

DEPARTAMENTO DE SALUD ELCHE

HOSPITAL GENERAL

MEMORIA DE ACTIVIDAD 2020



GENERALITAT
VALENCIANA
Conselleria de Sanitat
Universal i Salut Pública



ELX
DEPARTAMENT DE SALUT

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	6
ENTORNO	7
Población	8
Mapa	9
CARTERA DE SERVICIOS.....	10
ESTRUCTURA	11
Unidades y Servicios Departamento.....	12
RECURSOS	16
Económicos	16
RECURSOS HUMANOS.....	17
RECURSOS ESTRUCTURALES	19
RECURSOS ECONÓMICOS (€)	20
Presupuesto 2020	20
Gastos/Inversiones en obras y equipamiento (Capítulo VI)	22
ACTIVIDAD ASISTENCIAL	34
ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA	35
Consultas.....	36
Cirugía Menor	38
ATENCIÓN ESPECIALIZADA.....	39
Hospitalización	40
Quirófanos.....	44

Unidad de Trasplantes	47
Partos	49
Consultas Atención Especializada	50
Servicios Centrales	54
Hospitales de Día.....	59
Unidad de Diálisis.....	60
Unidad de Endoscopias.....	61
Hospitalización a Domicilio	62
Hospitalización a Domicilio Pediátrica	62
Unidad de Documentación Clínica – Admisión.....	63
SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE (S.A.I.P.).....	64
CALIDAD	68
CERTIFICACIONES	69
Además, desde diciembre 2017, el Hospital de Elche pertenece a la Red de Hospitales Libres de Humo (ENSH)	69
PROGRAMAS Y CAMPAÑAS.....	70
FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	74
ACTIVIDAD FORMATIVA.....	75
ACTIVIDAD DOCENTE	75
Docencia Pregrado	76
Docencia Postgrado	77
DATOS 2020	78
Especialistas en Formación	78
Rotaciones.....	79
Sesiones Clínicas	80
ACTIVIDAD INVESTIGADORA 2020.....	83

PRENSA.....	85
IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	86
NOTICIAS DESTACADAS.....	88

PRESENTACIÓN

El año 2020 quedará en nuestra memoria por ser el año de la pandemia del coronavirus. Esta pandemia ha cambiado nuestras vidas y en general la de todas las personas de una manera muy profunda.

De manera especial nuestro Departamento de Salud se convirtió en pilar fundamental de la sociedad a la que nos debemos y que tanta confianza depositó en nosotros.

En este tiempo hemos vivido una transformación completa de la estructura de los centros para hacer frente a la covid19, reinventándonos para ofrecer el mejor y más seguro cuidado a nuestros pacientes.

Hemos pasado miedo, miedo al contagio, a no poder sacar adelante a los pacientes, a ser un “peligro” para nuestras familias... y a un largo etc. Pero buscando el lado positivo, hemos aprendido a enfrentarnos de forma valiente a este virus dando lo mejor de cada uno, trabajando en equipos multidisciplinares, afrontando las situaciones de crisis y demostrando vuestra grande y enorme valía.

Desde estas líneas, que presentan el trabajo realizado durante este difícil año, quiero daros las gracias y mostrar mi reconocimiento al comportamiento heroico que habéis aportado en vuestro trabajo diario.

Lo que viene a continuación de esta presentación, es el resultado de la actividad realizada como consecuencia de los cambios vividos, pero sobre todo refleja el profundo esfuerzo que la pandemia nos ha obligado a realizar.

De nuevo, GRACIAS

Carlos J. Gosálbez Arnau
Gerente del Departamento
Departamento de Salud Elche Hospital General

ENTORNO

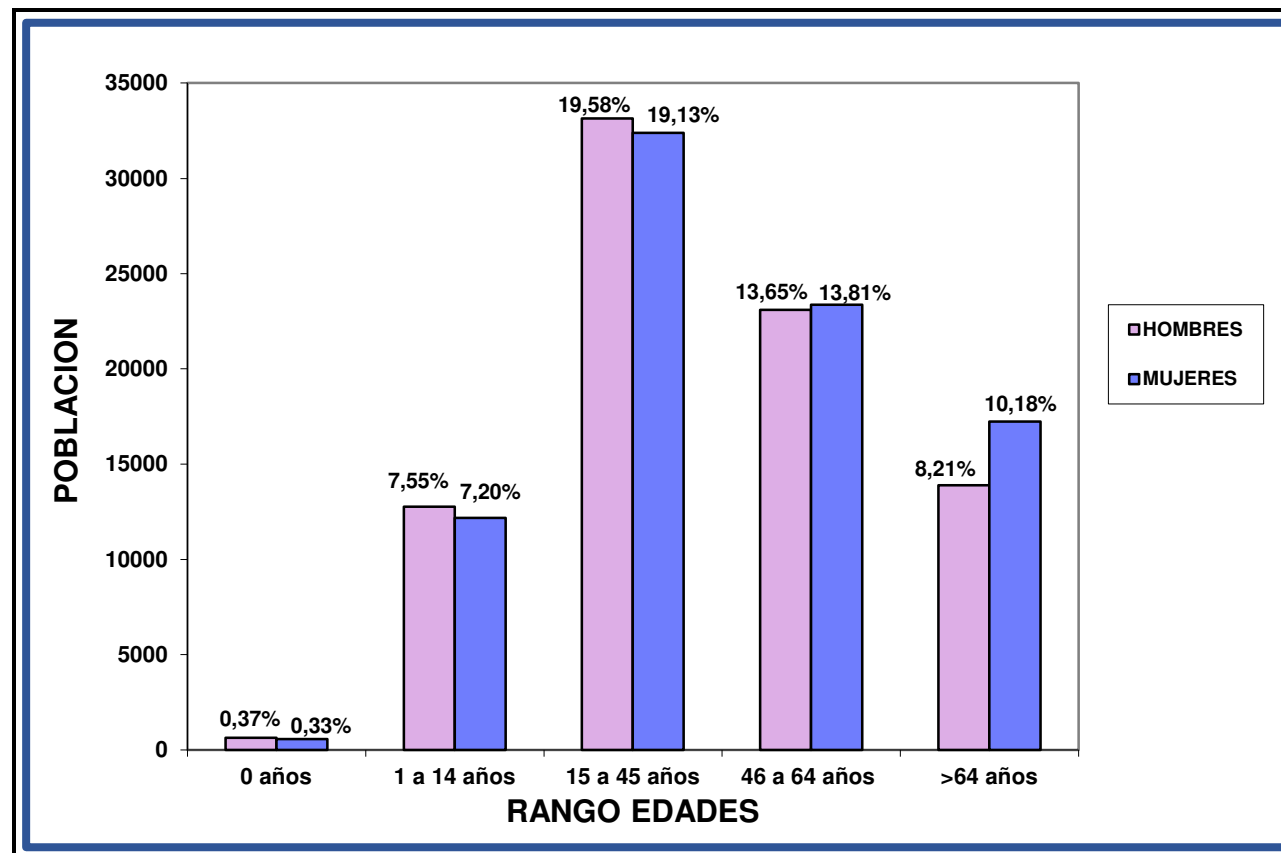
Población

Mapa

Población



169.243



Mapa



CARTERA DE SERVICIOS

ESTRUCTURA



Unidades y Servicios Departamento

Unidades/Servicios Médicos

Alergología	✓
Cardiología	✓
Digestivo	✓
Endocrinología	✓
Medicina Interna	✓
Nefrología	✓
Neumología	✓
Neurología	✓
Oncología Médica	✓
Psiquiatría	✓
Psicología	✓
Reumatología	✓
Medicina de Corta Estancia	✓
Medicina de Urgencias	✓
Unidad de Enfermedades Infecciosas	✓
Hematología Clínica	✓

Unidades de Críticos

UCI Neonatal	✓
Anestesiología-Reanimación	✓
Medicina Intensiva	✓

Unidades/Servicios Quirúrgicos

Cirugía Maxilofacial	✓
Cirugía Ortopédica-traumatología	✓
Cirugía General	✓
Cirugía Plástica	✓
Cirugía Vascular	✓
Dermatología	✓
Ginecología	✓
Neurocirugía	✓
Otorrinolaringología	✓
Oftalmología	✓
Urología	✓

Área Materno Infantil

Pediatría	✓
Obstetricia	✓

Servicios Centrales

Análisis Clínicos	✓
Anatomía Patológica	✓
Farmacia	✓
Hematología y Transfusión	✓
Microbiología	✓
Neurofisiología	✓
Radiodiagnóstico	✓
Rehabilitación	✓
Medicina Preventiva	✓
Servicio de Atención e Información al Paciente	✓
Unidad de Documentación Clínica y Admisión	✓
Unidad de Hospitalización a Domicilio	✓
Unidad de Hospitalización a Domicilio Pediátrica	✓
Unidad de Trabajo Social	✓
Servicio de Informática	✓

Unidades Especiales

Hospital de día: Oncología, Hematología, Fisiopatología Fetal, Unidad de Enfermedades Infecciosas, Polivalente, Cardiología, Medicina Interna y Psiquiatría	✓
Unidad de Consejo Genético del Cáncer	✓
Unidad de Heridas Crónicas	✓
Unidad de Calidad	✓
Docencia	✓
Unidad del Dolor	✓
Unidad de Trasplante Renal	✓
Unidad de Explantes	✓
Hemodinámica	✓
Unidad de Endoscopias	✓
Unidad de Litotricia	✓
Unidad de Salud Mental	✓
Unidad de Diálisis	✓
Centro de Vacunación Internacional	✓
Unidad de Mano	✓
Unidad de Mama	✓
Unidad de Cirugía sin Ingreso	✓
Biobanco	✓
Unidad de Medicación Pacientes Externos	✓
Unidad de Prevención de Riesgos Laborales	✓

RECURSOS

Humanos

Asistenciales

Estructurales

Económicos

RECURSOS HUMANOS

Personal Facultativo	471
Atención Especializada	330
Atención Primaria	141
Personal Sanitario no facultativo	1.113
Atención Especializada	964
Atención Primaria	149
Personal no sanitario	452
Atención Especializada	367
Atención Primaria	85
Residentes	169
Personal Facultativo – Residentes	159
Personal Sanitario no facultativo-Residentes	10
Personal Empresas Externas	304
Total	2.509

**Incluido también el personal del Sº UPRL y Salud Mental del Departamento de Salud Elche-Hospital General.*

RECURSOS ASISTENCIALES

Hospital General Universitario	1
Unidad Integral Ambulatoria Especializada (U.I.A.E.)	1
Centro de Vacunación Internacional	2
Centros de Salud	5
Centro Sanitario Integrado	1
Consultorios Auxiliares	9
Consultorios de Verano	3
Centros de Salud Sexual y Reproductiva	4
Unidades de Salud Mental Adultos	3
Unidades de Salud Mental Infantiles	1
Unidad de Conductas Adictivas	2
Centro de Alcoholología	1
Centros de Odontología	6
Centro de Salud Pública	1

RECURSOS ESTRUCTURALES

Camas instaladas	446
Quirófanos	18
Paritorios	2
Locales Consultas	114
Incubadoras	15
Salas Reconocimiento Urgencias	29
Camas Unidad de Observación de Urgencias	29

RECURSOS ECONÓMICOS (€)

Presupuesto 2020

Total Presupuesto	253.803.769,31 €
-------------------	-------------------------

Capítulo	Descripción	
DEPARTAMENTO DE SALUD		234.401.062,39 €
I	Gastos de personal	131.237.413,65 €
I	Gastos de personal (sanitario residente)	8.083.458,40 €
II	Compra bienes corrientes y servicios	87.368.855,01 €
II	Compra bienes corrientes y servicios-Hepatitis-C/Enferme. Raras	2.363.322,16 €
III	Gastos financieros	55.715,58 €
VI	Inversiones reales	5.292.297,59 €
SALUD PÚBLICA		2.618.583,78 €
I	Gastos de personal	2.457.634,93 €
II	Compra bienes corrientes y servicios	156.127,85 €
II	Inversiones reales	4.821,00 €
CONCIERTOS Y ENDOPRÓTESIS		16.784.123,14 €
II	Compra bienes corrientes y servicios - conciertos	13.311.347,14 €
II	Compra bienes corrientes y servicios - endoprótesis	3.472.776,00 €



COVID - 19			
% GASTO "COVID-19" RESPECTO PRESUPUESTO 2020	GASTO COVID-19	PRESUPUESTO 2020	%
RECURSOS HUMANOS	10.176.981,93€	131.237.413,65€	7,75
COMPRA DE BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS	5.498.570,72€	87.368.855,01€	6,29
INVERSIONES REALES	1.142.527,14€	5.292.297,59€	21,59

