

DEPARTAMENTO DE SALUD ELCHE

HOSPITAL GENERAL

MEMORIA DE ACTIVIDAD 2023



**GENERALITAT
VALENCIANA**
Conselleria de Sanitat
Universal i Salut Pública



ELX
DEPARTAMENT DE SALUT



ÍNDICE

ENTORNO	5
CARTERA DE SERVICIOS.....	8
ESTRUCTURA	9
RECURSOS	14
RECURSOS HUMANOS.....	15
RECURSOS ASISTENCIALES	16
RECURSOS ESTRUCTURALES	17
RECURSOS ECONÓMICOS	18
ACTIVIDAD ASISTENCIAL	37
ATENCIÓN PRIMARIA	38
ATENCIÓN ESPECIALIZADA.....	42
SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE	69
CALIDAD y SEGURIDAD	75
FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	85
ACTIVIDAD FORMATIVA.....	86
ACTIVIDAD DOCENTE	87
ACTIVIDAD INVESTIGADORA 2023.....	97
PRENSA.....	99



PRESENTACIÓN

Esta memoria pretende recoger la actividad realizada en el año 2023 por los profesionales de nuestro Departamento.

Se recoge en ella no solo el trabajo realizado, sino la dedicación y empeño de los trabajadores por alcanzar los mejores resultados de salud en la población y en el paciente individual.

Durante los últimos años se han realizado en el departamento actuaciones en infraestructura, equipamiento y recursos humanos con el objetivo de mejorar la atención sanitaria.

Se abre una nueva etapa, con un nuevo equipo directivo, con mucha ilusión para conseguir que el Departamento de Salud de Elche-Hospital General, llegue a convertirse en el centro de referencia para el sur de la provincia de Alicante. Las herramientas existen, y las posibilidades de lograrlo también, con la creación de las ASI (Áreas Sanitarias Integradas) siendo este Departamento, “cabeza” de la ASI Alicante-Sur.

De este modo, varias inversiones como la reanudación de la obra del nuevo bloque quirúrgico, impulsarán ese objetivo.

En Atención Primaria, la construcción de un nuevo centro de salud en la zona sur C.S. Travalón, que tiene previsto el inicio de las obras el último trimestre de este año, dará una mejora de la asistencia a esta zona, descargando otros centros como el CS. De Altabix. También la renovación de los consultorios de Arenales, La Marina y La Hoya, mejorarán la atención a los pacientes de estas pedanías.

Para finalizar, el agradecimiento a los ciudadanos, a los pacientes por su apoyo y comprensión y por supuesto a todos los compañeros profesionales del Departamento, ya que, con su trabajo, dedicación y esfuerzo, permitirán conseguir los objetivos de salud propuestos y convertir al departamento de Salud en referente del sur de la provincia y de la comunidad.

Andrés Navarro Ruiz

Gerente del Departamento

Departamento de Salud Elche Hospital General



ENTORNO

Población

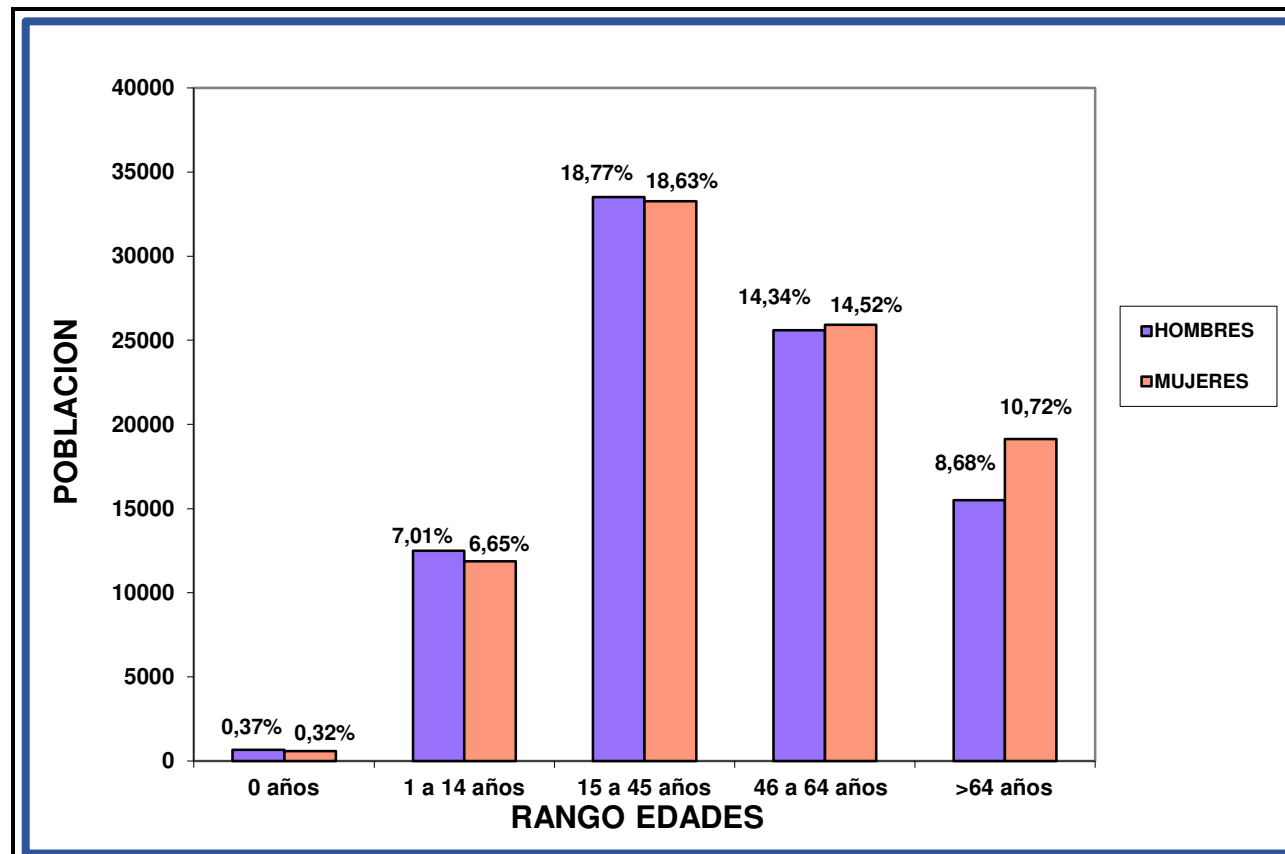
Mapa



Población



178.538



Mapa



CARTERA DE SERVICIOS



ESTRUCTURA



Unidades y Servicios Departamento

Unidades/Servicios Médicos

Alergología	✓
Cardiología	✓
Digestivo	✓
Endocrinología	✓
Medicina Interna	✓
Nefrología	✓
Neumología	✓
Neurología	✓
Oncología Médica	✓
Psiquiatría	✓
Psicología	✓
Reumatología	✓
Medicina de Corta Estancia	✓
Medicina de Urgencias	✓
Unidad de Enfermedades Infecciosas	✓
Hematología Clínica	✓
Oncología Radioterápica	✓



Unidades de Críticos

UCI Neonatal	✓
Anestesiología-Reanimación	✓
Medicina Intensiva	✓

Unidades/Servicios Quirúrgicos

Cirugía Maxilofacial	✓
Cirugía Ortopédica-traumatología	✓
Cirugía General	✓
Cirugía Plástica	✓
Cirugía Vascular	✓
Dermatología	✓
Ginecología	✓
Neurocirugía	✓
Otorrinolaringología	✓
Oftalmología	✓
Urología	✓



Área Materno Infantil

Pediatría	✓
Obstetricia	✓

Servicios Centrales

Análisis Clínicos	✓
Anatomía Patológica	✓
Farmacia	✓
Hematología y Transfusión	✓
Microbiología	✓
Neurofisiología	✓
Radiodiagnóstico	✓
Rehabilitación	✓
Medicina Preventiva	✓
Radiofísica y Protección Radiológica	✓
Oncología Radioterápica	✓
Servicio de Atención e Información al Paciente	✓
Unidad de Documentación Clínica y Admisión	✓
Unidad de Hospitalización a Domicilio	✓
Unidad de Hospitalización a Domicilio Pediátrica	✓
Unidad de Trabajo Social	✓
Servicio de Informática	✓



Unidades Especiales

Hospital de día: Oncología, Hematología, Fisiopatología Fetal, Unidad de Enfermedades Infecciosas, Polivalente, Cardiología, Medicina Interna y Psiquiatría	✓
Unidad de Consejo Genético del Cáncer	✓
Unidad de Heridas Crónicas	✓
Unidad de Calidad	✓
Docencia	✓
Unidad del Dolor	✓
Unidad de Trasplante Renal	✓
Unidad de Explantes	✓
Hemodinámica	✓
Unidad de Endoscopias	✓
Unidad de Litotricia	✓
Unidad de Salud Mental	✓
Unidad de Diálisis	✓
Centro de Vacunación Internacional	✓
Unidad de Mano	✓
Unidad de Mama	✓
Unidad de Cirugía sin Ingreso	✓
Biobanco	✓
Unidad de Medicación Pacientes Externos	✓
Unidad de Prevención de Riesgos Laborales	✓



RECURSOS

Humanos

Asistenciales

Estructurales

Económicos



RECURSOS HUMANOS

Personal Facultativo	531
Atención Especializada	376
Atención Primaria	155
Personal Sanitario no facultativo	1.281
Atención Especializada	1094
Atención Primaria	187
Personal no sanitario	506
Atención Especializada	397
Atención Primaria	109
Residentes	208
Personal Facultativo – Residentes	193
Personal Sanitario no facultativo- Residentes	15
Personal Empresas Externas	339
Total	2.865



RECURSOS ASISTENCIALES

Hospital General Universitario	1
Unidad Integral Ambulatoria Especializada (U.I.A.E.)	1
Centro de Vacunación Internacional	2
Centros de Salud	5
Centro Sanitario Integrado	1
Consultorios Auxiliares	9
Consultorios de Verano	3
Centros de Salud Sexual y Reproductiva	4
Unidades de Salud Mental Adultos	3
Unidades de Salud Mental Infantiles	1
Unidad de Conductas Adictivas	2
Centros de Odontología	6
Centro de Salud Pública	1



RECURSOS ESTRUCTURALES

Camas instaladas	450
Quirófanos	19
Paritorios	2
Incubadoras	15
Salas Electrofisiología Cardíaca	1
Sala Hemodinámica	1
Camas Unidad de Observación de Urgencias	29



RECURSOS ECONÓMICOS

Presupuesto 2023

Total Presupuesto	275.987.935,84 €
-------------------	------------------

Capítulo	Descripción	Presupuesto	Ejecución
DEPARTAMENTO DE SALUD		262.111.773,38 €	
I	Gastos de personal	152.544.803,47 €	99,61 %
I	Gastos de personal (sanitario residente)	10.818.875,02 €	98,86 %
II	Compra bienes corrientes y servicios	92.034.734,71 €	95,47 %
II	Compra bienes corrientes y servicios-Hepatitis-C/Enfermedades Raras	3.344.708,42 €	99,82 %
III	Gastos financieros	52.714,17 €	97,44 %
VI	Inversiones reales (Incluye ODAS 2020)	3.315.937,59 €	90,32 %
SALUD PÚBLICA		2.757.314,47 €	
I	Gastos de personal	2.636.185,06 €	97,57 %
II	Compra bienes corrientes y servicios	117.129,41 €	100 %
III	Gastos financieros	0,00 €	•
VI	Inversiones reales	4.000,00	66,67 %
CONCIERTOS Y ENDOPRÓTESIS		11.118.847,99 €	
II	Compra bienes corrientes y servicios - conciertos	7.966.907,69 €	94,83 %
II	Compra bienes corrientes y servicios - endoprótesis	3.151.940,30	99,98 %



COVID-19

% GASTO "COVID-19" RESPECTO PRESUPUESTO 2023

	GASTO COVID-19	PRESUPUESTO 2023	%
Recursos Humanos	0,00 €	-	-
Compra de Bienes Corrientes y Servicios	1.075.683,77 €	92.034.734,71 €	1,17
Inversiones Reales	0,00 €	-	-
Atenc. Urg. No Demora. Falta Camas Covid-1	0,00 €	-	--



COVID-19

% PARTICIPACION GASTO "COVID-19"

COMPRA DE BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS	GASTO COVID	%
Medicamentos	752.333,34 €	69,94
Productos Sanitarios	321.768,96 €	29,91
Otros Suministros	0,00 €	
Trabajos Realizados Empresas y Profesionales	1.581,47 €	0,15
Reparación Edificios-Maquinaria-Instalaciones	0,00 €	
Otros Gastos Covid	0,00 €	
Dec. Emergencia Atención Urg. No Demorable	0,00 €	
	1.075.683,77 €	100



DEPARTAMENTO DE SALUD ELX

Gastos/Inversiones en obras y equipamiento (Capítulo VI)

Gestionados con presupuesto propio

Obras	1.974.147,63 €
Equipamiento	1.341.789,96 €
Total	3.315.937,59 €
<i>Ejecución presupuestaria Capítulo VI</i>	90,32 %



Inversiones en Obras (Capítulo VI)

