adictivas	2
Centro de Alcoholología	1
Centros de Odontología	6
Centro de Salud Pública	1

RECURSOS ESTRUCTURALES

Camas instaladas	408
Quirófanos	18
Paritorios	2
Locales Consultas	114
Incubadoras	15
Salas Reconocimiento Urgencias	29
Camas Unidad de Observación de Urgencias	28

RECURSOS ECONÓMICOS (€)

Presupuesto 2019

Total Presupuesto	219.902.784,08 €
-------------------	-------------------------

Capítulo	Descripción	
DEPARTAMENTO DE SALUD		202.201.767,52 €
I	Gastos de personal	121.060.431,72€
I	Gastos de personal (sanitario residente)	8.082.518,27€
II	Compra bienes corrientes y servicios	67.644.437,93€
II	Compra bienes corrientes y servicios-Hepatitis-C/Enferme. Raras	1.624.316,23€
III	Gastos financieros	27.282,05 €
VI	Inversiones reales	3.762.781,32€
SALUD PÚBLICA		2.387.520,16€
I	Gastos de personal	2,155.863,41 €
II	Compra bienes corrientes y servicios	226.656,76 €
II	Inversiones reales	4.999,99 €
CONCIERTOS Y ENDOPRÓTESIS		15.313.496,40 €
II	Compra bienes corrientes y servicios - conciertos	11.703.089,23 €
II	Compra bienes corrientes y servicios - endoprótesis	3.610.407,17€

Gastos/Inversiones en obras y equipamiento (Capítulo VI)

Gestionados con presupuesto propio

Equipamiento	2.569.487,19 €
Obras	1.193.294,13 €
Total	3.762.781,32 €
Ejecución presupuestaria Capítulo VI	99,99 %



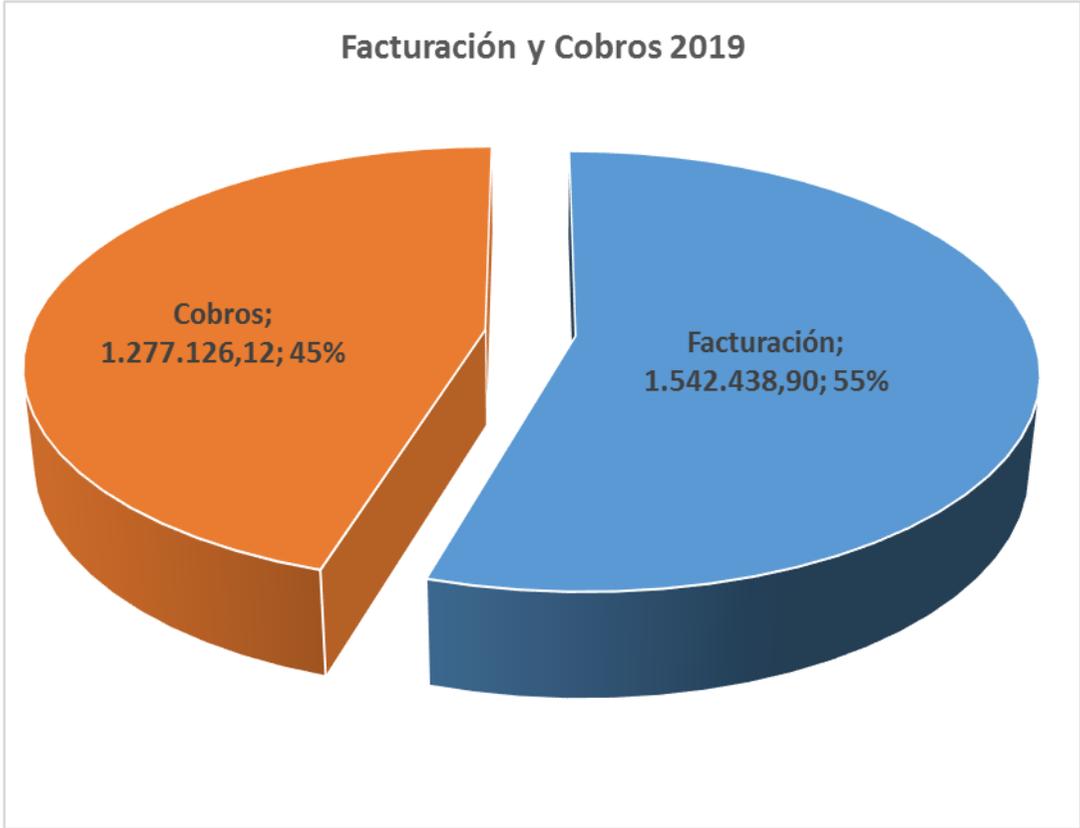
Inversiones por valor superior a 20.000€

Obras		
	PA 495/2019.- OBRA CREACIÓN UNIDADES DE LITOTRIZIA Y SUELO PÉLVICO EN PLANTA PRIMERA ANEXO 1 HGUE	346.884,99
	PAS 119/2019.OBRA REFORMA INTEGRAL HEMIPLANTAS 3ª DERECHA Y 3ªIZQUIERDA, HGUE	318.423,72
	CM 43/2019.- ADECUACIÓN/SUBSANACIÓN INSTALACIÓN ELÉCTRICA EN PLANTA HOSPITALIZACIÓN	48.396,98
	CM 23/2019.- OBRAS DE DIGNIFICACIÓN DE DIVERSAS ESTANCIAS HOSPITALARIAS	48.000,00
	CM 166/2019.-OBRAS EN FALSOS TECHOS Y ZONAS COMUNES DE RADIOLOGÍA DEL HGUE	45.374,99
	CM 66/2019.-OBRAS DE DIGNIFICACIÓN ZONA QUIRÚRGICA DE PARTOS	44.770,00
	CM 167/2019.OBRAS EN CUBIERTA DEL HGUE	30.250,00
	CM 168/2019 OBRAS EN ASEOS Y ZONAS COMUNES PERSONAL DEL HGUE	30.245,16
	CM 24/2019.-OBRA DE REHABILITACIÓN PILARES VARIAS ZONAS DETERIORADAS DEL SÓTANO DEL HGUE	27.830,00
Equipamiento Médico		
	PA 203/2019 SUMINISTRO NAVEGADOR MEDIANTE COMPRA PARA SERVICIO NEUROCIRUGÍA HGUE	305.888,00
	PA 536/2019 SUMINISTRO DE UN EQUIPO DE MAMOGRAFÍA DIGITAL CON TOMOSÍNTESIS Y ESTEREOTAXIA Sº RX HGUE	250.228,00
	PA 594/2019.SUM. MESA OPERATORIA Y ARCO QUIRÚRGICO (QUIRÓFANO CENTRAL) Y 1 MESA QUIRÓFANO (UROLOGÍA)	173.910,36
	PA 537/2019 SUMINISTRO 5 EQUIPOS DE VENTILACIÓN PARA DIFERENTES SERVICIOS HGUE	119.117,24
	PAS 522/2019 SUMINISTRO 3 ECÓGRAFOS PARA LOS SERVICIOS GINECOLOGÍA, NEFROLOGÍA Y UROLOGÍA HGUE	110.823,89
	PAS 524/2019 SUMINISTRO DE RADIOSCOPIO PARA EL SERVICIO DE MEDICINA INTENSIVA DEL HGUE	88.935,00
	PA 254/2019 SUMINISTRO DE DIVERSO MOBILIARIO PARA EL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELCHE	87.773,40
	PAS 523/2019.- SUMINISTRO DE 1 FLUOROSCOPIO PORTÁTIL CON MINI ARCO PARA EL SERVICIO DE C.O.T. DEL HGUE	64.009,00
	PAS 78/2019 SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE 54 CABECEROS DE HOSPITALIZACIÓN Y ACCESORIOS 3ª. PLANTA HGUE	59.884,11
	PAS 530/2019.- SUMINISTRO DE 2 MONITORES PARA EL SERVICIO DE PEDIATRÍA HGUE	53.893,40
	PASS 650/2019.- SUMINISTRO DE UNIDADES VRV PARA SALAS DE RADIOLOGÍA DEL HGUE	42.143,95
	PASS 580/2019 SUMINISTRO VIDEOCOLONOSCOPIO PARA EL SERVICIO DE MEDICINA DIGESTIVA DEL HGUE	37.145,79
	PASS 323/2019 SUMINISTRO DE 1 EQUIPO DE CLIMATIZACIÓN PARA EL SERVICIO DE LENCERÍA DEL HGUE	27.533,72
	PAS 93/2019.-SUM. DE 1 DETECTOR DIGITAL PLANO PARA SU USO EN EQUIPOS RADIOLOGÍA (MARCA CARESTREAM) HGUE	25.639,90
	PASS 651/2019 SUMINISTRO E INSTALACIÓN RED AIRE PRIMARIO EN SEMISÓTANO DEL HOSPITAL GENERAL U. ELCHE	21.441,77