COVID - 19		
COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS	GASTO COVID	%
MEDICAMENTOS	872.375,56€	16
PRODUCTOS SANITARIOS	3.666.386,76€	67
OTROS SUMINISTROS	160.913,37€	3
TRABAJOS REALIZADOS EMPRESAS Y PROFESIONALES	640.742,17€	12
OTROS GASTOS COVID	158.152,86€	3
	5.498.570,72€	100

Gastos/Inversiones en obras y equipamiento (Capítulo VI)

Gestionados con presupuesto propio

Equipamiento	4.742.351,60 €
Obras	549.945,99 €
Total	5.292.297,59 €
Ejecución presupuestaria Capítulo VI	99,69 %



Inversiones en Obras (Capítulo VI)

OBRAS HOSPITAL	PAS 72/2020	OBRA REFORMA INTEGRAL DE DOS HEMIPLANTAS DE HOSPITALIZACIÓN: 1ª PLANTA EN HGUE	349.073,97 €
	CM 108/2020	ADECUACIÓN DESPACHO SUPERVISIÓN EN PASILLO PASARELA UIAE	4.718,79 €
	CM 114/2020	CREACIÓN DE LABORATORIO DE ELECTROFISIOLOGÍA	42.177,26 €
	CM 115/2020	CREACIÓN SALAS DE SESIONES UROLOGÍA Y MAXILOFACIAL	17.880,48 €
	CM 133/2020	RENOVACIÓN DE PAVIMENTO EN SALAS Y DESPACHOS DE RADIOLOGÍA	23.220,00 €
	CM 134/2020	ADECUACIÓN DE ENTRADA A ANEXO SALÓN DE ACTOS Y COCINA CAFETERÍA EN CALLE PRINCIPAL	17.999,96 €
	CM 135/2020	ADECUACION DE SALA DE SESIONES ANESTESIA Y DESPACHOS ADMINISTRATIVOS	9.980,00 €

OBRAS PRIMARIA	CM 44/2020	LA RENOVACIÓN PARCEAL DE LA INSTALACIÓN DE CLIMATIZACIÓN DEL C.S. ALTABIX	39.895,53 €
	CM 53/2020	OBRA DE AMPLIACION DE 3 CONSULTAS EN EL C.S. EL RAVAL ELCHE	45.000,00 €

Inversiones en Equipamiento

EQUIPAMIENTO MÉDICO	PA 2017 PA 2018	ARRENDAMIENTO EQUIPAMIENTO MÉDICO DIVERSO: EXPEDIENTES AÑOS 2017 Y 2018. IMPORTE TOTAL PAGADO POR ESOS ARRENDAMIENTOS EN EL EJERCICIO 2020	266.930,00 €
	PA 66/2020	SUMINISTRO DE UN EQUIPO DE HEMODINÁMICA DIGITAL DE ALTAS PRESTACIONES PARA EL SERVICIO DE CARDIOLOGÍA, UNIDAD DE HEMODINÁMICA, DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELCHE.	998.243,95 €
	PA 256/2020	SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN TAC-SIMULADOR PARA EL SERVICIO DE ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELCHE.	264.000,00 €
	PA 334/2020	ARRENDAMIENTO CON OPCIÓN DE COMPRA DE UN MICROSCOPIO QUIRÚRGICO 3D PARA EL SERVICIO DE OFTALMOLOGÍA ADJUDICADO POR UN IMPORTE DE 291,907,30 –Del 01/12/2020 al 30/11/2024 – 1ª FACTURA EN 2021	0,00 €
	PAS 204/2020	SUMINISTRO DE UN EQUIPO DE ANÁLISIS TRIDIMENSIONAL DE HACES DE RADIACIÓN PARA EL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELCHE	99.220,00 €
	PAS 302/2020	SUMINISTRO DE UN SISTEMA COMPLETO DE DOSIMETRÍA PARA LA VERIFICACIÓN DE IMRT, VMAT Y SBRT PARA EL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELCHE	84.700,00 €
	PAS 349/2020	SUMINISTRO DE UNA TORRE DE HISTEROSCOPIA CON BOMBA DE IRRIGACIÓN DE ALTAS PRESTACIONES PARA EL SERVICIO DE GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA, DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELCHE	45.973,95 €
	PAS 405/2020	SUMINISTRO DE UN ARCO QUIRÚRGICO EN C PARA EL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELCHE	64.130,00 €
	PAS 673/2020	SUMINISTRO DE UN ECÓGRAFO PARA EL SERVICIO DE UROLOGÍA DEL HGUE	43.999,00 €
	PAS 682/2020	SUMINISTRO DE UN ECÓGRAFO PARA EL SERVICIO DE GINECOLOGÍA DEL HGUE	29.750,00 €
	EMERGENCIA	SUMINISTRO TORRE DE REFRIGERACION PARA CIRCUITO DE AIRE ACONDICIONADO EMERGENCIAS	58.080,00 €

Inversiones en Equipamiento

EQUIPAMIENTO DIVERSO	101/2019 L14	VIGILANCIA Y SEGURIDAD	11.844,21 €
	PA 86/2020	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE 6 APARATOS ELEVADORES EN EL EDIFICIO PRINCIPAL DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELCHE	477.720,30 €
	PA 206/2020	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE UN GRUPO DE FRÍO PARA CLIMATIZACIÓN GENERAL DEL EDIFICIO PRINCIPAL DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELCHE	128.667,27 €
	PAS 177/2020	SUMINISTRO E INSTALACION DE 45 CABECEROS DE HOSPITALIZACIÓN Y ACCESORIOS PARA HABITACIONES DE LA PRIMERA PLANTA DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELCHE	52.655,57 €
	PAS 261/2020 VARIOS LOTES	SUMINISTRO DE DIVERSO MOBILIARIO PARA LA PRIMERA PLANTA DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELCHE (MESILLAS Y SILLONES)	17.587,35 €
	PAS 261/2020 VARIOS LOTES	SUMINISTRO DE DIVERSO MOBILIARIO PARA LA PRIMERA PLANTA DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELCHE (MESILLAS Y SILLONES)	16.062,75 €
	PAS 302/2020	SUMINISTRO DE UN SISTEMA COMPLETO DE DOSIMETRÍA PARA LA VERIFICACIÓN DE IMRT, VMAT Y SBRT PARA EL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELCHE	84.700,00 €
	PAS 684/2020	SUMINISTRO DE TRES DISPENSADORES DE ROPA PARA EL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HGUE	98.615,00 €
	PASS 421/2020	SUMINISTRO DE SOFTWARE DE ANÁLISIS PARA LA COMPARACIÓN DE PLANES CALCULADOS Y MEDIOS PARA EL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELCHE	33.880,00 €

Gastos en Equipamiento por COVID-19 de 01/03/2020 al 30/06/2020

EQUIPAMIENTO DIVERSO	EXP. 347/2020	EQUIPO DE RAYOS PORTÁTIL	62.920,00 €
	EXP. 347/2020	ELECTROCARDÍOGRAFO	1.300,00 €
	EXP. 347/2020	DEFIBRILADORES (1UDS)	6.449,30 €
	EXP. 347/2020	ESTACIÓN DE HIGIENE PARA DIFERENTES CENTROS DE SALUD	6.826,82 €
	EXP. 347/2020	TRANSDUCTORSECTORIAL LUMIFY S4-1	8.421,60 €
	EXP. 347/2020	WEBCAM (9UDS)	860,31 €
	EXP. 347/2020	WEBCAM (21 UD)	1.640,64 €
	EXP. 347/2020	MONITORES (120 UDS)	31.218,00 €
	EXP. 347/2020	CERRAMIENTO EN BOXES DE UNIDAD DE REANIMACIÓN	20.880,97 €
	EXP. 347/2020	CERRAMIENTO URPA	4.506,04 €
	EXP. 347/2020	COLOCACIÓN DE VINILOS Y METACRILATOS	3.246,60 €
	EXP. 347/2020	PIPETA (2 UDS)	1.462,00 €
	EXP. 347/2020	CABINA DE BIOSEGURIDAD CLASE II PARA HEMATOLGÍA	10.364,86 €
	EXP. 347/2020	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE 4 CÁMARAS EN CAMAS UCI	1.223,31 €
	EXP. 347/2020	RESPIRADOR NEONATAL	27.000,00 €
	EXP. 347/2020	EQUIPO DE VENTILACIÓN MECÁNICA INVASIVA	24.767,13 €
	EXP. 347/2020	PUERTAS Y REMODELACIÓN	2.728,55 €
	EXP. 347/2020	ESTANTERÍAS PARA SERV DE LENCERIA ROPA COVID	17.259,85 €
	EXP. 347/2020	HUMIFICADORES (8UDS)	27.154,88 €

Gastos en Equipamiento por COVID-19 de 01/03/2020 al 30/06/2020

EQUIPAMIENTO DIVERSO	EXP. 347/2020	ELECTROCARDÍOGRAFO PARA REANIMACIÓN	1.843,95 €
	EXP. 347/2020	RESPIRADOR PARA URG	9.000,00 €
	EXP. 347/2020	DSIPOSTIVO PORTÁTIL MEDICIÓN PIM Y PEM	2.087,25 €
	EXP. 347/2020	ROTOR PARA CENTRÍFUGAS DEL LAB BIO	4.177,80 €
	EXP. 347/2020	SUMINISTRO DE UNA CARPA	482,67 €
	EXP. 347/2020	KITS PARA LABO DE GENÉTICA MOLECULAR	298,20 €
	EXP. 347/2020	VENTILACIÓN PARA UCI (5UDS)	135.000,00 €
	EXP. 347/2020	MONITORES PARA ANESTESIA (4UDS)	49.400,00 €
	EXP. 347/2020	ACTUALIZACIÓN VENTILADOR UCI	7.000,00 €
	EXP. 347/2020	RESPIRADORES PARA EL SERV DE ANESTESI (6UDS)	239.250,00 €
	EXP. 347/2020	COLCHONES C/MOTOR (10UDS)	8.006,57 €
	EXP. 347/2020	CALENTADOR SANGRE + MONITOR MOD. PRISMAX UCI	28.400,00 €
	EXP. 347/2020	ELECTROCARDÍOGRAFO PARA UCI (2DS)	5.222,68 €
	EXP. 347/2020	ECÓGRAFO PORTÁTIL NEUMO	20.400,00 €
	EXP. 347/2020	CENTRÍFUGAS Y ADAPT LAB GENÉTICA MOLECULAR	3.884,80 €
	EXP. 347/2020	PIPETAPARA LAB GENÉTICA MOLECULAR	1.355,59 €
	EXP. 347/2020	MONITOR TRANSCUTÁNEO SERV NEUM (3UDS)	36.245,55 €
	EXP. 347/2020	EQUIPO VENTILACIÓN MECÁNICA INVASIVA	27.830,00 €
	EXP. 347/2020	MONITOR UCI	47.500,00 €

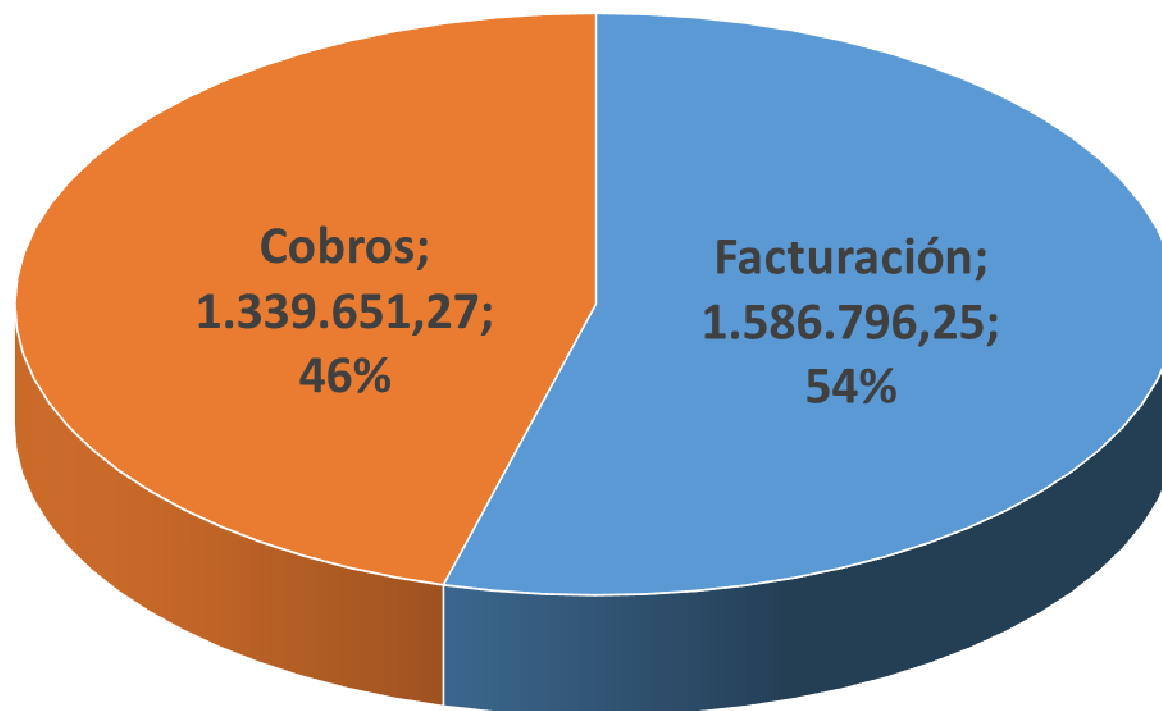
Gastos en Equipamiento por COVID-19 de 01/03/2020 al 30/06/2020