Gestionados con presupuesto propio

Obras Hospital	
Obras Plan de Inversiones	1.882.563,29 €
Obras Primaria	
Obras Plan de Inversiones	91.584,34 €
TOTAL OBRAS	1.974.147,63 €



Inversiones por EXPEDIENTES - Obras (Capítulo VI)

Mayor o igual a 48.400€ con IVA incluido

	Nº EXPEDIENTE	DENOMINACIÓN	IMPORTE
HOSPITAL	PA 504/2017	REDACCION Y PROYECTO DE OBRA BLOQUE QUIRURGICO	14.254,17 €
	PAS 232/2022	OBRA RESONANCIA MAGNETICA PLURIANUAL	480.845,97 €
		OBRA RESONANCIA MAGNETICA PLURIANUAL 10% ULTIMAS MEDICIONES	26.303,90 €
	PAS 107/2023	OBRA DE REFORMA INTEGRAL 6º DERECHA	266.770,54 €
		OBRA DE REFORMA INTEGRAL 6º DERECHA (10%ULTIMAS MEDICIONES)	26.677,05 €
	PAS 118/2023	OBRA REFORMA DORMITORIOS MEDICOS	553.534,90 €
		OBRA REFORMA DORMITORIOS MEDICOS (10% ULTIMAS MEDICIONES)	55.353,49 €
	PAS 597/2023	OBRA DE REFORMA INTEGRAL DIALISIS AGUDOS ANUALIDAD 2024: 516.266,60	26.723,62 €
		OBRA DE REFORMA INTEGRAL DIALISIS AGUDOS 10% ULTIMAS MEDICIONES 2024: 58.080,00	0,00 €
			1.450.463,64 €



Inversiones por CONTRATOS MENORES - Obras (Capítulo VI)

Menor a 48.400€ con IVA incluido

HOSPITAL	Nº EXPEDIENTE	DENOMINACIÓN	IMPORTE
	CM 248/2022	ODA - AMPLIACIÓN SALAS MEDICINA DIGESTIVA	5.400,00 €
	CM 20/2023	OBRAS VARIAS MEJORA EN DIFERENTE SERVICIOS	12.339,00 €
	CM 21/2023	OBRAS VARIAS EN HOSPITAL	23.502,00 €
	CM 57/2023	CSS OBRA DORMITORIOS MEDICOS	3.097,60 €
	CM 61/2023	OBRA DE REFORMA INTEGRAL 6º DERECHA. COORDINACION Y SEGURIDAD Y SALUD	1.890,63 €
	CM 62/2023	OBRA DE REFORMA ITNEGRAL 6º DERECHA. DIRECCION DE OBRA	7.260,00 €
	CM 66/2023	DIRECCION DE OBRA DORMITORIS MEDICOS	18.137,90 €
	CM 99/2023	REVISION Y MODIFICACION DE FASE DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO REFORMA ITNEGRAL DIALISIS	7.018,00 €
	CM 100/2023	CREACION DE LA SALA TRATAMIENTOS EN PLATAN BAJA ANEXO I	29.225,89 €
	CM 101/2023	CSS OBRAS PREVIAS DIALISIS	756,25 €
	CM 102/2023	TRABAJOS PEVIOS CLIMATIZACION PARA REFORMA DEL SERVICIO DIALISIS	48.278,94 €



HOSPITAL	CM 108/2023	ADECUACIÓN DESPACHOS ADMINISTRACIÓN PB	30.000,00 €
	CM 109/2023	REDACCION PROYECTO INSTALACIONES REMODELACIÓN UCI FASE 2	17.968,50 €
	CM 110/2023	REDACCION ESTUDIO SEGURIDAD Y SALUD REMODELACIÓN UCI FASE 2	2.964,89 €
	CM 111/2023	REDACCION PROYECTO ARQUITECTURA REMODELACIÓN UCI FASE 2	18.029,00 €
	CM 117/2023	REALIZACION DE INFORMES PARA LA CERTIFICACION DE CUBIERTAS PARA EL H.G.U.E.	2.420,00 €
	CM 131/2023	INSTALACIÓN SISTEMA PROTECCION CONTRA INCENDIOS EN DORMITORIS DE GUARDIA	37.853,04 €
	CM 146/2023	INSTALACIÓN CONTROL ACCESOS DORMITORISO DE GUARDIA	46.117,69 €
	CM 175/2023	REDACCION PROYECTO MODIFICADO DE LA CONTINUACIÓN PROVISIONAL DE LAS OBRAS DE AMPLIACION DEL BQ	18.137,90 €
	CM 178/2023	ADECUACION NORMATIVA DE CUADROS ELECTRICOS Y CABLEADO EN PLANTA HOSPITALIZACION	27.042,36 €
	CM 179/2023	CSS TRABAJOS IMPERMEABILIZACION CUIBERTAS QUIROFANO	756,25 €
	CM 182/2023	DIRECCION DE OBRA R3EFORMA ITNEGRAL DIALISIS AGUDOS (ANUALIDAD 2024 16.133,33)	2.016,67 €
	CM 181/2023	CSS OBRAS DE REFORMA ITNEGRAL DIALISIS AGUDOS (ANUALIDAD 2024 9680)	1.210,00 €
	CM 166/2023	ACTUACIONES VARIAS EN ISNTALACIONES CENTRALES TERMICAS	32.867,45 €
	CM 194/2023	TRABAJOS DE INSTALACIÓN INTERCAMBIADOR TERMICO	37.809,69 €
	TOTAL		432.099,65 €



Inversiones por CONTRATOS MENORES - Obras (Capítulo VI)

Menor a 48.400€ con IVA incluido

ATENCIÓN PRIMARIA	Nº EXPEDIENTE	DENOMINACIÓN	IMPORTE
	CM 97/2023	PROYECTO PARA LA RENOVACIÓN PARCIAL DE LA CLIMATIZACION DE LA P1 ZONA OESTE Y VENTILACION ZONAS COMUNES	2.964,50 €
	CM 22/2023	OBRA PARA LA ADECUACION DE DOS CONSULTAS EN CASA DEL MAR SANTA POLA	37.632,21 €
	CM 96/2023	PROYECTO FASE VII PARA LA RENOVACIÓN PARCIAL DE LA ISNTALACIÓN DE CLIMATIZACIÓN DEL CENTRO DE SALUD DE ALTABIZ, ZONA CONSULTAS MEDICINA GENERAL PLATAN 1º ALA SE	2.979,02 €
	CM 95/2023	PROYECTO FASE VIII PARA LA RENOVACIÓN PARCIAL DE LA ISNTALACION DE CLIMATIZACIÓN DEL CENTRO DE SALUD DE ALTABIX, ZONA PLATNA BAJA-EXTRACCIONES PERIFERICAS Y RADIOLOGIA	3.009,27 €
	CM 167/2023	HONORARIOS REDACCIÓN PROYECTO C.S. EL RAVAL	18.015,34 €
	CM 165/2023	HONORARIOS REDACCIÓN PROYECTO C.S. ALTABIX	11.495,00 €
	CM 168/2023	HONORARIOS REDACCIÓN PROYECTO C.S.I. SANTA POLA	11.495,00 €
	CM 193/2023	DIVISION EN LA ZONA DE ESTAR EN EL CENTRO DE SALUD DE SANTA POLA	3.994,00 €
TOTAL			91.584,34 €



Inversiones en Equipamiento (Capítulo VI)

Equipamiento Hospital	1.857.469,89 €
Equipamiento Plan de Inversiones	1.779.724,23 €
Arrendamientos	77.745,66 €
Equipamiento Primaria	9.937,02 €
Equipamiento Plan de Inversiones	9.937,02 €
TOTAL EQUIPAMIENTO	1.867.406,91 €



Inversiones por EXPEDIENTES - EQUIPAMIENTO (Capítulo VI)

Mayor o igual a 18.150€ con IVA incluido

	Nº EXPEDIENTE	DENOMINACIÓN	IMPORTE
HOSPITAL	PA 478/2018 L1	ARRENDAMIENTO CON OPCION A COMPOR ECOGRAFO PARA SALA ESTUDIO DE MAMA RX anualidad, la opcion a compra dic 2022 se paga 2023	1.163,62 €
	PA 478/2018 L2	ARRENDAMIENTO CON OPCIÓN A COMPRA DE ECOGRAFO PARA GINECOLOGIA	996,62 €
	PA 478/2018 L3	ARRENDAMIENTO CON OPCION A COMPRA ECOGRAFO NEUMOLOGIA anualidad, opcion a compra dic 2022 se paga 2023	956,91 €
	PA 478/2018 L4	ARRENDAMIENTO CON OPICION A COMPRA ECOGRAFO REHABILITACION anualidad, opcion a compra dic 2022 se paga 2023	931,70 €
	PA 478/2018 L5	ARRENDAMIENTO CON OPICION A COMPRA ECOGRAFO MEDICINA INTERNA	975,36 €
	PAS 479/2018	ARRENDAMIENTO CON OPCIÓN A COMPRA DE UNA REENVASADORA PARA FARMACIA	840,95 €
	PAS 495/2018 L2	ARRENDAMIENTO CON OPCIÓN A COMPRA DE UN RESPIRADOR PARA ANESTESIA (UCC)	1.013,29 €
	PAS 495/2018 L1	ARRENDAMIENTO CON OPCIÓN A COMPRA DE UN RESPIRADOR PARA MEDICINA INTENSIVA (UCI)	1.367,83 €
	PA 334/2020	ARRENDAMIENTO CON OPCIÓN DE COMPRA DE UN MICROSCOPIO QUIRÚRGICO 3D PARA EL SERVICIO DE OFTALMOLOGÍA	69.499,38 €
TOTAL ARRENDAMIENTOS			77.745,66 €



Inversiones por EXPEDIENTES - EQUIPAMIENTO (Capítulo VI)

Mayor o igual a 18.150€ con IVA incluido

	Nº EXPEDIENTE	DENOMINACIÓN	IMPORTE
HOSPITAL	PASS 37/2023	ESTERILIZADORA	99.873,40 €
	PASS 45/2023	GASTROSCOPIOS	57.918,73 €
	PASS 44/2023	COLONOSCOPIO	36.858,54 €
	PASS 47/2023	MOBILIARIO 6º PLANTA	26.705,98 €
	PASS 46/2023	CABECEROS 6º PLANTA	55.902,00 €
	PASS 461/2023	DISPOSITIVO EQUIPAMIENTO INTRACHECK RIO	38.718,79 €
	PASS 471/2023	SERVICIO PORTATIL MONITORIZACIÓN CONTINUA VIDEO EEGG	26.015,00 €
	PASS 491/2023	ESTACIONES DE MAMOGRAFIA + ESTACIONES RAYOS	78.868,96 €
	PASS 545/2023	MATERIAL DIVERSO PARA EL SERVICIO DE GINE Y OBSTETRICIA	48.166,40 €
	PASS 490/2023	RESPIRADOR NEONATAL	41.610,90 €
	PASS 492/2023	SISTEMA ANESTESIA	27.588,00 €
	PA 253/2022	SUMINISTROS CARRUSELES DE FARMACIA	408.980,00 €
		TOTAL	1.857.469,89 €



Inversiones por CONTRATOS MENORES - EQUIPAMIENTO (Capítulo VI)

Menor a 18.150€ con IVA incluido

	Nº EXPEDIENTE	DENOMINACIÓN	IMPORTE
HOSPITAL		CONTRATOS MENORES EN EQUIPAMIENTO MÉDICO Y MATERIAL DIVERSO: Se han formalizado un total de 89 C.M. Debido al volumen de los mismos no se adjuntan a esta presentación.	754.771,87 €
		TOTAL	754.771,87 €

	Nº EXPEDIENTE	DENOMINACIÓN	IMPORTE
ATENCIÓN PRIMARIA	CM 124/2023	EQUIPAMIENTO CLINICO	9.937,02 €
		TOTAL	9.937,02 €



CENTRO DE SALUD PÚBLICA

Gastos/Inversiones en obras y equipamiento (Capítulo VI)

Gestionados con presupuesto propio

Equipamiento	0,00
Obras	4.000,00 €
Total	4.000,00 €
Ejecución presupuestaria Capítulo VI	66,67 %

Inversiones en Obras (Capítulo VI)

Gestionados con presupuesto propio

Obras	4.000,00 €
Total	4.000,00 €



Inversiones por CONTRATOS MENORES - Obras (Capítulo VI)

Menor a 48.400€ con IVA incluido

	Nº EXPEDIENTE	DENOMINACIÓN	IMPORTE
SALUD PÚBLICA	CM 03/2023	MONTAJE DE ACONDICIONADOR TRIFASICO DE TRACCION CADENA PARA PUERTAS INDUSTRIALES DE GRANDES DIMENSIONES	4.000,00
		TOTAL	4.000,00 €