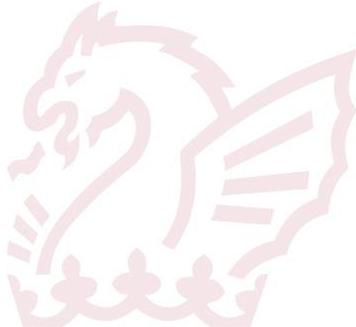


Facturación y Cobros

- AÑO 2019



Convenio nuevo de Accidentes de Tráfico



Facturación Intercentros

- AÑO 2019

Cargos	-14.604.076,75
Abonos	23.899.342,80
Diferencia	9.295.266,05

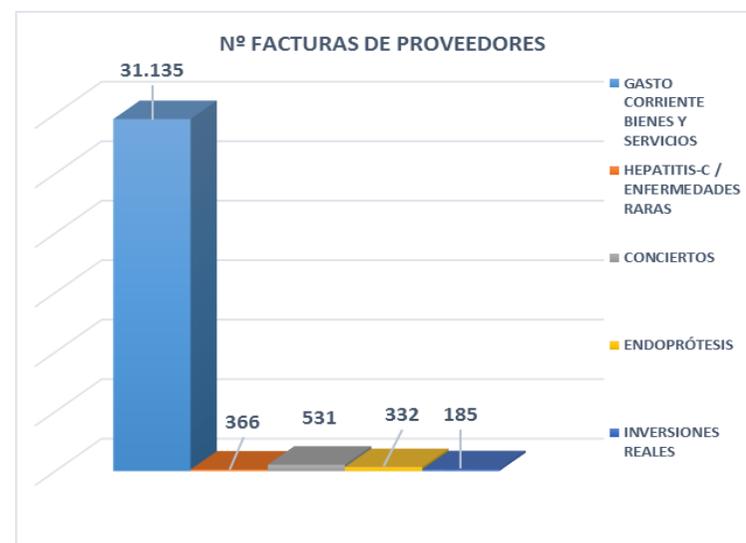
Cargos: Dato € de episodios que corresponden a pacientes de nuestro departamento que han sido atendidos en otros centros

Abonos: Dato € de episodios de pacientes que corresponden a otros departamentos y han sido atendidos en el nuestro

Facturas de proveedores

- AÑO 2019

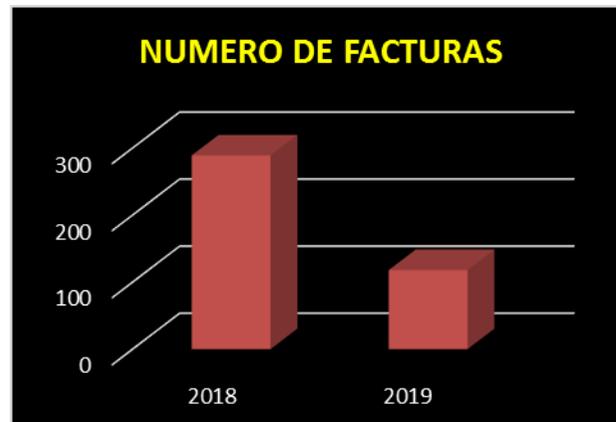
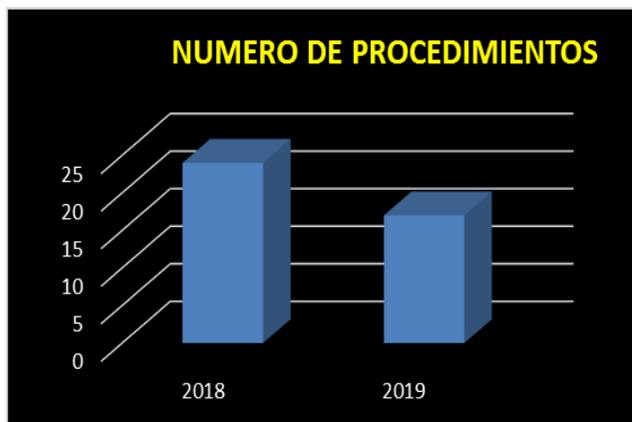
TRAMITACIÓN FACTURAS DE PROVEEDORES	Nº FACTURAS
GASTO CORRIENTE BIENES Y SERVICIOS	31.135
HEPATITIS-C / ENFERMEDADES RARAS	366
CONCIERTOS	531
ENDOPRÓTESIS	332
INVERSIONES REALES	185
TOTALES	32.549



**EVOLUCION INTERESES DEMORA
(2015-2019)**



INTERESES DEMORA UNIDAD CONCIERTOS	2018	2019
NUMERO DE PROCEDIMIENTOS	24	17
NUMERO DE FACTURAS	289	118
IMPORTE DE LIQUIDACION	262.392,57	28.953,37



ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Atención Primaria

Atención Especializada

ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA

Consultas

Servicios de Apoyo

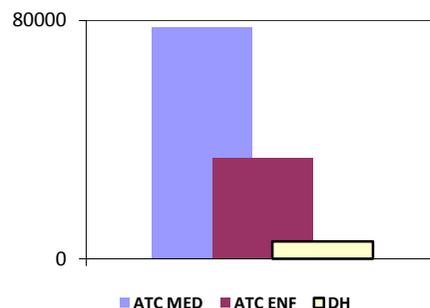
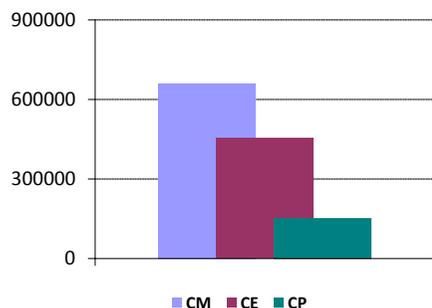
Cirugía Menor

Consultas

	CM	CE	CP	DH
Punto de Atención Sanitaria (PAS ELCHE)	46.401	17.899	-----	2.764
Punto de Atención Continuada (PAC Santa Pola)	29.737	14.876	-----	2.922
Punto de Atención Continuada (PAC Altet)	1.737	1.200	-----	133
Centros de Salud	659.857	452.325	152.659	
Totales	737.732	486.300	152.659	5.819
Total	1.376.691			5.819

CM: Consultas Médicas CE: Consultas de Enfermería CP: Consultas Pediatría

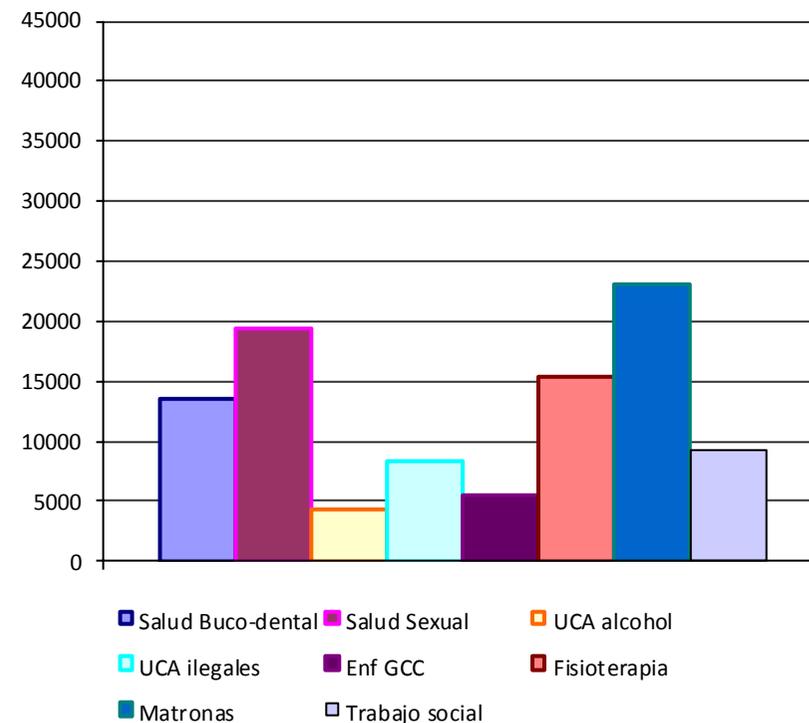
ATC MED: C. de At. Continuada Médico ATC ENF: C. de At. Continuada Enfermería DH: Derivación Hospital



PAS: Horario no ordinario de Atención Sanitaria en Elche: L-V de 17:00 a 8:00, fines de semana y festivos. **PAC:** Horario no ordinario de Atención Continuada en el resto del Departamento L-V de 15:00 a 8:00, fines de semana y festivos, PAC Santa Pola todo el año, PAC Altet julio y agosto **Centros de Salud:** Atención en horario ordinario: L-V de 8:00 a 21:00h y sábado de 8:00 a 15:00

Servicios de Apoyo

Salud Buco-Dental	13.479
Odontopediatría	6.924
Higienista dental	6.555
Salud Sexual y Reproductiva	19.306
Ginecología	7.719
Sexología	1.860
Enfermería	9.727
Centro de Alcoholología	4.251
Médico	1.733
Psicólogo	1.386
Trabajador social	1.132
Centro de Conductas adictivas	8.395
Enfermería	2.832
Médico	2.796
Psicólogo	1.605
Trabajador social	1.162
Enfermería Gestores de Casos Comunitarios	5.478
Fisioterapia	45.397
Nº de tratamientos	53.552
Nº de técnicas	169.307
Nº de pacientes	6.550
Matronas	22.986
Trabajador Social	9.303
Total Actividad /Contactos realizados	128.595



Cirugía Menor

Pacientes citados	1.226
Pacientes intervenidos	993
Intervenciones o procedimientos	2.784
Derivaciones Anatomía Patológica	29

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Hospitalización

Quirófanos

Unidad de Trasplantes

Partos

Consultas Atención Especializada

Servicios Centrales

Hospitales de Día

Unidad Diálisis

Hospitalización a Domicilio

Unidad de Documentación Clínica y Admisión

Servicio de Atención e Información al Paciente (S.A.I.P.)