EQUIPAMIENTO DIVERSO	EXP. 347/2020	ELECTROCARDIOGRAFOS URG	9.885,00 €
	EXP. 347/2020	COLCHONES ANTIESCARAS C/MOTOR (10UDS)	8.006,57 €
	EXP. 347/2020	SUMINISTROS E INSTALACIÓN CÁMARAS VIDEO PED	755,52 €
	EXP. 347/2020	METACRILATOS Y VINILOS INFORMATIVOS COVID19	2.326,68 €
	EXP. 347/2020	SUM E INST CÁMARAS VIDEO UCI PROVISIONAL	3.100,02 €
	EXP. 347/2020	TRANSDUCTORSECTORIAL LUMIFY S4-1 URG	6.960,00 €
	EXP. 347/2020	DESFIBRILADORES URG	16.812,00 €
	EXP. 347/2020	CARROS DE CURA PLANTAS COVID	744,15 €
	EXP. 347/2020	MATERIAL DIVERSO NEUMO	1.003,68 €
	EXP. 347/2020	PIPETAS	2.377,65 €
	EXP. 347/2020	CABINA FLUJO LAMINAR SERV ANATOMÍA PATOLÓGICA	6.579,66 €
	EXP. 347/2020	CENTRÍFUGAS HEMATOLOGÍA	15.670,18 €
	EXP. 347/2020	CENTRÍFUGA CON SIST ANTI AEROSOLES HEMATO	4.007,17 €
	EXP. 347/2020	CAMILLA CON RUEDAS Y BARANDILLA, TERMÓMETROS CLÍNICOS SIN CONTACTO	1.683,86 €
	EXP. 347/2020	CABINA DE FLUJO LAMINARA SERV MICRO	6.579,00 €
	EXP. 347/2020	CABINA DE FLUJO LAMINAR SERV GENÉTICA MOLECULAR	6.579,00 €
	EXP. 347/2020	ARMARIO CONGELADOR SERV FARMACIA Y ARMARIO CONGELADOR SERV FARMACIA	4.625,00 €
	EXP. 347/2020	SUMINISTRO Y COLOCACIÓN MAMPARAS EN DIVERSOS C.S..	18.825,79 €
	EXP. 347/2020	TAQUILLAS MONOPLAZAS PARA LOS CENTROS DE SALUD	18.379,90 €
	EXP. 347/2020	DESFIBRILADORES (1UDS)	6.449,30 €

Gastos en Equipamiento por COVID-19 de 01/09/2020 al 31/12/2020

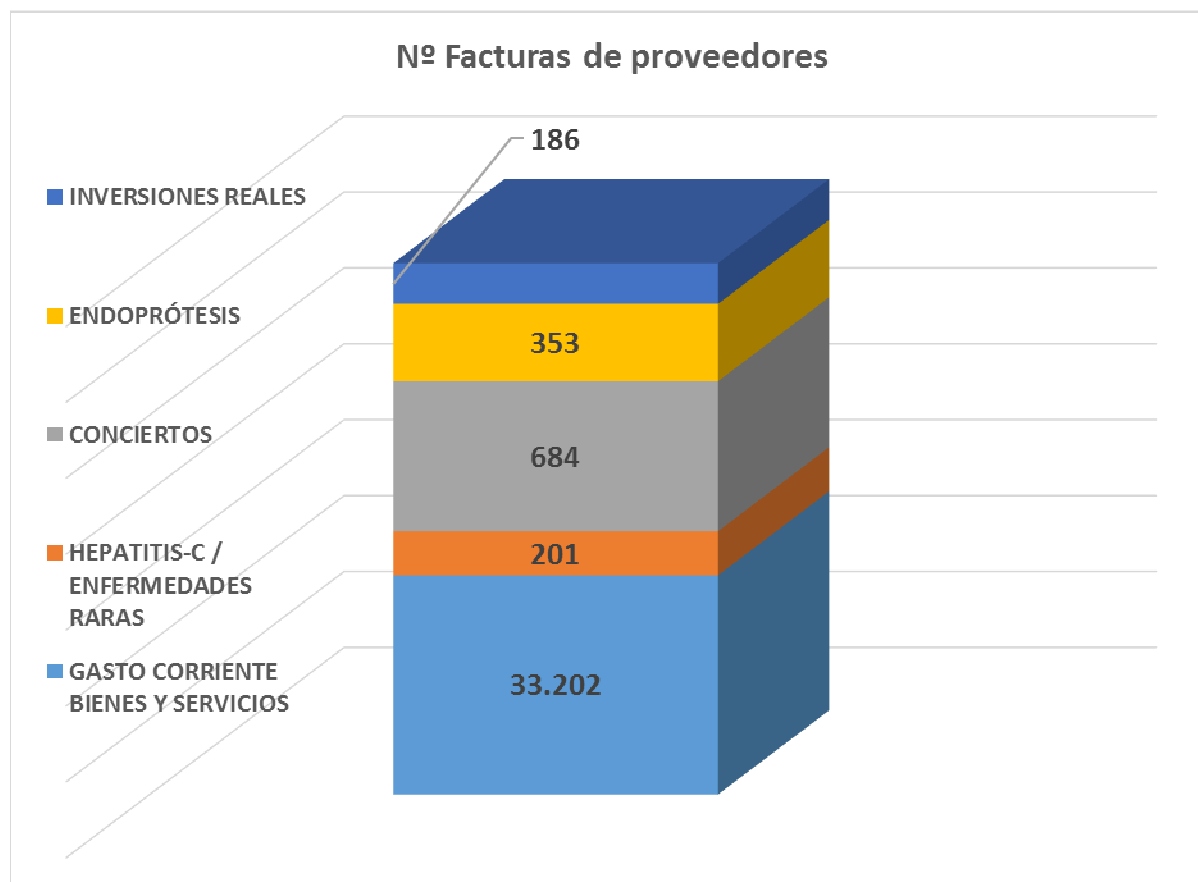
EQUIPAMIENTO DIVERSO	EXP 715/2020	INSTALACIÓN DE EXTRACTORES EN DIFERENTES SALAS DE TÉCNICAS CON PRODUCCIÓN DE AEROSLOES	33.000,00 €
	EXP 715/2020	SEPARACIÓN DE SALA DE DIÁLISIS AGUDOS MEDIANTE MÁMPARA ALUMINIO/CRISTAL	1.482,25 €
	EXP 715/2020	PUERTA AUTOMÁTICA EN ENTRADA DIÁLISIS AGUDOS	3.477,61 €
	EXP 715/2020	CARPA EXTERIOR PARA PRUEBAS AMBULANTES COVID19	2.875,14 €
	EXP 715/2020	MATERIAL VARIO DE ENFERMERÍA PARA COVID19	10.500,38 €
	EXP 715/2020	AUTOMATISMO PARA PUERTA UCI	4.896,87 €
	EXP 715/2020	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PUERTA AUTOMÁTICA ACCESO PEDIATRÍA DEL C.S. EL ALTET	8.448,23 €
	EXP 715/2020	PROTECCIÓN SOLARES PARA LA ENTRADA AL C.S. ALTABIX	48.880,61 €

Facturación y Cobros 2020



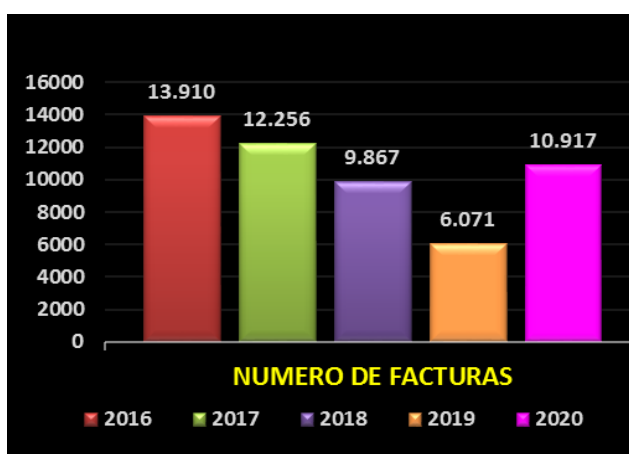
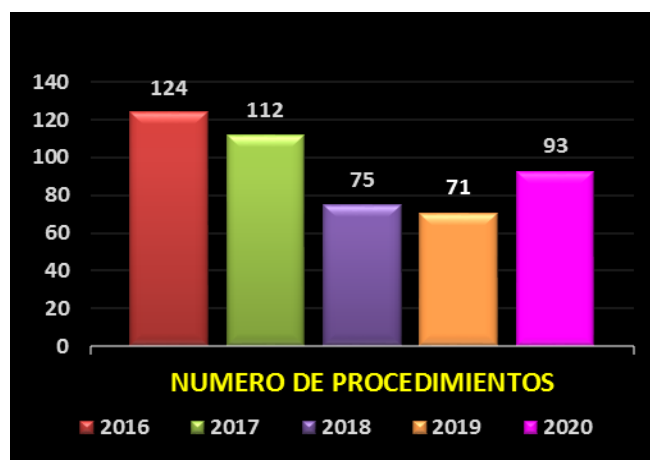
AÑO 2020

TRAMITACIÓN FACTURAS DE PROVEEDORES	Nº FACTURAS
GASTO CORRIENTE BIENES Y SERVICIOS	33.202
HEPATITIS-C / ENFERMEDADES RARAS	201
CONCIERTOS	684
ENDOPRÓTESIS	353
INVERSIONES REALES	186
TOTALES	34.626

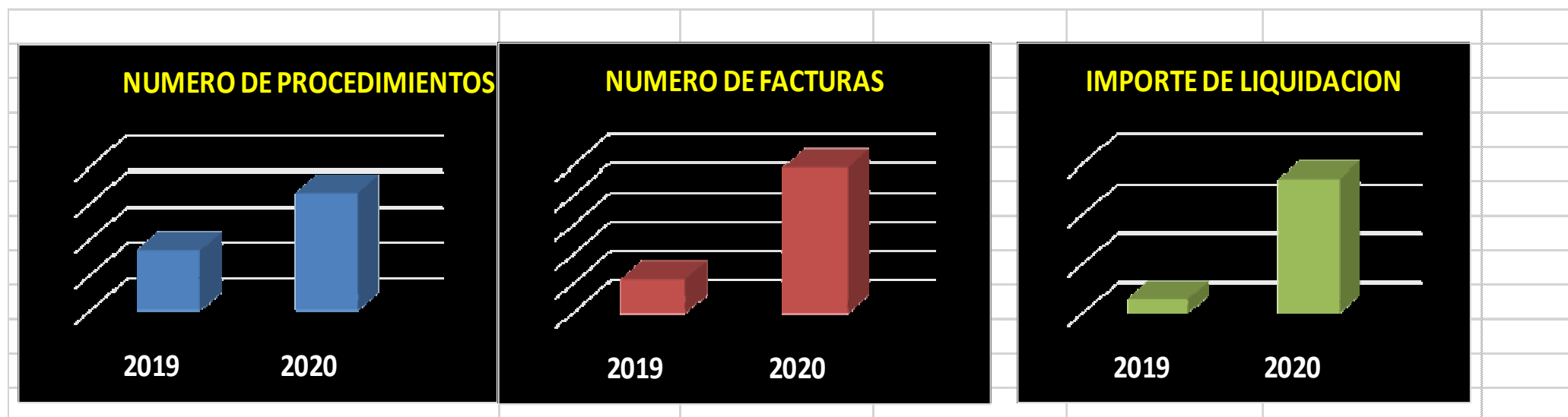


EVOLUCIÓN INTERESES DEMORA (2016-2020)