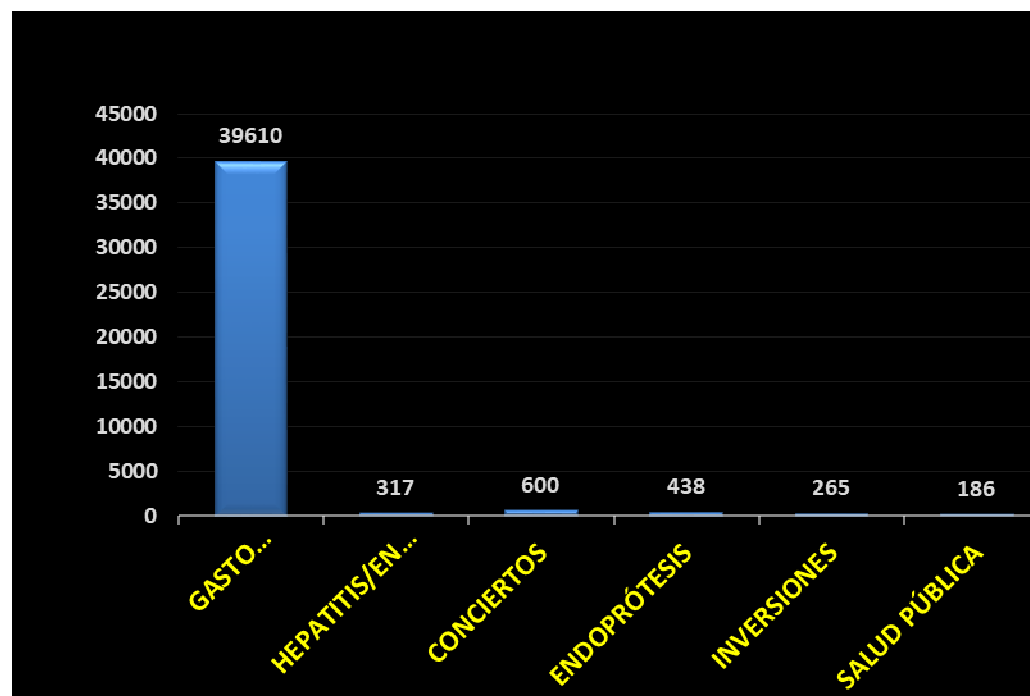
FACTURACIÓN Y COBROS A TERCEROS 2023

FACTURACIÓN Y COBROS A TERCEROS 2023	FACTURACIÓN	COBROS
MUTUALISTAS	173.975,16 €	77.388,80 €
PRIVADOS	370.650,68 €	90.524,22 €
TRAFICO	842.501,23 €	1.016.300,07 €
TRABAJO	346.454,02 €	235.118,72 €
RESTO	79.588,33 €	40.213,13 €
TOTALES	1.813.169,42 €	1.459.544,94 €



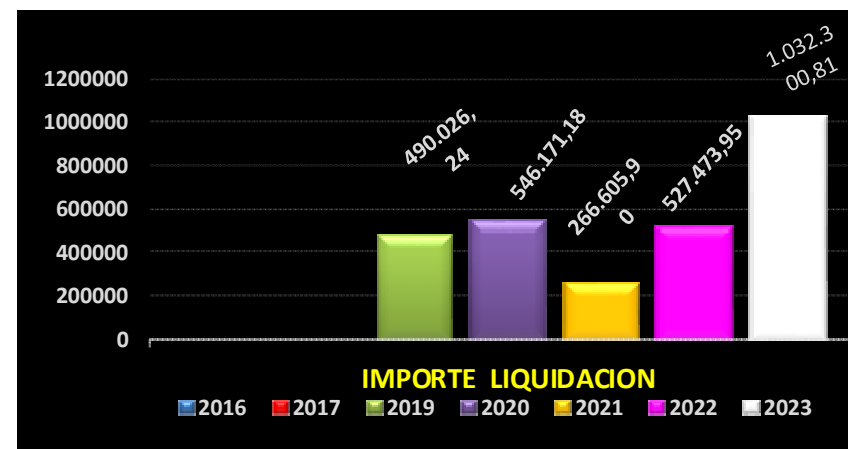
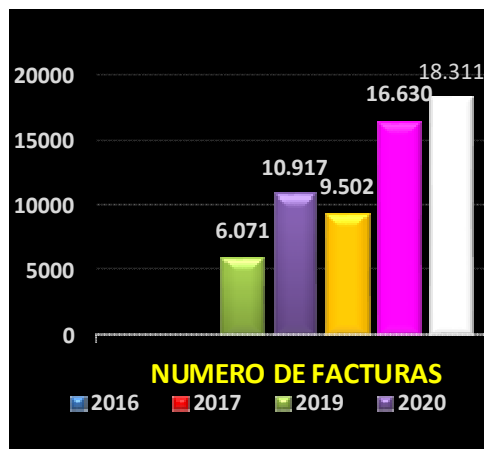
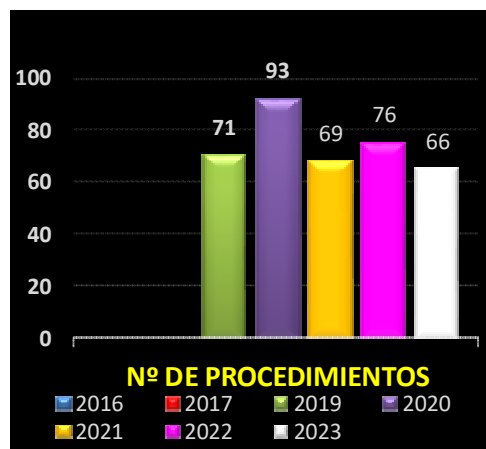
TRAMITACIÓN DE FACTURAS DE PROVEEDORES 2023

TRAMITACIÓN FACTURAS DE PROVEEDORES	Nº FACTURAS
GASTO CORRIENTE BIENES Y SERVICIOS	39.610
HEPATITIS-C / ENFERMEDADES RARAS	317
CONCIERTOS	600
ENDOPRÓTESIS	438
INVERSIONES REALES	265
SALUD PÚBLICA	186
TOTALES	41.416

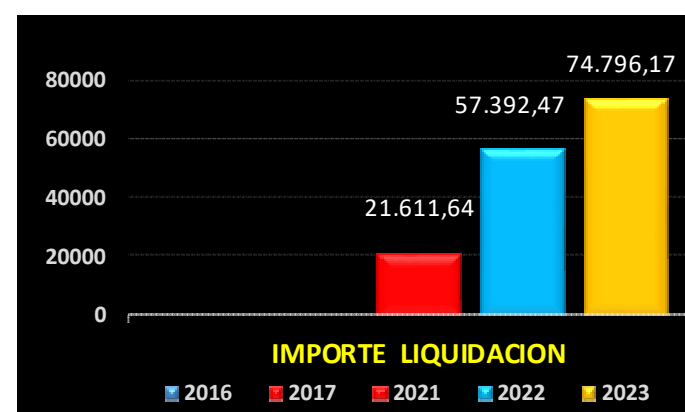
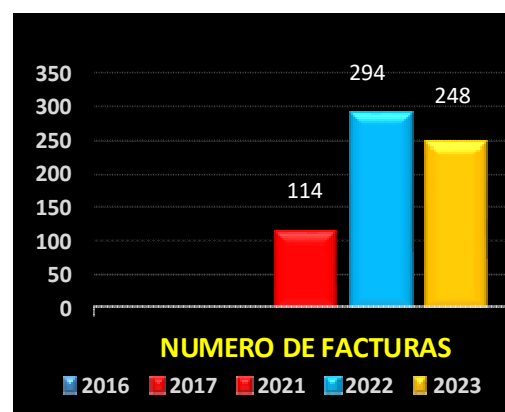
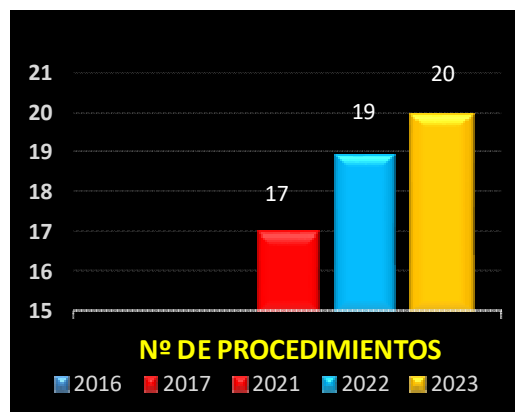


EVOLUCIÓN INTERESES DEMORA (2019-2023)

INTERESES DEMORA DEPARTAMENTO DE SALUD	2019	2020	2021	2022	2023
NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS	71	93	69	76	66
NÚMERO DE FACTURAS	6.071	10.917	9.502	16.630	18.311
IMPORTE DE LIQUIDACIÓN	490.026,24 €	546.171,18 €	266.605,90 €	527.473,95 €	1.032.300,81 €



INTERESES DEMORA. UNIDAD DE CONCIERTOS	2021	2022	2023
Nº DE PROCEDIMIENTOS	17	19	20
NÚMERO DE FACTURAS	114	294	248
IMPORTE DE LIQUIDACIÓN	21.611,64 €	57.392,47 €	74.796,17 €



ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Atención Primaria

Atención Especializada



ATENCIÓN PRIMARIA

Consultas

Servicios de Apoyo

Cirugía Menor

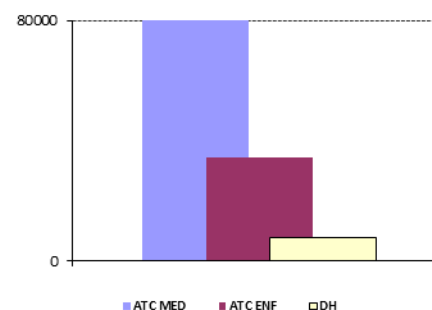
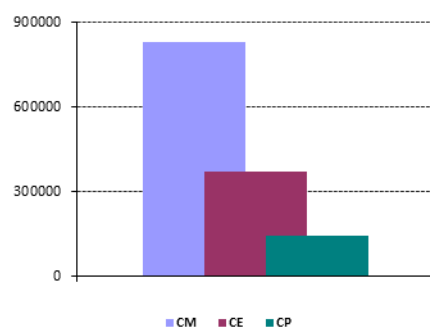


Consultas

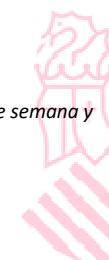
	CM	CE	CP	DH
Punto de Atención Sanitaria (PAS ELCHE)	54.794	16.787	-----	3.725
Punto de Atención Continuada (PAC Santa Pola)	38.093	15.038	-----	3.742
Punto de Atención Continuada (PAC Altet)	6.463	2.707	-----	378
Centros de Salud	729.427	335.929	145.721	-----
Totales	828.777	370.461	145.721	7.845
Total	1.344.959			7.845

CM: Consultas Médicas **CE:** Consultas de Enfermería **CP:** Consultas Pediatría

ATC MED: C. de At. Continuada Médico **ATC ENF:** C. de At. Continuada Enfermería **DH:** Derivación Hospital

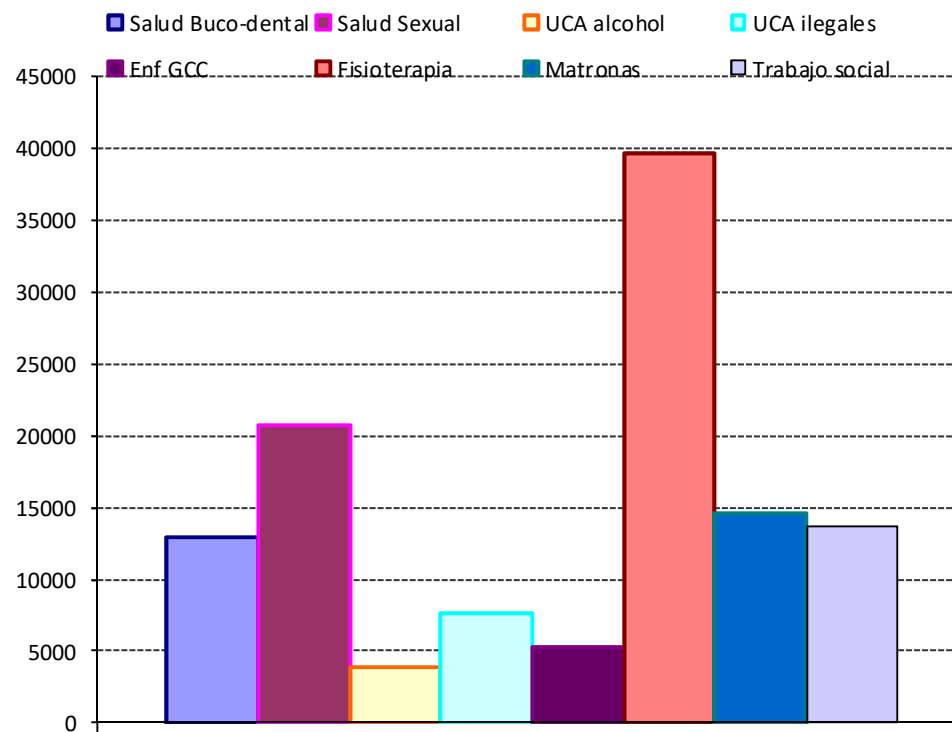


PAS: Horario no ordinario de Atención Sanitaria en Elche: L-V de 17:00 a 8:00, fines de semana y festivos. **PAC:** Horario no ordinario de Atención Continuada en el resto del Departamento L-V de 15:00 a 8:00, fines de semana y festivos, PAC Santa Pola todo el año, PAC Altet de julio a diciembre **Centros de Salud:** Atención en horario ordinario: L-V de 8:00 a 21:00h y sábado de 8:00 a 15:



Servicios de Apoyo

Salud Bucodental	12.894
Odontopediatría	7.437
Higienista dental	5.457
Salud Sexual y Reproductiva	20.747
Ginecología	8.336
Sexología	2.618
Enfermería	9.793
Centro de Alcohología	3.825
Médico	1.666
Psicólogo	965
Trabajador social	1.194
Centro de Conductas adictivas	7.575
Enfermería	2.553
Médico	2.564
Psicólogo	1.580
Trabajador social	878
Enfermería Gestores de Casos Comunitarios	5.207
Fisioterapia	39.623
N.º de tratamientos	40.727
N.º de técnicas	160.634
N.º de pacientes	6.270
Matronas	14.642
Trabajador Social	13.724
Total Actividad /Contactos realizados	118.237



Cirugía Menor

Pacientes citados	890
Pacientes intervenidos	737
Intervenciones o procedimientos	737
Derivaciones Anatomía Patológica	60



ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Hospitalización

Quirófanos

Unidad de Trasplantes

Partos

Consultas Atención Especializada

Servicios Centrales

Hospitales de Día

Unidad Diálisis

Hospitalización a Domicilio

Unidad de Documentación Clínica y Admisión

Servicio de Atención e Información al Paciente (S.A.I.P.)