Hospitalización

Totales

Camas funcionantes	384
Total Ingresos	17.403
Programados	4.558
Urgentes	12.845
Estancia Media	5,78
Altas	17.379

Urgencias

Urgencias	86.677
Urgencias/día	237,47
Presión Urgencias	0,74
% ingresos urgentes respecto al total de urgencias atendidas	13,98%
Ingresos Observación	14.970

	Camas	Ingresos*	Altas Externas	Estancia Media	Índice Ocupación
ALERGOLOGIA	1	4	4	1,50	1,64
CARDIOLOGIA	21	1.782	1.681	3,75	87,20
CIRUGIA GENERAL	30	1.742	1.527	3,72	54,29
CIRUGIA MAXILOFACIAL	1	24	24	1,33	15,03
CIRUGIA ORTOPEDICA-TRAUMATOLOGIA	30	1.603	1.578	3,96	60,99
CIRUGIA PLASTICA	2	135	135	1,13	20,96
CIRUGIA VASCULAR	12	292	233	8,77	61,04
DERMATOLOGIA	1	0	0	0	0,00
ENDOCRINOLOGIA	1	64	57	4,02	70,41
ESCOLARES	6	243	242	3,38	39,17
GINECOLOGIA	16	691	675	2,83	34,54
HEMATOLOGIA	2	94	83	8,45	108,77
LACTANTES	8	232	229	3,92	33,24
MEDICINA CORTA ESTANCIA	21	1.050	926	3,00	41,07
MEDICINA DIGESTIVA	20	1.175	1.086	6,40	93,71
MEDICINA INTERNA	20	1.826	1.719	6,91	168,61
NEUROCIROLOGIA	9	473	390	4,97	71,60
NEFROLOGIA	10	418	353	6,84	78,33
NEUMOLOGIA	17	814	772	5,74	72,11
NEONATOLOGIA	18	310	266	9,82	47,67
NEUROLOGIA	20	837	787	6,31	72,37
OBSTETRICIA	17	1.280	1.268	4,00	85,00
OFTALMOLOGIA	2	11	11	1,55	2,33

Continúa...

	Camas	Ingresos*	Altas Externas	Estancia Media	Índice Ocupación
ONCOLOGIA	21	704	664	9,64	88,51
OTORRINOLARINGOLOGIA	5	476	451	1,53	40,00
PSIQUIATRIA	16	335	333	11,14	65,98
ANES/REANIMACION	9	585	35	3,47	63,53
REUMATOLOGIA	2	56	45	6,61	50,68
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	12	829	150	4,27	84,41
UCI NEONATAL	9	153	11	10,93	52,35
U. ENFERMEDADES INFECCIOSAS	12	864	844	5,78	111,65
UNIDAD DE MANO	1	14	13	1,36	5,21
UROLOGIA	12	873	787	3,41	70,99

**Ingresos totales: ingresos programados + ingresos urgentes + ingresos inter-servicios*

Distribución de las altas en los 25 GRD más frecuentes 2019

NORMA HOSPITALES GRUPO C 2015 APR32			
GRD	Nivel Severidad	Altas Depuradas	E. Media Depurada
560 - PARTO	1	645	2,49
194 - INSUFICIENCIA CARDÍACA	2	361	5,95
144 - OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	2	336	4,91
560 - PARTO	2	269	2,77
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	2	246	5,13
263 - COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	1	191	1,92
139 - OTRA NEUMONÍA	2	186	6,43
144 - OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	1	183	4,01
302 - SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	1	173	3,55
315 - PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	1	171	1,67
140 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	2	162	5,01
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	1	160	4,24
363 - PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	1	151	1,51
540 - CESÁREA	1	150	3,69
045 - ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	2	125	7,87
098 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	1	125	1,11
225 - APENDICECTOMÍA	1	123	2,26
513 - PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	1	123	3,11
201 - ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	1	122	2,20
301 - SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	1	121	6,45
194 - INSUFICIENCIA CARDÍACA	1	119	5,29
203 - DOLOR TORÁCICO	1	110	2,14
249 - GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	2	110	4,61
310 - ESCISIÓN Y DESCOMPRESIÓN DE DISCO INTERVERTEBRAL	1	110	2,35
226 - PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	1	109	1,80
Suma Total		4.681	3,75

Quirófanos

Total Intervenciones	
Intervenciones Programadas	13.906
Intervenciones Urgentes	2.008

Intervenciones Quirúrgicas por modalidad*

	IIQQ CMI	IIQQ CMA	IIQQ CMe	IIQQ Suspendidas
Cirugía General	843	733	444	46
Cirugía Maxilofacial	20	38	310	11
Cirugía Ortopédica - Traumatología	1.340	674	256	40
Cirugía Plástica	140	13	39	1
Cirugía Vasculuar	198	137	0	11
Dermatología	2	291	748	26
Ginecología	332	85	0	7
Neurocirugía	237	0	1	4
Oftalmología	3	2.413	2.769	63
Otorrinolaringología	389	62	0	12
Unidad de Mano	14	325	7	1
Urología	474	56	513	35
Total	3.992	4.827	5.087	257

*CMI = Cirugía Mayor con Ingreso

CMA = Cirugía Mayor Ambulatoria

CMe = Cirugía Menor

Rendimiento por Bloque Quirúrgico

	Quirófano central con ingreso	Unidad de Cirugía sin ingreso	Quirófano central sin ingreso
Cirugía General	87,90%	80,93%	75,44%
Cirugía Maxilofacial	65,83%	78,18%	82,73%
Cirugía Ortopédica - Traumatología	79,34%	93,49%	70,22%
Cirugía Plástica	86,80%	83,33%	60,74%
Cirugía Vasculat	82,74%	88,35%	
Dermatología	64,06%	81,16%	66,27%
Ginecología	76,27%	71,67%	
Neurocirugía	88,91%		
Oftalmología	72,75%	99,17%	85,67%
Otorrinolaringología	81,18%	70,50%	
Unidad de Mano	78,00%	82,28%	66,67
Urología	90,62%	80,13%	49,10%
Total	83,83%	90,71%	74,14%

Intervenciones Urgentes

	A. General	A. Local	Totales
Cirugía General	658	25	683
Cirugía Maxilofacial	2	0	2
Cirugía Ortopédica - Traumatología	220	10	230
Cirugía Plástica	3	0	3
Cirugía Vasculat	60	7	67
Dermatología	0	0	0
Ginecología	349	1	350
Neurocirugía	46	0	46
Obstetricia	298	0	298
Oftalmología	10	58	68
Otorrinolaringología	36	2	38
Urología	221	2	223
Total	1903	105	2008

Unidad de Trasplantes

PROGRAMA DE TRANSPLANTES	
RIÑONES IMPLANTADOS	34
CORNEAS IMPLANTADAS	59
TASAS DE DONACIÓN	
HOSPITAL GRAL. UNIVERSITARIO DE ELCHE	
HIGADO	13
RIÑONES	24
CORAZON	1
CORNEAS	28
PIEZAS OSEAS	39
PULMONES	6
TOTAL	111

DONACIÓN	
HOSPITAL GRAL. UNIVERSITARIO DE ELCHE. Total donantes detectados:	22
DONANTE EFECTIVO EN MUERTE ENCEFÁLICA	13
DONANTES EFECTIVO EN ASISTOLIA CONTROLADA	1
DONANTES CON CONTRAINDICACIÓN PARA DONACIÓN	5
NEGATIVA FAMILIAR	3
NEGATIVA JUDICIAL	0

TRASPLANTES HOSPITAL GRAL. UNIVERSITARIO DE ELCHE.	
TRASPLANTE RENAL	34
TRASPLANTE Córnea	59

Partos

Partos totales	1.170
Partos múltiples	37
Partos vaginales	879
% Partos Vaginales con Epidural	70.03%
Cesáreas	291
% Cesáreas	24.87%

Consultas Atención Especializada

Totales del Departamento

Primeras	214.213
Sucesivas	194.249
Suc/Prim	0.91
Total Consultas	408.462

Consultas

	Primera	Sucesiva	Total	R.S/1ª
ALERGIA	2.350	4.821	7.171	2,05
ANESTESIA / REANIMACIÓN	13.458	1.995	15.453	0,15
CARDIOLOGÍA	6.259	5.046	11.305	0,81
CIRUGÍA GENERAL	5.196	4.629	9.825	0,89
CIRUGIA MAXILOFACIAL	1.203	640	1.843	0,53
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	15.914	14.757	30.671	0,93
CIRUGÍA PLÁSTICA	373	934	1.307	2,50
CIRUGÍA VASCULAR	1.547	2.386	3.933	1,54
CONSEJO GENÉTICO DE CÁNCER	1.012	625	1.637	0,62
DERMATOLOGÍA	10.292	8.099	18.391	0,79
ENDOCRINOLOGÍA	3.165	5.463	8.628	1,73
GINECOLOGÍA	10.676	12.688	23.364	1,19
HEMATOLOGÍA	10.916	4.859	15.775	0,45
MEDICINA DIGESTIVA	7.038	9.366	16.404	1,33
MEDICINA INTENSIVA	82	20	102	0,24
MEDICINA INTERNA	4.078	4.144	8.222	1,02
MEDICINA PREVENTIVA	4.640	2.596	7.236	0,56
NEFROLOGÍA	2.134	4.546	6.680	2,13

Continúa....