INTERESES DEMORA DEPARTAMENTO DE SALUD	2016	2017	2018	2019	2020
NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS	124	112	75	71	93
NÚMERO DE FACTURAS	13.910	12.256	9.867	6.071	10.917
IMPORTE DE LIQUIDACIÓN	2.183.660	1.432.888	1.356.569	490.026	546.171



INTERESES DEMORA UNIDAD CONCIERTOS	2019	2020
NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS	17	33
NÚMERO DE FACTURAS	118	495
IMPORTE DE LIQUIDACIÓN	28.953,00	271.245,00



ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Atención Primaria

Atención Especializada

ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA

Consultas

Servicios de Apoyo

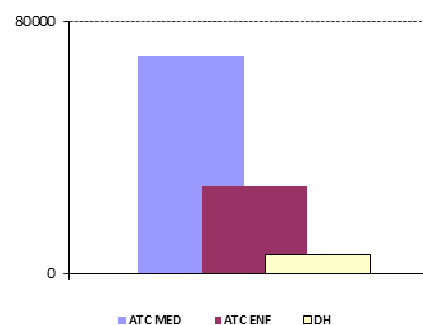
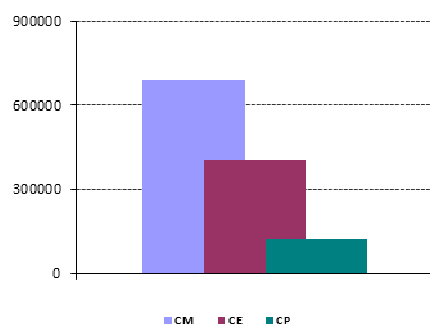
Cirugía Menor

Consultas

	CM	CE	CP	DH
Punto de Atención Sanitaria (PAS ELCHE)	43.340	16.184	-----	3.180
Punto de Atención Continuada (PAC Santa Pola)	24.566	10.655	-----	2.366
Punto de Atención Continuada (PAC Altet)	1.378	772	-----	120
Centros de Salud	691.878	375.440	125.290	
Totales	761.162	403.051	125.290	5.666
Total	1.289.503			5.819

CM: Consultas Médicas **CE:** Consultas de Enfermería **CP:** Consultas Pediatría

ATC MED: C. de At. Continuada Médico **ATC ENF:** C. de At. Continuada Enfermería **DH:** Derivación Hospital

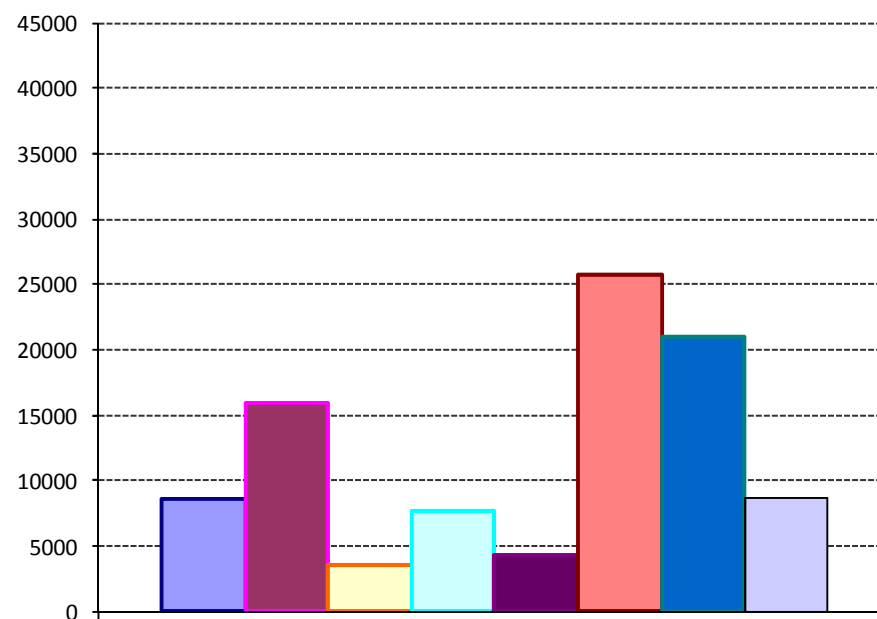


PAS: Horario no ordinario de Atención Sanitaria en Elche: L-V de 17:00 a 8:00, fines de semana y festivos. **PAC:** Horario no ordinario de Atención Continuada en el resto del Departamento L-V de 15:00 a 8:00, fines de semana y festivos, PAC Santa Pola todo el año, PAC Altet julio y agosto **Centros de Salud:** Atención en horario ordinario: L-V de 8:00 a 21:00h y sábado de 8:00 a 15:00

Servicios de Apoyo

Salud Bucodental	8.632
Odontopediatría	4.402
Higienista dental	4.230
Salud Sexual y Reproductiva	15.915
Ginecología	6.174
Sexología	1.691
Enfermería	8.050
Centro de Alcohología	3.502
Médico	1.547
Psicólogo	1.166
Trabajador social	789
Centro de Conductas adictivas	7.747
Enfermería	2.304
Médico	3.002
Psicólogo	1.674
Trabajador social	767
Enfermería Gestores de Casos Comunitarios	4.392
Fisioterapia	25.711
N.º de tratamientos	32.764
N.º de técnicas	103.885
N.º de pacientes	4.553
Matronas	20.964
Trabajador Social	8.662
Total Actividad /Contactos realizados	95.525

■ Salud Buco-dental ■ Salud Sexual ■ UCA alcohol ■ UCA ilegales
 ■ Enf GCC ■ Fisioterapia ■ Matronas ■ Trabajo social



Cirugía Menor

Pacientes citados	349
Pacientes intervenidos	288
Intervenciones o procedimientos	388
Derivaciones Anatomía Patológica	4

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Hospitalización

Quirófanos

Unidad de Trasplantes

Partos

Consultas Atención Especializada

Servicios Centrales

Hospitales de Día

Unidad Diálisis

Hospitalización a Domicilio

Unidad de Documentación Clínica y Admisión

Servicio de Atención e Información al Paciente (S.A.I.P.)

Hospitalización

Totales

Camas funcionantes	385
Total Ingresos	14.187
Programados	3.103
Urgentes	11.084
Estancia Media	6,19
Altas	14.200

Urgencias

Urgencias	61.897
Urgencias/día	169,58
Presión Urgencias	0,78
% ingresos urgentes respecto al total de urgencias atendidas	17,91%
Ingresos Observación	13.333

	Camas	Ingresos*	Altas Externas	Estancia Media	Índice Ocupación
ALERGOLOGIA	1	3	3	1,33	1,09
CARDIOLOGIA	20	1.513	1.388	3,72	76,18
CIRUGIA GENERAL	28	1.421	1.228	3,37	47,23
CIRUGIA MAXILOFACIAL	1	93	87	2,04	51,91
CIRUGIA ORTOPEDICA-TRAUMATOLOGIA	27	1.093	1.057	4,18	46,35
CIRUGIA PLASTICA	2	104	103	1,19	16,94
CIRUGIA VASCULAR	11	266	213	9,93	67,65
DERMATOLOGIA	1	1	1	2	0,55
ENDOCRINOLOGIA	1	39	36	3,38	36,07
ESCOLARES	6	172	170	3,81	29,87
GINECOLOGIA	16	503	493	3,34	29,32
HEMATOLOGIA	2	74	70	8,53	86,20
LACTANTES	8	101	107	4,10	14,14
MEDICINA CORTA ESTANCIA	15	613	526	2,83	32,34
MEDICINA DIGESTIVA	20	1.005	916	5,92	81,00
MEDICINA INTERNA	21	1.369	1.245	7,02	122,56
NEUROCIRUGIA	9	322	251	4,35	42,53
NEFROLOGIA	10	308	269	6,41	55,82
NEUMOLOGIA	17	560	526	5,78	50,73
NEONATOLOGIA	18	286	250	9,90	42,96
NEUROLOGIA	20	767	716	6,37	68,43
OBSTETRICIA	17	1.167	1.154	3,52	65,99
OFTALMOLOGIA	2	11	11	1,00	1,50

Continúa...

	Camas	Ingresos*	Altas Externas	Estancia Media	Índice Ocupación
ONCOLOGIA	21	574	557	8,70	64,72
OTORRINOLARINGOLOGIA	5	248	242	2,03	27,54
PSIQUIATRIA	16	281	275	10,99	54,16
ANES/REANIMACION	9	507	35	4,04	62,14
REUMATOLOGIA	2	21	18	9,71	27,87
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	19	793	137	5,61	63,99
UCI NEONATAL	9	147	12	11,74	52,40
U. ENFERMEDADES INFECCIOSAS	20	1.836	1.562	6,32	155,17
UNIDAD DE MANO	1	11	11	1,55	4,64
UROLOGIA	11	582	531	3,55	49,83

*Ingresos totales: ingresos programados + ingresos urgentes + ingresos inter-servicios

Distribución de las altas en los 25 GRD más frecuentes 2020

AVS HOSPITALES GRUPO C AÑO 2017 APR32			
GRD	Nivel Severidad	Altas Inliers	E. Media Inliers
560 - PARTO	1	529	2,32
137 - INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	2	357	7,00
194 - INSUFICIENCIA CARDÍACA	2	281	5,84
144 - OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	2	247	5,31
560 - PARTO	2	222	2,92
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	2	207	4,96
139 - OTRA NEUMONÍA	2	191	6,28
045 - ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	2	145	6,18
263 - COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	1	140	1,90
194 - INSUFICIENCIA CARDÍACA	3	123	7,85
140 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	3	122	6,34
446 - PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	1	117	1,43
315 - PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	1	114	1,70
201 - ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	2	112	3,43
540 - CESÁREA	1	112	3,44
144 - OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	1	110	3,68
363 - PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	1	110	1,33
139 - OTRA NEUMONÍA	1	108	5,14
139 - OTRA NEUMONÍA	3	106	8,22
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	3	105	6,59
140 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	2	100	5,14
225 - APENDICECTOMÍA	1	97	2,03
460 - INSUFICIENCIA RENAL	3	94	6,07
249 - GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	2	93	4,82
254 - OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	1	86	3,15
Suma Total		4.028	4,52

Quirófanos

Total Intervenciones	
Intervenciones Programadas	10.004
Intervenciones Urgentes	1.768

Intervenciones Quirúrgicas por modalidad*

	IIQQ CMI	IIQQ CMA	IIQQ CMe	IIQQ Suspendidas
Cirugía General	604	484	244	33
Cirugía Maxilofacial	78	75	434	33
Cirugía Ortopédica - Traumatología	744	359	178	29
Cirugía Plástica	94	14	9	3
Cirugía Vascular	177	78	0	7
Dermatología	0	202	515	22
Ginecología	255	64	0	7
Neurocirugía	160	0	0	1
Oftalmología	10	1.805	2.285	71
Otorrinolaringología	205	16	0	6
Unidad de Mano	11	240	0	7
Urología	314	42	308	23
Total	2.652	3.379	3.973	242

*CMI = Cirugía Mayor con Ingreso

CMA = Cirugía Mayor Ambulatoria

CMe = Cirugía Menor

Rendimiento por Bloque Quirúrgico

	Quirófano central con ingreso	Unidad de Cirugía sin ingreso	Quirófano central sin ingreso
Cirugía General	83,79%	73,65%	69,44%
Cirugía Maxilofacial	85,48%	63,79%	61,45%
Cirugía Ortopédica - Traumatología	72,87%	77,10%	68,86%
Cirugía Plástica	75,17%		60,87%
Cirugía Vascular	85,78%	82,80%	
Dermatología		78,14%	61,68%
Ginecología	72,92%	62,50%	
Neurocirugía	102,52%		
Oftalmología	77,00%	92,58%	75,79%
Otorrinolaringología	80,45%	72,53%	
Unidad de Mano	75,43%	79,79%	
Urología	79,29%	74,67%	46,93%
Total	81,22%	82,77%	66,51%