Hospitalización

Totales

Camas funcionantes	413
Total Ingresos	18.051
Programados	4.521
Urgentes	13.530
Estancia Media	5,90
Altas	17.949

Urgencias

Urgencias	94.657
Urgencias/día	259,33
Presión Urgencias	74,95
Relación Urgencias Ingresadas respecto Urgencias Atendidas	13,41%
Ingresos Observación	18.056



	Camas	Ingresos*	Altas Externas	Estancia Media	Índice Ocupación
ALERGOLOGIA	1	11	8	1,36	4,11
CARDIOLOGIA	22	1.861	1.799	3,57	82,85
CIRUGIA GENERAL	33	1.502	1.319	3,10	38,92
CIRUGIA MAXILOFACIAL	1	218	215	2,54	151,51
CIRUGIA ORTOPEDICA-TRAUMATOLOGIA	25	1.311	1.272	4,98	71,61
CIRUGIA PLASTICA	2	219	214	1,17	35,07
CIRUGIA VASCULAR	16	255	202	16,74	73,10
DERMATOLOGIA	1	0	0	0	0
ENDOCRINOLOGIA	1	32	29	3,28	28,77
ESCOLARES	4	304	295	4,02	80,42
GINECOLOGIA	22	654	641	3,12	25,13
HEMATOLOGIA	2	92	87	10,49	132,19
LACTANTES	7	159	156	3,80	24,82
MEDICINA CORTA ESTANCIA	19	849	662	2,82	33,55
MEDICINA DIGESTIVA	20	1.304	1.225	5,76	100,30
MEDICINA INTERNA	22	2.241	2.110	6,79	190,28
NEUROCIRUGIA	9	502	417	4,21	64,26
NEFROLOGIA	11	403	352	7,49	75,22
NEUMOLOGIA	19	953	888	5,21	71,54
NEONATOLOGIA	18	297	266	8,88	40,15
NEUROLOGIA	21	695	648	6,82	61,83
OBSTETRICIA	30	1.146	1.143	4,22	44,80

Continúa



	Camas	Ingresos*	Altas Externas	Estancia Media	Índice Ocupación
OFTALMOLOGIA	2	23	23	1	3,6
ONCOLOGIA	24	764	730	8,7	75,91
OTORRINOLARINGOLOGIA	4	423	416	1,65	51,14
PSIQUIATRIA	16	330	321	13,69	77,79
ANES/REANIMACION	9	540	26	4,06	66,76
REUMATOLOGIA	2	80	73	6,64	72,74
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	16	940	168	4,72	77,16
UCI NEONATAL	9	138	16	10,96	46,06
UNIDAD DEL DOLOR	1	16	13	1,13	4,93
U. ENFERMEDADES INFECCIOSAS	13	1.418	1.327	5,78	173,86
UNIDAD DE MANO	1	0	0	0	0
UROLOGIA	10	970	888	2,52	63,8

**Ingresos totales: ingresos programados + ingresos urgentes + ingresos inter-servicios*



Distribución de las altas en los 25 GRD más frecuentes 2023

AVS HOSPITALES GRUPO C AÑO 2022 APRv38				
GRD	Nivel Severidad	Altas Depuradas	E. Media Depurada	IEMA
560 - PARTO	1	447	2,54	0,9698
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	2	438	5,34	1,0212
137 - INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	3	290	5,46	0,8224
194 - INSUFICIENCIA CARDIACA	2	287	5,90	0,9764
144 - ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	2	244	5,73	1,0279
560 - PARTO	2	218	2,96	1,0430
192 - CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	1	215	2,35	0,7930
263 - COLECISTECTOMÍA	1	213	1,86	0,9056
446 - PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	1	200	1,27	0,7358
144 - ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	1	199	4,04	1,1009
139 - OTRA NEUMONÍA	2	190	6,26	0,9938
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	1	184	3,95	1,0584
139 - OTRA NEUMONÍA	1	183	4,75	1,0132
175 - INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	1	176	1,56	1,1557
315 - PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	1	170	1,38	0,9238
194 - INSUFICIENCIA CARDIACA	1	164	4,90	1,0291
363 - PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	1	164	1,31	1,1789
254 - OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	1	161	2,37	0,8977
140 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	2	160	5,26	0,8933
234 - APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	1	151	2,10	0,9033
140 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	3	150	5,58	0,8283
098 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	1	133	1,29	0,6673
192 - CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	2	124	5,66	0,9010
249 - OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	1	123	3,43	1,0937
326 - SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	1	120	3,24	0,9557
Suma Total		5.104	3,75	0,9562



Quirófanos

Total Intervenciones	
Intervenciones Programadas	14.561
Intervenciones Urgentes	1.885

Intervenciones Quirúrgicas por modalidad*

	IIQQ CMI	IIQQ CMA	IIQQ CMe	IIQQ Suspendidas
Cirugía General	629	588	685	84
Cirugía Maxilofacial	170	227	454	55
Cirugía Ortopédica - Traumatología	953	335	222	55
Cirugía Plástica	204	25	50	11
Cirugía Vascular	169	6	0	12
Dermatología	0	189	758	15
Ginecología	387	62	0	13
Neurocirugía	238	0	0	11
Oftalmología	26	2.482	3.675	240
Otorrinolaringología	356	118	0	9
Unidad de Mano	0	279	0	4
Urología	520	80	674	44
Total	3.652	4.391	6.518	553

*CMI = Cirugía Mayor con Ingreso

CMA = Cirugía Mayor Ambulatoria

CMe = Cirugía Menor



Rendimiento por Bloque Quirúrgico

	Quirófano central con ingreso	Unidad de Cirugía sin ingreso	Quirófano central sin ingreso
Cirugía General	83,09%	72,99%	59,86%
Cirugía Maxilofacial	79,94%	61,14%	56,09%
Cirugía Ortopédica - Traumatología	81,93%	74,59%	60,26%
Cirugía Plástica	74,05%	70,70%	32,76%
Cirugía Vascular	82,01%		
Dermatología	24,80%	68,43%	65,47%
Ginecología	79,42%	65,68%	
Neurocirugía	99,05%		
Oftalmología	64,96%	76,66%	77,12%
Otorrinolaringología	77,74%	68,91%	
Unidad de Mano		69,48%	
Urología	88,18%	76,00%	48,81%
Total	83,78%	73,61%	65,99%



Intervenciones Urgentes

	A. General	A. Local	Totales
Cirugía General	564	9	573
Cirugía Maxilofacial	9	28	37
Cirugía Ortopédica - Traumatología	277	6	283
Cirugía Vascular	38	0	38
Dermatología	0	0	0
Ginecología	264	0	264
Neurocirugía	76	0	76
Obstetricia	253	0	253
Oftalmología	6	60	66
Otorrinolaringología	54	0	54
Unidad de Mano	0	0	0
Urología	236	1	237
Total	1.700	105	1.885



Unidad de Trasplantes

PROGRAMA DE TRANSPLANTES	
RIÑONES IMPLANTADOS	30
CORNEAS IMPLANTADAS	74
QUERATOPLASTIA PENETRANTE	31
DMEK	38
DALK	5
ORGANOS EXTRAÍDOS	
HIGADOS	5
RIÑONES	8
PANCREAS	0
CORNEAS	20
PIEZAS OSEAS	25
PULMONES	0
CORAZÓN	0
TOTAL	58



DONACIÓN	
HOSPITAL GRAL. UNIVERSITARIO DE ELCHE. Total donantes detectados:	15
DONANTE EFECTIVO EN MUERTE ENCEFÁLICA	3
DONANTES EFECTIVO EN ASISTOLIA CONTROLADA	2
DONANTES CON CONTRAINDICACIÓN PARA DONACIÓN	3
NEGATIVA FAMILIAR	2
DONANTES AISLADOS DE CÓRNEAS	5



Partos

Partos totales	1.054
Partos múltiples	37
Partos vaginales	793
Cesáreas	261
% Cesáreas	24,76



Consultas Atención Especializada

Totales del Departamento

Primeras	153.053
Sucesivas	228.370
Suc/Prim	1,49
Total Consultas	381.423



Consultas

	Primera*	Sucesiva*	Total	R.S/1ª
ALERGIA	1.488	4.163	5.651	2,80
ANESTESIA / REANIMACIÓN	8.955	334	9.289	0,04
CARDIOLOGÍA	6.366	8.017	14.383	1,26
CIRUGÍA GENERAL	4.009	4.943	8.952	1,23
CIRUGIA MAXILOFACIAL	1.517	2.645	4.162	1,74
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	10.193	17.039	27.232	1,67
CIRUGÍA PLÁSTICA	558	1.016	1.574	1,82
CIRUGÍA VASCULAR	1.341	1.530	2.871	1,14
CONSEJO GENÉTICO DE CÁNCER	1.094	1.034	2.128	0,95
DERMATOLOGÍA	6.952	6.810	13.762	0,98
ENDOCRINOLOGÍA	1.503	4.179	5.682	2,78
GINECOLOGÍA	9.039	15.277	24.316	1,69
HEMATOLOGÍA	4.377	7.141	11.518	1,63
MEDICINA DIGESTIVA	6.204	11.848	18.052	1,91
MEDICINA INTENSIVA	46	172	218	3,74
MEDICINA INTERNA	5.771	6.154	11.925	1,07
MEDICINA PREVENTIVA	2.804	4.031	6.835	1,44
NEFROLOGÍA	1.041	6.791	7.832	6,52

Continúa....



	Primera*	Sucesiva*	Total	R.S/1ª
NEUMOLOGÍA	3.851	6.499	10.350	1,69
NEUROCIRUGÍA	938	2.368	3.306	2,52
NEUROLOGÍA	6.955	9.620	16.575	1,38
OBSTETRICIA	3.062	3.355	6.417	1,10
ODONTOESTOMATOLOGÍA	4.973	1.081	6.054	0,22
OFTALMOLOGÍA	18.017	22.374	40.391	1,24
ONCOLOGÍA	2.335	12.221	14.556	5,24
OTORRINOLARINGOLOGÍA	5.815	4.473	10.288	0,77
PEDIATRÍA ESPECIALIZADA	4.695	10.835	15.530	2,31
RADIOTERAPIA	1.282	6.391	7.673	4,99
REHABILITACIÓN	14.018	11.174	25.192	0,80
REUMATOLOGÍA	2.551	9.094	11.645	3,56
UNIDAD CORTA ESTANCIA	214	55	269	0,26
UNIDAD DEL DOLOR	329	2.925	3.254	8,89
UNIDAD DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS	3.090	10.670	13.760	3,45
UNIDAD DE MANO	1.536	1.452	2.988	0,95
UNIDAD DE PATOLOGÍA MAMARIA	861	1.939	2.800	2,25
UROLOGÍA	5.273	8.725	13.998	1,65
ENFERMERIA ATENCIÓN ESPECIALIZADA	14.080	2.150	16.230	0.15

*Contabilizadas Primeras y Sucesivas de Consultas Médicas y Consultas de Enfermería del Servicio.