	Primera	Sucesiva	Total	R.S/1ª
NEUMOLOGÍA	3.751	4.245	7.996	1,13
NEUROCIRUGÍA	1.163	1.988	3.151	1,71
NEUROLOGÍA	7.520	9.144	16.664	1,22
OBSTETRICIA	2.964	3.909	6.873	1,32
ODONTOESTOMATOLOGÍA	6.934	737	7.671	0,11
OFTALMOLOGÍA	22.996	19.995	42.991	0,87
ONCOLOGÍA	3.900	6.999	10.899	1,79
OTORRINOLARINGOLOGÍA	8.552	3.750	12.302	0,44
PEDIATRÍA ESPECIALIZADA	4.715	7.725	12.440	1,64
REHABILITACIÓN	10.669	12.023	22.692	1,13
REUMATOLOGÍA	4.597	5.862	10.459	1,28
UNIDAD CORTA ESTANCIA	221	0	221	0,00
UNIDAD DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS	4.542	4.371	8.913	0,96
UNIDAD DE MANO	1.740	1.388	3.128	0,80
UNIDAD DE PATOLOGÍA MAMARIA	930	1.981	2.911	2,13
UROLOGÍA	7.370	7.724	15.094	1,05
TOTAL DEPARTAMENTO	192.897	179.455	372.320	

Consultas Salud Mental

	Primera	Sucesiva	Total	R.S/1ª
ENFERMERÍA SALUD MENTAL	2.093	3.419	5.512	1,63
PSICOLOGÍA CLÍNICA	1.844	473	2.317	0,26
PSICOLOGÍA SALUD MENTAL	3.099	4.435	7.534	1,43
PSIQUIATRÍA	2.030	788	2.818	0,39
PSIQUIATRÍA SALUD MENTAL	10.641	5.337	15.978	0,50
PSIQUIATRÍA SALUD MENTAL INFANTIL	624	167	791	0,27
TRABAJO SOCIAL SALUD MENTAL	985	175	1.160	0,18
TOTAL	21.316	14.794	36.110	

Servicios Centrales

Bioquímica

Determinaciones	3.405.510
-----------------	-----------

Hematología y Transfusión

Determinaciones Servicio Transfusión	60.751
Determinaciones Hematología	650.357
Estudios analíticos transfusionales	11.940
Unidades Transfundidas	5.991

Microbiología

Determinaciones	271.354
Total Muestras:	77.986
Ingresos	22.383
Urgencias	15.690
Ambulatorias:	39.913
Atención Primaria	31.221
Consultas Externas Hospital	6.979
Otros Hospitales	1.713

Anatomía Patológica

Citologías	11.458
Piezas quirúrgicas	17.528
Biopsias Intraoperatorias	363
Autopsias	31
Técnicas Especiales	18.702

Medicina Preventiva

Higiene y prevención de infecciones nosocomiales	978
Programa de vigilancia de infección nosocomial	2.307

Radiodiagnóstico

Radiología Convencional	122.864
Radiología Contrastada	838
Mamografía	3.213
Ecografía de mama	2.723
Eco General	23.156
Eco Doppler	1.409
TAC	17.827
Resonancia magnética	15.439
Resonancia magnética mama	337

Farmacia

Pedidos realizados	10.164
Mezclas intravenosas	30.053
Pacientes externos (pacientes)	3.801
Pacientes externos (dispensaciones)	16.341
Farmacotecnia – Fórmulas	4.589
EECC	105
Dispensación paciente ingresado	
Pacientes	15.348
Dosis dispensadas	1.124.262
Área de Nutrición	
Enteral (pacientes)	856
Enteral (nutriciones dispensadas)	25.317
Parenteral (pacientes)	469
Parenteral (nutriciones preparadas)	3.791
Área de Oncología	
Pacientes	994
Preparaciones	15.329
Farmacocinética	
Pacientes	4.185
Determinaciones	10.828

Rehabilitación Hospitalaria

Técnicas realizadas	199.128
Cinesiterapia/Mecanoterapia	132.417
Electroterapia	49.265
Hidroterapia	5.099
Laserterapia	2.615
Ultrasonoterapia	4.955
Cinesiterapia Respiratoria	4.777

Neurofisiología

Técnicas realizadas	41.820
Electroencefalografía	926
Electromiografía	9.349
Electroneurografía	24.306
Potenciales Evocados	2.838
Reflexografía	4.401

Hospitales de Día

	Puestos	Sesiones
Cardiología	3	215
Fisiopatología fetal	3	3.080
Hematología	12	5.288
Medicina Interna	2	213
Oncología	26	26.058
Polivalente	12	4.817
Psiquiatría	2	2.975
Unidad enfermedades infecciosas	5	6.084
Total	65	49.502

Unidad de Diálisis

Diálisis Agudos	
Nº total sesiones	1.170
Nº Plasmaféresis	15
Hemodiálisis Crónicos	
Nº puestos	12
Nº total sesiones	6.162
Nº total pacientes	56
Diálisis Peritoneal	
Nº total pacientes	29
Total Días/Pacientes	5.765

Unidad de Endoscopias

ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	29
ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA CON SEDACIÓN	2.331
ENTEROSCOPIA	28
COLONOSCOPIA	20
COLONOSCOPIA CON SEDACIÓN	2.725
RECTOSIGMOIDOSCOPIA	271
CAPSULA ENDOSCÓPICA	130
ULTRASONOGRAFIA ENDOSCÓPICA SIMPLE	138
ULTRASONOGRAFIA ENDOSCÓPICA C/PUNCIÓN	86
CONLANGIO-PANCREATOGRAFÍA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	138
GASTROSTOMÍA PERCUTÁNEA	62
TOTAL	5.959

Hospitalización a Domicilio

Altas Ponderadas	1.031
Estancias	11.015
Valoración Médica Hospitalaria	557
Total Visitas (Progr. + Urg.)	11.535
V. Médicas	3.117
V. Enfermería	8.418

Hospitalización a Domicilio Pediátrica

Altas Ponderadas	174
Estancias	2.821
Valoración Médica Hospitalaria	166
Total Visitas (Progr. + Urg.)	1.978
V. Médicas	872
V. Enfermería	1.106

Unidad de Documentación Clínica – Admisión

Admisión	
Solicitud demanda quirúrgica	15.398
Registro de Intervenciones Realizadas	17.967
Gestión de camas	40.907
Archivo	
Movimientos	308.537
Historias Clínicas abiertas	5.662
Información Clínica	
Solicitudes de Documentación Clínica	3.163
Unidad de Codificación	
Nº Altas Hospitalización codificadas	17.398
% codificación	100%
Promedios diagnósticos por alta	7,15
Promedio procedimientos por alta	2,25
Nº Altas UCSI codificadas	4.848
% codificación	100%
Promedios diagnósticos por alta	1.67
Promedio procedimientos por alta	1,24
Plan de Choque	
Cartas enviadas	3.825
Pacientes remitidos	232

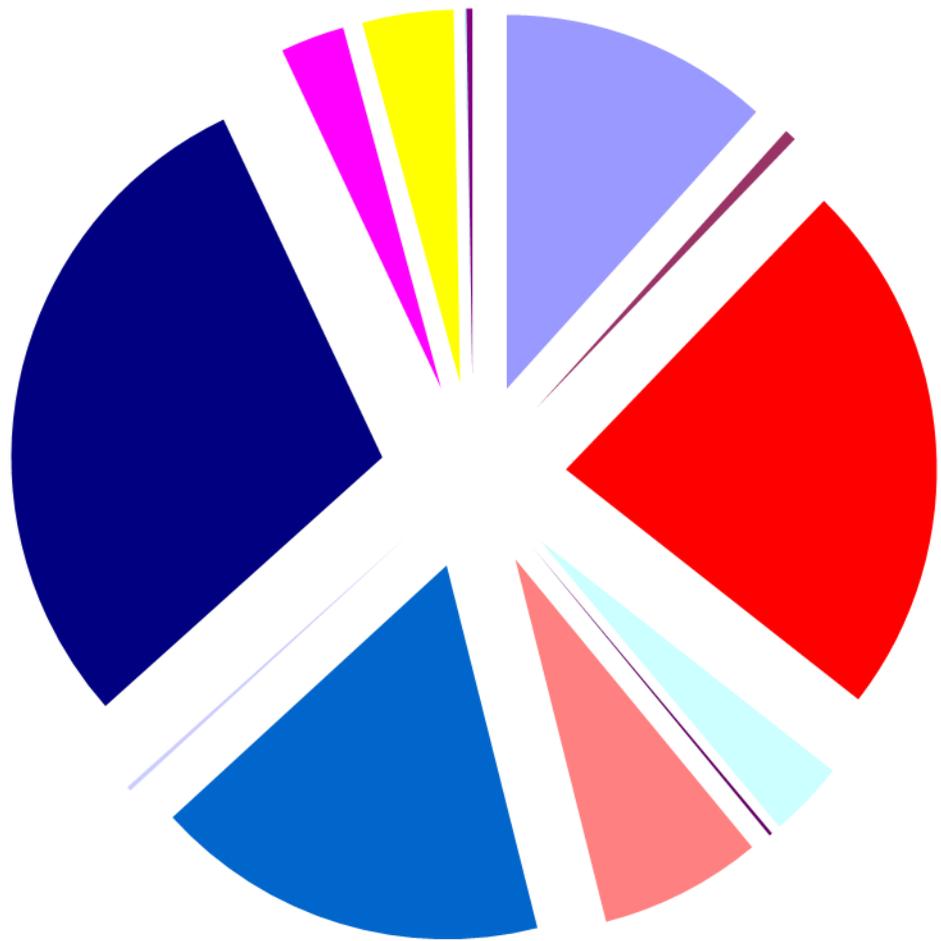
SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE (S.A.I.P.)