Intervenciones Urgentes

	A. General	A. Local	Totales
Cirugía General	594	24	618
Cirugía Maxilofacial	6	3	9
Cirugía Ortopédica - Traumatología	258	6	264
Cirugía Plástica	6	0	6
Cirugía Vascular	61	5	66
Dermatología	0	2	2
Ginecología	236	0	236
Neurocirugía	45	2	47
Obstetricia	267	0	267
Oftalmología	8	42	50
Otorrinolaringología	43	0	43
Unidad de Mano	1	0	1
Urología	153	6	159
Total	1.678	90	1.768

Unidad de Trasplantes

PROGRAMA DE TRANSPLANTES	
RIÑONES IMPLANTADOS	15
CORNEAS IMPLANTADAS	28
TASAS DE DONACIÓN	
HOSPITAL GRAL. UNIVERSITARIO DE ELCHE	
HIGADO	11
RIÑONES	20
CORAZON	1
PANCREAS	3
CORNEAS	20
PIEZAS OSEAS	31
PULMONES	6
TOTAL	92

DONACIÓN	
HOSPITAL GRAL. UNIVERSITARIO DE ELCHE. Total donantes detectados:	22
DONANTE EFECTIVO EN MUERTE ENCEFÁLICA	8
DONANTES EFECTIVO EN ASISTOLIA CONTROLADA	4
DONANTES CON CONTRAINDICACIÓN PARA DONACIÓN	3
DONANTE NO EFECTIVO POR AUSENCIA DE RECEPTORES COMPATIBLES	1
NEGATIVA FAMILIAR	1
NEGATIVA JUDICIAL	0

Partos

Partos totales	1.092
Partos múltiples	34
Partos vaginales	856
Cesáreas	236
% Cesáreas	21,61%

Consultas Atención Especializada

Totales del Departamento

Primeras	182.227
Sucesivas	141.364
Telemáticas	102.705
Suc/Prim	0,78
Total Consultas	426.296

Consultas

	Primera	Sucesiva	Telemática	Total	R.S/1ª
ALERGIA	1.487	2.866	2.319	6.672	1,93
ANESTESIA / REANIMACIÓN	9.253	1.627	4.316	15.196	0,18
CARDIOLOGÍA	5.342	3.774	4.245	13.361	0,71
CIRUGÍA GENERAL	3.740	2.123	3.151	9.014	0,57
CIRUGIA MAXILOFACIAL	1.576	937	1.236	3.749	0,59
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	12.202	9.627	1.446	23.275	0,79
CIRUGÍA PLÁSTICA	405	514	14	933	1,27
CIRUGÍA VASCULAR	1.372	1.192	1.050	3.614	0,87
CONSEJO GENÉTICO DE CÁNCER	1.076	646	195	1.917	0,60
DERMATOLOGÍA	5.620	5.502	3.718	14.840	0,98
ENDOCRINOLOGÍA	4.671	3.357	5.083	13.111	0,72
GINECOLOGÍA	7.054	8.931	5.217	21.202	1,27
HEMATOLOGÍA	8.601	2.794	4.121	15.516	0,32
MEDICINA DIGESTIVA	6.026	4.710	13.426	24.162	0,78
MEDICINA INTENSIVA	33	1	5	39	0,03
MEDICINA INTERNA	5.753	3.285	1.614	10.652	0,57
MEDICINA PREVENTIVA	6.136	1.560	4.887	12.583	0,25
NEFROLOGÍA	2.447	2.026	2.476	6.949	0,83

Continúa....

	Primera	Sucesiva	Telemática	Total	R.S/1ª
NEUMOLOGÍA	3.138	3.631	5.364	12.133	1,16
NEUROCIRUGÍA	1.090	1.038	1.478	3.606	0,95
NEUROLOGÍA	6.552	6.462	5.856	18.870	0,99
OBSTETRICIA	3.309	2.620	10	5.939	0,79
ODONTOESTOMATOLOGÍA	4.669	1.039	0	5.708	0,22
OFTALMOLOGÍA	17.009	15.562	1.030	33.601	0,91
ONCOLOGÍA	4.833	7.333	1.848	14.014	1,52
OTORRINOLARINGOLOGÍA	5.802	2.051	1.110	8.963	0,35
PEDIATRÍA ESPECIALIZADA	5.433	6.574	3.259	15.266	1,21
REHABILITACIÓN	10.379	9.086	3.668	23.133	0,88
REUMATOLOGÍA	5.503	3.182	8.785	17.470	0,58
UNIDAD CORTA ESTANCIA	131	0	854	985	0,00
U. DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS	6.456	4.427	2.192	13.075	0,69
UNIDAD DE MANO	1.210	925	243	2.378	0,76
UNIDAD DE PATOLOGÍA MAMARIA	699	1.140	487	2.326	1,63
UROLOGÍA	6.263	5.059	7.631	18.953	0,81

Consultas Salud Mental

	Primera	Sucesiva	Total	R.S/1ª
ENFERMERÍA SALUD MENTAL	1.923	3.094	5.017	1,61
PSICOLOGÍA CLÍNICA	1.644	733	2.377	0,45
PSICOLOGÍA SALUD MENTAL	2.682	4.327	7.009	1,61
PSIQUIATRÍA	777	1.428	2.205	1,84
PSIQUIATRÍA SALUD MENTAL	7.850	4.388	12.238	0.56
PSIQUIATRÍA SALUD MENTAL INFANTIL	1.350	1.648	2.998	1,22
TRABAJO SOCIAL SALUD MENTAL	727	145	872	0,20
TOTAL	16.953	15.763	32.716	

Servicios Centrales

Bioquímica

Determinaciones	3.137.637
-----------------	-----------

Hematología y Transfusión

Determinaciones Servicio Transfusión	51.902
Determinaciones Hematología	673.943
Unidades Transfundidas	5.334

Microbiología

Determinaciones	303.801
Total Muestras:	135.961
Ingresos	28.468
Urgencias	27.409
Ambulatorias:	80.084
Atención Primaria	58.068
Consultas Externas Hospital	18.299
Otros Hospitales	3.717

Anatomía Patológica

Citologías	8.105
Piezas quirúrgicas	12.738
Biopsias Intraoperatorias	289
Autopsias	24
Técnicas Especiales	18.353

Medicina Preventiva

Higiene y prevención de infecciones nosocomiales	1.037
Programa de vigilancia de infección nosocomial	4.531

Radiodiagnóstico

Radiología Convencional	99.330
Radiología Contrastada	584
Mamografía	2.622
Ecografía de mama	2.141
Eco General	17.154
Eco Doppler	1.998
TAC	16.000
Resonancia magnética	12.620
Resonancia magnética mama	295

Farmacia

Pedidos realizados	9.995
Mezclas intravenosas	32.796
Pacientes externos (pacientes)	3.817
Pacientes externos (dispensaciones)	16.658
Farmacotecnia – Fórmulas	6.574
EECC	109
Dispensación paciente ingresado	
Pacientes	13.318
Dosis dispensadas	824.936
Área de Nutrición	
Enteral (pacientes)	925
Enteral (nutriciones dispensadas)	38.332
Parenteral (pacientes)	421
Parenteral (nutriciones preparadas)	3.399
Área de Oncología	
Pacientes	931
Preparaciones	13.746
Farmacocinética	
Pacientes	4.613
Determinaciones	24.370

Rehabilitación Hospitalaria

Técnicas realizadas	122.825
Cinesiterapia/Mecanoterapia	83.984
Electroterapia	30.196
Hidroterapia	1.887
Laserterapia	1.957
Ultrasonoterapia	2.291
Cinesiterapia Respiratoria	2.510

Neurofisiología

Técnicas realizadas	37.312
Electroencefalografía	845
Electromiografía	8.197
Electroneurografía	21.564
Potenciales Evocados	2.678
Reflexografía	4.028

Hospitales de Día

	Puestos	Sesiones
Cardiología	3	1.042
Fisiopatología fetal	3	2.306
Hematología	12	5.485
Medicina Interna	2	267
Oncología	26	27.631
Polivalente	12	4.463
Psiquiatría	2	1.953
Unidad enfermedades infecciosas	6	17.315
Total	65	60.462

Unidad de Diálisis

Diálisis Agudos	
N.º total sesiones	1.388
N.º Plasmaféresis	0
Hemodiálisis Crónicos	
N.º puestos	12
N.º total sesiones	6.899
N.º pacientes a 31/12/2020	46
Diálisis Peritoneal	
N.º pacientes a 31/12/2020	19
Total Días/Pacientes	5.740

Unidad de Endoscopias

ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	12
ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA CON SEDACIÓN	1.642
ENTEROSCOPIA	11
COLONOSCOPIA	7
COLONOSCOPIA CON SEDACIÓN	1.818
RECTOSIGMOIDOSCOPIA	139
CAPSULA ENDOSCÓPICA	77
ULTRASONOGRAFIA ENDOSCÓPICA SIMPLE	85
ULTRASONOGRAFIA ENDOSCÓPICA C/PUNCIÓN	130
CONLANGIO-PANCREATOGRAFÍA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	107
GASTROSTOMÍA PERCUTÁNEA	50
TOTAL	4.078

Hospitalización a Domicilio

Altas Ponderadas	781
Estancias	10.153
Valoración Médica Hospitalaria	481
Total Visitas (Progr. + Urg.)	10.507
V. Médicas	3.100
V. Enfermería	7.407

Hospitalización a Domicilio Pediátrica

Altas Ponderadas	192
Estancias	3.245
Valoración Médica Hospitalaria	111
Total Visitas (Progr. + Urg.)	2.174
V. Médicas	1.182
V. Enfermería	992

Unidad de Documentación Clínica – Admisión

UDCA/Admisión	
Solicitud demanda quirúrgica	11.392
Registro de Intervenciones Quirúrgicas/Intervencionismo	13.737
Gestión remisión CONCERTS y SIFCO	1.473
Canalización a Centros externos	16.426
Gestión de camas	35.736
Archivo	
Movimientos	212.872
Historias Clínicas abiertas	3.805
Información Clínica	
Solicitudes de Documentación Clínica	2.478
Unidad de Codificación	
Nº Altas Hospitalización codificadas	14.200
% codificación	100%
Promedios diagnósticos por alta	7,8
Promedio procedimientos por alta	2,63
Nº Altas UCSI codificadas	3.376
% codificación	100%
Promedios diagnósticos por alta	1,62
Promedio procedimientos por alta	1,27
Plan de Choque	
Cartas enviadas	3.086
Pacientes remitidos	691

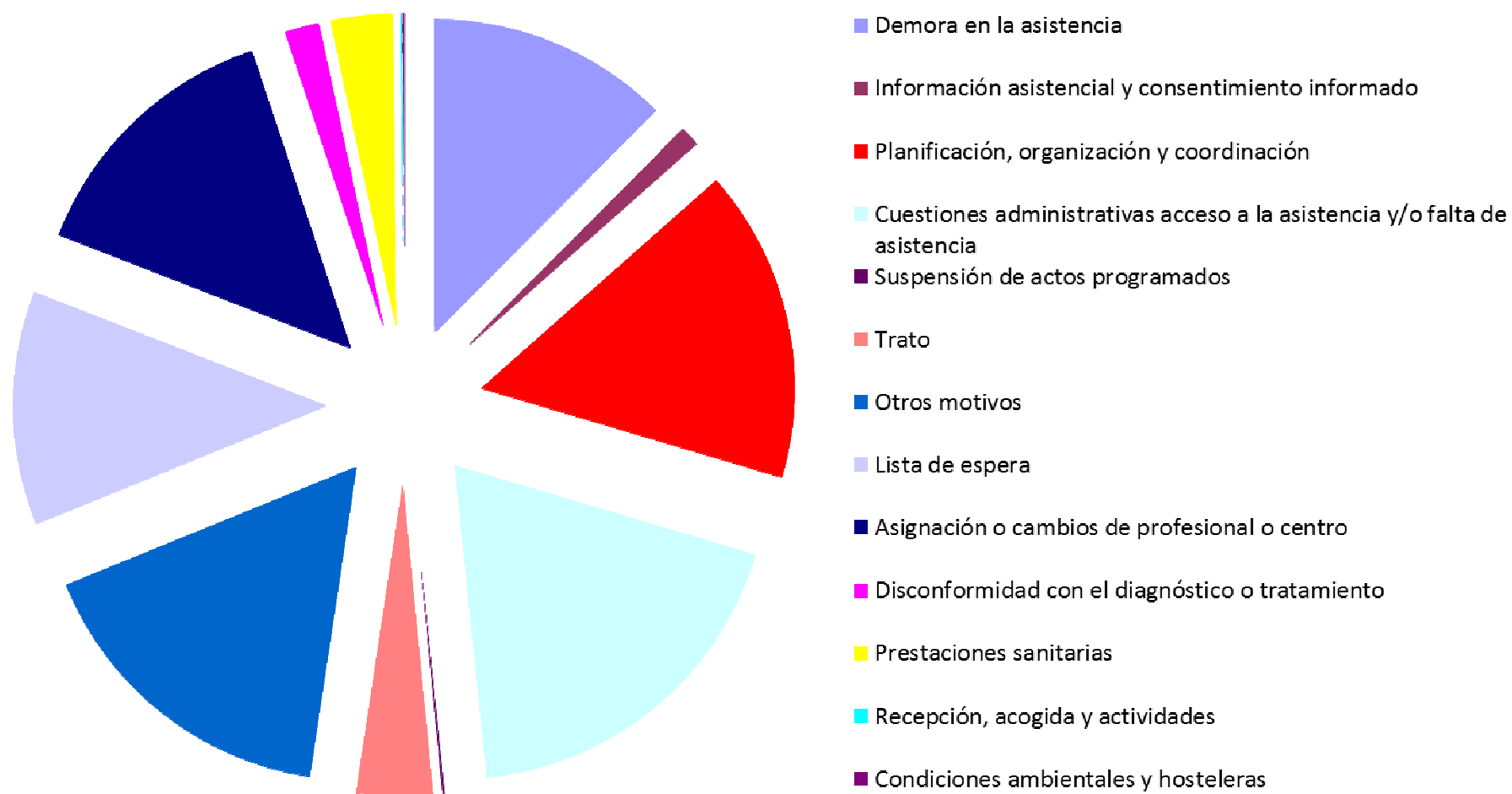
SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE (S.A.I.P.)