Consultas Salud Mental

	Primera	Sucesiva	Total	R.S/1ª
ENFERMERÍA SALUD MENTAL	2.352	3.668	6.020	1,56
PSICOLOGÍA CLÍNICA	1.521	632	2.153	0,42
PSICOLOGÍA SALUD MENTAL	4.645	6.272	10.917	1,35
PSIQUIATRÍA	699	2.436	3.135	3,48
PSIQUIATRÍA SALUD MENTAL	9.137	6.744	15.881	0,74
PSIQUIATRÍA SALUD MENTAL INFANTIL	3.290	1.675	4.965	0,51
TRABAJO SOCIAL SALUD MENTAL	3.417	406	3.823	0,12
TOTAL	25.061	21.833	46.894	



Servicios Centrales

Bioquímica

Determinaciones	4.702.942
-----------------	-----------

Hematología y Transfusión

Determinaciones Servicio Transfusión	64.104
Determinaciones Hematología	677.613
Unidades Transfundidas	5.823

Microbiología

Determinaciones	526.875
Total Muestras:	107.454
Ingresos	23.101
Urgencias	22.986
Ambulatorias:	61.367
Atención Primaria	45.904
Consultas Externas Hospital	14.674
Otros Hospitales	789



Anatomía Patológica

Total citologías	9.860
Citologías Ginecológicas	5.453
Citologías no Ginecológicas	4.407
Punción aspiración aguja fina (PAFF)	380
Biopsias	19.196
Biopsias Intraoperatorias	423
Autopsias	21
Técnicas Histoquímicas Convencionales	40.885
Técnicas Histo-Enzimológicas	1.783
Técnicas Inmunohistoquímicas	15.871
Técnicas de Inmunofluorescencia Directa	419
Técnicas Moleculares	193
Técnicas Descalcificación	48
Técnicas FISH(Hibridación in situ fluorescente)	177

Medicina Preventiva

Higiene y prevención de infecciones nosocomiales	4.480
Programa de vigilancia de infección nosocomial	2.402



Radiodiagnóstico

Radiología Convencional Hospital	84.359
Radiología Convencional Atención Primaria	38.035
Radiología Contrastada	836
Mamografía	3.105
Ecografía de mama	2.924
Eco General	22.220
Eco Doppler	1.217
TAC	20.825
Resonancia magnética	14.485
Resonancia magnética mama	364
Densitometría	3.485
Ortopantomografía	2.507

Oncología radioterápica

	Nº. Pacientes	Nº. Sesiones
Oncología radioterápica	712	9.484



Farmacia

Pedidos realizados	17.243
Mezclas intravenosas	31.243
Pacientes externos (pacientes)	5.326
Pacientes externos (dispensaciones)	33.520
Farmacotecnia – Fórmulas	8.903
EECC	136
Dispensación paciente ingresado	
Episodios	17.824
Dosis dispensadas	914.095
Área de Nutrición	
Enteral (pacientes)*	3.059
Enteral (nutriciones dispensadas)**	16.971
Parenteral (pacientes)	429
Parenteral (nutriciones preparadas)	3.749
Área de Oncología	
Pacientes	1.247
Preparaciones	17.775
Farmacocinética	
Pacientes	4.663
Determinaciones	7.482
Pacientes Drogas orina	2.832
Determinaciones Drogas orina	50.327

**Se tienen en cuenta todos los pacientes con soporte nutricional (módulos, suplementos, NE completas, leche)

** Asumiendo 1 NE / paciente / día



Actividad Unidades Fisioterapia Atención Hospitalaria

	Nº Tratamientos	Nº Sesiones	Nº Pacientes
U. Traumatología	21.177	102.596	3.319
U. Amputados	553	2.949	88
U. Electroterapia	12.699	28.962	2.144
U. Hidroterapia	1.334	3.972	441
U. Pediatría	1.631	6.937	605
U. Corrección raquis	734	2.183	340
U. Neurológicos	3.052	11.717	521
U. Ingresados	5.619	31.034	1.166
U. Respiratorio	647	5.667	261
U. Cardiología	1.076	2.014	521
U. Drenaje Linfático	734	3.846	84
U. Hombro	98	288	47
U. Ondas de Choque	2.543	5.064	1.009
Totales	51.897	207.229	10.546



Actividad Unidades Fisioterapia Atención Primaria

	Nº. Tratamientos	Nº. Sesiones	Nº. Pacientes
C.S. ALTABIX	15.956	57.803	2.360
C.S. RAVAL	7.025	39.594	1.167
C.S. SANTA POLA	9.475	38.180	1.553
C.S. EL ALTET	8.121	25.057	1.290
Totales	40.577	160.634	6.370

TOTALES DEPARTAMENTO

AÑO 2023	Tratamientos	Sesiones	Nº Pacientes
A. PRIMARIA	40.577	160.634	6.370
A. HOSPITALARIA	51.897	207.229	10.546
Total Dpto.	92.474	367.863	16.916



Neurofisiología

Técnicas realizadas	
Electroencefalografía/video Encefalografía	902
Electromiografía	15.631
Electroneurografía/ repuestas tardías / reflexografía	9.383
Potenciales Evocados	2.863
TOTAL	28.779
Monitorización intraoperatoria	
Cirugía de columna	18
Cirugía monitorización nervios periféricos (facial, recurrente, ciático,..)	15
Cirugía de fosa posterior	8
Cirugía supratentorial	1
TOTAL	42



Hospitales de Día

	Puestos	Sesiones
Cardiología	3	1.199
Fisiopatología fetal	3	2.643
Hematología	12	6.306
Medicina Interna	2	1.078
Oncología	26	25.414
Polivalente	12	5.795
Psiquiatría	2	3.161
Unidad enfermedades infecciosas	8	9.787
Total	68	55.383



Unidad de Diálisis

Hemodiálisis Agudos	
N.º total sesiones	1.787
N.º total pacientes atendidos	318
N.º Plasmaféresis	27
Hemodiálisis Crónicos	
N.º puestos	8
N.º total sesiones	6.591
N.º pacientes a 31/12/2023	43
Diálisis Peritoneal	
N.º pacientes a 31/12/2023	23
N.º total pacientes atendidos	71
Total Días/Pacientes (DPA+DPCA)	7.311
Hemodiálisis Domiciliaria	
Nº pacientes	1
N.º total sesiones	150



Unidad de Endoscopias

ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	73
ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA CON SEDACIÓN	2.467
ENTEROSCOPIA	24
COLONOSCOPIA	12
COLONOSCOPIA CON SEDACIÓN	2.619
RECTOSIGMOIDOSCOPIA	251
SIGMOIDOSCOPIA	6
CAPSULA ENDOSCÓPICA	230
ULTRASONOGRAFIA ENDOSCÓPICA SIMPLE	121
ULTRASONOGRAFIA ENDOSCÓPICA C/PUNCIÓN	119
CONLANGIO-PANCREATOGRAFÍA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	154
GASTROSTOMÍA PERCUTÁNEA	51
TOTAL	6.151



Hospitalización a Domicilio

Altas UHD	1.061
Estancias Media	11,3
Visitas domiciliarias	9.933
Consultas Telefónicas	640

Hospitalización a Domicilio Pediátrica

Altas UHD	222
Estancias Media	16,3
Visitas domiciliarias	1.217
Consultas Telefónicas	7



Unidad de Documentación Clínica – Admisión

UDCA/Admisión	
Solicitud demanda quirúrgica	17.128
Registro de Intervenciones Quirúrgicas/Intervencionismo	20.102
Canalización a Centros externos (CONCERTS y SIFCO)	5.114
Gestión de camas	42.790
Historias Clínicas digitalizadas	70.124
Solicitudes de Documentación Clínica	4.918
Nº Altas Hospitalización codificadas	17.951
% codificación	100%
Promedios diagnósticos por alta	7,88
Promedio procedimientos por alta	2,96
Nº Altas UCSI codificadas	4.364
% codificación	100%
Promedios diagnósticos por alta	1,39
Promedio procedimientos por alta	1,32
Cartas enviadas	5.219
Pacientes remitidos	1.603

- Contabiliza la apertura de HCE a todos los pacientes con un primer contacto con el hospital incluida urgencias



SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE

Gestiones Realizadas

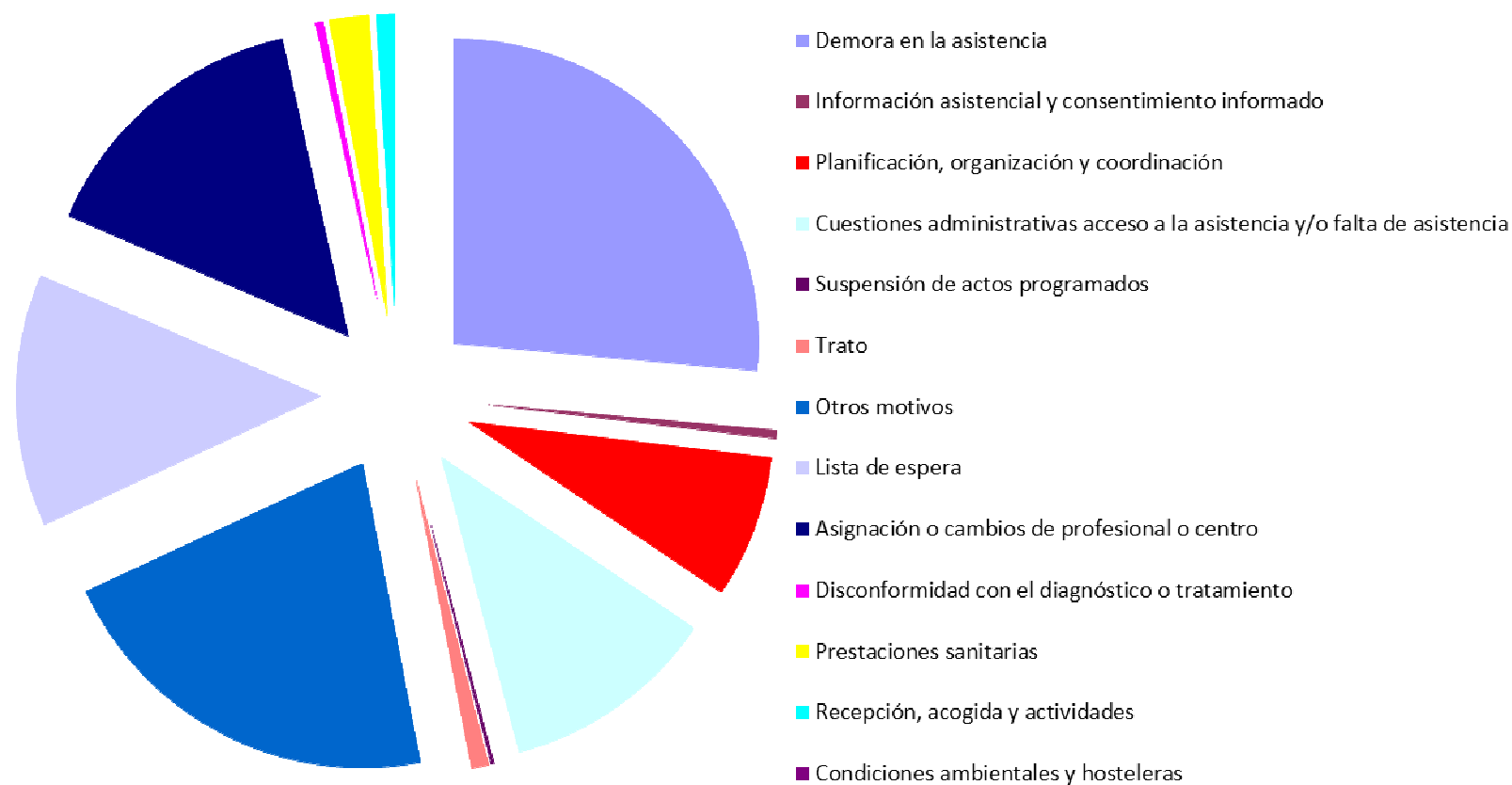
	Departamento	Hospitalización & Atención Especializada	Atención Primaria
Gestión de casos	14.858	14.305	555
Información	1.830	1.803	29
Queja escrita	885	484	401
Solicitud escrita	355	313	43
Atención verbal/telefónica/mail	949	947	2
Sugerencia	24	9	15
Registro voluntades anticipadas	181	181	-
Agradecimiento escrito	674	505	169
Otros	54	54	-
Total gestiones	19.810	18.596	1.214