Gestiones Realizadas

	Departamento	Hospitalización & Atención Especializada	Atención Primaria
Gestión de casos	9.639	9.202	437
Información	2.422	2.346	76
Queja escrita	561	297	264
Solicitud escrita	1.999	1.886	113
Atención verbal/telefónica/mail	2	2	0
Sugerencia	41	26	15
Registro voluntades anticipadas	99	99	0
Agradecimiento escrito	736	596	140
Otros	213	208	5
Total gestiones	15.712	14.664	1.048

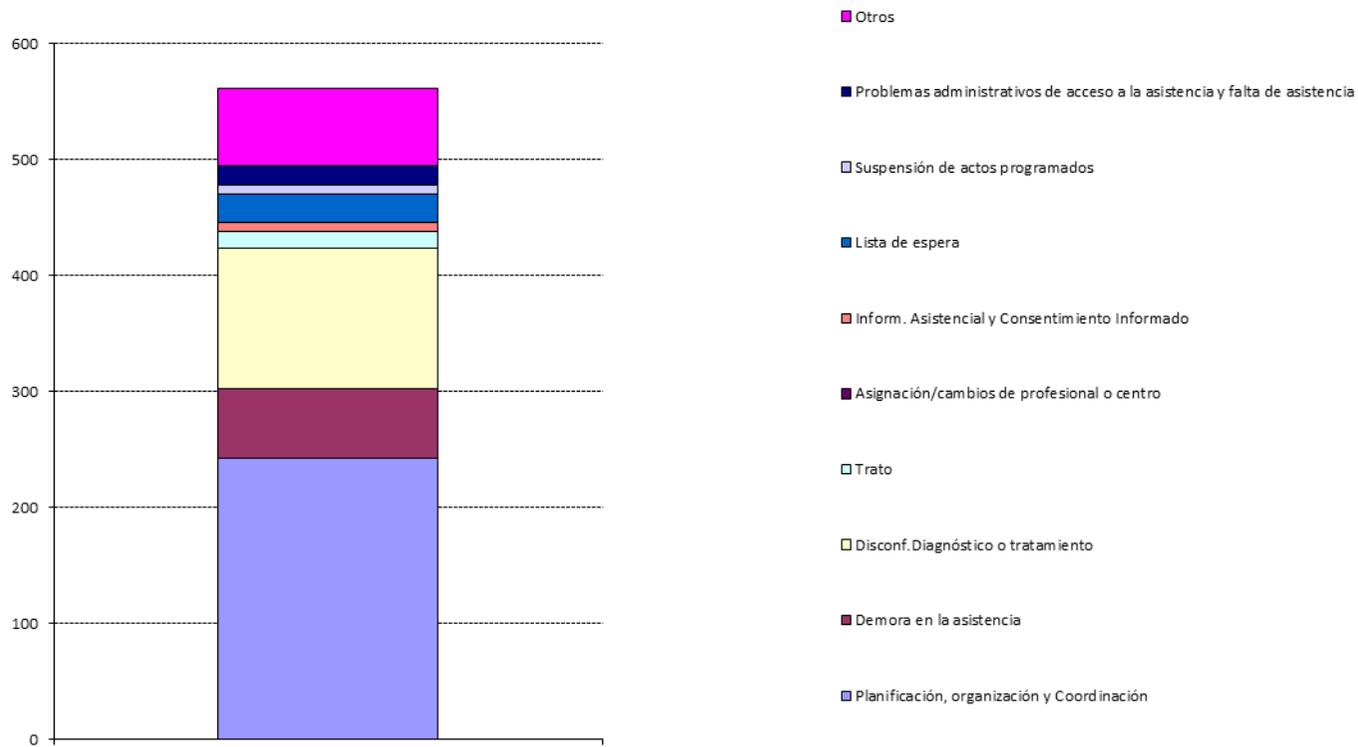
% de quejas tramitadas en Tiempo de Respuesta < 30 días

Departamento	100%
Atención Especializada	100
Atención Primaria	100

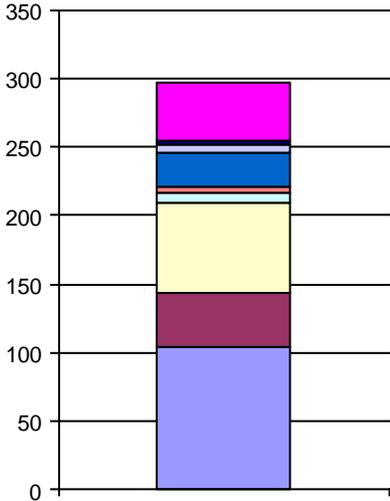


- Demora en la asistencia
- Información asistencial y consentimiento informado
- Planificación, organización y coordinación
- Cuestiones administrativas acceso a la asistencia y/o falta de asistencia
- Suspensión de actos programados
- Trato
- Otros motivos
- Lista de espera
- Asignación o cambios de profesional o centro
- Disconformidad con el diagnóstico o tratamiento
- Prestaciones sanitarias
- Recepción, acogida y actividades
- Condiciones ambientales y hosteleras

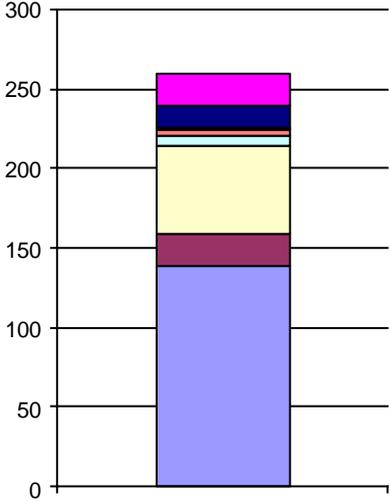
Queja escrita Departamento



**Queja escrita
Hospitalización &
Atención Especializada**



**Queja escrita
Atención Primaria**



CALIDAD

CERTIFICACIONES y PREMIOS

PROGRAMAS

CALIDAD PERCIBIDA

CERTIFICACIONES

El **Hospital General Universitario de Elche**, implantó en 2005 un sistema de gestión ambiental conforme a la Norma Internacional ISO-14.001:2004 y plantea desde 2009 objetivos ambientales de optimización y gestión eficiente de recursos

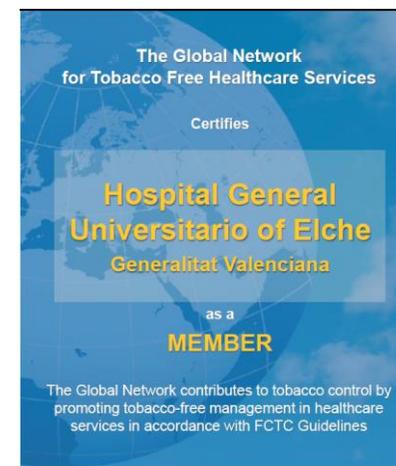
El **Hospital General Universitario de Elche** está implicado en la mejora de la calidad y en la actualidad ha conseguido la certificación de los siguientes servicios:

- Unidad de Cuidados Intensivos
- Biobanco
- Unidad de Cuidados Intensivos Críticos Quirúrgicos
- Banco de Sangre
- Laboratorio de estudios genéticos

Servicios en fase de consecución:

- Servicio de Urgencias
- Neumología
- Farmacia

Además desde diciembre 2017, el Hospital de Elche pertenece a la Red de Hospitales Libres de Humo (ENSH)



Miriam Gunning
Miriam Gunning
Chair of Global Network



PROGRAMAS Y CAMPAÑAS

A lo largo de este año, el Departamento de Salud Elche – Hospital General se ha adherido y continúa trabajando en los programas de Mejora de la Calidad y Seguridad del Paciente impulsados por las principales organizaciones expertas en esta materia y las administraciones sanitarias.



MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE LAS ÚLCERAS POR PRESIÓN (UPP)
 Las úlceras por presión son un grave problema de salud con severas repercusiones sanitarias, económicas, éticas y legales.