Gestiones Realizadas

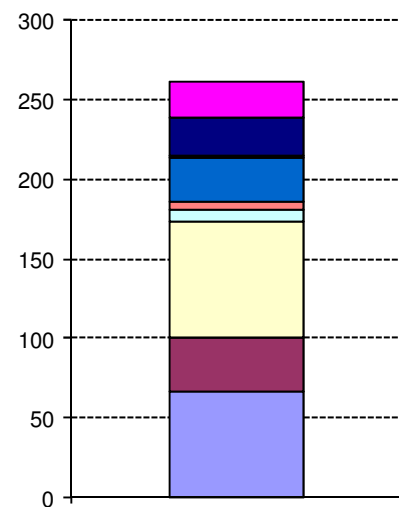
	Departamento	Hospitalización & Atención Especializada	Atención Primaria
Gestión de casos	9.724	9.384	340
Información	1.627	1.577	50
Queja escrita	535	262	273
Solicitud escrita	224	162	62
Atención verbal/telefónica/mail	269	266	3
Sugerencia	22	11	11
Registro voluntades anticipadas	67	67	0
Agradecimiento escrito	532	428	104
Otros	85	62	23
Total gestiones	13.085	12.219	866

% de quejas tramitadas en Tiempo de Respuesta < 30 días

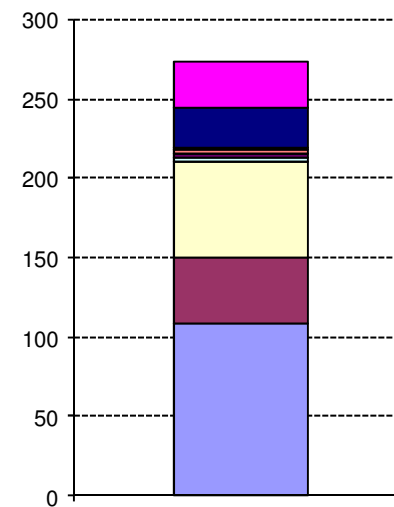
Departamento	100%
Atención Especializada	100%
Atención Primaria	100%

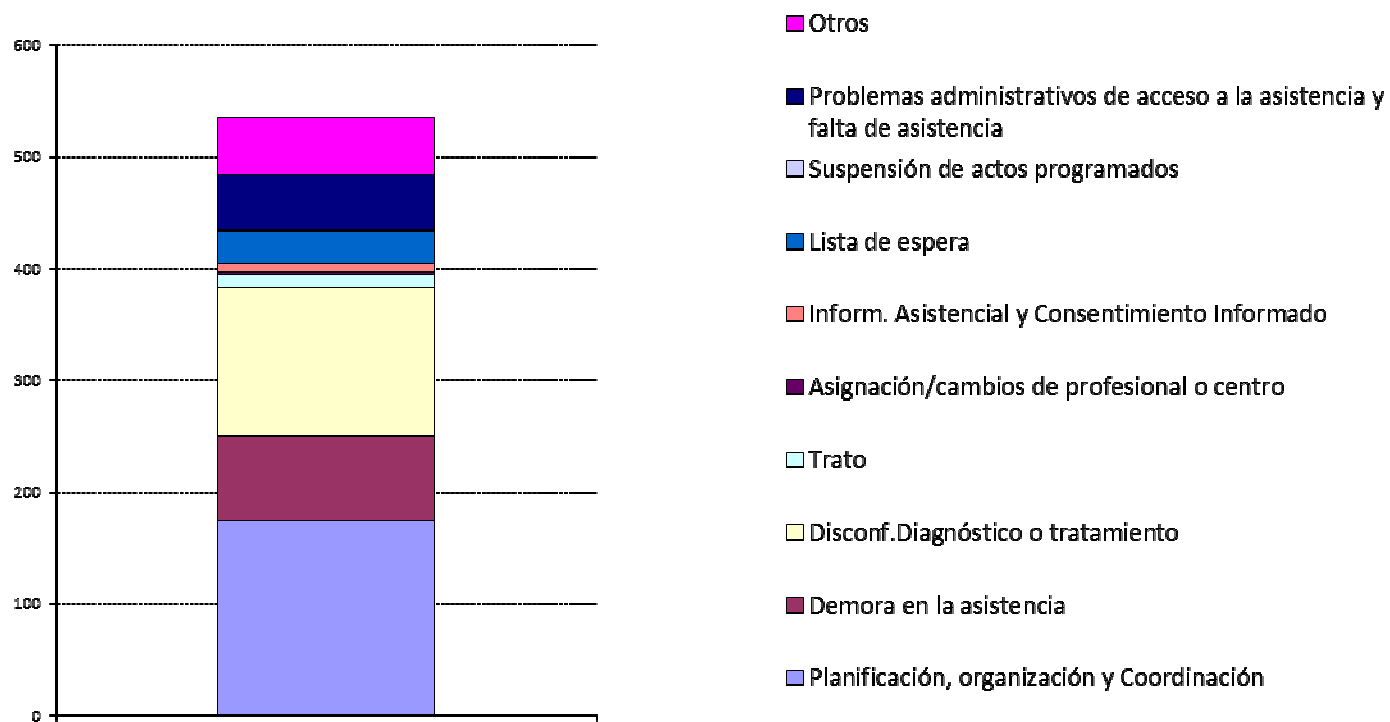


**Queja escrita
Hospitalización &
Atención Especializada**



**Queja escrita
Atención Primaria**





CALIDAD

CERTIFICACIONES y PREMIOS

PROGRAMAS

CALIDAD PERCIBIDA

CERTIFICACIONES

El **Hospital General Universitario de Elche**, implantó en 2005 un sistema de gestión ambiental conforme a la Norma Internacional ISO-14.001:2004 y plantea desde 2009 objetivos ambientales de optimización y gestión eficiente de recursos

El **Hospital General Universitario de Elche** está implicado en la mejora de la calidad y en la actualidad ha conseguido la certificación de los siguientes servicios:

- Unidad de Cuidados Intensivos
- Biobanco
- Unidad de Cuidados Intensivos Críticos Quirúrgicos
- Banco de Sangre
- Laboratorio de estudios genéticos

Servicios en fase de consecución:

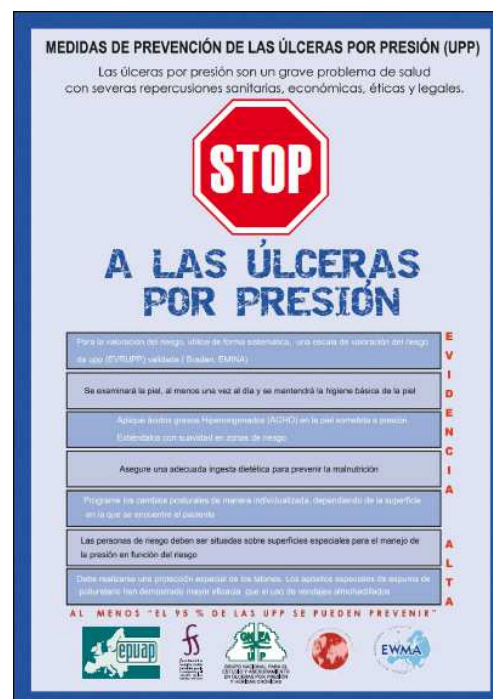
- Servicio de Urgencias
- Neumología
- Farmacia

Además, desde diciembre 2017, el Hospital de Elche pertenece a la Red de Hospitales Libres de Humo (ENSH)



PROGRAMAS Y CAMPAÑAS

A lo largo de este año, el Departamento de Salud Elche – Hospital General se ha adherido y continúa trabajando en los programas de Mejora de la Calidad y Seguridad del Paciente impulsados por las principales organizaciones expertas en esta materia y las administraciones sanitarias.



Neumonia
Zero

INCAI





LA CIRUGÍA SEGURA SALVA VIDAS



SINEA

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE REGISTRO
DE INCIDENTES Y EFECTOS ADVERSOS

LISTA DE VERIFICACIÓN PARA LA SEGURIDAD QUIRÚRGICA

ETIQUETA

ANTES DEL CIRUR

Reseña de alergias, gases, instrumentos, gases, fluidos, sondas, etc.
☐ CONECTORES
☐ INCORRECTOS

En el etiquetado de los materiales figuran el nombre del paciente
☐ SI
☐ NO

¿Se han realizado pruebas con el equipamiento?
☐ SI
☐ NO

¿El Cirujano, Anestesiólogo y P. de Enfermería revisan los procedimientos realizados y los eventos intraoperatorios importantes?

ANTES DE LA SALIDA

¿El Cirujano, Anestesiólogo y P. de Enfermería revisan los principales aspectos de la intervención y el momento del Paciente, y consideran que el paciente cumple los procedimientos?

En Cirugía: P. de Anestesiología P. de Enfermería

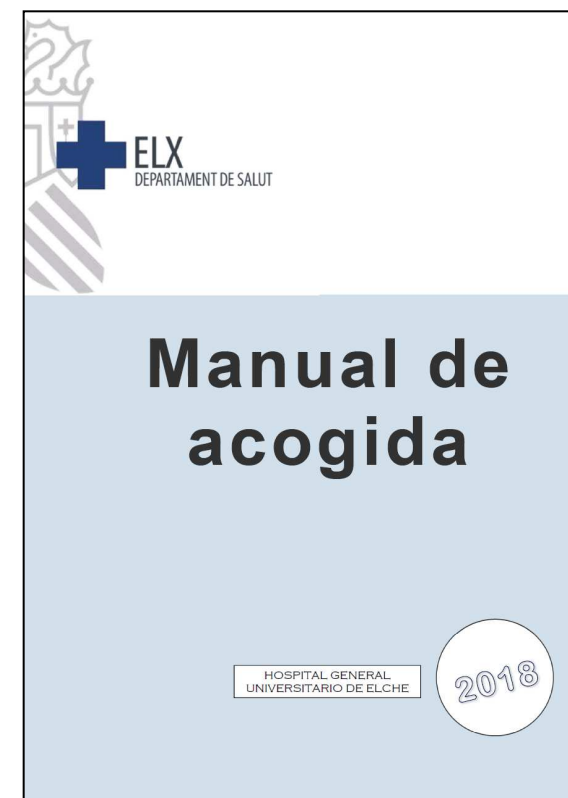
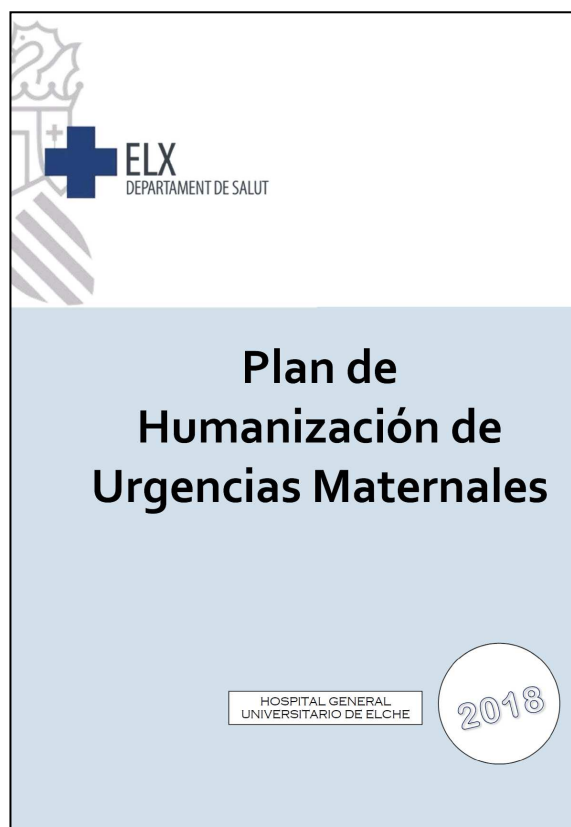
Cal. 01-02