% de quejas tramitadas en Tiempo de Respuesta < 30 días

Departamento	97,7%
--------------	-------

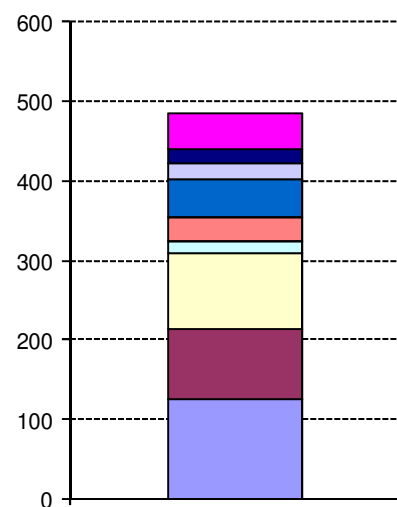


Gestiones realizadas desglosadas por grupos de motivos

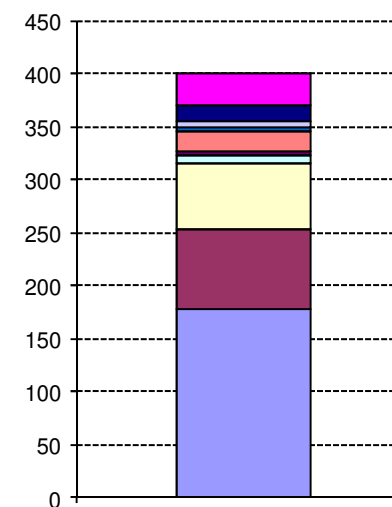


Desglose de quejas por grupos de motivos y áreas asistenciales

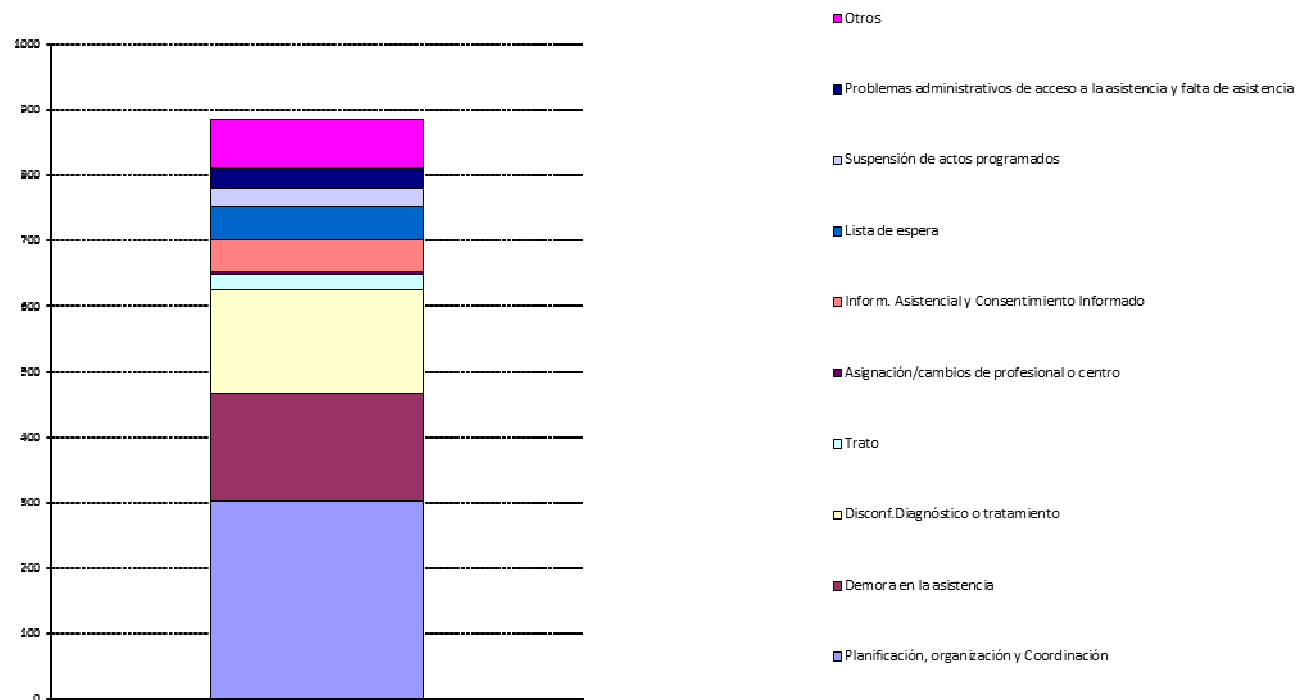
**Queja escrita
Hospitalización &
Atención Especializada**



**Queja escrita
Atención Primaria**

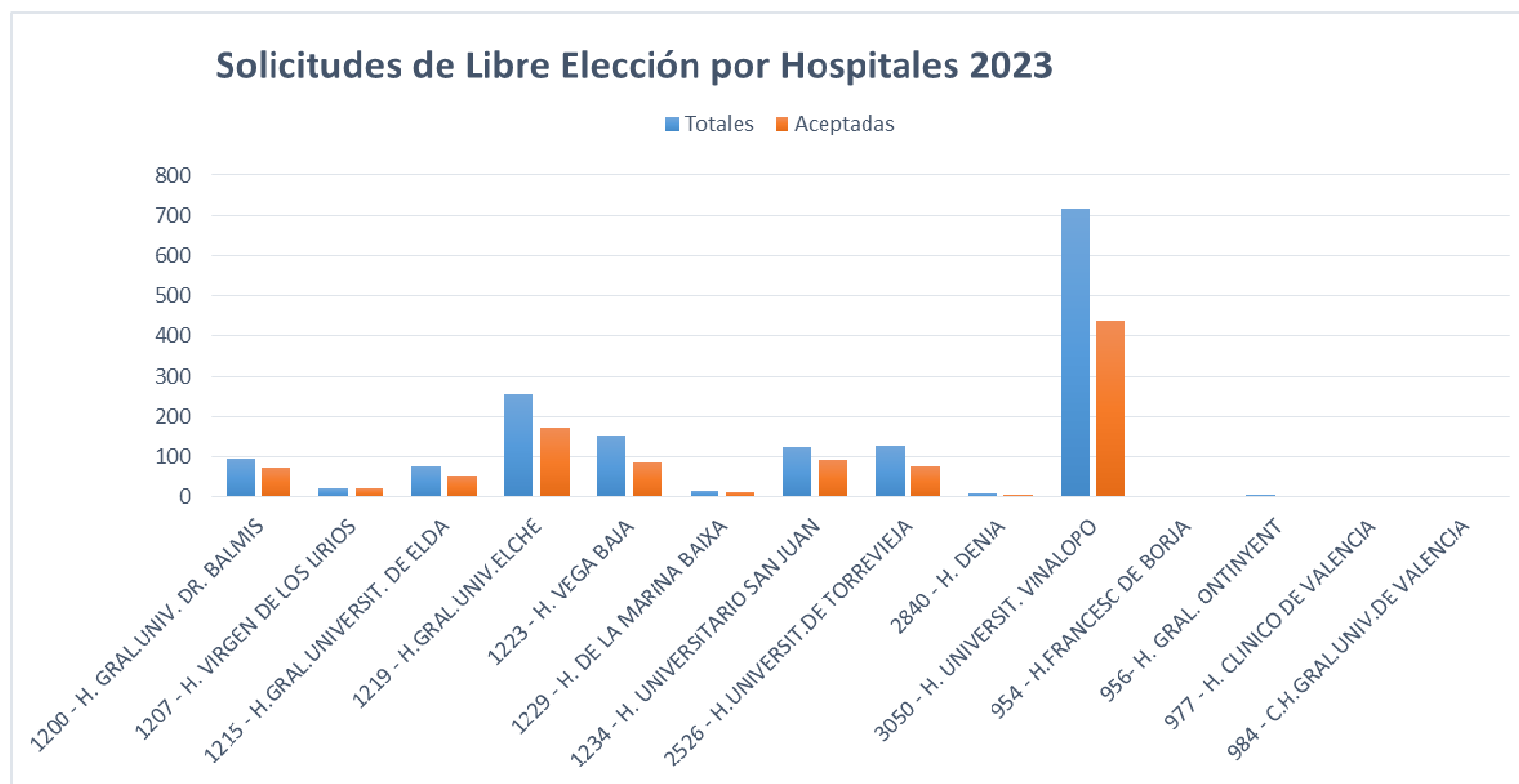


Desglose de quejas Departamento Elche- Hospital General por grupos de motivos



Datos de Libres Elecciones

Solicitudes por Hospital de Referencia



Solicitudes de Libre elección por especialidades 2023



CALIDAD y SEGURIDAD

CERTIFICACIONES

PROGRAMAS

DOCUMENTACIÓN

COMISIONES Y COMITÉS

MANUALES

CAMPAÑAS



CERTIFICACIONES

El **Hospital General Universitario de Elche**, implantó en 2005 un sistema de gestión ambiental conforme a la Norma Internacional ISO-14.001:2004 y plantea desde 2009 objetivos ambientales de optimización y gestión eficiente de recursos

El **Hospital General Universitario de Elche** está implicado en la mejora de la calidad y en la actualidad ha conseguido la certificación de los siguientes servicios:

- Servicio de Medicina Intensiva (ISO 9001:2015)
- Biobanco (ISO 9001:2015)
- Unidad de Cuidados Intensivos Críticos Quirúrgicos (UCIQ) (ISO 9001:2015)
- CERTIFICADO DE CALIDAD EN TRANSFUSIÓN, TERAPIA CELULAR Y TISULAR (ESTÁNDARES ENHEMOTERAPIA 5ª EDICIÓN 2019)
- Unidad de Genética Molecular:
 - o Certificate of Recognition: IFCC Expert Laboratory in Molecular Diagnostics: Hereditary Colorectal Cancer.
 - o Certificado de Buena Práctica del Sistema Nacional de Salud en la Estrategia en Cáncer: Programa de Consejo Genético en Cáncer
 - o Acreditación UNE-EN ISO 15189 número 1188/LE2293
- Servicio de Urgencias (ISO 9001:2015)
- Servicio de Neumología (ISO 9001:2015)
- Servicio de Farmacia (ISO 9001:2015)
- Coloproctología
- Unidad de Enfermedades Inflamatorias
- SEC-EXCELENTE en Procedimiento de Rehabilitación Cardíaca

Desde diciembre 2017, el Hospital de Elche pertenece a la Red de Hospitales Libres de Humo (ENSH)

A partir de 2021 y con la colaboración del servicio de personal, en cada contratación se entrega una **carta de compromiso** que cada profesional debe firmar con el fin de conseguir un centro sin humo.



PROGRAMAS

El Departamento de Salud Elche – Hospital General ha continuado trabajando, como viene haciendo desde hace años; en los **Programas de Mejora de la Calidad y Seguridad del Paciente** impulsados por las principales organizaciones expertas en esta materia y las administraciones sanitarias.

HERIDAS RELACIONADAS CON LA DEPENDENCIA (UPP).



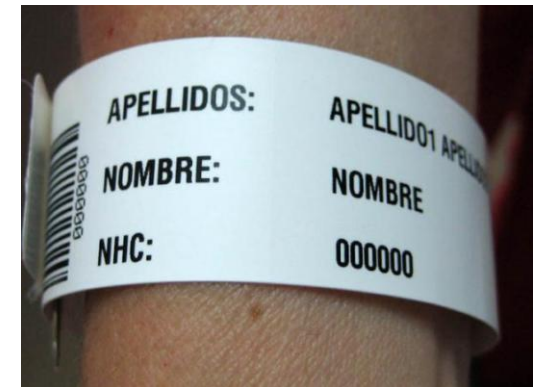
- CATIC.
- Protocolos
- Cortes de prevalencia mensuales

CAIDAS

- Elaboración de Protocolo
- Notificación en SINEA



IDENTIFICACION DEL PACIENTE

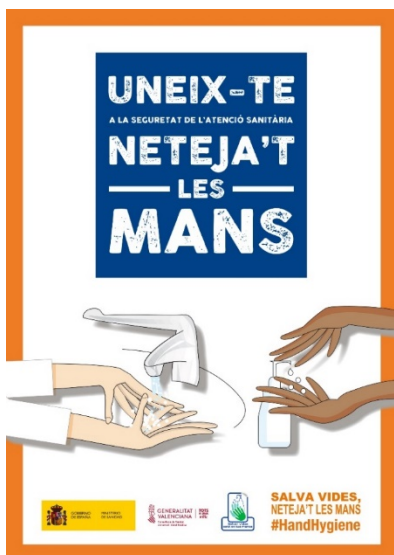


- Procedimiento de seguridad
- Dos cortes de prevalencia en 2023.



HIGIENE DE MANOS

Acciones realizadas el Día Mundial de la Higiene de Manos 2023



- Mesas Informativas a la entrada del hospital y de los centros de salud: videos informativos, juegos, realización de cuadros con la colaboración de la ciudadanía...



- Videos informativos en las pantallas de difusión
- Actualización Intranet del DS
- Video promocional de la Higiene de Manos realizado con profesionales con el lema. "Y tú, ¿te unes?"



PROYECTOS ZERO

Los proyectos de seguridad en pacientes críticos basados en la aplicación de recomendaciones con elevada evidencia científica ha demostrado una importante reducción de infecciones relacionadas con dispositivos invasores (bacteriemias relacionadas con catéteres, neumonías relacionadas con ventilación mecánica) y sobre todo ha demostrado que es posible no sólo contener la progresión de las **bacterias multirresistentes** (BMR) sino reducir su incidencia. EL **Departamento de Salud** participa en todos ellos.