STOP

A LAS ÚLCERAS POR PRESIÓN

EVIDENCIA ALTA

- Para la valoración del riesgo, utilice de forma sistemática, una escala de valoración del riesgo de uso (EVRUPP) validada (Braden, EMNA)
- Se examinará la piel, al menos una vez al día y se mantendrá la higiene básica de la piel
- Apoque ácidos grasos hiperinsaturados (AGHI) en la piel sometida a presión. Evite el uso con suavidad en zonas de riesgo.
- Asegure una adecuada ingesta dietética para prevenir la malnutrición
- Programa los cambios posturales de manera individualizada, dependiendo de la superficie en la que se encuentre el paciente
- Las personas de riesgo deben ser situadas sobre superficies especiales para el manejo de la presión en función del riesgo.
- Debe realizarse una protección especial de los talones. Los apósitos especiales de espuma de poliuretano han demostrado mayor eficacia que el uso de vendas amortiguadas.

AL MENOS "EL 95 % DE LAS UPP SE PUEDEN PREVENIR"



STOP BRC

- Higiene de manos adecuada
- Desinfección de la piel con clorhexidina
- Máximas barreras de protección
- Preferencia de localización subclavia
- Retirada de CVC no necesarios
- Mantenimiento higiénico del catéter

Bacteriemia zero

Neumonia
Zero



Lávate las manos
La salud de todos, en tus manos.

La higiene correcta de las manos previene contagios en los centros sanitarios. Con tu ayuda podemos evitarlos.

Salvar vidas está en tus manos

SALVAR VIDAS ESTÁ EN TUS MANOS
 Gracias por lavártelas



SINEA

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE REGISTRO DE INCIDENTES Y EFECTOS ADVERSOS

LA CIRUGÍA SEGURA SALVA VIDAS



LISTA DE VERIFICACIÓN PARA LA SEGURIDAD QUIRÚRGICA DE LOS PACIENTES

ETIQUETA

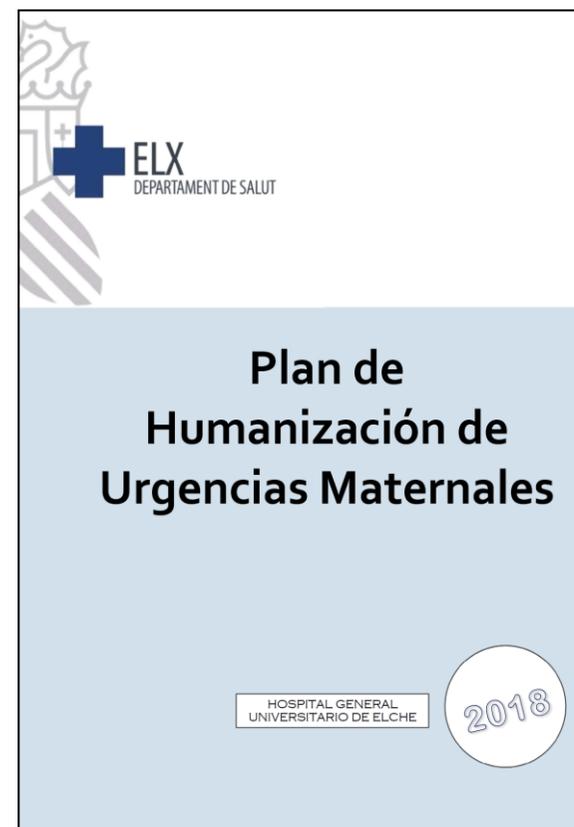
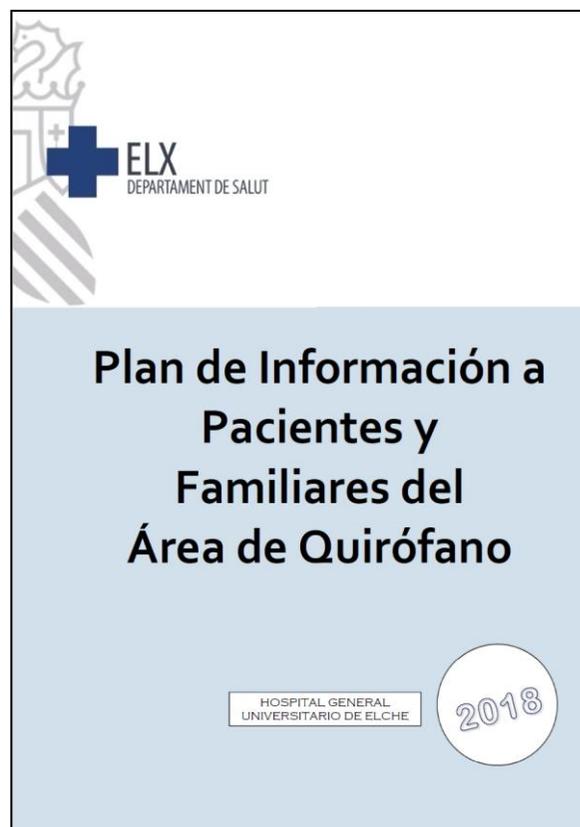
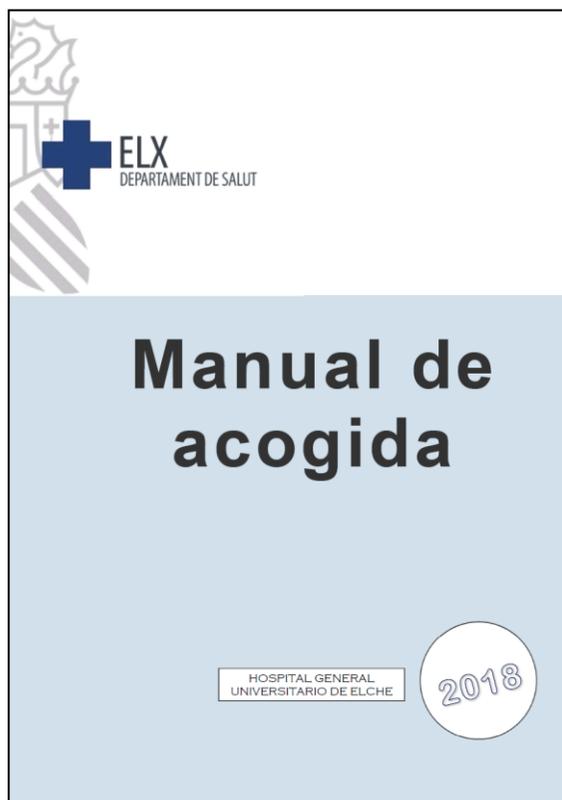
FECHA: / /

Nº QUIRÓFANO: ESPECIALIDAD:

ANTES DE LA INOCUACIÓN	ANTES DE LA INCISIÓN	ANTES DEL CIERRE	
<ul style="list-style-type: none"> El Paciente ha sido informado: <ul style="list-style-type: none"> De los riesgos. De procedimiento y de zona a intervenir. De consentimiento informado. Preparación adecuada de la zona a intervenir? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO PROCESO Verificación Instrumental: Estatus quirúrgico / Pruebas. Control de la Seguridad de B. Anestésico Completo. Monitorización del paciente. ¿Vía aérea eficaz? (Riesgo de aspiración)? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO PROCESO ¿Hay instrumental y equipo. Ayuda disponible? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO ¿Riesgo conocido? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO Antes de B. Anestésico <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO ¿Riesgo de hemorragia? (Oxig. A1 y T-HLA, en niños) <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO Reserva de sangre <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO PROCESO <input type="checkbox"/> SUBIRRANGO Perfilado antibiótico correcto <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO Antibiótico de la piel correcto <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO Esquema de analg. correcto <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO Hemodinamia correcta <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO Hemoglobina correcta <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO ¿Se ven los signos diagnósticos conocidos? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO PROCESO 	<ul style="list-style-type: none"> Confirmar que todos los miembros del Quirófano se hayan presentado por su nombre y función. Quirófano, Anestésico y P. de Enfermería cumplen verificación: <ul style="list-style-type: none"> La identidad del paciente. La zona a intervenir. El procedimiento. PREVENCIÓN DE RIESGOS CRÍTICOS El Quirófano revisa: <ul style="list-style-type: none"> Función respiratorias. La duración de la operación. La pérdida de sangre prevista. El equipo de Anestésico revisa al paciente presente algún cambio específico. El equipo de Enfermería revisa: <ul style="list-style-type: none"> Si se ha confirmado la zona final con resultado de instrumental. Si están condiciones informadas con el Equipamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de compresas, gases, instrumentos, apósitos, férulas, torniquetes, etc. CONECTOR CONECTOR En el momento de las muestras figura el nombre del paciente <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO PROCESO ¿Ha habido problemas con el equipamiento? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO El Quirófano, Anestésico y P. de Enfermería revisan verbalmente al procedimiento realizado y los eventos adversos importantes. 	
ANTES DE LA SALIDA	OBSERVACIONES:		
<ul style="list-style-type: none"> El Quirófano, Anestésico y P. de Enfermería revisan los principales aspectos de B. no quirúrgico y el momento del Paciente, y coinciden con el servicio receptor (se procesan los datos). 	Firma Quirófano: <input type="text"/>	Firma Anestésico: <input type="text"/>	Firma Enfermería: <input type="text"/>
Nº Quirofano: <input type="text"/>	Nº Quirofano: <input type="text"/>	Nº Quirofano: <input type="text"/>	Nº Quirofano: <input type="text"/>



CALIDAD PERCIBIDA





Queremos que nos digas lo que te gusta... **y lo que no**



Tienes a tu disposición hojas de agradecimiento, quejas y sugerencias

Puedes recogerlas y/o depositarlas en los mostradores de admisión y en el SAIP



Contigo mejoramos día a día

Comité de Calidad Percibida

SI TIENES
MÓVIL,
YA TIENES
CITA



DESCARGA
NUESTRA APP
GVA+Salut



CONTIGO MEJORAMOS DÍA A DÍA

Mantén tus datos de contacto actualizados, sobre todo tu

NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL

Pregunta en cualquier mostrador de admisión

Es **IMPRESINDIBLE** para poder facilitarte cualquier cita



Comité de Calidad Percibida

Gracias por tu colaboración



¿SABÍAS QUE LAS MANOS SON LA CAUSA
MÁS FRECUENTE DE INFECCIONES?