SALVAR VIDAS ESTÁ EN TUS MANOS
Gracias por lavártelas

ZERO INFECCIÓN QUIRÚRGICA ZERO
SEMPSPH



CALIDAD PERCIBIDA





Queremos que
nos digas lo que
te gusta... **y lo que no**



Tienes a tu disposición hojas de
agradecimiento, quejas y sugerencias

Puedes recogerlas y/o depositarlas en los
mostradores de admisión y en el SAIP



Contigo mejoramos día a día

Comité de Calidad Percibida

**SI TIENES
MÓVIL,
YA TIENES
CITA**



**DESCARGA
NUESTRA APP**
GVA+Salut



CONTIGO MEJORAMOS DÍA A DÍA

Mantén tus datos de contacto
actualizados , sobre todo tu

NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL

Pregunta en cualquier mostrador de
admisión

Es **IMPRESINDIBLE** para poder facilitarte cualquier cita



Comité de Calidad Percibida

Gracias por tu colaboración



**¿SABÍAS QUE LAS MANOS SON LA CAUSA
MÁS FRECUENTE DE INFECCIONES?**

“ÚSAME”



Antes y después de tocar a un
familiar ingresado
Después de toser o estornudar
Después de tocar alimentos
Después de usar el aseo

EL LAVADO DE MANOS AYUDA A PREVENIR
ENFERMEDADES COMO **LA GRIPE**
MANOS LIMPIAS, MANOS SANAS



Comisión de Seguridad
Gracias por tu Colaboración

FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Actividad Formativa

Actividad Docente

Actividad Investigadora

RECURSOS

	Capacidad*	Recursos Tecnológicos
Aula Científica (Anatomía Patológica)	40	Dotada con equipos audiovisuales y videoconferencia
Aula de Docencia 2	30	Dotada con equipos audiovisuales
Aula de Docencia 3	30	Dotada con equipos audiovisuales
Aula de Docencia Informática	30	Dotada con equipos audiovisuales y 15 equipos informáticos
Salón de Actos HGU Elche	190	Dotada con equipos audiovisuales y videoconferencia
Salón de Actos C.S. Altabix		Dotada con equipos audiovisuales
Aula del área docente (especialistas)		Dotada con equipos audiovisuales

*La capacidad de las aulas se ha limitado con motivo de la pandemia aproximadamente a 1/3 de su capacidad.

ACTIVIDAD FORMATIVA

Actividades de Formación

	Nº de actividades formativas	Horas	Nº de asistentes	Media asistentes / curso
Formación Continuada 1 EVES	6	156	126	21.0
Formación Continuada 2 EVES	6	120	ON LINE*	
Actividades formativas propias	36	96	666	18.50
Total	48	372	792*	18.9

NOTA: Los cursos on line tienen hasta 100 alumnos, se controlan desde la EVES y los certificados los descargan los asistentes finales por lo que no sabemos el número de éstos.

ACTIVIDAD DOCENTE

NOTA: Las prácticas se suspendieron a partir de mitad de marzo por lo que algunas titulaciones no las iniciaron o no las concluyeron.

Docencia Pregrado

Alumnado en prácticas	Titulación	Alumnado	Totales por centro
Universidad Miguel Hernández	Grado en Medicina	263	402
	Grado en Podología	26	
	Grado en Terapia ocupacional	3	
	Grado en Fisioterapia	108	
	Grado en Farmacia	0	
	Grado en Relaciones Laborales	0	
	Grado en Derecho	2	
	Grado en biotecnología	0	
	Grado en Psicología	0	
Universidad de Alicante	Grado en Enfermería	131	139
	Grado en Traducción e Interpretación	0	
	Grado en Química	0	
	Grado en Nutrición Humana y Dietética	8	
Universidad de Valencia	Grado en Medicina	0	0
Universidad Cardenal Herrera – CEU Elche	Grado en Enfermería	26	26
IES Monserrat Roig	Técnico en Farmacia y Parafarmacia	3	3
IES Leonardo da Vinci	Técnico Especialista en Anatomía Patológica	2	2
	Técnico Especialista en Audiología	1	1
Alumnado en prácticas (continuación)	Titulación	Alumnado	Totales por centro
IES La Torreta	Técnico en Documentación Sanitaria	4	51
	Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería	41	
	Técnico Especialista en Laboratorio	6	

Centro de Estudios Europa	Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería	20	20
	Técnico en Farmacia y Parafarmacia	0	
IES Santiago Grisolí	Técnico en Dietética	2	2
CIP DE FP Batoi	Técnico en Imagen para el diagnóstico	3	3
IES Severo Ochoa	Técnico en Sistemas Microinformáticos y Redes	1	1
C. E. del Mediterráneo	Técnico en Imagen para el diagnóstico	15	15
C. E. Lope de Vega	Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería	12	12
C. E. San José de Calasanz	Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería	18	18
CEB CEBAT	Técnico Especialista en Anatomía Patológica	1	1
Centro Formación Profesional Cruz Roja Española	Técnico Especialista en Laboratorio	1	1
Total alumnado pregrado			697

Docencia Postgrado

Alumnado en prácticas

Centro	Titulación	Alumnado	Total
Universidad De Alicante	Máster en Nutrición y Alimentación	2	2
UMH	Máster en Psicología	0	2
	Máster en Prevención de Riesgos Laborales	2	
Universidad	Máster en Recuperación Funcional en Fisioterapia	0	0
de Valencia	Experto en terapia cognitivo-conductual...	0	

DATOS 2020

Especialistas en Formación

	Plazas ofertadas	Tutores	Residentes
Análisis clínicos	2	2	8
Anatomía patológica	1	1	4
Anestesiología y reanimación	3	4	10
Cardiología	1	2	5
Cirugía Gral. Y aparato digest.	2	4	9
Cirugía ortopédica y traumatología	2	2	8
Enfermería obstétrico-ginecológica	2	2	3
Enfermería del Trabajo	1	1	0
Enfermería de Familia y Comunitaria	3	1	2
Enfermería de Pediatría	2	2	0
Farmacia hospitalaria	2	2	8
Hematología	1	1	0
Medicina Digestiva	1	2	4
Medicina de Familia	9	2	28
Medicina del Trabajo	1	1	2
Medicina Intensiva	1	2	5
Medicina Interna	2	5	8
Medicina preventiva y salud pública	2	1	6
Microbiología y parasitología	1	1	3
Nefrología	1	1	0
Neumología	1	1	0
Neurología	1	1	4

Continúa...

	Plazas ofertadas	Tutores	Residentes
Obstetricia y ginecología	2	2	8
Oftalmología	2	1	4
Oncología médica	2	3	10
Pediatría	3	3	12
Psicología clínica	2	2	6
Psiquiatría	2	3	6
Radiodiagnóstico	1	1	3
Urología	1	2	4
Totales	57	58	170

Rotaciones

Rotaciones externas a otros centros de destino	29
Rotaciones en dispositivos con acuerdos de colaboración docente	24
En nuestro Centro	4

Sesiones Clínicas

Generales	3
Especialidades Médicas	2
Especialidades Quirúrgicas	1
Extraordinarias	12
Especialidades Médicas	8
Especialidades Quirúrgicas	0
Servicios Centrales	1
Clínico-Radiológicas	1
Anatomopatológicas	1
De Departamento	2
Especialidades Médicas	2
Total Sesiones	16

Cursos obligatorios para los Especialistas en Formación

	Nº cursos	Contenidos
Organizados por la Comisión de Docencia		Curso Básico en Competencias Transversales para Residentes de 1er año- Edición 2020 Contenidos: Introducción ABUCASIS; Sistemas de Información; Funcionamiento del Biobanco; Innovación Sanitaria en el ámbito asistencial; Taller de Lectura Crítica y Búsquedas Bibliográficas; Bioética aplicada en la práctica de los Profesionales de la Salud; Taller de acceso a revistas y otros documentos científicos desde el Departamento; Pruebas diagnósticas de Laboratorio; Pruebas de Imagen. Fundamentos y utilización clínica; Uso racional de los Antibióticos; Lo que debes saber sobre la COVID-19; Servicio de apoyo estadístico; Prescripción Electrónica Asistida (PRISMA); Uso racional del Medicamento; Notificación de Efectos Adversos; Habilidades de Comunicación para la asistencia sanitaria; La Comunicación de malas noticias; Protección frente a riesgos biológicos. Adiestramiento en el uso de los equipos de protección individual; Radiología Clínica; Atención a la violencia de género en el ámbito sanitario (PDA y SIVIO); Introducción a la Investigación: ¿Por qué y para qué investigar en los Hospitales? Elaboración de un proyecto de investigación Impartido por Profesionales del Departamento y Profesores Colaboradores externos de la UMH: Informática; Comité de Bioética; Comité de Biblioteca; Unidad de Enfermedades Infecciosas; Biobanco; Farmacia; Análisis clínicos; Radiodiagnóstico; Microbiología; Psicología-Salud Mental; Medicina Preventiva; Unidad de Igualdad; Área de Apoyo Estadístico; Área de Innovación (FISABIO)
Cursos presenciales EVES (para Residentes)		Programa de Formación Común: Actualización de Urgencias Hospitalarias; Curso de Soporte Vital Avanzado
Cursos on-line EVES (para Residentes)		Para Residentes de 1er año: Curso de Protección Radiológica; Formación básica en Bioética; Para Residentes de 2º año: Habilidades de comunicación en la entrevista clínica. Seguridad del paciente. Calidad de las fuentes de información: lectura crítica Para Residentes de 3º año: Curso básico de investigación clínica. Proyecto de investigación Abordaje integral de proyectos I+D+I para Residentes Para Residentes de 4º año: Estadística básica; Difusión de los resultados de la investigación

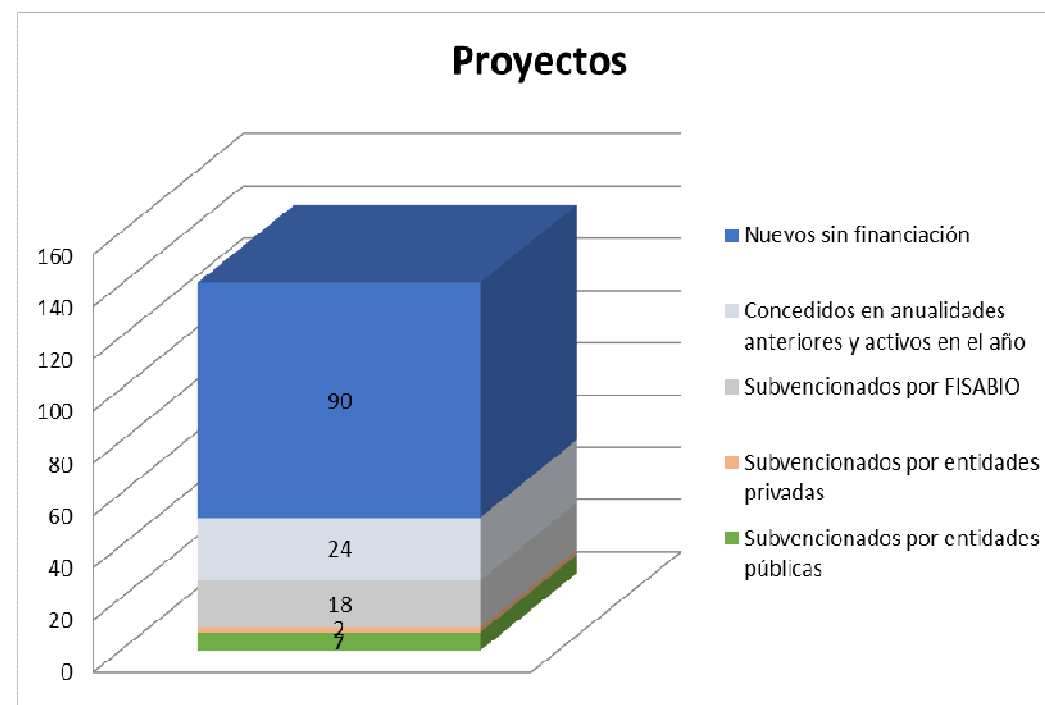
Actividad Unidad de Formación Especializada (Reuniones)