- Neumonía Zero
- Bacteriemia Zero
- Infección del Tracto Urinario Zero
- Infección Quirúrgica Zero
- Resistencia Zero



CIRUGÍA SEGURA

Desde 2022 nuestro Departamento de Salud se ha adherido al **Programa de Cirugía Segura del Ministerio**



- Nuestro Departamento de Salud, de forma mensual audita el check list de las:
 - Intervenciones programadas.
 - Intervenciones urgentes
 - Intervenciones realizadas en la Unidad de Cirugía sin Ingreso.
- Elaboración de un Check List de Seguridad Pre-Quirúrgica para plantas No Quirúrgicas

Lista de verificación de la seguridad de la cirugía		
Organización Mundial de la Salud		Seguridad del Paciente
Antes de la inducción de la anestesia (Con el enfermero, el anestesiólogo, como mínimo)	Antes de la incisión cutánea (Con el enfermero, el anestesiólogo y el cirujano)	Antes de que el paciente salga del quirófano (Con el enfermero, el anestesiólogo y el cirujano)
¿Ha confirmado el paciente su identidad, el sitio quirúrgico, el procedimiento y su consentimiento? ☐ Sí ☐ No	☐ Confirmar que todos los miembros del equipo se hayan presentado por su nombre y función. ☐ Confirmar la identidad del paciente, el sitio quirúrgico y el procedimiento. ¿Se ha administrado profilaxis antibiótica en los últimos 60 minutos? ☐ Sí ☐ No	El enfermero confirma verbalmente: ☐ El nombre del procedimiento. ☐ El número de instrumentos, gases y apósitos. ☐ El etiquetado de la muestra (lección de la etiqueta en voz alta, incluido el nombre del paciente). ☐ Si hay problemas que resolver relacionados con el instrumental y los apósitos.
¿Se ha completado la comprobación de los aparatos de anestesia y la medicación anestésica? ☐ Sí ☐ No	¿Se ha colocado el pulsoximetro al paciente y funciona? ☐ Sí ☐ No	Enfermero, anestesiólogo y enfermero: ☐ ¿Cuáles son los aspectos críticos de la recuperación y el tratamiento del paciente?
¿Tiene el paciente... ...Alergias conocidas? ☐ No ☐ Sí	Prevalencia de eventos críticos ¿Cuáles serán los pasos críticos o no planificados? ☐ ¿Cuándo se inicia la cirugía? ☐ ¿Cuál es la pérdida de sangre prevista?	
...Vía aérea difícil / riesgo de aspiración? ☐ No ☐ Sí, y hay materiales y equipos / ayuda disponible	Anestesiólogo: ☐ ¿Presenta el paciente algún problema específico?	
...Riesgo de hemorragia > 500 ml (7 ml/kg en niños)? ☐ No ☐ Sí, y se ha previsto la disponibilidad de líquidos y del riego IV o central	Equipo de enfermería: ☐ ¿Se ha confirmado la identidad (con resultados de los radiológicos)? ☐ ¿Hay dudas o problemas relacionados con el instrumental y los apósitos?	
	¿Pueden visualizarse los implantes diagnósticos asociados? ☐ Sí ☐ No	

SINEA (SISTEMA DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE INCIDENTES Y DE EVENTOS ADVERSOS)

Los profesionales del DS demuestran su cultura de seguridad con su participación en la notificación de incidentes y eventos adversos.

El estudio de los mismos permite desarrollar acciones de mejora en distintos campos y participar en la mejora del conocimiento de los fármacos y productos sanitarios dado que todas las RAM (Reacciones Adversas a Medicamentos) y cualquier anomalía detectada en cualquier tipo de producto sanitario se notifican en la plataforma nacional del Ministerio:

Agencia Española del Medicamento y Producto Sanitario.



SINEA
SISTEMA DE INFORMACIÓN DE REGISTRO DE INCIDENTES Y EFECTOS ADVERSOS



DOCUMENTACIÓN

A lo largo de 2023 se han elaborado y revisado un total de 87 documentos.

	2023	
DOCUMENTOS	NUEVOS	REVISIONES
Procedimientos	11	42
Protocolos	14	8
Manuales	2	4
Instrucción	1	
Normas Funcionamiento Comisiones /comités	3	1
Rutas Asistenciales		1
Algoritmos	1	

 GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE CUBA  MINISTERIO DE SALUD	PROFORMA N.º 1	PRO-008-02 Página 1 de 1
---	-----------------------	---

TÍTULO DEL DOCUMENTO

DOCUMENTO ORIGINAL	FECHA DE CREACIÓN	FECHA ÚLTIMA REVISIÓN
--------------------	-------------------	-----------------------

AUTORIA DE LA VERSIÓN	
Nombre y Apellido	Servicio / Unidad y/o Correo Electrónico

RESPONSABLE DEL DOCUMENTO	Email o Teléfono

Aprobado por el/los Director/s	Validado/Validas de Calidad	Aprobado en Comisión de Bioética

Fecha: _____	Fecha: _____	Fecha: _____
Firma _____	Firma _____	Firma _____

Este documento es propiedad del Ministerio de Salud Pública del Gobierno de la República de Cuba. Toda reproducción, modificación o uso no autorizado sin el consentimiento escrito del Ministerio de Salud Pública del Gobierno de la República de Cuba será sancionada de acuerdo a la Ley de Propiedad Intelectual y a la Ley de Protección de Datos Personales.



COMISIONES Y COMITÉS

COMISIONES:

Comisión de Dirección

Comisión de calidad

Comisión de historias clínicas y documentación clínica

Comisión de docencia y formación especializada

Comisión de mortalidad y tejidos

Comisiones de garantía de calidad de tejidos y tumores

Subcomité de tumores de aparato digestivo

Subcomité de tumores de cabeza y cuello

Subcomité de tumores dermatológicos

Subcomité de tumores de mama

Subcomité de tumores de sistema nervioso central

Subcomité de tumores torácicos

Subcomité de tumores musculoesqueléticos

Subcomité uro-oncológico

Subcomité linfomas

Subcomité de multidisciplinar de carcinomatosis peritoneal

Comisión de infecciones y política de antibióticos

Comisión de seguridad

Comisión de dietética y nutrición

Comisión de recursos y documentación científica

Comisión de formación continuada

Comisión de quirófano

Comisión de cuidados paliativos

Comisión de trasplantes

Comisión de trombosis y hemostasia

C. de atención y cuidados en la prevención del deterioro de la integridad cutánea (CATIC)

Comisión de gestión interna de conflictos

Comisión de igualdad

Comisión de violencia de género

Comisión de seguimientos de medicamentos biológicos

Comisión de seguimiento de la información y comunicaciones (Comisión TIC)

Comisión departamental de transporte sanitario

Comisión de control de RMN

Comisión de control de terapias respiratorias

Comisión de lista de espera quirúrgica

Comisión de documentación científica y recurso docentes

Comisión de Farmacia y terapéutica en atención primaria

Comisión de Farmacia y terapéutica en atención hospitalaria

Comisión de garantía de calidad oncológica radioterápica

COMITES

Comité de autoprotección

Comité medioambiental

Comité de seguridad y salud

Comité del paciente pluripatológico complejo

Comité de calidad percibida

Comité de control de terapias respiratorias

Comité de docencia de enfermería

Comité de transfusión hospitalario

Comité de lactancia materna

Comité Ético de Investigación de Medicamentos (CEIM)

Comité de Bioética Asistencial (CBA)

Comité de mejora de la comunicación

Comité de Investigación

Subcomité de Investigación I+D+i de Enfermería y Fisioterapia

Comité de educación para la salud comunitaria

Comité de gestión del paciente pluripatológico complejo

Comité de Esclerosis Lateral Amiotrófica

Comité de patología endocrina de cabeza y cuello

Comité de enfermedad inflamatoria intestinal

Comité de Innovación

Comité de valoración de Derechos ARCOPL

Comité Multidisciplinar de Enfermedad Pulmonar Intersticial Difusa

Comité Molecular de Tumores

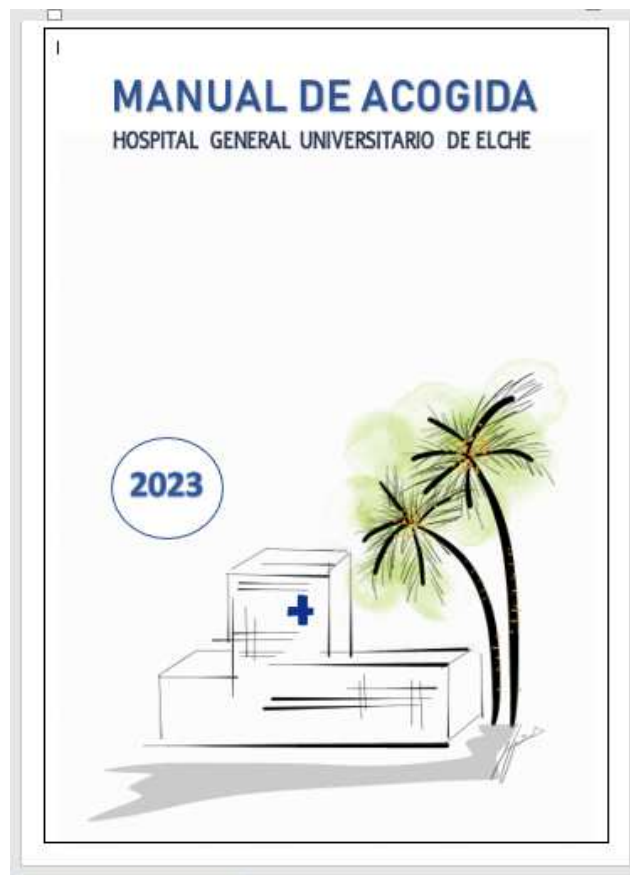
Comité de patología de Suelo Pélvico

Comité de Gestión de los pacientes con complejidad sociosanitaria



MANUALES

Manual Acogida al Paciente



Manual Acogida al Profesional



CAMPAÑAS



FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Actividad Formativa

Actividad Docente

Actividad Investigadora



RECURSOS

	Capacidad*	Recursos Tecnológicos
Aula de Docencia 2	30	Dotada con equipos audiovisuales
Aula de Docencia 3	30	Dotada con equipos audiovisuales
Aula de Docencia Informática	30	Dotada con equipos audiovisuales y 15 equipos informáticos
Salón de Actos HGU Elche	190	Dotada con equipos audiovisuales y videoconferencia
Salón de Actos C.S. Altavix		Dotado con equipos audiovisuales

ACTIVIDAD FORMATIVA

Actividades de Formación 2023

	Nº de actividades formativas	Horas	Nº de asistentes	Media asistentes / curso
Formación Continuada EVES	18	540	29*	Indeterminado
Actividades formativas propias	113	357	3.195	28,27
Total	131	897	Indeterminado	Indeterminado

**NOTA: Esto es de los dos cursos presenciales que hemos impartido. Los cursos on line tienen hasta 100 alumnos, se controlan desde la EVES y los certificados los descargan los asistentes finales por lo que no sabemos el número de alumnado que los finaliza.*



ACTIVIDAD DOCENTE

Docencia Pregrado 2021-22

Alumnado en prácticas	Titulación	Alumnado	Totales por centro
Universidad Miguel Hernández	Grado en Medicina	269	422
	Grado en Podología	0	
	Grado en Terapia Ocupacional	0	
	Grado en Fisioterapia	128	
	Grado en Farmacia	14	
	Grado en Relaciones Laborales	0	
	Grado en Derecho	8	
	Grado en biotecnología	1	
	Grado en Administración y Dirección de Empresas	0	
	Grado en Psicología	2	
Universidad de Alicante	Grado en Enfermería	146	158
	Grado en Trabajo Social	1	
	Grado en Biología	5	
	Grado en Matemáticas	1	
	Grado en Nutrición Humana y Dietética	5	
Universidad Cardenal Herrera – CEU Elche	Grado en Enfermería	46	46
IES Monserrat Roig	Técnico en Farmacia y Parafarmacia	4	4



Alumnado en prácticas (continuación)	Titulación	Alumnado	Totales por centro
IES Leonardo da Vinci	Técnico Especialista en Anatomía Patológica	2	2
	Técnico Especialista en Audiología	0	
IES La Torreta	Técnico en Documentación Sanitaria	2	47
	Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería	36	
	Técnico Especialista en Laboratorio	9	
Centro de Estudios Europa	Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería	27	28
	Técnico en Farmacia y Parafarmacia	1	
IES Victoria Kent	Técnico en Promoción de Igualdad de Género	2	2
IES Santiago Grisolí	Técnico en Dietética	0	0
CIP DE FP Batoi	Técnico en Imagen para el diagnóstico	2	2
IES Severo Ochoa	Técnico en Sistemas Microinformáticos y Redes	1	1
C. E. del Mediterráneo	Técnico en Imagen para el diagnóstico	25	25
C. E. Lope de Vega	Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería	19	19
	Técnico en Farmacia y Parafarmacia	0	
C. E. San José de Calasanz	Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería	37	37
Centre privat Medac	Técnico Especialista en Anatomía Patológica	1	1
IES Cap de l'Aljub	TE Administración y Finanzas	1	1
Centre Privat FP Academia Ripollés	Grado Medio Gestión Administrativa	3	3
Centre Privat FP Cruz Roja Española	Técnico Especialista en Laboratorio	1	1
Total alumnado pregrado			799



Docencia Postgrado

Alumnado en prácticas

Centro	Titulación	Alumnado	Total
Universidad De Alicante	Máster en Nutrición y Alimentación	0	0
UMH	Máster en Psicología	2	10
	Máster en Prevención de Riesgos Laborales	5	
	Máster en Salud Pública	2	
	Máster en gestión de RRHH, trabajo y organizaciones	1	



DATOS 2023

Especialistas en Formación

	Plazas ofertadas	Tutores	Residentes
Análisis clínicos	2	2	10
Anatomía patológica	1	2	3
Anestesiología y reanimación	2	4	12
Aparato digestivo	2	2	5
Cardiología	1	2	6
Cirugía Gral. y aparato digestivo	2	3	9
Cirugía ortopédica y traumatología	2	4	9
Enfermería obstétrico-ginecológica	3	2	5
Enfermería del Trabajo	1	2	1
Enfermería Familiar y Comunitaria	3	6	5
Enfermería de Pediatría	2	2	4
Farmacia hospitalaria	2	2	7
Hematología y hemoterapia	1	1	3
Medicina Familiar y Comunitaria	9	3	35
Medicina del Trabajo	0	1	1
Medicina Intensiva	2	2	6
Medicina Interna	3	8	10
Medicina preventiva y salud pública	2	1	5
Microbiología y parasitología	1	1	4