“ÚSAME”



Antes y después de tocar a un familiar ingresado
Después de toser o estornudar
Después de tocar alimentos
Después de usar el aseo

EL LAVADO DE MANOS AYUDA A PREVENIR
ENFERMEDADES COMO **LA GRIPE**
MANOS LIMPIAS, MANOS SANAS



Comisión de Seguridad
Gracias por tu Colaboración

FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Actividad Formativa

Actividad Docente

Actividad Investigadora

RECURSOS

	Capacidad	Recursos Tecnológicos
Aula Científica (Anatomía Patológica)	40	Dotada con equipos audiovisuales y videoconferencia
Aula de Docencia 2	30	Dotada con equipos audiovisuales
Aula de Docencia 3	30	Dotada con equipos audiovisuales
Aula de Docencia Informática	30	Dotada con equipos audiovisuales y 15 equipos informáticos
Salón de Actos HGU Elche	190	Dotada con equipos audiovisuales y videoconferencia
Salón de Actos C.S. Altabix		Dotada con equipos audiovisuales
Aula del área docente (especialistas)		Dotada con equipos audiovisuales

ACTIVIDAD FORMATIVA

Actividades de Formación

	Nº de actividades formativas	Horas	Nº de asistentes	Media asistentes / curso
Formación Continuada 1 EVES	5	108	111	22,2
Formación Continuada 2 EVES	19	469	399	22,2
Actividades formativas propias	164	528	3.301	20,50
Total	188	1.105	3811	20,27

ACTIVIDAD DOCENTE

Docencia Pregrado

Alumnado en prácticas

	Titulación	Alumnado	Totales por centro
Universidad Miguel Hernández	Grado en Medicina	239	318
	Grado en podología	19	
	Grado en Terapia ocupacional	5	
	Grado en Fisioterapia	31	
	Grado en Farmacia	14	
	Grado en Relaciones Laborales	3	
	Grado en Derecho	3	
	Grado en biotecnología	2	
Universidad de Alicante	Grado en Psicología	2	147
	Grado en Enfermería	133	
	Grado en Traducción e Interpretación	2	
	Grado en Química	1	
Universidad de Valencia	Grado en Nutrición Humana y Dietética	11	1
	Grado en Medicina	1	
Universidad Cardenal Herrera – CEU Elche	Grado en Enfermería	25	25
IES Monserrat Roig	Técnico en Farmacia y Parafarmacia	4	4
IES Leonardo da Vinci	Técnico Especialista en Anatomía Patológica	2	2
IES La Torreta	Técnico en Documentación Sanitaria	8	52
	Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería	34	
	Técnico Especialista en Laboratorio	10	

Alumnado en prácticas (continuación)	Titulación	Alumnado	Totales por centro
Centro de Estudios Europa	Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería	24	26
	Técnico en Farmacia y Parafarmacia	2	
IES Santiago Grisolí	Técnico en Dietética	1	1
CIP DE FP Batoi	Técnico en Imagen para el diagnóstico	7	7
IES Severo Ochoa	Técnico en Sistemas Microinformáticos y Redes	1	1
C. E. del Mediterráneo	Técnico en Imagen para el diagnóstico	13	13
C. E. Lope de Vega	Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería	5	5
C. E. San José de Calasanz	Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería	19	19
CEB CEBAT	Técnico Especialista en Anatomía Patológica	2	2
Centro Formación Profesional Cruz Roja Española	Técnico Especialista en Laboratorio	1	1
Total alumnado pregrado		624	

Docencia Postgrado

Alumnado en prácticas

Centro	Titulación	Alumnado	Total
UMH	Máster en Psicología	2	4
	Master en Prevención de Riesgos Laborales	2	
Universidad de Valencia	Master en Recuperación Funcional en Fisioterapia	1	2
	Experto en terapia cognitivo-conductual...	1	
Total alumnado posgrado		6	

DATOS 2019

Especialistas en Formación

	Plazas ofertadas	Tutores	Residentes
Análisis clínicos	2	2	9
Anatomía patológica	1	1	4
Anestesiología y reanimación	3	3	10
Cardiología	1	2	5
Cirugía Gral. y aparato digest.	2	4	9
Cirugía ortopédica y traumatología	2	2	8
Enfermería obstétrico-ginecológica	2	3	4
Enfermería del Trabajo	1	1	-
Enfermería de Familia y Comunitaria	2	1	3
Farmacia hospitalaria	1	2	8
Medicina Digestiva	1	2	4
Medicina de Familia	8	2	27
Medicina del Trabajo	1	1	-
Medicina Intensiva	1	2	5
Medicina Interna	2	5	10
Medicina preventiva y salud pública	2	1	6
Microbiología y parasitología	1	1	3
Neurología	1	1	4

Continúa...

	Plazas ofertadas	Tutores	Residentes
Obstetricia y ginecología	2	2	8
Oftalmología	2	1	4
Oncología médica	2	3	10
Pediatría	3	4	12
Psicología clínica	1	2	6
Psiquiatría	2	3	7
Radiodiagnóstico	1	1	4
Urología	1	1	4
Totales	48	53	174

Rotaciones

Rotaciones externas a otros centros de destino	54
Rotaciones en dispositivos con acuerdos de colaboración docente	32
En nuestro Centro	10

Sesiones Clínicas

Generales	
Especialidades Médicas	5
Especialidades Quirúrgicas	2
Extraordinarias	
Especialidades Médicas	9
Especialidades Quirúrgicas	3
Servicios Centrales	3
Clínico-Radiológicas	1
Anatomopatológicas	1
De Departamento	
Especialidades Médicas	2
Total Sesiones	26

Valoración de la Docencia recibida

Del propio Servicio: 0-3 (3=excelente)

Grado de supervisión de la labor asistencial	Excelente 42%/ adecuado 51%
Grado de satisfacción con el tutor	Excelente 71%/ adecuado 28%
Valoración de la formación docente recibida	Excelente 42%/ adecuado 52%
Valoración de la formación investigadora	Excelente 16%/ adecuado 58%
Valoración de la formación ética	Excelente 52%/ adecuado 43%
Valoración global del servicio	Excelente 61%/ adecuado 38%

De las Unidades de rotación: 0-3 (3=excelente)

Cumplimiento de objetivos docentes	Bastantes 64%/Todos 26%
Calidad docente recibida	Excelente 48%/ adecuado 41%
Utilidad de la rotación para la formación del residente	Excelente 52%/ adecuado 36%

Aspectos globales de la Docencia: 0-5 (5=excelente)

Grado de satisfacción con aspectos globales de la docencia	Muy bueno 26%/Bueno 59%
Facilidades dadas por el personal médico para el aprendizaje de técnicas y procedimientos	Muy bueno 45%/Bueno 39%
Valoración de la proporción entre el tiempo dedicado a la asistencia y el dedicado a actividades docentes	Muy bueno 27%/Bueno 49%
Accesibilidad a la información clínica y archivo de las historias clínicas	Muy bueno 37%/Bueno 45%
Grado de satisfacción con las guardias realizadas	Muy bueno 35%/Bueno 36%

Cursos obligatorios para los Especialistas en Formación

	Nº cursos	Contenidos
Organizados por la Comisión de Docencia		<p>Curso Básico en Competencias Transversales para Residentes de 1er año- Edición 2019</p> <p>Contenidos: Sistemas de Información; Bioética aplicada en la práctica de los Profesionales de la Salud; Funcionamiento del Biobanco; Taller de Búsquedas Bibliográficas y Lectura crítica; Taller de acceso a revistas y otros documentos científicos desde el Departamento. Habilidades de Comunicación para la asistencia sanitaria; Comunicación de Malas Noticias; ¿Por qué y para qué investigar en los Hospitales? Pensando en el Proyecto Fin de Residencia; Uso racional de los Recursos Diagnósticos y Terapéuticos; Uso racional del medicamento y notificación de efectos adversos; Prescripción Electrónica Asistida (PRISMA); Taller práctico de ABUCASIS; Orion Clinic Urgencias; Taller de SIVIO; Protección frente a riesgos biológicos; Radiología Clínica.</p> <p>Impartido por Profesionales del Departamento y Profesores Colaboradores externos de la UMH: Informática; Comité de bioética; Comité de Biblioteca; Unidad de Enfermedades Infecciosas; Cardiología; Medicina Intensiva; Farmacia; Análisis clínicos; Radiodiagnóstico; Microbiología; Psicología- Salud Mental; Medicina Preventiva; Unidad de Igualdad</p>
Cursos presenciales EVES (para Residentes)		<p>Programa de Formación Común:</p> <p>Actualización de Urgencias Hospitalarias; Curso de Soporte Vital Avanzado</p>
Cursos on-line EVES (para Residentes)		<p>Para Residentes de 1er año: Curso de Protección Radiológica; Formación básica en Bioética;</p> <p>Para Residentes de 2º año: Habilidades de comunicación en la entrevista clínica. Seguridad del paciente. Calidad de las fuentes de información: lectura crítica</p> <p>Para Residentes de 3º año: Curso básico de investigación clínica. Proyecto de investigación Abordaje integral de proyectos I+D+I para Residentes</p> <p>Para Residentes de 4º año: Estadística básica; Difusión de los resultados de la investigación</p>