	Nº reuniones	Contenidos
Comisión de Docencia	4	- <u>Aprobación</u>: Plan de Calidad Docente y Estratégico 2020-2024; Aprobación de la actualización de las Guías Docentes-2020; Nuevo procedimiento para la presentación de las sesiones generales (grupo presencial y grupo online); Aprobación de la oferta docente curso 2020-2021; Planificación de las actividades transversales para 2020-2021: programa de sesiones generales y curso de formación transversal para R-1; tramitación de nuevas acreditaciones docentes: Hematología Nefrología Neumología Unidad Docente Multiprofesional de Pediatría Incremento 2ª plaza para Neurología y Cardiología - <u>Desarrollo</u>: defensa y evaluación proyectos fin de residencia; organización de puertas abiertas Edición 2020. - <u>Análisis</u>: capacidad docente de las unidades acreditadas; valoración del desarrollo del curso de formación transversal; planificación y distribución de las guardias de los residentes según los programas formativos de las especialidades.
Jefatura de Estudios	5	- Reunión técnica con la Dirección y los jefes asistenciales para la planificación de la Oferta docente 2021. - 3 Reuniones telemáticas con “Alfatec Sistemas” para el diseño de una aplicación para el registro y evaluación de la actividad docente-investigadora de las Unidades Docentes. - Reunión con el grupo de tutores para la revisión y actualización de la atención continuada a los programas de las especialidades.
Comités de Evaluación	2	- Revisión de la documentación de evaluación: memorias, libros del residente, registros de actividad e informes tutorías. - Actas y Certificaciones de evaluación.

ACTIVIDAD INVESTIGADORA 2020

Proyectos de Investigación	
Subvencionados por entidades públicas	7
Subvencionados por entidades privadas	2
Subvencionados por FISABIO	18
Concedidos en anualidades anteriores y activos en el año	24
Nuevos sin financiación*	90
Totales Activos durante el año	141

* Proyectos evaluados por la Comisión de Investigación que no solicitaron ayudas públicas

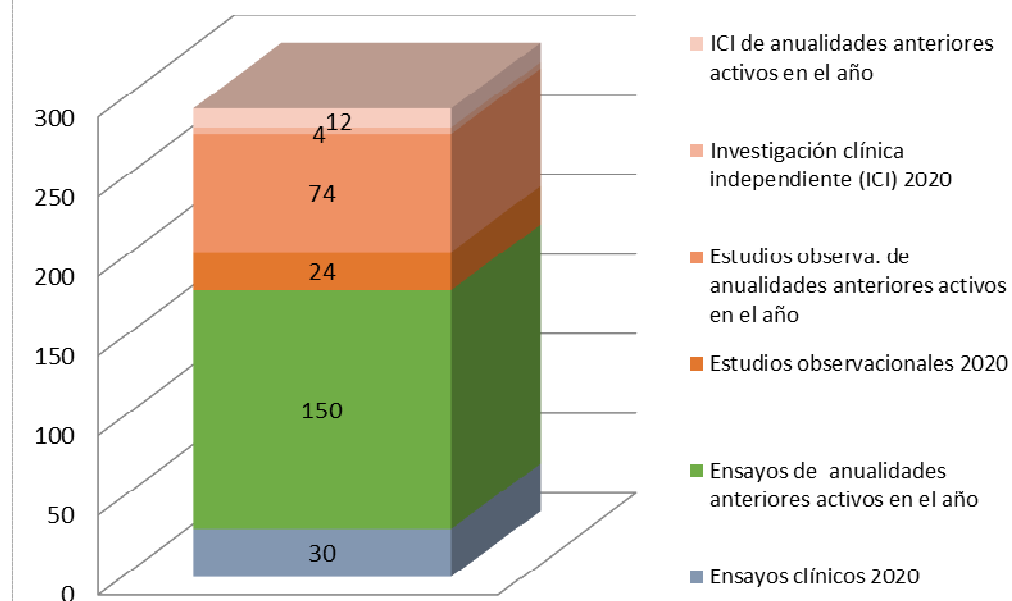


ACTIVIDAD INVESTIGADORA 2020

Ensayos y Estudios Observacionales con medicamentos

Ensayos clínicos 2020	30
Ensayos de anualidades anteriores y activos en el año	150
Estudios observacionales 2020	24
Estudios observa. de anualidades anteriores y activos en el año	74
Investigación clínica independiente (ICI) 2020	4
ICI e anualidades anteriores ya y activos en el año	12
Totales Activos durante el año	294

Ensayos Clínicos

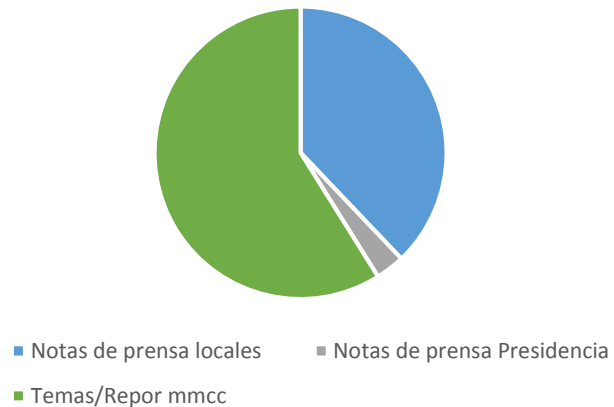


PRENSA

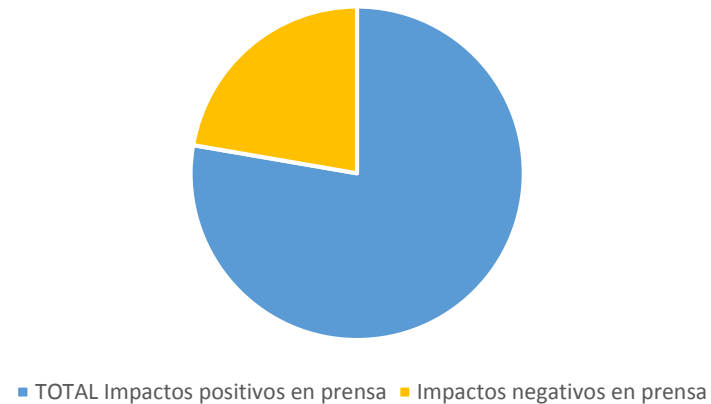
IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

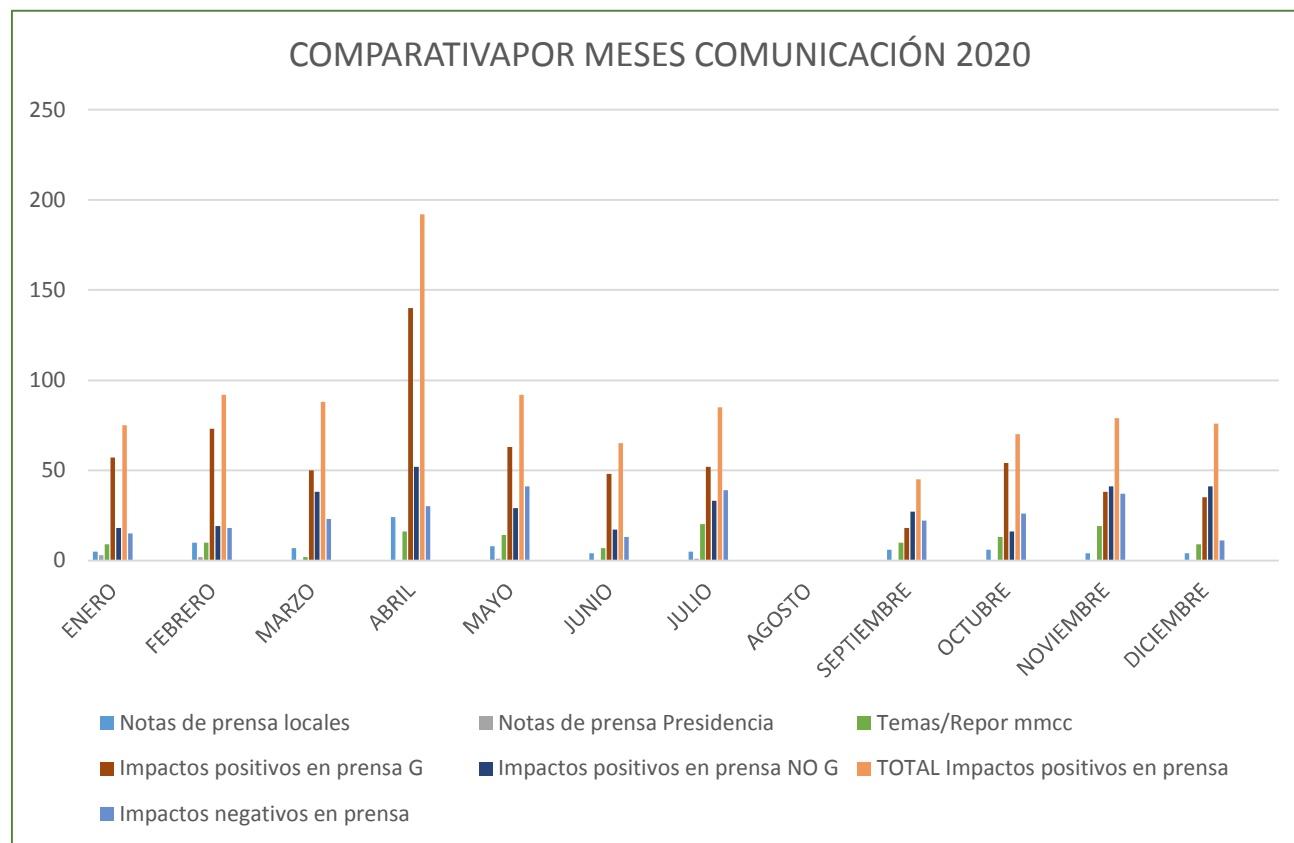
N.º Noticias negativas publicadas en prensa	275
N.º Noticias positivas publicadas en prensa	959
Total impactos	1.234

TOTAL ANUAL ACCIONES DE COMUNICACIÓN



TOTAL IMPACTOS POSITIVOS NEGATIVOS EN MM.CC EN 2020





NOTICIAS DESTACADAS

La Unidad de Cuidados Intensivos Quirúrgicos consigue la primera certificación de calidad de la provincia

Esta certificación garantiza un sistema de gestión efectivo de la calidad de los servicios sanitarios de la unidad. Permite reducir la variabilidad, definir indicadores e identificar puntos de control de procesos

Sanidad invierte más de 300.000 euros en un neuronavegador para el servicio de neurocirugía



El nuevo equipo permite realizar cirugía guiada por ordenador. Entre las ventajas que presenta destaca el menor número de complicaciones postquirúrgicas y la reducción de la estancia hospitalaria

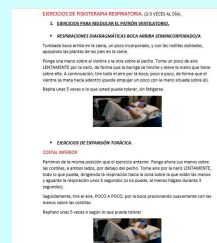
El centro de salud del Pla forma en primeros auxilios a padres del colegio Luis



Vives.

32 padres han asistido al taller sobre primeros auxilios y RCP básica.

Rehabilitación del Hospital de Elche difunde vídeos de ejercicios destinados a pacientes con covid19



Los profesionales han grabado 3 vídeos con ejercicios para pacientes ingresados y también para los que se han ido de alta. Los vídeos son accesibles desde casa y se emitirán por las televisiones de las habitaciones del hospital para las personas ingresadas.

El Hospital de Elche colabora en el desarrollo del primer tratamiento en inyecciones para el VIH

La Unidad de Enfermedades Infecciosas del Hospital ha sido acreditada por la FDA por la calidad en la ejecución de 2 ensayos clínicos



El Hospital de Elche pone en marcha de forma pionera en la provincia un tratamiento con células madre para pacientes con enfermedad de Crohn