Continúa



	Plazas ofertadas	Tutores	Residentes
Nefrología	1	1	3
Neumología	1	1	2
Neurología	2	3	6
Obstetricia y ginecología	2	2	8
Oftalmología	1	2	6
Oncología médica	2	3	10
Pediatría	3	4	12
Psicología clínica	2	1	6
Psiquiatría	2	3	8
Radiodiagnóstico	1	1	4
Urología	1	2	5
Totales	59	73	210

Rotaciones

Rotaciones externas a otros centros de destino	56
Rotaciones en dispositivos con acuerdos de colaboración docente	54
En nuestro Centro	28



Sesiones Clínicas

Generales	9
Especialidades Médicas	5
Especialidades Quirúrgicas	2
Clínico-Radiológicas	1
Clínico-Patológicas	1
Extraordinarias	14
Especialidades Médicas	9
Especialidades Quirúrgicas	2
Servicios Centrales	2
Práctica Clínica	1
De Departamento	2
Especialidades Médicas	2
Total Sesiones	25



Valoración de la Docencia recibida

Del propio Servicio: 0-3 (3=excelente)

Grado de supervisión de la labor asistencial	Excelente 35%/ adecuado 52%
Grado de satisfacción con el tutor	Excelente 54%/ adecuado 40%
Valoración de la formación docente recibida	Excelente 42%/ adecuado 52%
Valoración de la formación investigadora	Excelente 17%/ adecuado 59%
Valoración de la formación ética	Excelente 44%/ adecuado 51%
Valoración global del servicio	Excelente 42%/ adecuado 56%

De las Unidades de rotación: 0-3 (3=excelente)

Cumplimiento de objetivos docentes	Bastantes 53%/Todos 36%
Calidad docente recibida	Excelente 46%/ adecuado 44%
Utilidad de la rotación para la formación del residente	Excelente 48%/ adecuado 45%

Aspectos globales de la Docencia: 0-5 (5=excelente)

Grado de satisfacción con aspectos globales de la docencia	Muy bueno 47%/Bueno 45%
Facilidades dadas por el personal médico para el aprendizaje de técnicas y procedimientos	Muy bueno 52%/Bueno 29%
Valoración de la proporción entre el tiempo dedicado a la asistencia y el dedicado a actividades docentes	Muy bueno 27%/Bueno 53%
Accesibilidad a la información clínica y archivo de las historias clínicas	Muy bueno 26%/Bueno 45%
Grado de satisfacción con las guardias realizadas	Muy bueno 41%/Bueno 39%



Cursos obligatorios para los Especialistas en Formación

	Nº cursos	Contenidos
Organizados por la Comisión de Docencia	2	Curso Básico en Competencias Transversales para Residentes de 1er año- Edición 2023 Módulos Formación básica en competencias transversales: Sistemas de información del Departamento de Salud de Elche; Taller de acceso a revistas y otros documentos científicos desde el Departamento; Bioética aplicada en la práctica de los Profesionales de la Salud; Pruebas diagnósticas de Laboratorio; Pruebas diagnósticas de Microbiología; Pruebas de Imagen. Fundamentos y utilización clínica; Interpretación de pruebas radiológicas; Habilidades de Comunicación para la asistencia sanitaria; La Comunicación de malas noticias; Innovación Sanitaria en el ámbito asistencial; Introducción a la investigación: ¿Por qué y para qué investigar en los Hospitales; Cómo diseñar un proyecto de investigación?; ¿Cómo analizar los resultados?; Para qué sirve el Biobanco del HGUE y cómo utilizarlo; Uso racional del medicamento. Papel del Servicio de Farmacia; Notificación de efectos adversos; Transfusión de sangre y hemoderivados; Uso responsable de los antibióticos; Protección frente a riesgos biológicos. Adiestramiento en el uso de los equipos de protección individual. Módulos Evaluación clínica de los procesos médicos agudos: RCP avanzada; Fracaso renal y otros procesos nefrourológicos agudos; Patología Infecciosa. Atención al paciente con procesos infecciosos graves; Atención al paciente politraumatizado; Patología psiquiátrica aguda; Patología neurológica aguda. Atención al paciente con ICTUS; Valoración del paciente con disnea. Insuficiencia respiratoria aguda. Soporte respiratorio no invasivo; Valoración de los procesos cardiovasculares agudos; Valoración de la hemorragia digestiva; complicaciones agudas de la diabetes y otras alteraciones metabólicas. Impartido por Profesionales del Departamento: Informática; Comité de Bioética; Comité de Biblioteca; Biobanco; Farmacia; Análisis clínicos; Radiodiagnóstico; Microbiología; Psicología- Salud Mental; Medicina Preventiva; Área de Apoyo Estadístico (FISABIO); Servicio Urgencias Generales; Servicios Hospitalarios: Medicina Interna; Unidad de Enfermedades Infecciosas; Endocrinología; Neumología; Hematología; Cardiología; Digestivo; Medicina Intensiva; Anestesiología; Psiquiatría; Neurología
Cursos presenciales (para Residentes)	2	Programa de Formación Común: Actualización de Urgencias Hospitalarias; Curso de Soporte Vital Avanzado



Cursos on-line EVES (para Residentes)	11	Para Residentes de 1er año: Curso de Protección Radiológica; Bioética para profesionales sanitarios; Calidad y humanización en atención a pacientes hospitalizados; Introducción al análisis de datos y software estadístico Para Residentes de 2º año: Básico de investigación clínica. Proyecto de investigación; Búsquedas bibliográficas, revisiones de la literatura y lectura crítica; Calidad y humanización en Atención a pacientes hospitalizados Para Residentes de 3º año: Fuentes de información en Ciencias de la salud; Estadística básica descriptiva; El proceso de publicación, evaluación y difusión de los trabajos científicos Para Residentes de 4º año: Documentar un trabajo de investigación
--	-----------	--

Actividad Unidad de Formación Especializada (Reuniones)

	Nº reuniones	Contenidos
Comisión de Docencia	4	- <u>Aprobación:</u> Aprobación de la oferta docente 2023-2024; Planificación de las actividades transversales para 2023-2024: programa de sesiones generales y curso de formación transversal para R-1; propuesta de modificación del programa de guardias vigente; Nuevos acuerdos para la distribución de las guardias de los residentes; Propuesta del plan de investigación para residentes de tercer año; tramitación de nuevas acreditaciones docentes: Incremento segunda plaza en cardiología Solicitud de acreditación de la Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental Otorrinolaringología Medicina Física y Rehabilitación - <u>Desarrollo:</u> defensa y evaluación proyectos fin de residencia; organización de puertas abiertas Edición 2023. - <u>Análisis:</u> capacidad docente de las unidades acreditadas; valoración del desarrollo del curso de formación transversal.
Jefatura de Estudios	5	- Reunión técnica con la Dirección y los jefes asistenciales para la planificación de la Oferta docente. - Reunión pre-evaluación del Jefe de Estudios con los residentes para la participación en las encuestas de valoración de la docencia. - Reunión con los responsables docentes de las Especialidades Médicas. Nueva distribución guardias residentes. - Reunión con los residentes de 3er año para informar sobre la aplicación de los planes de investigación.



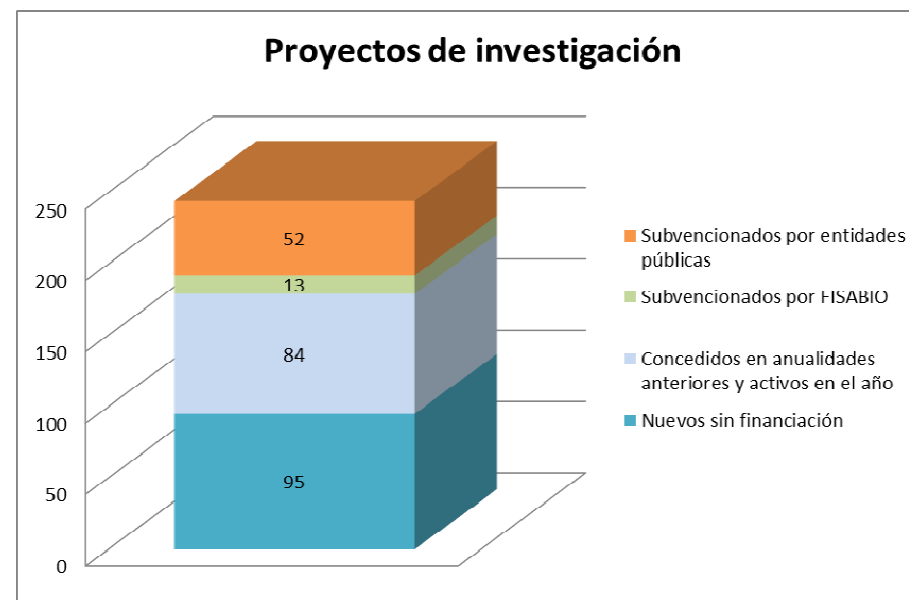
		- Reunión con los tutores para implementar en el programa de sesiones generales un nuevo modelo: sesiones de práctica clínica.
Subcomisión de Docencia de Especialidades de Enfermería	1	- Valoración del Curso en competencias transversales para los nuevos residentes de enfermería. - Actualización GIFT de Enfermería pediátrica. - Tutorización Trabajos fin de Residencia.
Comités de Evaluación		- Revisión de la documentación de evaluación: memorias, libros del residente, registros de actividad e informes tutorías. - Actas y Certificaciones de evaluación.
Subcomité evaluador de las rotaciones externas	1	- Análisis y evaluación de las solicitudes de rotación externa. Aplicación de los criterios aprobados por la Comisión de Docencia.



ACTIVIDAD INVESTIGADORA 2023

Proyectos de Investigación	
Subvencionados por entidades públicas	52
Subvencionados por entidades privadas	0
Subvencionados por FISABIO	13
Concedidos en anualidades anteriores y activos en el año	84
Nuevos sin financiación	95*
Totales Activos durante el año	244

* Proyectos evaluados por la Comisión de Investigación que no solicitaron ayudas públicas



Ensayos y Estudios Observacionales con medicamentos	
Ensayos clínicos	26
Ensayos de anualidades anteriores y activos en el año	98
Estudios observacionales	11
Estudios observa. de anualidades anteriores y activos en el año	45
Investigación clínica independiente (ICI)	11
ICI e anualidades anteriores ya y activos en el año	11
Totales Activos durante el año	198



PRENSA

MEMORIA GABINETE DE COMUNICACIÓN 2023

	Notas de prensa locales	Notas de prensa Presidencia	Temas/Repór- mmcc	Impactos positivos en prensa G*	Impactos positivos en prensa NO G*	TOTAL Impactos positivos en prensa	Impactos negativos en prensa
ENERO	5		2	25	8	33	9
FEBRERO		1	4	34	8	42	12
MARZO	4	2	10	45	6	51	14
ABRIL	2	1	7	23	4	27	2
MAYO	11	2	10	93	10	103	3
JUNIO	6	1	5	56	4	60	5
JULIO	2	1	1	28	2	30	4
AGOSTO	VACACIONES	VACACIONES	VACACIONES	VACACIONES	VACACIONES	0	VACACIONES
SEPTIEMBRE	4	1	1	33	6	39	4
OCTUBRE	8		10	67	7	74	1
NOVIEMBRE	6	1	1	48	14	62	6
DICIEMBRE	7		6	60	6	66	1
TOTAL	55	10	57	512	75	587	61

*Impactos Positivos **G**: Generados por el Gabinete de Prensa

*Impactos positivos **NO G**: No generados por el Gabinete de Prensa



IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Nº Noticias negativas publicadas en prensa	61
Nº Noticias positivas publicadas en prensa	587
Total impactos	648

NOTICIAS DESTACADAS

El Hospital General de Elche realiza la primera intervención con cirugía asistida con un robot de última generación



Se trata de tecnología vanguardista de última generación consistente en un robot de 4 brazos controlado con joysticks y pedales en una consola por el cirujano. Sanidad ha invertido más de 2'3 millones de euros en la adquisición de este equipo.

El centro de salud del Altet contará con Atención Continuada de Urgencias las 24 horas los 365 días del año



La Unidad de Genética Molecular del Hospital General de Elche, acreditada por su calidad en Oncología de Precisión



La unidad amplía el ámbito de la acreditación ISO 15189 con reconocimiento internacional que ya obtuvo en 2016. El hospital es el primero en la Comunidad y tercero en España en obtener el alcance flexible para el estudio de la secuenciación masiva para diferentes tipos de alteraciones genéticas en tumores sólidos.



Enfermería de Hospitalización a Domicilio

o y Pediatría del Hospital General de Elche se forma en la Técnica de acceso vascular aplicada a niños/as

6 profesionales de enfermería han asistido a talleres de formación sobre la técnica. Además de una taller presencial con un experto, se realizarán cursos virtuales.

60 pacientes reciben formación en Sintroim en el centro de salud de Santa Pola



Profesionales de Enfermería del centro han sido los encargados de impartir estas sesiones de educación para la salud.

El Hospital General Universitario de Elche pone en marcha una consulta específica de Otoneurología para tratar los vértigos y las alteraciones del equilibrio