Actividad Unidad de Formación Especializada (Reuniones)

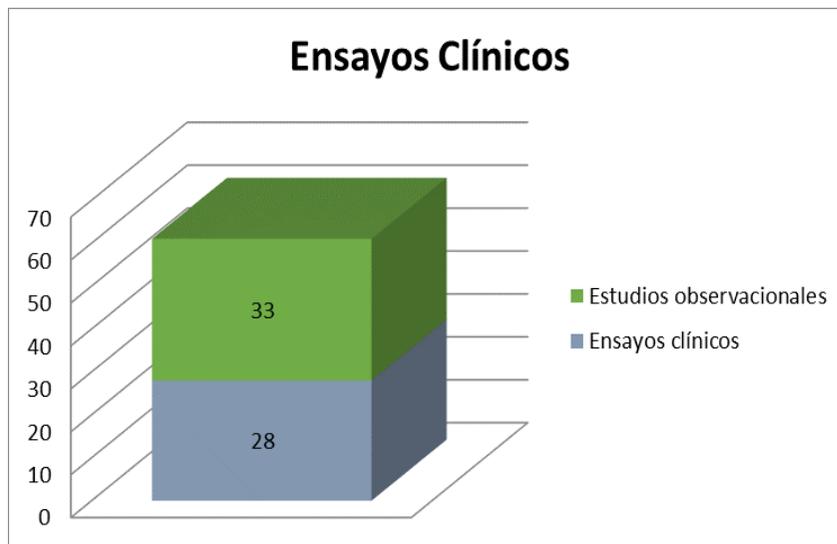
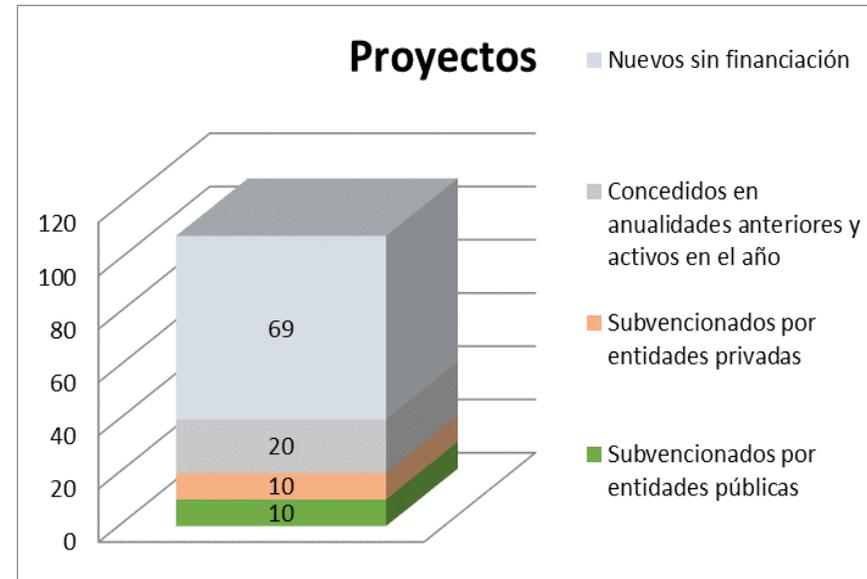
	Nº actividades	Contenidos
Comisión de Docencia	3	<p>- <u>Aprobación</u>: Actualización del protocolo de supervisión en urgencias; protocolo de activación de incidencia en guardias; Planificación de las actividades transversales para 2019-2020; Propuesta del Plan Estratégico para la Docencia (2020-2024).</p> <p>- <u>Desarrollo</u>: defensa y evaluación proyectos fin de residencia; organización de jornadas puertas abiertas.</p> <p>- <u>Análisis</u>: capacidad docente de las unidades acreditadas y oferta docente 2019; análisis del nivel de cumplimiento de los objetivos del Plan Estratégico para la Docencia; valoración del curso de formación transversal para R1; análisis de los resultados de las encuestas de residentes del curso 2018-2019; valoración de nuevas acreditaciones docentes</p>
Jefatura de Estudios	4	<p>- Reunión técnica con la dirección y los jefes asistenciales para la planificación de la oferta docente.</p> <p>- Reunión para la organización de los foros de la Jornada de Puertas Abiertas.</p> <p>- Reunión con los residentes para informar sobre los procedimientos de evaluación y participación en la encuesta anual.</p> <p>- Reunión con los residentes de cardiología valoración guardias de especialidad</p>
Evaluación de los Proyectos Fin de Residencia	2	<p>- Reuniones de los comités evaluadores para la lectura pública y evaluación de los proyectos de investigación de los residentes que finalizaron la formación en mayo-2019.</p>
Comités de Evaluación	3	<p>- Revisión de la documentación de evaluación: memorias, libros del residente, registros de actividad e informes tutorías.</p> <p>- Actas y Certificaciones de evaluación.</p>
Comité evaluador de la calidad docente	2	<p>- Revisión de las memorias de actividad docente-investigadora de los servicios</p> <p>- Análisis del cumplimiento de los criterios de evaluación</p> <p>- Certificación para la acreditación</p>

ACTIVIDAD INVESTIGADORA

Proyectos de Investigación

Proyectos	
Subvencionados por entidades públicas	10
Subvencionados por entidades privadas	10
Concedidos en anualidades anteriores y activos en el año	20
Nuevos sin financiación	69
Totales Activos durante el año	109

Ensayos	
Ensayos clínicos	28
Estudios observacionales	33
Totales Activos durante el año	61



PRENSA

IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Nº Noticias negativas publicadas en prensa	65
Nº Noticias positivas publicadas en prensa	608
Total impactos	673

NOTICIAS DESTACADAS

El Hospital General de Elche trabaja en la elaboración de un protocolo social el cuidados paliativos pediátricos

La iniciativa surge de la Unidad de Hospitalización a Domicilio Pediátrica (UHD) del Hospital, que da cobertura asistencial a los menores del Departamento del Hospital General de Elche, a los del Departamento de Salud de Torrevieja y a los del Vinalopó



El Depto. del Hospital General de Elche se suma a la celebración del día mundial de la higiene de manos

Neumología y Atención Primaria del departamento celebran un curso para mejorar la atención de pacientes respiratorios



El objetivo es incrementar la calidad asistencial de los pacientes mediante un abordaje multidisciplinar, fomentando la coordinación entre Primaria y Especializada



El Departamento del Hospital de

Elche instaure un test de diagnóstico rápido de faringo-amigdalitis en los centros de salud

El test ya se está utilizando en Pediatría y en Urgencias de niños y adultos y detecta en tan sólo 5 minutos si la causa de la faringo-amigdalitis es el estreptococo, lo que hace que los especialistas sepan con seguridad cual es la medicación necesaria

Puig anuncia una inversión de 5'9 millones de euros para renovar el bloque quirúrgico del Hospital General de Elche



El President ha subrayado que la sanidad valenciana “está recuperando mucho espacio perdido” en materia de

inversiones respecto a años anteriores. Con esta actuación el complejo ilicitano contará con 12 quirófanos y una sala de intervencionismo

Barceló destaca que la nueva Unidad de Cirugía Maxilofacial del Hospital de Elche realizará 1.200 intervenciones al año



PREMIOS Y LOGROS EN 2019

Medicina Interna del Hospital General de Elche recibe un premio en el encuentro andaluz de la especialidad



Las Enfermeras fueron galardonadas con el 2º premio de comunicación oral corta. El galardón fue entregado en el 35 Congreso de la Sociedad Andaluza de Medicina Interna y el 6º Encuentro de Enfermería de la Medicina Interna

Una Unidad asistencial de Neumología del Hospital recibe la acreditación de la Sociedad Española de patología respiratoria

Se trata de la Unidad de Enfermedad Pulmonar Intersticial Difusa, coordinada por la doctora María José Soler. Esta es la segunda unidad asistencial de Neumología que recibe esta acreditación. La Sociedad Española de Neumología evalúa múltiples aspectos relacionados con la calidad del proceso asistencial en estas enfermedades



Un especialista del departamento del Hospital de Elche, nombrado mejor residente de Medicina de Familia de la Comunidad y de la provincia de Alicante

El doctor Javier Ramírez Gil, ha sido doblemente galardonado por su excelente currículum MIR. El especialista actualmente desarrolla su labor como Médico de Familia en el centro de salud de Altavix recibió el primer galardón al mejor residente a nivel provincial por parte de la Unidad Docente Multiprofesional de Atención Familiar y Comunitaria de la provincia de Alicante.

